

MODALITÉS ADMINISTRATIVES SECTEUR AQUATIQUE

BONNET DE BAIN

Le port du bonnet de bain est obligatoire dans toutes nos installations.

ANNULATION ET REPRISE DE COURS

Pour des raisons qui sont hors de notre contrôle (bris mécanique, ventilation, chloration, tempête de neige, qualité ou température de l'eau, etc.), il se pourrait que nous ayons à annuler un bain libre ou une séance de l'activité à laquelle vous êtes inscrit.e. S'il est possible de le faire, l'activité sera reportée à la fin de la session au même horaire. Nous vous tiendrons informé.e.s de ces situations.

INTERRUPTION DES COURS

Il arrive parfois des situations où nous sommes dans l'obligation de fermer la piscine, en plein déroulement d'une activité.

- Si plus de 50% du temps d'enseignement du cours a été donné, il n'y aura pas de reprise de cours à la fin de la session;
- Si moins de 50% du temps d'enseignement du cours a été donné, une passe compensatoire sera remise aux participant.e.s des cours de la Formule flexible et les participant.e.s des cours hors Formule flexible seront remboursé.e.s.

ABSENCE

Un cours ne peut pas être repris lors d'une autre plage horaire et aucun accommodement ne peut être fait avec le moniteur ou la monitrice. Si votre cours fait partie de la Formule flexible, vous devez utiliser une de vos passes compensatoires pour participer à un autre cours de la Formule flexible s'il y a une place disponible.

ACCÈS À LA PISCINE

Pour des raisons de sécurité et de respect pour les usager.ère.s occupant la piscine, nous vous demandons d'attendre dans les vestiaires jusqu'au début de votre activité. La YWCA Québec se réserve le droit de mettre fin à la participation d'une personne si sa condition physique ou psychologique peut entraîner des risques pour sa propre sécurité ou celle des autres.

TRANSFERT DE GROUPE

Pour toute demande de transfert de groupe, veuillez communiquer avec nous au 418 683-2155, poste 128. Aucun transfert ne sera possible après la troisième semaine de cours.

PERSONNEL AQUATIQUE

Les membres de notre personnel peuvent enseigner des niveaux de cours de natation pour enfants différents d'une session à l'autre. Nous ne pouvons donc garantir et/ou divulguer leurs noms.

PRÉSENCE DES PARENTS

Les enfants de 8 ans et moins doivent être accompagnés d'un.e adulte (16 ans et +) dans l'eau, à portée de bras. Un.e adulte peut avoir un maximum de 3 enfants à sa charge lors des bains libres.

VESTIAIRES

Nous avons deux vestiaires, un pour les hommes et un pour les femmes. Nous vous demandons d'utiliser les cabines pour vous changer et de respecter l'intimité des autres.

Par mesure d'hygiène, aucune chaussure provenant de l'extérieur (bottes, souliers, sandales) n'est tolérée dans les vestiaires. Veuillez les laisser dans les étagères à l'entrée. Soyez prudents : lorsque le plancher des vestiaires est mouillé, il peut être très glissant.

Les poussettes sont interdites dans les vestiaires et sur le bord de la piscine. Un stationnement à poussette est à la disposition des parents dans le corridor menant aux vestiaires.

PRISE DE PHOTOS

Il est interdit de prendre des photos dans les vestiaires et sur le bord de la piscine. Vous ne pouvez pas non plus photographier depuis la fenêtre du deuxième étage.

NOURRITURE ET BOISSON

Aucune nourriture ou boisson (autre que de l'eau dans une bouteille de plastique) n'est autorisée dans l'enceinte de la piscine et les vestiaires.

FÊTES ET JOURS FÉRIÉS

Tous les cours sont maintenus lors des journées de fêtes suivantes :

- Saint-Valentin
- Vendredi Saint
- Dimanche de Pâques
- Lundi de Pâques
- Fête des Mères
- Fête de Pères
- Fête des Patriotes
- Saint-Jean-Baptiste
- Fête du Canada
- Fête du Travail
- Action de grâces

OBJETS PERDUS

Les objets perdus sont remis à l'accueil. Après 3 semaines, les objets non réclamés seront transmis à l'Écoboutique pour être mis en vente.

CODE D'ÉTHIQUE DU NAGEUR ET DE LA NAGEUSE

Pour un entraînement agréable en couloir, soyez respectueux.euse envers les autres nageur.euse.s :

1. Nagez dans le couloir correspondant à votre vitesse.
2. Le personnel se réserve le droit de demander aux nageur.euse.s de changer de couloir au besoin afin de s'adapter aux particularités de chaque bain.
3. Nagez en conservant votre droite.
4. Effectuez les virages au centre du couloir.
5. Déplacez-vous sur les côtés afin de libérer le centre du couloir lorsque vous êtes arrêté.e aux extrémités d'un couloir.
6. Passez à la gauche du nageur ou de la nageuse lorsque vous effectuez un dépassement et assurez-vous qu'il n'y ait pas de nageur.euse.s en sens inverse pendant la manœuvre.
7. Conservez votre vitesse si on vous dépasse et nagez près du câble. Si vous êtes près du mur, arrêtez-vous et laissez passer le nageur ou la nageuse qui souhaite vous dépasser.
8. Rangez le matériel (planches, palmes, etc.) après usage à l'endroit approprié.
9. Respectez les autres nageur.euse.s en tout temps.
10. Assurez-vous de respecter les règles vestimentaires dans les piscines.

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION!