



MODALITÉS ADMINISTRATIVES

SECTEUR AQUATIQUE

BONNET DE BAIN

Le bonnet de bain est obligatoire pour tous les participants dans toutes les installations.

ANNULATION ET REPRISE DE COURS

Pour des raisons qui sont hors de notre contrôle (bris mécanique, ventilation, chloration, tempête de neige, qualité ou température de l'eau, etc.), il se pourrait que nous ayons à annuler et à reporter une période de l'activité à laquelle vous êtes inscrit. Le report se fait toujours à la fin de la session, au même horaire. Nous vous tiendrons informés de ces situations.

INTERRUPTION DES COURS

Il arrive parfois des situations où nous sommes dans l'obligation de fermer la piscine, en plein déroulement d'une activité.

- Si plus de 50% du temps d'enseignement du cours a été donné, il n'y aura pas de reprise de cours à la fin de la session;
- Si moins de 50% du temps d'enseignement du cours a été donné, le cours sera entièrement repris à la fin de la session au même horaire, lorsque la situation le permettra.

ABSENCE

Un cours ne peut être repris lors d'une autre plage horaire et aucun accommodement ne peut être fait avec le moniteur.

ACCÈS À LA PISCINE

Pour des raisons de sécurité et de respect pour les usagers occupant la piscine, nous demandons aux clients d'attendre dans les vestiaires jusqu'au début de leur activité.

La YWCA Québec se réserve le droit de mettre fin à la participation d'un(e) client(e) si sa condition physique ou psychologique peut entraîner des risques pour sa propre sécurité ou celle des autres.

TRANSFERT DE GROUPE

Pour toute demande de transfert de groupe, veuillez communiquer avec nous au 418-683-2155 poste 128. Aucun transfert ne sera accepté après la troisième semaine de cours.

PERSONNEL AQUATIQUE

Les membres de notre personnel peuvent enseigner des cours différents d'une session à l'autre. Nous ne pouvons donc garantir et/ou divulguer leurs noms. L'affectation du personnel se fait après la période d'inscription.

PRÉSENCE PARENTS

Les enfants de 8 ans et moins doivent être accompagnés d'un.e adulte (16 ans et +) dans l'eau, à portée de bras. Un.e adulte peut avoir un maximum de 3 enfants à sa charge.

VESTIAIRES

Le premier vestiaire est pour les hommes et celui au fond du corridor est exclusivement pour les femmes. Nous vous demandons d'utiliser les cabines pour vous changer et respecter l'intimité des autres clients.

CHAUSSURES ET POUSETTES

Par mesure d'hygiène, aucune chaussure provenant de l'extérieur (bottes, souliers, sandales) n'est tolérée dans les vestiaires. Veuillez les laisser dans les étagères à l'entrée. Soyez prudents : lorsque le plancher des vestiaires est mouillé, il peut être très glissant. Les poussettes sont interdites dans les vestiaires et sur le bord de la piscine. Un stationnement à poussette est à la disposition des parents à l'entrée des vestiaires.

PRISE DE PHOTOS

Il est interdit de prendre des photos dans les vestiaires et sur le bord de la piscine. Vous ne pouvez pas non plus photographier depuis la fenêtre du deuxième étage.

NOURRITURE ET BOISSON

Aucune nourriture ou boisson (autre que de l'eau dans une bouteille de plastique) n'est autorisée dans l'enceinte de la piscine ni dans les vestiaires.

FÊTES ET JOURS FÉRIÉS

Tous les cours sont maintenus lors des journées de fêtes suivantes : Saint-Valentin, Vendredi Saint, dimanche de Pâques, Lundi de Pâques, Fête des mères, Fêtes de pères, Fête des Patriotes, Saint-Jean-Baptiste, Fête du Canada, Fête du Travail et Action de Grâce.

OBJETS PERDUS

Les objets perdus sont remisés à l'accueil.

Après 3 semaines, les objets non-réclamés seront envoyés à l'Écoboutique.

CODE ÉTHIQUE DU NAGEUR ET DE LA NAGEUSE

Pour un entraînement agréable en couloir, soyez respectueux.euse envers les autres nageurs.euses :

1. Nagez dans le couloir correspondant à votre vitesse.
2. Le personnel se réserve le droit de demander aux nageurs.euses de changer de couloir au besoin afin de s'adapter aux particularités de chaque bain.
3. Nagez en conservant votre droite.
4. Effectuez les virages au centre du couloir.
5. Déplacez-vous sur les côtés afin de libérer le centre du couloir lorsque vous êtes arrêté.e aux extrémités d'un couloir.
6. Passez à la gauche du nageur ou de la nageuse lorsque vous effectuez un dépassement et assurez-vous qu'il n'y ait pas de nageurs.euses en sens inverse pendant la manœuvre.
7. Conservez votre vitesse si l'on vous dépasse et nagez près du câble. Si vous êtes près du mur, arrêtez-vous et laissez passer le nageur ou la nageuse qui souhaite vous dépasser.
8. Rangez le matériel utilisé (planches, palmes, etc.) à l'endroit approprié.
9. Respectez les autres nageurs.euses, et ce, en tout temps.
10. Assurez-vous de respecter les règles vestimentaires dans les piscines.

EN VOUS REMERCIANT DE VOTRE COLLABORATION !