

Planification stratégique

2021-2024



Mission

La YWCA Québec favorise le bien-être, la sécurité et le développement du plein potentiel de toutes les femmes et de toutes les filles.

Vision

Leader dans sa communauté et véritable milieu de vie, la YWCA Québec contribue à une société diversifiée, inclusive et égalitaire à laquelle toutes les femmes et toutes les filles participent pleinement.

Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la YWCA Québec fait siennes les valeurs suivantes :

Le respect

Le respect est solidement ancré dans notre culture et fait partie de notre ADN. Au-delà d'une attitude d'écoute et d'accueil, respecter l'autre, c'est faire preuve d'ouverture et de bienveillance en toutes circonstances.

La solidarité

La solidarité est l'essence même de notre mission. Nous croyons que cette obligation morale d'assistance mutuelle entre les personnes est la prémisse à une société meilleure, plus juste et plus égalitaire.

L'ouverture

L'ouverture sur le monde, sur l'autre et sur la diversité des opinions est au centre de notre engagement et se reflète dans notre accueil, nos politiques et nos actions.

L'engagement

Notre équipe et nos bénévoles sont engagés et mobilisés au service de la mission de l'organisation. Nous nous impliquons activement afin d'offrir à notre communauté des services de qualité qui répondent aux besoins de nos différentes clientèles.

La collaboration

La collaboration est au cœur de ce que nous faisons. Elle colore l'ensemble des relations durables que nous bâtissons avec nos clientèles, nos bailleurs de fonds et les organismes du milieu. C'est cette relation de confiance entre véritables partenaires qui est l'assise de l'organisation et c'est sur cette collaboration que se construit son développement.

Afin de poursuivre sa mission et de réaliser sa vision, la YWCA Québec a identifié ses cinq enjeux de développement des trois prochaines années.

Enjeux

1. Augmentation des revenus

L'augmentation des revenus constitue un défi important pour la YWCA Québec.

2. Développement de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'assurer la qualité des services offerts tout en contribuant à relever les premier et cinquième défis que sont l'augmentation du financement et le développement de l'organisation.

3. Rayonnement de la YWCA Québec et de la cause des femmes et des filles

Dans une perspective de développement, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de la YWCA Québec demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des efforts au cours des trois prochaines années.

Orientations

~ Quatre orientations ont été identifiées à cet égard :

- Accroître le financement public
- Maximiser les revenus autonomes
- Augmenter et diversifier les revenus philanthropiques
- Mettre en place une fondation pour assurer la pérennité financière de la YWCA

+ Deux grandes orientations permettront cette optimisation:

- Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de services
- Évaluer les impacts des actions de la YWCA Québec

▲ Pour ce faire, deux grandes orientations seront mises en œuvre:

- Structurer les actions de communication
- Déployer les actions de communication en fonction des différents publics-cibles

Enjeux

4. Rétention et attraction de la main-d'œuvre

Les ressources humaines, qu'il s'agisse de l'équipe de travail ou des nombreux bénévoles, constituent le cœur et le moteur d'une organisation communautaire comme la YWCA Québec.

5. Développement de l'organisation

Orientations

○ Dans ce contexte, la mobilisation du capital humain demeure un enjeu auquel quatre orientations répondent:

- Améliorer les conditions de travail
- Mettre en place un programme de formation continue
- Se doter d'un véritable plan de reconnaissance
- Optimiser la communication interne

✕ Le développement passe essentiellement par trois grandes orientations:

- Entretien des immeubles
- Se doter des bons outils de gestion informatique
- Revoir les outils de gouvernance

