

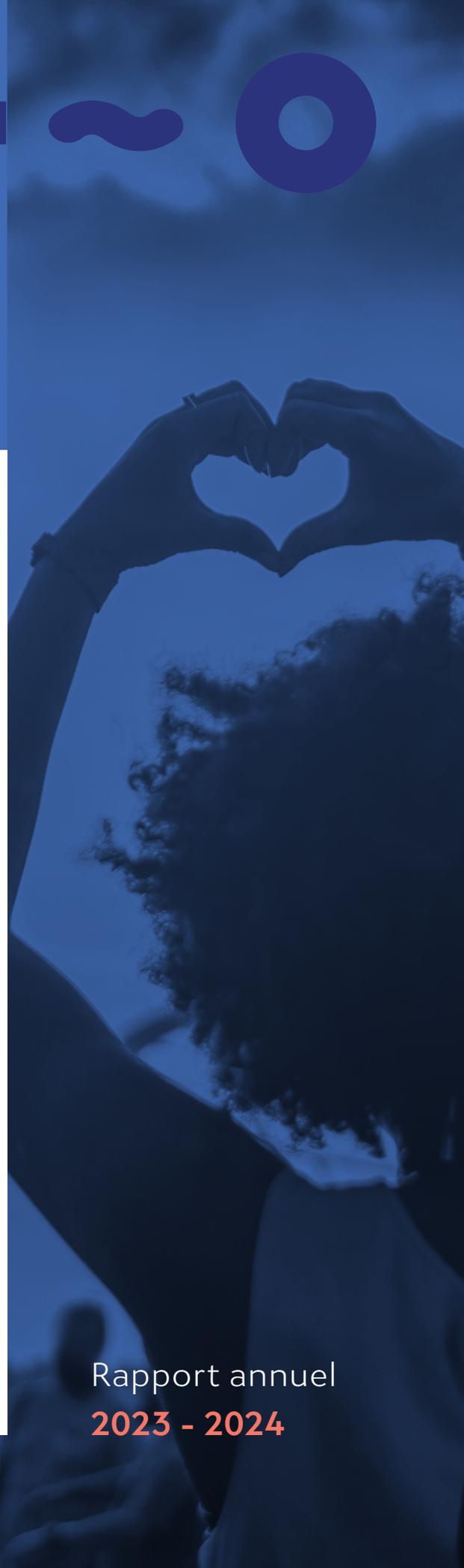


TOURNÉE VERS L'AVENIR :

Perspectives d'une
année de redéfinition
et d'optimisme



Rapport annuel
2023 - 2024



Mot de la directrice et des présidentes

Alors que nous tournons les pages de l'année écoulée, nous nous retrouvons remplies de fierté et de détermination, prêtes à embrasser les défis et les opportunités qui se présentent à nous.

A LA CONQUÊTE DE DEMAIN : PERSPECTIVES D'UNE ANNÉE DE REDÉFINITION ET D'OPTIMISME

Au sein de la YWCA Québec, l'année écoulée a été une période de redéfinition et d'optimisme, où chaque département a joué un rôle crucial dans la réalisation de notre mission. De nos Services d'hébergement à notre Écoboutique et à la Vie communautaire, en passant par nos Loisirs et nos Services jeunesse, chaque département a démontré un engagement indéfectible envers la sécurité, l'inclusion et le bien-être de notre communauté. Malgré les défis rencontrés, tels que la pénurie de logements, la crise de l'itinérance, l'inflation, la diversité des besoins des usager.e.s et la réorganisation des procédures internes, notre équipe a fait preuve d'une résilience remarquable, en questionnant et en réfléchissant à comment mieux adapter nos programmes et nos services afin de toujours mieux répondre aux défis changeants de notre époque.

Ensemble, nous avons consolidé nos valeurs fondamentales tout en embrassant une vision d'avenir empreinte d'espoir et de détermination. À travers une planification stratégique basée sur la consultation des employé.e.s, la réaffirmation de nos principes féministes et l'engagement envers l'équité et l'inclusion, nous avons poursuivi nos efforts pour bâtir un monde meilleur. Le fruit de ce travail de planification est à découvrir à la fin de ce rapport.

Alors que nous nous préparons à célébrer notre 150^e anniversaire, nous sommes animées par un sentiment d'unité et d'optimisme, prêt.e.s à relever les défis à venir avec audace et détermination. Ensemble, nous sommes à la conquête de demain. Ensemble, nous façonnons un avenir où chaque individu peut s'épanouir et prospérer, dans une société sécuritaire imprégnée d'égalité et de solidarité.



Stéphanie Lampron
Directrice générale
YWCA Québec



Annie Roberge
Présidente du C.A.
YWCA Québec



Lara Nourcy
Présidente du C.A.
de la Fondation
YWCA Québec

Cette année, marquant la deuxième année de la Fondation, a été rythmée par les réussites et l'affirmation de notre mission.

Notre engagement et notre motivation n'ont fait que croître en prenant conscience des défis rencontrés par la YWCA Québec, des besoins supplémentaires et des objectifs croissants à atteindre.

Notre réseau, plus fort et mobilisé que jamais, a soutenu la Fondation et sa cause avec admiration, répondant avec générosité à l'ensemble des activités de sollicitation qui nous permettent de poursuivre notre mission.

Au nom de tous les membres du conseil d'administration et du personnel de la Fondation, je souhaite souligner l'engagement et la contribution de nos donateur.trice.s, partenaires, bénévoles et collaborateur.trice.s.

La Fondation est profondément touchée et reconnaissante envers les initiatives qui naissent de la motivation de tous et toutes à bâtir un monde meilleur.

Chaque don est précieux. Chaque geste a un impact notable sur le bien-être et la sécurité des centaines de femmes qui fréquentent les services d'hébergement de la YWCA Québec chaque année.

La Fondation, en maintenant des liens étroits avec son réseau et en l'alimentant assidûment, travaille fort pour accomplir sa mission qui est d'assurer la pérennité financière de la YWCA Québec, d'accroître sa visibilité et de concrétiser ses projets en lui donnant les moyens de ses ambitions.

Nous éprouvons une grande fierté à participer de manière significative à cette mission et remercions chaleureusement chaque personne qui y a contribué.

Je tiens à mentionner le support de l'équipe de la YWCA face aux aléas d'une organisation toute jeune qui continue à se perfectionner.

Merci également aux administratrices du CA de la YWCA Québec pour leur appui dans les dossiers qui nous occupent.

NOTRE IMPACT EN QUELQUES CHIFFRES

En 2023-2024, la YWCA Québec a offert refuge et soutien à de nombreuses femmes avec et sans enfants tout en rassemblant une communauté de membres engagé.e.s dans nos diverses activités. Grâce au dévouement de nos bénévoles ainsi qu'au soutien financier de la Fondation et de nos partenaires, nous avons continué à promouvoir le bien-être, la sécurité et l'inclusion, incarnant ainsi notre mission et notre impact positif sur la société.

358 admissions

dans nos différents services d'hébergement dont **236 femmes différentes**



55 enfants

hébergés avec leur maman



1700 participations

aux diverses activités des **Services jeunesse**

860

cours donnés en salle, en ligne et en piscine



363

bains libres offerts



2007 personnes

différentes inscrites aux **activités de loisirs**



495 374 \$

de revenus récoltés grâce à l'**Écoboutique**

» **15 755 heures** de bénévolat effectuées dans les divers secteurs de Y

» **870 donateur.trice.s** dont 415 nouveaux.elles ; qui ont donné pour la première fois

» **1535 membres**

» **93 employé.e.s actif.ve.s**

» **14 424 personnes** qui nous suivent sur les réseaux de la Y et de sa fondation



860 000 \$

de revenus philanthropiques récoltés par la Fondation

Mission et valeurs

POUR TOUTES LES FEMMES DEPUIS 1875

Fondée il y a 149 ans, la YWCA Québec est un organisme aux vocations multiples! Centre d'hébergement pour femmes violentées, Services jeunesse agissant en prévention, centre de loisirs et d'activités communautaires, elle favorise le bien-être, la sécurité et le développement du plein potentiel de toutes les femmes et de toutes les filles.

AFIN DE RÉALISER SA MISSION ET DE POURSUIVRE SA VISION, LA YWCA QUÉBEC FAIT SIENNES LES VALEURS SUIVANTES :

LE RESPECT | LA SOLIDARITÉ | L'ENGAGEMENT | L'OUVERTURE | LA COLLABORATION

Dans un souci constant d'amélioration et afin de favoriser la mobilisation et la rétention du personnel, la YWCA Québec a fait réaliser un sondage sur la satisfaction à l'automne 2023.

Les points positifs qui sont ressortis sont, entre autres, que...

» **86 % des employé.e.s** sont satisfait.e.s ou totalement satisfait.e.s de la YWCA Québec

» **85% des employé.e.s** nomment qu'ils et elles sont satisfait.e.s de l'ambiance de travail générale et de la collaboration avec leurs collègues

» **Près de 80 % des employé.e.s** sont satisfait.e.s et totalement satisfait.e.s des congés bien-être et de la conciliation travail - vie personnelle offerts par la YWCA Québec



LA YWCA QUÉBEC C'EST AVANT TOUT UNE ÉQUIPE DE PERSONNES ENGAGÉES !

Nos réalisations pour l'année 2023-2024

CONSTRUIRE DES PONTS

VERS L'AVENIR : la mission de l'hébergement à la YWCA Québec

Au cours de l'année écoulée, l'équipe de nos Services d'hébergement de la YWCA Québec a été confrontée à de nombreux défis mais a continué de jouer un rôle crucial dans la vie des femmes violentées qu'elle accompagne. Dans un contexte socio-économique marqué par des dynamiques complexes, notre engagement envers ces femmes reste intact et reflète notre volonté de répondre aux besoins les plus urgents de notre communauté.

DES BESOINS CHANGEANTS ET UNE ADAPTATION CONSTANTE :

26 PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION

Nous avons observé une augmentation significative du nombre de demandes d'hébergement provenant de personnes issues de l'immigration. Confrontées à des barrières linguistiques et des problématiques administratives peu connues de nos intervenantes, l'équipe a su faire preuve d'inventivité et de flexibilité. Cette tendance met en lumière les défis d'intégration auxquels sont confrontées ces femmes dans une ville comme Québec. Afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques, nous avons créé un comité immigration visant à nous outiller davantage pour accueillir cette clientèle diversifiée.

L'évaluation continue de nos services a été une priorité, nous permettant d'identifier les lacunes et d'apporter des améliorations significatives. Les retours des résidentes et des intervenantes, recueillis à travers des sondages, ont été précieux pour orienter nos actions. Ces évaluations ont notamment conduit à des changements d'horaires visant à offrir un soutien plus adapté aux besoins de nos résidentes, et tenant compte des réalités socio-économiques qui influent sur leur quotidien.

324 PERSONNES
SUIVIES À
TRAVERS NOS
DIFFÉRENTS
SERVICES
D'HÉBERGEMENT

55 ENFANTS
HÉBERGÉS AVEC
LEUR MAMAN

LE FUITE D'UN
ENVIRONNEMENT
VIOLENT RESTE
LE PRINCIPAL
MOTIF DE
DEMANDE
D'HÉBERGEMENT
D'URGENCE



Témoignage de Kelly Hébergée à la Y avec ses 3 enfants

Mon histoire commence dans mon pays d'origine, la Colombie, où les circonstances n'étaient pas favorables à ma famille. Nous sommes confrontés à des situations difficiles et à l'insécurité. À un moment donné, nous avons décidé d'être en sécurité et de chercher un avenir meilleur pour nous-mêmes, mon ex-mari et nos 3 enfants. Avec beaucoup de courage, nous avons osé tout laisser derrière nous pour commencer une nouvelle vie et heureusement maintenant avec la protection et l'espace que nous offre le YWCA à moi et à mes enfants nous y parviendrons.

Quand nous sommes arrivés au Canada en 2018, les choses n'étaient pas faciles, mais la gentillesse des gens nous faisait du bien malgré les barrières linguistiques. Le défi était plus de s'adapter à une nouvelle culture et à de nouvelles règles tout en traversant et en survivant à la violence conjugale. Donc, j'ai décidé de déménager, de m'enfuir. Il a continué sa poursuite et m'a fait du mal. Malgré que j'ai reçu du soutien, ses abus ont continué...

À mon arrivée à la YWCA en 2021, les enfants ont dû changer d'école. Leur papa n'a pas pu assumer sa responsabilité parentale durant un certain temps. Grâce aux services de la Y, nous

avons pu obtenir de l'aide pour trouver une école pour mes enfants. J'ai pu accéder à des programmes de francisation.

Lorsque j'étais sans domicile fixe, la YWCA Québec est devenu mon refuge, un endroit où j'ai trouvé un soutien émotionnel et des conseils pour naviguer dans ce nouvel environnement. De plus, la YWCA Québec nous offre un endroit sûr où vivre pendant que nous n'avons pas le droit comme demandeur d'Asile d'avoir l'accès à un logement permanent. Mes enfants ont également eu l'opportunité de grandir et de s'épanouir dans ce nouvel environnement.

Malheureusement, au cours des 2 dernières années, j'ai fait face au rejet à 2 reprises de notre dossier d'immigration en tant que demandeurs d'asile; malgré un jugement qui ne met pas en doute la véracité de l'information.

Je ne perds pas l'espoir de vivre comme une famille normale, avoir une maison ou un appartement sans me soucier si mes enfants et moi arriverons à manger ou non, avoir des activités culturelles et une bonne qualité de vie avec des gens gentils.



Dans un contexte où la crise du logement a été exacerbée, notre département a dû faire face à une pénurie de logements, nous amenant à prendre la décision de **prolonger la durée de l'hébergement d'urgence de 1 à 3 mois**. Nous avons aussi transformé 5 chambres transitoires en hébergement d'urgence pour assurer un plus grand mouvement dans notre continuum de service. Cette mesure a été nécessaire pour offrir une stabilité temporaire aux femmes et aux enfants en situation de vulnérabilité, soulignant ainsi les enjeux cruciaux liés au manque de logement dans notre ville.

Encore une fois cette année, les défis liés à l'alimentation ont été une préoccupation majeure, avec une augmentation des coûts et du nombre de familles en hébergement.

Dans ce contexte, la mise en place du comité alimentaire a été cruciale pour trouver des solutions durables et garantir l'accès à une alimentation adéquate pour nos résidentes.

Malgré ces accomplissements, la situation des femmes violentées demeure très préoccupante.

En effet, durant cette année, nous recensons

5136 nombre de refus
par manque de place.

C'est 783 de plus
que l'année précédente et
DEUX FOIS plus qu'en 2022.

L'augmentation du nombre de refus à l'hébergement d'urgence cette année par rapport à l'an dernier s'explique par des facteurs tels que l'instabilité économique, la crise du logement, l'augmentation de la violence fondée sur le genre et d'autres défis sociaux qui ont pu être exacerbés par la pandémie ou le climat social.

POUR DES RUES SANS PEUR 0 TOLÉRANCE - 0 SILENCE

À l'occasion de la Semaine sans violence en octobre dernier, la YWCA Québec a agi concrètement pour la sécurité des femmes et des filles en proposant sa campagne « POUR DES RUES SANS PEUR 0 TOLÉRANCE 0 SILENCE ». Du 16 au 20 octobre, nous avons créé un espace pour réfléchir collectivement à la violence dans les rues. Une banderole affichant notre slogan était visible de l'extérieur et de l'intérieur de notre bâtisse. La communauté était invitée à venir nous visiter pour participer à la collecte de données de *Femmes et mobilité* et pour nous partager leurs témoignages, leurs réflexions et leurs mots d'encouragement! Plusieurs actions de sensibilisation ont été également déployées via nos réseaux sociaux.



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE : UN FACTEUR DE RÉUSSITE

Notre équipe au Soutien communautaire a pour mission de faciliter la transition entre un hébergement en milieu communautaire étroitement supervisé et la vie en appartement. Le soutien communautaire est proposé aux femmes après un séjour en hébergement pour maintenir ses acquis, garder sa stabilité résidentielle et briser l'isolement.

L'efficacité du soutien communautaire n'est plus à prouver. Dans le cadre d'un projet pilote et avec le soutien financier du CIUSSS un nouveau poste d'intervenante en liaison résidentielle a été créé. L'objectif: faciliter la liaison entre les différentes solutions d'habitations, les propriétaires et l'équipe d'intervenante qui accompagne les femmes dans leur relocalisation. Un ajout qui prouve déjà ses bienfaits et dont le financement sera prolongé pour une deuxième année!

UN AJOUT QUI PROUVE DÉJÀ SES BIENFAITS ET DONT LE FINANCEMENT SERA PROLONGÉ POUR UNE DEUXIÈME ANNÉE !

CETTE ANNÉE, NOUS AVONS ACCOMPAGNÉ **102 FEMMES** DANS LEURS DÉMARCHES DE RELOCALISATION OU DIRECTEMENT EN LOGEMENT.

Un déménagement engendre de nombreux frais financiers que ce soit pour déplacer ses affaires ou se meubler totalement. Grâce au soutien de la YWCA Canada par l'entremise de notre Fondation, le Fonds national d'urgence (Fonds NESS) nous a remis un montant de **45 000\$, ce qui nous a permis de financer 40 déménagements**, incluant pour la plupart des meubles essentiels tel que cuisinière et réfrigérateur.



Alexandra Intervenante de liaison résidentielle

Alexandra travaille à la Y depuis 2015, d'abord comme intervenante attitrée et ensuite comme intervenante au Soutien communautaire. C'est avec beaucoup d'enthousiasme qu'elle poursuit son engagement pour l'organisme en occupant le nouveau poste d'Intervenante de liaison résidentielle.

« Mon rôle consiste à créer des liens avec des partenaires et des propriétaires afin d'aider les femmes à retrouver une stabilité résidentielle après leur séjour en hébergement transitoire. Je suis chargée de créer des opportunités pour les femmes qui sont confrontées à un manque de solutions et ayant besoin d'un soutien supplémentaire. En partageant mon expertise avec mes collègues intervenantes et en développant des liens précieux avec les gestionnaires de parc locatif et avec les propriétaires, nous aidons les femmes à se trouver un nouveau chez-soi! »

UNE MAISON DE CHAMBRES NON MIXTE : UN PROJET UNIQUE À QUÉBEC!

Après plusieurs mois de rénovation, la maison de chambres de la YWCA Québec a ouvert ses portes cet automne. Il s'agit de la première maison de chambres non-mixte réservée aux femmes, avec ou sans enfants sur le territoire de la Capitale-Nationale. La maison dispose de 13 chambres privées, d'un îlot familial et de plusieurs lieux communs partagés par les résidentes. Ce nouveau milieu innovant est cohérent avec notre philosophie d'intervention en réduction des méfaits et vient bonifier le continuum des services d'hébergement déjà offert par la YWCA Québec.

Malgré les défis, notre engagement envers les femmes reste inébranlable. Nous continuerons à travailler sans relâche pour offrir un soutien adapté à chaque personne qui franchit nos portes. Nous restons déterminés à contribuer à un avenir où toutes les femmes peuvent vivre libres et en sécurité.

**17 PERSONNES, DONT
4 ENFANTS, ONT HABITÉ
LA MAISON AU COURANT
DE L'ANNÉE**



Santé, bien-être et communauté : bouger et apprendre ensemble

Notre département des loisirs et de la vie communautaire joue un rôle essentiel dans la réalisation de la mission de la YWCA Québec en offrant des programmes et des activités qui favorisent le bien-être et le développement personnel des femmes et des filles. En encourageant la participation active dans des initiatives communautaires et des activités de loisirs, nous contribuons à créer un environnement sécuritaire et inclusif où toutes les femmes et toutes les filles peuvent s'épanouir et réaliser leur plein potentiel. Ainsi, ces services complètent l'offre d'hébergement en fournissant un soutien diversifié qui répond aux besoins variés de l'ensemble de la communauté desservie par la YWCA Québec.

BOUGER, APPRENDRE ET SE DIVERTIR À LA Y

Le secteur aquatique de la YWCA Québec a poursuivi sa mission d'offrir des programmes de natation et de divertissement. Un défi reste constant et inhérent au secteur : la pénurie de main d'oeuvre qualifiée. Malgré ces obstacles, nous avons mis en place des stratégies innovantes pour répondre aux besoins de notre communauté et maintenir la qualité de nos services.

En effet, nous avons su faire preuve d'inventivité en bonifiant notre offre de cours de natation, en ajoutant des cours le soir, notamment pour les enfants. Grâce à une subvention gouvernementale, nous avons pu offrir des Formations aquatiques gratuites et ainsi former plus de jeunes au métier de l'aquatique nous permettant de recruter nos employé.e.s au sein même de nos cohortes. Pour finir, nous avons adapté nos calendriers de session en fonction des réalités du personnel aquatique. Nous avons ainsi allongé la session des Fêtes 2023-2024 et retardé l'inscription à la session d'hiver 2024. Ces initiatives nous ont permis d'offrir davantage de cours, tout en maintenant un horaire complet avec peu d'annulations.

» **134 inscriptions** à des
des cours de natation pour adultes

» **636 inscriptions** à des
cours de natation pour enfants

» **107 adultes
différents** ont suivi des cours
de natation avec nous

» **454 enfants
différents** ont suivi des
cours de natation avec nous



Nos baignades ont été populaires au courant de la dernière année, avec une forte affluence lors des séances du midi.

363 baignades libres offertes

Nous avons dû effectuer des réparations importantes à notre piscine à l'été 2023 dû à un problème d'infiltration d'eau, ce qui nous a obligé à fermer durant 2 mois. Grâce à la mobilisation de tous les acteurs impliqués dans le dossier de la reconstruction de la Y en 2017, nous avons pu régler le problème rapidement et à peu de frais.

Le secteur des loisirs à la YWCA Québec a connu une année dynamique, marquée par une diversité d'activités, une participation importante de nos membres et un engagement continu de nos professeur.e.s passionné.e.s.

2007 PERSONNES DIFFÉRENTES
SE SONT INSCRITES
AUX ACTIVITÉS DE
LOISIRS

La programmation
annuelle complète
en chiffres :

367 COURS
EN PISCINE

303 COURS
EN SALLE ET EN
PLEIN AIR

88 COURS EN LIGNE

DES ACTIVITÉS POUR TOU.TE.S PENDANT LES FÊTES

Nous avons mis l'accent sur l'ouverture à la mixité pendant les Fêtes, proposant plusieurs activités accessibles à tous et à toutes. Du 18 décembre au 24 janvier, des activités pour bouger en salle, en ligne et en piscine ont été proposées à la communauté en plus de l'ajout de périodes de bain libre.



DURANT LA PROGRAMMATION DES FÊTES

51 cours en piscine

17 cours en salle

15 cours en ligne

La Journée découverte a été un grand succès, attirant plus d'une centaine de participant.e.s. Cet événement, qui n'avait jamais été organisé sous cette forme avant, a été l'occasion de rassembler la communauté et de faire découvrir nos activités diversifiées à un large public.

187 PARTICIPATIONS À LA JOURNÉE DÉCOUVERTE

Nous avons accueilli de nouveaux professeur.e.s passionné.e.s au sein de notre équipe, renforçant ainsi notre capacité à offrir plus de cours. Nous sommes également très fières de l'implication de longue date de nombreux.euses professeur.e.s, certain.e.s étant avec nous depuis 10, 15 voire 30 ans. Leur engagement et leur diversité de profils enrichissent notre offre de cours et renforcent notre lien avec la communauté.



Liza Monaghan

Professeure à la Y depuis 30 ans

Cela fait 30 années que Liza Monaghan anime avec cœur des cours de Conditionnement physique progressif, de Multi-tonus, de Techniques de relaxation ainsi que de Stretching et posture à la YWCA Québec.

Trente ans de cours à la YWCA Québec, ça prendrait un livre complet pour raconter toutes les histoires et les rencontres mémorables qui se sont passées dans ses cours! Prendre un cours avec Liza, c'est comme entrer dans un univers parallèle où chaque personne y trouve sa place dans un espace sans jugement! Un voyage où l'activité physique devient une aventure extraordinaire. Merci Liza d'être toujours là, passionnée et pleine de surprises!

JE SUIS STUPÉFAITE DE RÉALISER QUE CELA FAIT TANT D'ANNÉES QUE JE SUIS AVEC LA Y. J'ADORE CE QUE JE FAIS; QUEL BON CHOIX DE CARRIÈRE J'AI FAIT! QUEL BEAU MÉTIER, LE MEILLEUR AU MONDE D'APRÈS MOI.

Nous avons également étendu notre offre de cours pour répondre aux besoins spécifiques des femmes enceintes et des mamans avec bébé. Nos cours, tels que la danse parent-enfant et le yoga parent-enfant, ont connu un grand succès, reflétant notre volonté à soutenir les familles.

5 cours pré et postnataux en piscine

8 cours pré et postnataux en salle

7 activités famille

La diversité et l'accessibilité de nos cours sont au cœur de notre mission. Toute personne ayant un faible revenu peut faire une demande à notre partenaire Accès-Loisirs Québec afin d'avoir accès à des cours de loisirs et d'activités physiques gratuitement. Par des activités ludiques, sportives et sociales, nous favorisons le bien-être physique et psychologique des femmes qui utilisent nos services. Nos résidentes ont également accès gratuitement à toutes nos activités de loisirs. Les femmes peuvent ainsi se remettre à bouger et à apprendre à leur rythme dans un contexte sécuritaire et sain.

L'AUTONOMISATION DES FEMMES AU COEUR DE NOTRE MISSION

Cette année encore, la YWCA Québec a proposé plusieurs formations liées à notre mission et répondant aux besoins de notre communauté. Ces activités s'inscrivent dans une démarche globale visant à promouvoir l'égalité des genres et à renforcer l'autonomie des femmes dans tous les aspects de leur vie.

Formation leaders et décisionnelles

La parité femmes hommes dans les instances décisionnelles n'est toujours pas atteinte. Cette année, nous avons poursuivi nos efforts vers l'égalité en offrant notre réputée Formation leaders et décisionnelles sur place et en ligne. L'option virtuelle permet à un plus grand nombre de femmes de partout au Québec de profiter de ces 5 séances.

24 FEMMES ONT PARTICIPÉ À CETTE FORMATION EN 2023-2024

Krav Maga

La YWCA Québec offre depuis plusieurs années des cours d'autodéfense exclusifs aux femmes et aux filles accessibles et abordables. Les participantes sortent de la formation avec des outils qui leur permettront de se défendre en cas de violence.

37 PERSONNES ONT SUIVI LA FORMATION CETTE ANNÉE.

Mécanique vélo au féminin

Cette formation de base en mécanique vélo vise à développer l'autonomie des femmes cyclistes en entretien, en mise au point et en réparation. Contenant des parties théoriques, des démonstrations et des périodes pratiques, cet atelier est essentiel pour celles qui veulent se débrouiller avec leur vélo peu importe où elles se trouvent.

12 PERSONNES ONT ÉTÉ FORMÉES CETTE ANNÉE.

19 COURS OFFERTS AUX BÉNÉFICIAIRES DE L'ORGANISME ACCÈS-LOISIRS

35 COURS OFFERTS À NOS RÉSIDENTES

70 COURS OFFERTS À NOS BÉNÉVOLES

67 COURS OFFERTS À NOS EMPLOYÉ.E.S

Solidarité en action :

LE BILAN RAYONNANT DE NOTRE ÉCOBOUTIQUE RENDU POSSIBLE GRÂCE À NOTRE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE

Au cours de l'année écoulée, notre Écoboutique a continué à prospérer et son succès n'en finit pas de nous étonner!

» **495 374 \$ de revenu annuel pour l'Écoboutique en 2023-2024** soit une augmentation de 15% des ventes par rapport à l'an passé!

» **100% des revenus** générés par l'Écoboutique sont réinvestis dans la mission de l'organisme.

Comme chaque année, nous avons tenu quelques événements de ventes. Le plus important a sans aucun doute été la très populaire vente de bottes et manteaux en octobre. Nous avons également fait une vente d'été en juillet, des ventes de vêtements haut de gamme, une vente de bijoux en février, une vente pour Halloween, une liquidation d'avant-Noël ainsi que 3 liquidations d'une semaine et plus, pour chaque fin de saison.

La clientèle de l'Écoboutique a continué de s'accroître et de se diversifier. Nous avons notamment observé une augmentation de la clientèle immigrante. Cette diversité enrichit notre communauté et renforce notre engagement envers l'inclusion sociale et le respect de la diversité culturelle.

UN ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES DIVERSIFIÉE ET FIDÈLE!

Nous avons accueilli, cette année encore, des bénévoles aux parcours variés, dont des personnes neurodivergentes. Nous avons eu le privilège de collaborer avec des organismes tels que Le Pivot, l'École Oraliste et la Maison Madeleine Bergeron. Nous avons également accueilli des jeunes bénévoles autistes accompagnés par leurs intervenant.e.s. Cette diversité témoigne de notre engagement à offrir un espace inclusif où chacun.e peut contribuer à sa manière, dans le respect de ses capacités et de ses besoins spécifiques.

DES PROFILS DE BÉNÉVOLES TRÈS VARIÉS !

Sur nos **241 bénévoles** nous avons accueilli cette année :

10 personnes effectuant des travaux communautaires et compensatoires

3 personnes sur le programme Paas-Action

15 résidentes

4 Katimavik

25 étudiant.e.s du secondaire et post-secondaire

2 centres de réadaptation en déficience physique

et plusieurs autres bénévoles provenant d'écoles spécialisées ou d'organismes comme le Pavois.



Nous sommes fier.ère.s de pouvoir compter sur une formidable équipe de bénévoles fidèles, dont certain.e.s sont impliqué.e.s depuis de nombreuses années. Leur dévouement et leur engagement continu sont le pilier de notre succès et témoignent de notre impact durable dans la communauté. Cette année nous avons souligné les 5 ans d'implication de 13 bénévoles ainsi que les 10 ans d'implication de 4 fidèles bénévoles.

Un énorme MERCI pour tout ce que vous faites pour la YWCA Québec.

NOUS AVONS DE LA CHANCE DE VOUS AVOIR!

5
ans

CAMILLE BABIN
LUCIE BARRÉ
PAULE BARRY
CAROLE BROUSSEAU
DIANE BARRÉ
ODETTE CHAMPAGNE
MONIQUE CÔTÉ
ROSANE GAGNÉ
MICHELINE GENEST
LOUISE LAROUCHE
HÉLÈNE MAHEUX
ANNIE ROBERGE
SOPHAN TAUCIL

10
ans

CÉLINE CASTONGUAY
GINETTE CLOUTIER
DENISE DELISLE
HUGUETTE GRÉGOIRE

Calme, douce, toujours disponible et de bonne humeur, tout le monde adore travailler avec **GINETTE.**

Joviale, travaillante et polyvalente, toute la Y aime **CÉLINE.**

Souriante et volontaire, la grande disponibilité de **DENISE** a souvent permis de maintenir l'Écoboutique ouverte lors d'absences.

À l'écoute de la clientèle, fiable et méticuleuse, la présence d'**HUGUETTE** au sein de l'équipe est grandement appréciée.



APPORT FONDATION

L'implication croissante du bénévolat d'entreprise a été remarquable au cours de cette année, avec la participation de **7 groupes d'entreprises** dans nos initiatives. Ces partenariats ont été essentiels pour renforcer notre impact dans la communauté et diversifier nos sources de soutien financier.

Services jeunesse :

TOUJOURS PLUS CONNECTÉS AUX BESOINS DES JEUNES

Services jeunesse en quelques chiffres :

1700 participations aux diverses activités des Services jeunesse

3 milieux en Comité filles +

8 projets actifs, dont deux
projets à portée régionale

7 tables de concertation

26 filles et jeunes trans binares et non-binares ont participé aux Comités filles +

2 trousseaux à outils ateliers
(Pour une meilleure santé
mentale chez les jeunes et
favoriser les relations saines)

20 ateliers donnés

9 écoles desservies

624 jeunes rejoints dans
les écoles

COMITÉ FILLES +

Les Comités filles + sont des espaces nécessaires et sécuritaires où nos 26 filles et jeunes trans et non-binares peuvent s'exprimer librement et aborder des questions cruciales pour le développement de leur plein potentiel. En moyenne, nous réunissons par séance 5 participant.e.s âgé.e.s entre 10 et 14 ans dans 3 milieux différents (2 HLM et 1 école). Les rencontres sont un terrain fertile pour la discussion et l'action. Les constats des comités révèlent un profond engagement des jeunes à défier les normes sexistes et à créer un changement positif dans leur communauté.

OFFRIR DE NOUVEAUX HORIZONS À NOS JEUNES!

Puisque la majorité des jeunes que nous rejoignons vivent dans des contextes de précarité financière et d'insécurité alimentaire, nous fournissons régulièrement des collations et les dîners lors de nos activités. Nous proposons également aux jeunes de bouger à travers des activités comme l'AcroYoga, la glissade ou des promenades à l'extérieur. Ces suggestions visent à réduire la sédentarité des jeunes et valorisent les activités loin des écrans de téléphone ou d'ordinateur.

Dans le cadre de nos ateliers sur l'image corporelle et les stéréotypes de genre, nous contribuons à développer le sens critique des jeunes et leurs connaissances face aux normes sociales, aux stéréotypes, mais aussi à leurs impacts sur la santé mentale et physique. Nous travaillons en prévention, afin de les amener à agir contre les inégalités basées sur le genre et aussi sur les autres formes de diversités : corporelles, fonctionnelles, culturelles et d'orientations sexuelles.

Ces ateliers sur les stéréotypes de genre principalement ont été présentés dans 5 écoles secondaires différentes (Vanier, Rochebelle, Polyvalente de L'Ancienne-Lorette, Cardinal-Roy et Jean-de-Brébeuf). Notre présence sur le terrain nous a permis d'initier des discussions sur l'intersectionnalité avec plus de 420 jeunes et de favoriser des conversations importantes sur des sujets qui les préoccupent.

Les camps thématiques sont destinés aux filles et aux jeunes trans binares et non-binares de 12 à 17 ans qui veulent développer leur talent tout en s'amusant. Aucune expérience n'est requise et notre équipe s'adapte à tout le monde.

Nos camps thématiques
en 23-24 c'est...

1 CAMP THÉÂTRE,

1 CAMP SKATE,

1 CAMP MUSICAL

34 PARTICIPATIONS

RETOUR SUR LE CAMP THÉÂTRE :

Du 4 au 8 mars s'est déroulé le Camp théâtre Kaléidoscope où nous avons réuni 5 participant.e.s dont 2 ont eu accès à des places gratuites. Âgées de 11 à 13 ans, elles ont choisi d'aborder les droits des femmes, l'autonomisation des femmes et des personnes trans binares et non-binares, la transidentité et l'émancipation des femmes noires dans la pièce de théâtre qu'elles ont montée. La présentation de leur oeuvre inspirante a attiré plus d'une trentaine d'invités qui ont été témoins de leur créativité et de leur engagement remarquable. Les jeunes participant.e.s ont vécu à travers tout le processus une expérience mémorable.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Le 8 mars, nous avons participé fièrement à la marche pour les droits des femmes avec le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale. Nous avons scandé les mots puissants du Collectif 8 mars : devant les crises qui se multiplient, les inégalités qui s'amplifient et les violences envers les femmes qui s'accroissent, la colère gronde.

En plus de participer à la marche, d'autres actions en lien avec les droits des femmes ont eu lieu dont un camp jeunesse engagé et la diffusion via nos réseaux sociaux de pistes d'actions pour l'amélioration des conditions des femmes (8 façons d'agir pour les droits des femmes).

Notre volonté de construire une société féministe et solidaire nous anime profondément.



PARTICIPATION

Dans le cadre du défi Ensemble on bouge lancé par Participaction, nos Services jeunesse ont offert l'été dernier plusieurs ateliers sportifs gratuits. 19 jeunes ont participé aux activités d'AcroYoga et une quinzaine de jeunes ont pu bouger lors des ateliers de Cheerleading.

« L'ACROYOGA M'A PERMIS DE ME DÉPASSER »
UNE PARTICIPANTE

PROJET SUL - SOIS UNE LÉGENDE

Le projet "SUL - Sois une légende" est officiellement lancé! Depuis janvier, plus de 600 joueurs et joueuses ont essayé le plateau de jeu dans 10 milieux (écoles, maisons des jeunes, centres communautaires et équipes sportives). Nous avons présenté **11 ateliers et distribué 20 des 70 jeux prévus dans 4 écoles**. Le lancement du 23 mars à la YWCA Québec a été une opportunité de sensibilisation et de participation auprès d'une cinquantaine de personnes de la communauté qui fréquente nos services. Enfin, 2 jeux sont disponibles à la location à l'accueil de la YWCA Québec et 8 sont mis à la disposition des organismes communautaires par le biais des Services jeunesse.

EDI 2 (Équité, Diversité, Inclusion, Intersectionnalité) :

BIEN PLUS QU'UN PROJET, UNE PHILOSOPHIE D'ORGANISME

Depuis bientôt 150 ans, la YWCA Québec est à l'avant-garde d'un mouvement d'équité entre les genres, qui a évolué à travers les époques. Le souci d'accueil inconditionnel guide ses services depuis sa fondation et l'inclusion sécuritaire et équitable pour tou.te.s s'inscrit dans cette tradition. C'est donc en continuité de cette tradition et suivant nos valeurs que nous avons intégré dans nos pratiques et actions les notions d'EDI2. Un comité actif et dévoué travaille depuis deux ans maintenant à mettre en place des

formations, des guides et des espaces sécuritaires pour les employé.e.s et les bénévoles de la Y. Des pratiques qui peu à peu transparaissent dans nos services et impacte positivement nos usager.e.s. Afin de nous assurer d'avancer efficacement dans ce processus, nous avons eu la chance et l'opportunité, grâce au soutien financier de Femmes et Égalité des genres Canada, de pouvoir créer un poste de conseillère EDI2 et elle nous a accompagnés pendant la dernière année, ce qui nous a permis de cheminer grandement.

HABILLER NOS MURS POUR GÉNÉRER DES DISCUSSIONS

En 2019, la YWCA Québec entamait une démarche de renforcement des capacités en EDI2. En route vers une Y toujours plus inclusive, nous avons entamé ce projet pour se positionner sur divers sujets dans une approche d'éducation populaire, en faveur d'une société ouverte et inclusive. Les 10 scènes issues de notre guide inclusif ont été accrochées cet automne sur

différents murs de la Y, de l'hébergement aux vestiaires! Accessibles et colorées, ces illustrations invitent à se questionner sur nos pratiques et à s'informer sur différents sujets tels que le racisme ou la grossophobie. Ces affiches sont associées à une page internet regorgeant de ressources pour ainsi approfondir collectivement nos connaissances et construire ensemble un monde inclusif et sécuritaire.



COMPRENDRE NOS ÉQUIPES ET FAVORISER LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION SUR NOTRE MILIEU DE TRAVAIL

Nous avons réalisé un deuxième portrait des personnes impliquées à la YWCA Québec, pour mieux connaître leurs réalités, leur perception de l'inclusion de la diversité humaine dans l'organisme et leurs sentiments de bien-être et d'appartenance.

Le premier portrait avait été réalisé en 2019. Le processus effectué dans le cadre du projet en renforcement des capacités de la YWCA (2019-2023), financé par Femmes et égalité des genres Canada (FEGC), fut également partiellement évalué.

L'approche intersectionnelle semble significativement pertinente dans le milieu de la YWCA Québec. Il est intéressant de rappeler que

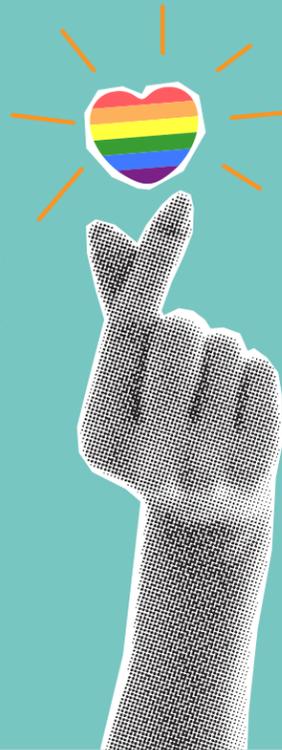
63 DES 75 RÉPONDANT.E.S (84 %) S'AUTO-IDENTIFIENT DANS UNE DES IDENTITÉS SONDEES.

L'amélioration et le progrès sont des valeurs très fortement partagées par l'ensemble des répondant.e.s.

La possibilité d'être formée en continu, d'explorer ses potentiels dans le milieu de travail ou d'implication et d'avoir accès à tout ce qui permet de développer des **compétences en matière de connaissances, de savoir-faire et de savoir-être** est certainement un facteur de rétention du personnel et des bénévoles dans le milieu.

MOIS DE LA FIERTÉ

À l'occasion du Mois de la fierté, une sélection de livres de la collection Kaléidoscope abordant le thème de la diversité de genre a été mise à la disposition de notre clientèle près de l'accueil du 1er au 30 juin. Ces précieux ouvrages encouragent les enfants à sortir des idées préconçues et des rôles stéréotypés en favorisant la réflexion, l'émergence de la pensée critique, l'ouverture et la tolérance. Nous avons également distribué gratuitement des macarons qui prônent l'inclusion et l'égalité en plus de mettre de l'avant l'ouverture et l'inclusion via des visuels du Mois de la fierté dans nos 3 téléviseurs et des messages forts sur nos réseaux sociaux.



ON SORT AU MUSÉE!

Nous avons eu la chance de pouvoir offrir à l'équipe la possibilité de participer à une visite guidée de l'exposition Unique en son genre au Musée de la civilisation dont la thématique était en lien direct avec notre développement en ÉDI2. Ce fut une formidable occasion pour chacun.e de plonger au cœur de l'expérience humaine et de sa diversité en explorant les multiples réalités liées aux identités de genre.



25 employé.e.s et
14 bénévoles ont participé à cette visite!

La Fondation :

MISSION ET ACCOMPLISSEMENTS

DONNER À LA Y LES MOYENS DE SES AMBITIONS

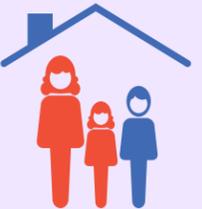
La Fondation YWCA Québec a été mise sur pied en 2022 afin d'assurer un développement philanthropique continu dans le but de permettre à la YWCA Québec de concentrer son énergie sur le maintien et le développement des services répondant aux besoins des femmes et des filles.

Soutenir la Fondation YWCA Québec permet de contribuer efficacement et durablement au maintien d'un service essentiel favorisant le bien-être, la sécurité et le développement du plein potentiel de toutes les femmes et de toutes les filles de la ville de Québec.

EN 2023-2024, PRÈS DE...
870 DONATEURS, DONATRICES ET 50 PARTENAIRES ONT SOUTENU LA FONDATION YWCA QUÉBEC.



GRÂCE À CES DONNS,
46 DÉMÉNAGEMENTS ONT ÉTÉ POSSIBLES ET 34 CAMPS ONT ÉTÉ OFFERTS À DES JEUNES FILLES.



Participer à la mission de la Fondation peut se faire de nombreuses façons et les dons récurrents y contribuent grandement. Bien que nos campagnes de financement aient été performantes, nous aspirons à la poursuite de l'innovation et au maintien de la communication avec nos donateur.trice.s, nos partenaires, nos bénévoles et nos collaborateur.trice.s, notamment en ce qui a trait à l'impact et aux actions de la Fondation.

DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

soirée ———— bénéfice



La 19^e édition de la soirée fut l'occasion de rassembler plus de **500 CONVIVES**, grâce à l'implication :

- d'une **quarantaine d'ambassadrice.eur.s** engagé.e.s
- de plus de **25 partenaires** mobilisé.e.s
- **96 544 personnes informées** à travers nos réseaux sociaux et ainsi d'amasser des fonds essentiels à la poursuite de la mission de la YWCA Québec

L'événement a amassé près de **200 000 \$!**

Un grand merci à toutes les personnes qui font partie du Programme Ambassadeur: Coprésidence, Ambassadeur.drice.s et Partenaires majeurs.

MERCI À NOS AMBASSADEUR.DRICE.S DE LA SOIRÉE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE 2023

Andrea Gomez	Hélène Drouin	Marie-Josée Beaudoin	Sophie Paquet
Andrée Gilbert	Ian p. Sam Yue Chi	Marie-Julie Lafleur	Valérie Savard
Andrée-Anne Godbout	Isabelle Grenier	Mathilde Szaraz Galarneau	Véronic Laliberté
Annie Fernandez	Janie Bard	Mélanie Leduc	Jean-François Lacasse
Annie Lafond	Jean-René Rousseau	Myriam Bérubé	Vicky Gagnon
Catherine Hamel	Julie Bédard	Paule Mc Nicoll	Cathie Langevin
Britta Kröger	Julie Carrier	Sarah Nadeau	Sonia Bouchard
Catherine Mainguy	Louise Cordeau	Sergine Lecuyer	
Chloé Plante	Marie-Hélène Kirouac	Sonia Gilbert	
Hélène Bourcier			

Merci aux coprésentateurs Alithya et Beneva, ainsi qu'à la coprésidence formée de Sarah Nadeau et Jean-René Rousseau.



Témoignage d'une résidente



"Cette année, les multiples cadeaux et activités qui nous ont été offerts m'ont permis de passer de superbes moments avec mes enfants.

Vivant une situation personnelle, familiale et de santé difficile, j'ai été accueillie par la YWCA afin de me donner une chance, un tremplin pour me reconstruire et mettre des bases solides pour mon avenir et celui de mes enfants.

Je remercie du fond du coeur les donateurs qui, par leur générosité, ont permis à mes enfants autant de moments de bonheur, et à moi en tant que mère, de voir les sourires sur leurs beaux visages ou d'en profiter moi-même. Vous avez rendu ces moments difficiles plus agréables et vous nous avez donné espoir en un avenir meilleur!"



CAMPAGNE DES FÊTES

Cette année encore, nous avons pu compter sur de précieux partenaires et donateur.trice.s pour offrir un temps des Fêtes rempli de douceur et d'amour aux femmes soutenues par la YWCA Québec et leurs enfants.



82 388,65\$
récoltés!



63
trousses d'accueil pour les femmes



194
cartes d'épicerie



24
inscriptions à nos camps pour jeunes filles provenant de milieux défavorisés



JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Le 8 mars 2024, un bel engouement lors de la Journée internationale des droits des femmes s'est fait ressentir. **7 entreprises ont fait vœu de soutenir les résidentes de la YWCA Québec** et de leur faire plaisir, notamment avec ;

» Une levée de fonds parmi leurs employé.e.s amassant 3 000\$

» Une pause beignes & café

» La remise d'une partie de leurs profits engendrés sur les ventes de cette journée

» Une collecte de vêtements et de bijoux

» Une donation de soins du visage

Une Y tournée vers l'Avenir :

2023-2024 a été pour la Y une année de planification. En effet, la précédente planification stratégique se terminant, toute l'équipe s'est mise en action pour définir les prochains axes stratégiques et les objectifs de la Y pour les quatre années à venir. Nous sommes fier.ère.s du processus participatif par lequel nous sommes passé.e.s pour obtenir les axes de travail suivants :

ENJEUX SUR LESQUELS LA YWCA QUÉBEC VA CONCENTRER SON ÉNERGIE POUR LES 3 ANNÉES À VENIR

- | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|
| 1. Capacités d'action limitées (financières, humaines et matérielles) | 2. Alignement de la culture organisationnelle sur la mission | 3. Méconnaissance de la YWCA Québec dans sa globalité | 4. Structure de l'organisation |
|--|---|--|---------------------------------------|

Enjeu transversal : Intégration des pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion à travers le filtre du féminisme intersectionnel

ORIENTATIONS DÉCOULANT DE CES ENJEUX :

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 1.1 Assurer le financement nécessaire pour le maintien de l'accessibilité des services actuels et leur développement | 2.1 Équilibrer les volets sociaux et communautaires | 3.1 Positionner la YWCA Québec (sa mission, sa vision, ses services et sa contribution) | 4.1 Structurer le cadre organisationnel |
| 1.2 Améliorer les pratiques en ressources humaines | 2.2 Actualiser les principes de gouvernance | 3.2 Se doter d'une stratégie de plaidoyer | 4.2 Structurer le cadre organisationnel |
| 1.3 Se doter des ressources matérielles nécessaires | | | 4.3 Optimiser les communications internes |

Un écosystème au coeur de la communauté



HÉBERGEMENT

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la capitale-nationale (CIUSSSCN)
Projet porte-clés
Moisson Québec

Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
SPOT, Clinique communautaire de soins et d'enseignement

SERVICES JEUNESSE

Tables de concertation



LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

Accès-loisirs Québec
Clinique de physiothérapie PCN St-Sacrement
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

La Ville de Québec
Entraide diabétique
Armée du salut
Nouvelle chance

Association des gens d'affaires de Saint-Sacrement
Mobilisation haute-ville
Commission de la capitale nationale du Québec

ET PLUS ENCORE! MERCI D'OEUVRER À NOS CÔTÉS POUR CRÉER UNE SOCIÉTÉ ÉQUITABLE, INCLUSIVE ET SÉCURITAIRE POUR TOUTES LES FEMMES ET TOUTES LES FILLES.

Un écosystème au coeur de la communauté



SERVICES JEUNESSE :

TABLES DE CONCERTATION

- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJ-Centre)
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Ouest (TAPJ-Ouest)
- Mobilisation Haute-Ville
- Alliance communautaire en soutien à l'éducation à la sexualité (ACSES) de la Capitale-Nationale
- Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale
- Table terrain Basse-Ville de Québec
- Comité ados Saint-Roch
- Table des partenaires de Stadacona
- Réseau intégré des partenaires d'Aire Ouverte
- Y Canada (communauté de pratiques)
- Fondation Canadienne des femmes (communauté de pratiques)

HÉBERGEMENT :

Nous sommes membres de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, de l'Alliance des maisons d'hébergement 03, du Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ), de la Fédération Régionale des OBNL d'Habitation de Québec Chaudière Appalaches (FROHQC), du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03) et nous participons à différents comités de travail mis en place par nos partenaires.

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE - CIUSSCN

Nous poursuivons notre partenariat avec le CIUSSS qui permet de financer 5 lits pour des femmes avec des problèmes de santé mentale, sortant de l'hôpital et ayant besoin de stabilité.

PROJET PORTE-CLÉS

Depuis déjà 9 ans, nous sommes partenaires du projet Porte-clés qui regroupe huit organismes de la Ville de Québec. Cette collaboration permet d'accompagner des femmes en situation d'itinérance chronique vers le

logement autonome grâce au soutien et à la contribution des différents partenaires qui permettent de mettre un filet de sécurité plus large autour des personnes.

DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE (DPJ)

Nous collaborons avec les différentes maisons pour femmes victimes de violence sur le territoire de la Capitale-Nationale pour la présentation de nos services à tous les secteurs de la DPJ. Le but étant d'établir une meilleure communication et ainsi travailler ensemble à la sécurité des enfants.

MOISSON QUÉBEC

Moisson Québec met à la disposition de nos résidentes des denrées toutes les 2 semaines. De plus, un comité alimentation a été créé afin de soutenir les résidentes dans la prise de saines habitudes alimentaires.

SPOT - CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT

La clinique SPOT qui, depuis 5 ans, vient chaque jeudi après-midi offrir des soins aux femmes vulnérables de la région. Ce service permet aux résidentes d'avoir accès facilement à des consultations et permet même parfois de les raccrocher au système de santé habituel.

LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE :

ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC

Accès-loisirs Québec est un pont important entre les familles à faible revenu et la YWCA Québec permettant à de nombreuses familles de s'inscrire gratuitement aux cours que nous offrons et aussi à celles-ci d'avoir le matériel adéquat pour poursuivre les activités sportives à la maison. Comme nous, Accès-Loisirs Québec vise l'accès aux loisirs pour tou.te.s.

CLINIQUE PCN SAINT-SACREMENT

La clinique PCN Saint-Sacrement offre leur expertise pour permettre à la YWCA Québec d'offrir des cours avec des physiothérapeutes reconnus et des experts en plancher pelviens.

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR (FQCCL)

La Fédération québécoise des centres communautaires de loisir regroupe les centres communautaires de loisir (CCL) qui ont comme mission de favoriser le développement holistique de la personne, de soutenir la famille

et d'encourager l'implication des citoyens dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir communautaire, de l'action communautaire et de l'éducation populaire.

LA VILLE DE QUÉBEC

Programme de soutien financier aux centres communautaires de loisir fédérés qui vient appuyer les centres communautaires de loisir fédérés admissibles dans la réalisation de leur mission de base, dans l'amélioration de la qualité de vie des individus, des familles et des communautés locales selon leur mode d'intervention, et ce, dans le respect de leur autonomie, de leur spécificité et des liens de partenariat et de collaboration historiques établis avec eux sur l'ensemble du territoire de la ville de Québec.

ENTRAIDE DIABÉTIQUE

Collecte des dons non conservés

ARMÉE DU SALUT

Collecte des dons non conservés

NOUVELLE CHANCE

Collecte des livres non conservés

ASSOCIATION DES GENS D'AFFAIRES DE SAINT-SACREMENT

Regroupement de commerçants et organismes du secteur, permet une implication, une collaboration et une visibilité avec la communauté active du quartier. Nous avons également participé à deux événements, soit la Fête du printemps des Loisirs St-Sacrement et Saint-Sacrement en Fête en partenariat avec l'Association des gens d'affaires, à l'automne dernier.

MOBILISATION HAUTE-VILLE

Regroupement d'organismes communautaires de la haute-ville de Québec. Offre l'accès à des formations, à des tables de concertation, permet de travailler en collaboration avec d'autres organismes communautaires.

COMMISSION DE LA CAPITALE-NATIONALE

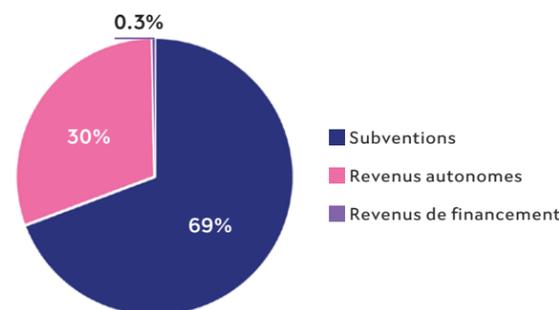
La Commission de la Capitale nationale nous permet de vous faire bouger gratuitement au Parc du Bois de Coulange.



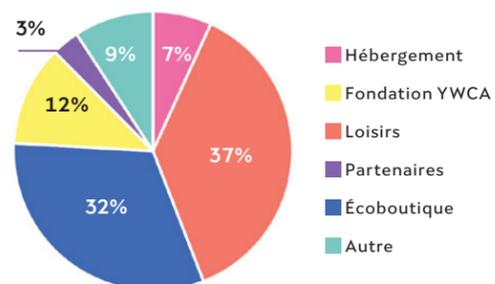
Revenus annuels

RÉPARTITION DES REVENUS - YWCA QUÉBEC

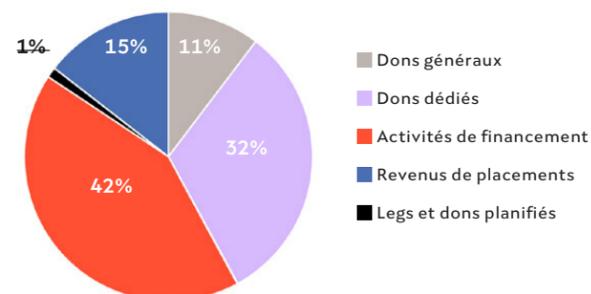
Répartition du revenu global



Répartition des revenus autonomes



RÉPARTITION DES REVENUS - FONDATION YWCA QUÉBEC



PARTENAIRES, DONATEUR.TRICE.S ET COLLABORATEUR.TRICE.S

Merci pour votre engagement envers les femmes et les enfants de la YWCA Québec

Accès-Loisirs Québec
AccèsConseil Assurances et Services Financiers
Action-Habitation
Agence Sonia Gagnon
Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité (ACSES)
Alliance des maisons d'hébergement de Québec
Alythia Canada Inc.

André Fillion
Anik St-Pierre
Association des bibliothèques publiques du Québec
Association des Gens d'Affaire de St-Sacrement
Association des librairies du Québec
AVRH
Banque Nationale
Beneva

Bénévoles d'expertises
Boulangerie Louis Marchand et Compagnie
Caisse de dépôt et placement du Québec
Caisse Desjardins de Sainte-Foy
Caisse Desjardins du Plateau Montcalm
Capreit
Catherine Tétreault Photographe

Catherine Vallière Roland
CCAQ (Corporation des Concessionnaires Automobiles du Québec)
CDEC de Québec avec le soutien de Communautaire et le financement du ministère du Travail, l'Emploi et de la Solidarité sociale
Centre femmes aux 3 A
Centre des organismes communautaires (COCO)



Centre multiethnique	Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs	Lauberivière	Foundation
Centre Porsche	Femmes et Égalité des genres Canada	LBV International	Raymond Chabot Grant Thornton
Centre Saint-Louis	Financement Agricole Canada	Le Fonds Distal	Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
Comité des bénéficiaires du Girls Fund de la Fondation canadienne des femmes	Fleuriste Mc Neil	Le Pavois	Regroupement des ressourceries de Québec
Comité femmes handicapées et victimes de violences conjugales (chapeauté par le Centre familial des personnes handicapées)	Fleuriste Vert	Le Trident	Regroupement pour l'aide au itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)
Comité maison de chambre	Fondation :	Lemieux Nolet	Réseau solidarité itinérance du Québec
Comité Protection de la Jeunesse	Fondation canadienne des femmes (Fonds des filles)	Les accompagnantes	Ricochet
Comité Ressources d'hébergement d'urgence du RAIQ	Fondation Dufresne et Gauthier	Les Fermes Lufa	Salon Maxime
Comité Ricochet Mobile	Fondation François-Bourgeois	Les incomplètes (artistes)	Sani Bleu
Comités approche de proximité (HLM basse-ville avec l'OMHQ et le CIUSSS)	Fondation Frontenac	Les maisons pour femmes victimes de violence	Secrétariat à la condition féminine
Commission de la Capitale nationale du Québec	Fondation J.A De Sève	Les Retraitées Flyées	Sécurité Code Blanc
Communauté métropolitaine de Québec	Fondation Jeffrey Hale	Ligue des droits et libertés, section Québec	Service Canada
Congebec	Fondation Marcelle et Jean-Coutu	Mallette S.E.N.C.R.L	Service d'Aide à l'Emploi
Conseil du statut de la femme	Fondation Maurice Tanguay	Marco Dubé	Service d'entraide basse ville
Conseillers en gestion et informatique CGI inc.	François Boucher, déménageur	Michel-Sarrazin	Service de Police de la Ville de Québec
Contrôles AC	Gestion Légalis (Tremblay Bois Avocats)	Microsoft	Sexplique
CSMO-ESAC	Girls & Youth programs Committee meeting (YWCA Canada),	Mini & Toi	SIM/CIUSSS
Décathlon	Girls Rock Camp Alliance (GRCA)	Ministère de la sécurité publique	Société d'habitation du Québec (SHQ)
Deloitte	Green Shield	Mirage	Soeur Éline Simard et ses donateurs
Desjardins Entreprises Québec-Portneuf	GRIS-Québec	Mobili-T	Solotech
Direction de la Protection de la Jeunesse	Groupe ABP	Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant (Comité de pilotage)	SOS Grossesse
Divergenres	Groupe Banque TD	Mobilisation Haute-Ville	SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement
EBC inc.	Groupe E.S.T	Moisson Québec	Squat Basse-Ville
Eclipse Intéactif	Groupe Electro Light	Montego Resto-Club	Table Carrefour-Violence conjugale Québec Métro
École secondaire Jean-de-Brébeuf	Groupe Lou-Tec inc.	Motivaction Jeunesse	Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest (Comité exécutif)
École secondaire Vanier	Groupe Martin - St-Hubert	National Public Relations	Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre (Comité de formation aux 4 coins des TAPJ)
Élèves de l'école Notre-dame de Foy	Hoby Studio Créatif	Nuit des Sans-Abri	Table Terrain Basse Ville
Engrenage St-Roch	Humance	Office municipale d'habitation de Québec	Club Toastmasters YWCA Québec
Entraide Basse ville	iA Groupe financier	OMHQ - SOMHAC	TRAIC Jeunesse
Entraide Naturo Lait	IDC Dermo	Omy cosmétiques	Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
Equans	Immeuble Populaire du Québec	OMY Laboratoires	Vers un chez-soi
Équipe santé mentale du service de police de la ville de Québec	Ingrid Falaise	Organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle (OCÉAN)	Ville de Québec
Équitas	Intact Assurance	PECH	Viol-Secours
Ernst & Young LLP	Johanne Daigle	Pignon Bleu	Xo Institut
Espace Chaudière-Appalaches	Juripop	PMT Roy	YMCA
Fairmont Le Château Frontenac	Kara Bijoux & Style	Porte-clé	Young Women's Leadership and Engagement Committee (YWLEC)
Fédération des caisses Desjardins du Québec	Katimavik	Power Corporation du Canada	YWCA Canada
Fédération des maisons d'hébergement pour femmes	KPMG-LLP	Productions Joël Thibault Inc.	
	L'Ampli de Québec	Programme de soutien aux organismes communautaires	
	L'archipel d'entraide	Projet Départ	
	La Capitale assureur de l'administration publique inc.	Projet Intervention Prostitution Québec	
	La danse des savons	Projet-Lune	
	La Maison Simons inc.	Projets Bourlamaque	
		QG Traiteur	
		Québecor Média Inc.	
		R. Howard Webster	



MERCI !

YWCA Québec

Fondation YWCA Québec

855 Av. Holland
Québec (QC) G1S 3S5

418 683-2155

ywcaquebec.qc.ca



Rapport annuel

2023 - 2024