

RAPPORT ANNUEL

2022
2023





YWCA QUÉBEC

855 Av. Holland

Québec (QC) G1S 3S5

 418 683-2155

YWCAQUEBEC.QC.CA

TABLES DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

01

Conseil
d'administration

02

Mot de la directrice
& de la présidente

03

La Y c'est..

05

2022/2023 en un
clin d'oeil

06

Nos actions en
3 axes

27

Revenus annuels

28

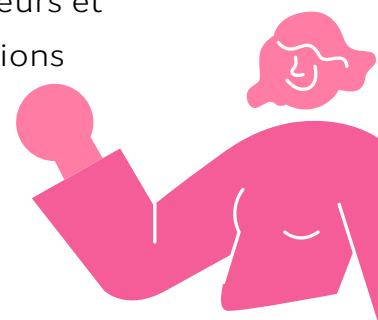
Projet
renforcement
des capacités

30

Objectifs pour
l'année 2023/2024

31

Partenaires,
collaborateurs et
implications



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA YWCA QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL
2022/2023



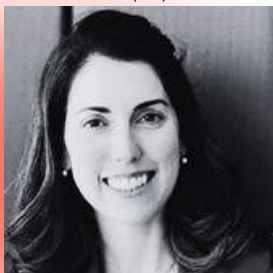
ANNIE ROBERGE
PRÉSIDENTE
Vice-présidente
commercialisation
Sépaq



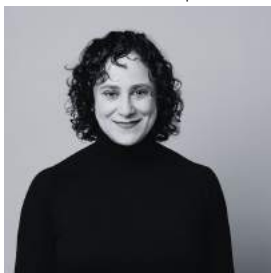
MÉLANIE LEDUC
VICE-PRÉSIDENTE
Directrice services
professionnels - Associée
Deloitte Sociétés privées



SARAH NADEAU
TRÉSORIÈRE
Vice-présidente Finance, planification et
performance financière
Industrielle Alliance, Assurance et services
financiers inc.



KARINE ROYER
ADMINISTRATRICE
Conseillère senior en gestion
des risques
Beneva



SONIA CORRIVEAU
ADMINISTRATRICE
Vice-présidente exécutive
Québec International



MARIE- DOUCE HUARD
ADMINISTRATRICE
Avocate associée
Langlois Avocats



JOANA DUFOUR
ADMINISTRATRICE
Conseillère principale
développement de marchés
BCF avocats



PAULE GOSSÉLIN
ADMINISTRATRICE
Formatrice, consultante,
travailleuse autonome,
retraîtée de la Sépaq



LAURENCE JEAN-CHARLAND
ADMINISTRATRICE
Adjointe exécutive du sous-ministre adjoint
aux affaires universitaires, à la recherche et
à la transformation numérique, Ministère de
l'Enseignement supérieur du Québec



**SARAH-ANAÏS JULIEN-
MATTE**
ADMINISTRATRICE
Conseillère exécutive
Brio Conseil



MÉLANIE RAYMOND, MBA
ADMINISTRATRICE
Directrice principale, développement
philanthropique La Fondation de
l'Université Laval - Développement et
relations avec les diplômés

MOT DE LA DIRECTRICE & DE LA PRÉSIDENTE

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

Réaffirmer nos valeurs pour embrasser l'avenir

Répondre aux besoins de la communauté et des femmes que nous hébergeons, c'est ce à quoi la YWCA Québec est dédiée. C'est dans ce but, et afin de pouvoir perpétuer notre mission avec force, que nous avons consacré l'année à consolider nos bases. Réorganisation des équipes à l'interne, ouvertures de postes, bonification des conditions de travail et démarche en EDI (Équité Diversité et Inclusion): c'est tout l'organisme qui s'est mué afin de réaffirmer ses valeurs pour mieux embrasser l'avenir. Ces démarches, couplées au soutien de la Fondation lancée cette année, nous ont permis de mener à bien de nombreux projets que nous sommes fières de vous présenter ici. C'est, fortes de ces actions, que nous sommes prêtes à amorcer une nouvelle année et à poursuivre le processus entamé notamment via l'élaboration et la mise en place d'une nouvelle planification stratégique.

Les projets présentés ici ont pu voir le jour et se concrétiser grâce à l'implication et à l'engagement de notre conseil d'administration. Mais aussi grâce à l'appui du réseau fort et mobilisé qui nous entoure et soutient notre cause. Partenaires, collaborateur.trice.s, donateur.trice.s, bénévoles, employé.e.s et chaque personne s'impliquant pour la mission de la YWCA Québec vous faites une différence!

C'est un honneur pour nous et une grande responsabilité que de diriger cette organisation pour améliorer le bien-être et la sécurité de toutes les femmes et les filles de notre région.

Merci de faire partie de la grande famille de la YWCA Québec.



ANNIE ROBERGE
PRÉSIDENTE C.A
YWCA QUÉBEC
Vice-présidente
commercialisation
Sépaq



STÉPHANIE LAMPRON
DIRECTRICE GÉNÉRALE
YWCA QUÉBEC

LA YWCA QUÉBEC C'EST..

Des services **d'hébergement et d'accompagnement**
pour **femmes*** violentées avec ou sans **enfants**

Des activités de **loisirs** en salle, en piscine, à
l'extérieur et en ligne

Des programmes pour **filles et jeunes au genre créatif**
une **Écoboutique** sur place et en ligne

Une **communauté** de membres, de bénévoles et
d'employé.e.s

***Cet astérisque renvoie à notre définition du terme femme qui est employé, dans ce document, comme un terme parapluie, pour définir toute personne qui se retrouve à travers le spectre du genre féminin.**

...MAIS C'EST AVANT TOUT DES HUMAINS ENGAGÉS des bénévoles

qui croient en la cause des femmes*

En 2022, nous soulignons les **5 ans** d'implication de 4 de nos bénévoles : Gaétane Racine, Marcelle-Emilie Rivard et Hélène Gingras, bénévoles à l'Écoboutique ainsi que Claire Caron, bénévole au tri des livres.



En 2022, nous soulignons les **10 ans** d'implication de 3 de nos bénévoles : Solange Mercier, bénévole au tri des objets et des vêtements, Liliane Lapointe, bénévole à l'Écoboutique et au tri et Pierre Marquis, impliqué lors des événements et à l'Écoboutique.



« C'est vraiment agréable de travailler ici entouré d'une aussi belle équipe, nous avons beaucoup de plaisir ensemble. »

Hélène

En 2022, nous soulignons les **20 ans** de Nancy Gagnon qui s'implique bénévolement comme formatrice pour le cours « Procédures et formules d'assemblée » de notre réputée Formation leaders et décisionnelles.



des employé.e.s

engagé.e.s et solidaires



On soulignait également en 2022 des anniversaires du côté de nos employé.e.s

5 ans Véronique Lavoie & Valérie Nadeau



10 ans Anne-Sophie Marcoux



30 ans Gilles Teillet

Gilles est préposé à l'accueil de la Y depuis 1992. Nous avons souligné cet impressionnant engagement en nommant l'accueil en son honneur.



2022 - 2023 EN UN CLIN D'OEIL

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

327 admissions dont

187 femmes* différentes

552 participations
aux diverses activités
des Services jeunesse

35 enfants
hébergés avec
leur maman

2167 personnes différentes
inscrites aux activités de loisirs

419 337\$ de revenus
récoltés grâce à l'Écoboutique

467 cours donnés
en salle, en ligne
et en piscine

1431 membres

14 370 heures de bénévolat
effectuées dans les divers secteurs de Y

996 donateur.trice.s

10 239 personnes nous
suivent sur les réseaux sociaux

93 employé.e.s
actif.ve.s

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

La YWCA Québec offre un éventail de services et notre mission nous amène à agir sur plusieurs plans qui s'articulent autour de trois axes distincts.

01

SÉCURITÉ

La sécurité est au cœur de l'ensemble de nos services. Elle se définit comme l'absence de menace et/ou de danger, au niveau physique, psychologique et émotionnel. Lorsque nous intervenons auprès des femmes* que nous hébergeons, lorsque nous planifions des cours et des activités, lorsque nous sensibilisons les jeunes dans leur milieu scolaire et leur milieu de vie, nous pensons en tout temps à la sécurité des personnes concernées. La sécurité est une notion objective, mais aussi subjective, dans le sens où toute personne perçoit le danger différemment; il est important de considérer ces perceptions uniques. Nous nous efforçons d'avoir l'ouverture et l'accueil nécessaires afin que toutes les personnes qui fréquentent nos services aient un sentiment de sécurité.

02

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Lorsque les femmes* et les filles se sentent en sécurité, elles ont tout le potentiel d'atteindre un état de santé et de bien-être. La santé réfère à la santé physique et mentale. Le bien-être se définit par la possibilité de satisfaire ses besoins socio-affectifs, physiques et psychologiques à sa manière. Nous offrons des outils qui favorisent la santé et le bien-être : des activités physiques, des espaces pour briser l'isolement, de l'accompagnement par les intervenantes personnalisées à toutes les résidentes, des espaces d'échange créés par les programmes des Services jeunesse, du soutien alimentaire aux femmes* et aux filles, etc. Bien que les services proposés soient variés, ils ont en commun de répondre aux besoins des diverses clientèles en matière de santé et de bien-être.

02

COMMUNAUTÉ

Sans la communauté, la YWCA Québec n'existerait pas. En effet, depuis sa création il y a plus de 148 ans, c'est la force d'une communauté qui a soutenu et orienté l'organisme à travers les années. Une communauté de femmes* venant chercher de l'aide et qui se crée, entre elles, un réseau de soutien. Une communauté de donateur.trice.s qui souhaitent faire une différence dans la société. Une communauté de bénévoles qui s'impliquent chaque semaine pour une organisation qui leur tient à cœur. Une communauté de membres qui adhèrent à la cause des femmes*. Une communauté de personnes qui choisissent notre offre d'activités de loisirs. Une communauté de jeunes filles qui développent leur estime d'elles-mêmes, leur esprit critique et leur pouvoir d'agir pour bâtir un monde plus juste et égalitaire. Une communauté de partenaires de tous les horizons qui fait la force du communautaire.

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

01 SÉCURITÉ



NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

SÉCURITÉ

L'hébergement pour femmes*: un service toujours essentiel

La YWCA Québec offre un continuum d'hébergement complet:

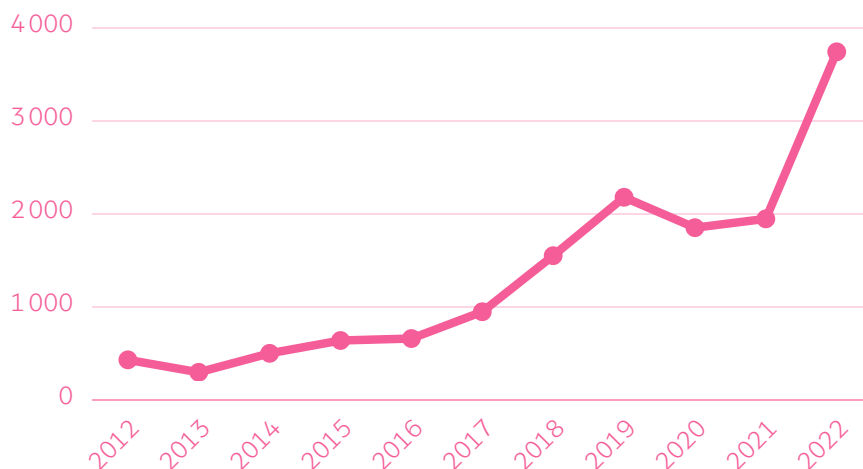
urgence, transitoire et soutien communautaire. Notre philosophie d'intervention est basée sur la sécurité et le bien-être de toutes les personnes qui fréquentent la YWCA Québec. **Nous accueillons les femmes* telles qu'elles sont, sans jugement.** Différentes approches d'intervention sont utilisées : le féminisme intersectionnel, la réduction des méfaits, l'approche axée sur les forces et l'empowerment.

Durant cette année, nous avons accueilli

187 femmes* et 35 enfants à notre hébergement d'urgence. Parmi ces femmes*, 76 vivaient, pour la première fois, une instabilité résidentielle. Ces nouvelles résidentes avaient en moyenne 43 ans.

La fuite d'un environnement violent fut le principal motif de demande d'hébergement cette année.

NOMBRE DE REFUS POUR MANQUE DE PLACE



2056

refus supplémentaires en
2022 par rapport à 2021

12

nombre de refus moyen
par jour en 2022

Malgré cet accomplissement, la situation des femmes* en difficulté demeure très préoccupante. En effet, durant cette même période, nous recensons

4353 refus par manque de place, soit 2056 de plus que l'année précédente.

Cette forte augmentation s'explique, en partie, par des séjours prolongés dans nos murs dus, notamment, à la difficulté pour les femmes* à trouver un logement pérenne.

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

SÉCURITÉ

La sécurité au coeur de nos actions

La sécurité est au cœur de l'accompagnement offert à l'hébergement. Toutes nos décisions et actions ont pour objectif de permettre à nos résidentes de se sentir en sécurité et d'évoluer dans un milieu où il fait bon vivre.

Nous cherchons en permanence à améliorer nos techniques d'intervention afin que nos résidentes se sentent rapidement confortables chez nous.

Nos intervenantes notent des changements dans l'éventail des profils des femmes* que nous accompagnons. En effet, nous observons que les demandes d'hébergement de femmes* issues de l'immigration, qui peinent à recevoir des services, sont en augmentation.

Partenariat avec le CIUSSS

Nous poursuivons notre partenariat avec le CIUSSS qui permet de financer 5 lits pour des femmes* avec des problèmes de santé mentale, sortant de l'hôpital et ayant besoin de stabiliser leur situation. Cette année, 24 femmes* ont utilisé ce service.

Le Soutien communautaire : un facteur de réussite

Afin de mieux illustrer le travail de nos intervenantes externes, nous avons revu le libellé du poste Post-hébergement pour Soutien communautaire. Nous avons également ajouté de nouveaux postes à l'équipe pour répondre à la demande.

Notre équipe au Soutien communautaire a pour mission de faciliter la transition entre un hébergement en milieu communautaire étroitement supervisé et la vie en appartement. Le soutien communautaire est proposé aux femmes*, après un séjour en hébergement transitoire, pour maintenir ses acquis, garder sa stabilité résidentielle et briser l'isolement.

Cette année, nous avons accompagné **90 femmes*** dans leurs démarches de relocalisation ou directement en logement. Sur ces 90 femmes*, 67% ont encore un lien avec l'intervenante. À ce jour, 96% des femmes* suivies, durant l'année, sont toujours en logement.

Le Soutien communautaire c'est:

Entre le 1er avril 22 et le 31 mars 23

**6 nouvelles intégrations
aux logements à St-Gabriel**

1 départ Canopée

**25 intégrations en
logement indépendant**

SÉCURITÉ

Une nouvelle collaboration avec Immeuble Populaire de Québec

À l'automne 2022, nous avons entériné un nouveau partenariat de référencement avec Immeuble Populaire de Québec. Ils ont mis à notre disposition un immeuble complètement rénové de **9 logements** 3 1/2 pièces, nous permettant d'offrir à nos résidentes une option supplémentaire après leur passage à l'hébergement transitoire. De plus, contrairement à la plupart des maisons d'hébergement, il n'y a **pas de limite de temps** d'hébergement. Les femmes qui intègrent un de ces logements peuvent y rester le temps qu'elles veulent, leur offrant ainsi une stabilité résidentielle.

Projet Porte-clés

Depuis déjà 8 ans, nous sommes partenaires du projet Porte-clés qui regroupe huit organismes de la Ville de Québec. Cette collaboration permet d'accompagner des femmes* en situation d'itinérance chronique vers le logement autonome grâce au soutien et à la contribution des différents partenaires, permettant de mettre un filet de sécurité plus large autour de ces personnes.

Le soutien des enfants

Dans un autre ordre d'idées, nous collaborons avec les différentes maisons pour femmes* victimes de violence sur le territoire de la Capitale-Nationale afin de présenter nos services à tous les secteurs de la DPJ. Le but étant d'établir une meilleure communication et ainsi travailler ensemble à **la sécurité des enfants**.

SÉCURITÉ

La nouvelle maison de chambres : un projet unique à Québec bientôt en fonction!

Après la phase du projet pilote à l'été 2022, la Société immobilière de la YWCA est devenue propriétaire d'un nouvel immeuble en septembre 2022. Les rénovations ont pu débuter en novembre 2022 et la livraison du projet est prévue pour juin 2023.

Nous pourrions accueillir nos nouvelles résidentes dès le mois de juillet 2023. La maison offrira **13 chambres pour femmes et un ilot famille** pour une femme avec enfant. Ce nouveau milieu innovant se veut le prolongement de notre philosophie d'intervention et vient bonifier le continuum des services d'hébergement de la YWCA Québec.



Ce projet est une première sur le territoire de la Capitale-Nationale.

SÉCURITÉ

Des activités pour la communauté !

Apprendre à se défendre

La YWCA Québec offre, depuis plusieurs années, des cours d'autodéfense accessibles et abordables. Les femmes* et les jeunes filles reçoivent les outils pour être en mesure de se défendre en cas de violence. Nous avons su adapter notre offre à la demande. En effet, plutôt que de suivre le cours sur plusieurs semaines, nous le présentons maintenant comme un séminaire de quelques heures sur une journée. Au cours de la dernière année, 16 personnes ont suivi cette formation.

Former les aîné.e.s pour un usage plus sécuritaire d'internet

La sécurité en ligne demeure une préoccupation pour la YWCA Québec et les aîné.e.s. Grâce à la Caisse populaire Desjardins, nous avons pu offrir les ateliers Technobibitte et ainsi donner des outils et une base en informatique aux personnes de notre communauté. 15 personnes ont bénéficié de ces ateliers gratuits.

En sécurité dans notre piscine!

Au Québec, plusieurs noyades sont déplorées chaque année dans des cours d'eau ou dans les piscines privées; d'où l'importance d'apprendre aux petit.e.s comme aux plus grand.e.s les rudiments de la natation.

Le retour des cours de natation de base, pour les adultes, permet à toute personne souhaitant utiliser notre piscine d'acquérir une meilleure aisance. Du côté des cours de natation pour enfants, nous avons commencé à offrir le programme "Nager pour la vie" de la Société de sauvetage en janvier 2023. Ce nouveau programme est extrêmement populaire!

**La YWCA Québec a formé 103 enfants et
13 adultes au courant de la dernière année!**

SÉCURITÉ

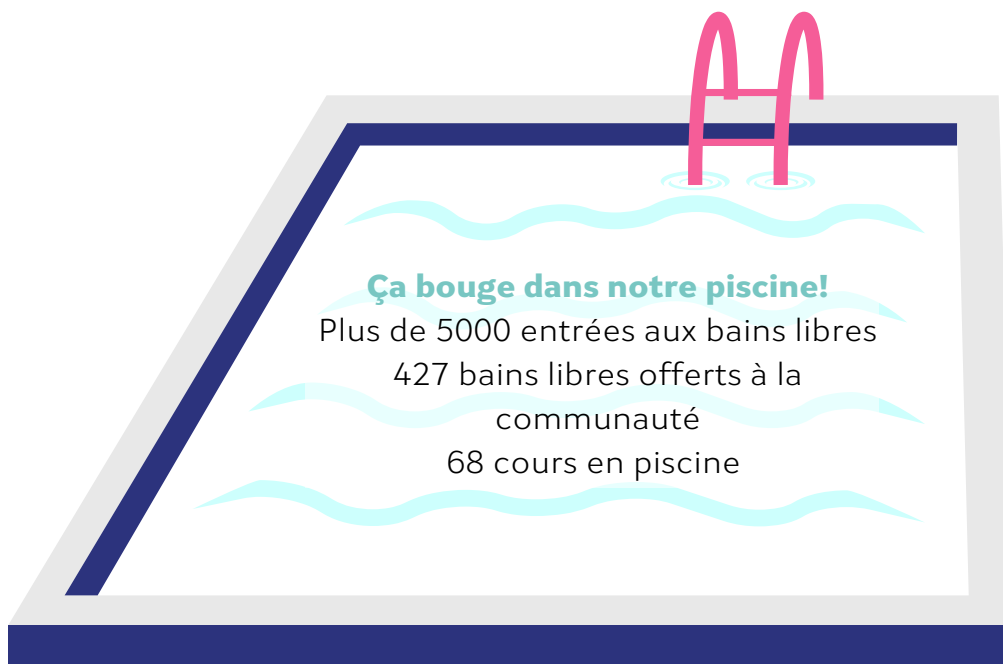
Former la relève!

Former la prochaine génération de surveillant.e-sauveteur.teuse est également partie prenante de notre offre de service. Ce sont ces personnes qui assureront, dans l'avenir, la sécurité de la communauté autour d'un plan d'eau.

Grâce à une subvention du gouvernement, les formations surveillant.e-sauveteur.teuse sont offertes gratuitement depuis le mois d'août 2022. Cette subvention est une initiative du Ministère de l'Éducation, division des loisirs. Elle sera accordée pour les 4 prochaines années dans toute la province de Québec, afin de faciliter le recrutement de sauveteur.teuse.s.

La YWCA Québec a dispensé cette année **8 formations.**

Surveillant.e-sauveteur.teuse, ce qui a permis à **76 personnes** d'apprendre ce métier essentiel pour la sûreté dans nos eaux!



SÉCURITÉ

Le Centre filles devient les Services jeunesse

Le désir d'offrir des services plus inclusifs, nous a amené l'automne dernier à modifier le nom de notre secteur jeunesse afin que celui-ci reflète davantage notre identité.

Les Services jeunesse ont pour mission d'offrir des activités accessibles aux filles et aux jeunes au genre créatif de 10 ans et plus de la région de Québec.

Tous nos programmes ont pour but de mettre en lumière et de valoriser les forces des jeunes et de leur donner des outils pour développer leur pouvoir d'agir, leur estime de soi, leur esprit critique ou leur leadership et pour adopter de saines relations. Dans une perspective d'éducation populaire et d'intervention féministe intersectionnelle, l'équipe des Services jeunesse croit que les jeunes sont les expert.e.s de leur propre vie et sont les mieux placé.e.s pour trouver des solutions à leurs enjeux. Nos animations visent à leur donner la parole d'abord et avant tout.

Présent depuis 15 ans dans les milieux, nous avons rejoint, dans la dernière année, **528 jeunes** de différents milieux à travers une variété d'activités offertes gratuitement. Nous réduisons également les contraintes financières des familles en offrant le transport, les collations, les repas et le matériel pour les activités, ainsi que des vêtements quand cela est possible.



J'ai appris à avoir confiance et qu'on n'a pas besoin de plaire à tout le monde.

Participante aux ateliers en classe

SÉCURITÉ

La sécurité psychologique et physique des jeunes est au coeur de nos préoccupations

Notre équipe des Services jeunesse favorise la sécurité psychologique et physique des jeunes dans l'élaboration de leurs activités, en créant une dynamique de groupe et un sentiment de confiance et de solidarité. Le respect, l'écoute des autres et le non-jugement sont mis de l'avant lors des ateliers de théâtre, d'improvisation et du travail en équipe.

Nos activités sont sous la forme du 'par et pour', c'est-à-dire que les jeunes ont un pouvoir décisionnel sur le choix et le déroulement des activités, afin de favoriser le développement de leur autonomie, leur sens de l'initiative, et leur leadership.

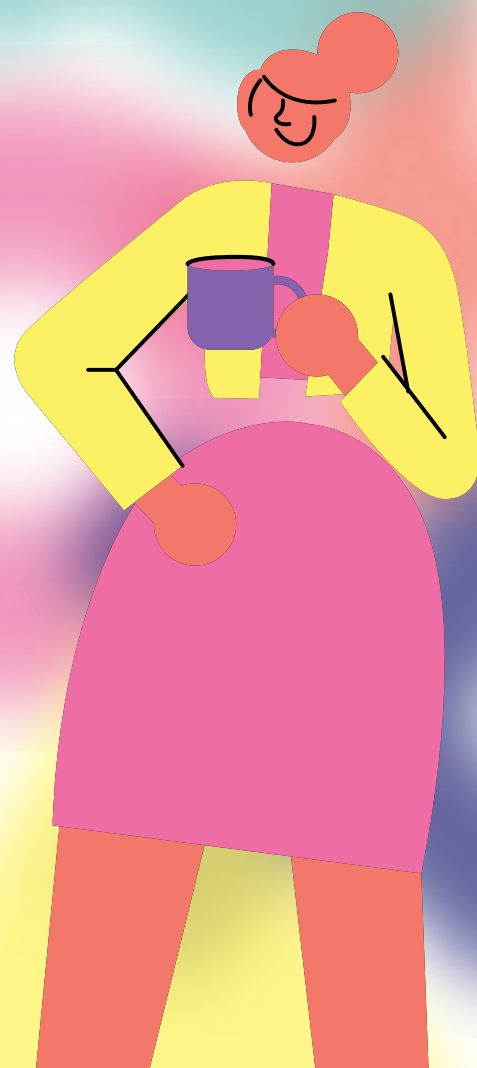
Ces compétences sociales contribuent à leur bien-être psychologique et améliorent leur confiance en soi.

Au cours de la dernière année, nous avons été présent.e.s **dans 6 milieux** HLM : Bourlamaque, Stadacona, Bigaouette et Des Thuyas; écoles : Jean de Brébeuf (école secondaire) et Sans Frontières (école primaire) et nous comptabilisons plus de 550 participations aux activités.

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

02 SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

Une offre d'activités sportives variées et adaptées aux besoins de la communauté

En offrant des cours avec plusieurs niveaux de difficulté, en salle, en ligne et en piscine, nos activités sportives peuvent convenir à toutes les femmes*, peu importe leur condition physique. Nous participons ainsi au maintien de la vie active des femmes* de tout âge.

En 2022-2023 nous avons donné
476 cours dont 65 en ligne!

Nous avons aussi offert nos cours gratuitement à nos résidentes, nos employé.e.s et nos bénévoles :
Résidentes : 19
Employé.e.s : 71
Bénévoles : 59

Toujours plus de nouveautés

Au courant de l'année, nous avons programmé et offert à la communauté une panoplie de nouvelles activités : Danse country, Flamenco, Hatha flow, Initiation au yoga, Prendre son pied, Qi gong famille, Ricochet, Les incomplètes, Mécanique vélo au féminin, Méditation et bain de gong à la carte.

Merci pour la variété des activités, les horaires et les cours sont variés et accessibles (en ligne, dans l'eau, en salle). Pour moi qui vit à Sainte-Foy, mère monoparentale, pas toujours facile d'avoir une gardienne, de la payer et de se payer une activité. Tandis que là, j'ai plusieurs choix, en ligne, à différentes heures de la journée. Merci vraiment!

Membre, cliente de la Formule flexible

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

Offrir de nouveaux horizons à nos jeunes

La majorité des jeunes que nous rejoignons vivent dans des contextes de précarité financière et d'insécurité alimentaire, nous fournissons régulièrement des collations lors des ateliers et faisons, à l'occasion, des ateliers culinaires. Lors du camp leadership, un déjeuner, un dîner et des collations variées ont été offerts aux jeunes et mettaient de l'avant des aliments frais et locaux. Nous proposons également aux jeunes de bouger à travers des activités comme l'acro-yoga, la glissade ou des promenades à l'extérieur. Ces suggestions visent à réduire la sédentarité des jeunes et valorisent les activités loin des écrans de téléphone ou d'ordinateur.

Dans le cadre de nos ateliers en classe sur l'image corporelle et les stéréotypes de genre, nous contribuons à développer le sens critique des jeunes et leurs connaissances face aux normes sociales, aux stéréotypes, mais aussi à leurs impacts sur la santé mentale et physique. Nous travaillons en prévention, afin de les amener à agir contre les inégalités basées sur le genre et aussi sur les autres formes de diversités : corporelles, fonctionnelles, culturelles, et d'orientations sexuelles.

En 2022/2023
nous avons donné
5 ateliers sur l'image corporelle et
l'estime de soi à des secondaires 1
et **13 ateliers** sur les stéréotypes
de genre à des secondaires 3
Au total **478 jeunes**
y ont participé



**J'ai aimé qu'on puisse parler de notre réalité
et s'exprimer librement!**

Participante d'un atelier en classe

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

Pour la santé et le bien-être de nos employé.e.s

Consolider les bases et assurer un environnement de travail sain rime souvent avec la réorganisation des équipes internes. Ainsi, nous avons pu bénéficier des services d'accompagnement de la firme Krôma. Certains postes ont été revus et d'autres ont été créés dont celui de Responsable paie et comptabilité, Adjointe aux services sociaux, Adjointe de direction et Responsable de l'accueil.

De plus, nous avons complètement revu notre Guide des Ressources Humaines afin qu'il soit à jour, conforme et accessible aux employé.e.s. De plus, depuis cette année, les employé.e.s ont maintenant droit à **des congés bien-être** pour assurer un équilibre entre chaque facette de la vie (professionnelle, personnelle, familiale, etc.).

Des saines habitudes de vie chez nos résidentes

À l'hébergement, nous souhaitons favoriser de saines habitudes de vie chez les femmes* que nous accueillons. C'est pour cette raison que nous travaillons en **prévention et sensibilisation**.

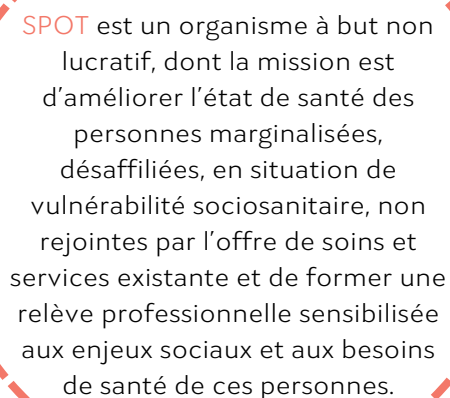
Cette année, différents ateliers ont été offerts à nos résidentes.

Les sujets étaient variés : les dépendances, la ménopause, la gestion du stress, les effets de la caféine, la gestion du sommeil et la santé mentale. Les thématiques de ces ateliers ont été ciblées selon les besoins observés chez notre clientèle. Par des activités artistiques, sportives et sociales, nous favorisons le bien-être physique et psychologique des femmes* qui utilisent nos services. Nos résidentes ont accès gratuitement à toutes nos activités de loisirs. Les femmes* peuvent ainsi se remettre à bouger à leur rythme dans un contexte sécuritaire et sain.

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

Des partenariats précieux

Nous collaborons avec différents partenaires pour offrir des services améliorant la santé et le bien-être de nos résidentes. C'est le cas de Moisson Québec qui met, à la disposition de nos résidentes, des denrées toutes les 2 semaines et la clinique SPOT qui, depuis 5 ans, vient chaque jeudi après-midi offrir des soins aux femmes* vulnérables de la région. Ce service permet aux résidentes d'avoir accès facilement à des consultations et permet même parfois de les raccrocher au système de santé.



SPOT est un organisme à but non lucratif, dont la mission est d'améliorer l'état de santé des personnes marginalisées, désaffiliées, en situation de vulnérabilité sociosanitaire, non rejointes par l'offre de soins et services existante et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

Nous sommes très heureuses de poursuivre ces collaborations qui aident directement les femmes* que nous hébergeons.

Lorsque consenti par les femmes*, nous travaillons en collaboration avec le milieu hospitalier et d'autres organismes. Durant la dernière année, nous avons également accueilli des stagiaires en sciences infirmières. Elles ont pu accompagner et donner de l'information sur la santé aux résidentes. En tout, nous avons offert des stages à 5 étudiantes, soit 3 en intervention et 2 en soins infirmiers. Enfin, grâce à Emploi Été Canada, nous avons pu offrir deux emplois d'été à 2 étudiantes qui ont obtenu des postes d'intervenantes par la suite.

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

Des équipes à l'écoute

Notre équipe d'intervention se fait un devoir de créer et de mettre en place les stratégies nécessaires pour soutenir nos résidentes dans leur démarches et ce en offrant écoute, réconfort et accompagnement.

Le pouvoir d'une fondation

Les différents fonds recueillis (Fonds de première nécessité et Fonds NESS) par la Fondation YWCA Québec nous ont permis d'apporter appui et réconfort à nos résidentes. Ces fonds ont notamment contribué à diminuer la charge financière et psychologique des déménagements et à apporter un soutien monétaire à nos résidentes afin de faciliter leur reprise de pouvoir.



J'ai été surprise devant tant de moyens pour m'aider. Je n'avais pas l'habitude d'être aussi gâtée. J'étais très émue.

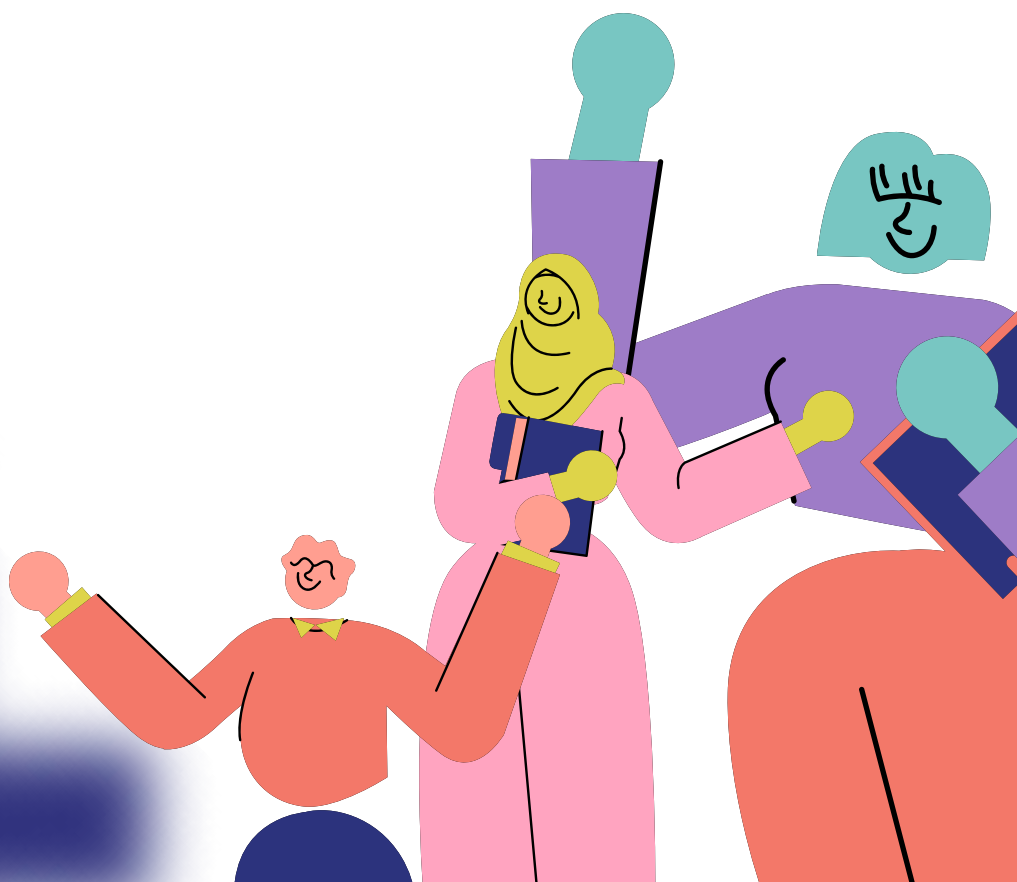
Line-Marie, bénéficiaire du Fonds NESS

31 femmes ont pu sortir d'une situation violente ou des conséquences de celle-ci grâce au Fonds NESS.

NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

03 COMMUNAUTÉ



COMMUNAUTÉ

Services jeunesse : collaborations et partenariats

Le travail de concertation avec les partenaires jeunesse a été très important pendant la dernière année. En effet, après plus de 2 ans de pandémie, il était important de mettre à jour nos connaissances sur les besoins et réalités des jeunes afin de continuer de répondre à leurs besoins, qui sont constamment en changement. Nous soulignons d'ailleurs l'apport de l'OMHQ, qui contribue financièrement à notre présence dans les HLM, et facilite notre présence en ces lieux à l'aide de travailleur.euse.s de proximité, Motivation jeunesse, avec qui nous collaborons pour l'animation d'activités dans certains milieux scolaires, les Tables d'actions préventives jeunesse Centre et Ouest, qui financent certains de nos camps.

Nous avons participé à plusieurs tables de concertation et rencontres de regroupements :

Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Ouest (TAPJ-Ouest)

Mobilisation Haute-Ville

Alliance communautaire en soutien à l'éducation à la sexualité (ACSES) de la Capitale-Nationale

Regroupement des groupes de femmes* de la région de la Capitale-Nationale

Table terrain Basse-Ville de Québec

Comité ados Saint-Roch

Table des partenaires de Stadacona

Réseau intégré des partenaires d'Aire Ouverte

Y Canada (communauté de pratiques)

Fondation Canadienne des femmes* (communauté de pratiques)

Cette implication dans la communauté nous permet de bien connaître les besoins des personnes qui utilisent nos services. En travaillant en concertation, nous nous assurons d'offrir un éventail de services complet sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale.

COMMUNAUTÉ

Comités jeunesse

Nous avons plusieurs comités en cours dans les milieux scolaires ainsi que dans des HLM de la Ville de Québec.

Certains projets ont émergé, notamment celui d'une friperie éphémère au HLM Bigaouette. Ce projet, qui permettait aux gens du quartier de venir se procurer des vêtements à faible coût, a permis d'amasser une somme d'argent pour que les jeunes puissent acheter des jeux et du mobilier afin d'agrémenter la salle communautaire. Un autre projet fut celui de création de textes de style slam, rap ou poésie avec l'artiste Dominique Sacy qui ont été présentés à l'émission Premières Loges de la radio communautaire CKRL. Une douzaine de jeunes de 12 à 16 ans ont participé à cette activité.



**Quand je suis toute seule, je n'aime pas ça écrire, mais
quand je suis en groupe je suis vraiment inspirée!**

Participante à l'atelier d'écriture

Services d'hébergement : nos implications

Nos programmes sociaux s'impliquent activement dans la communauté et ce, autant sur le plan local, que régional et national.

Nous sommes membres de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes*, de l'Alliance 03, du Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ), de la Fédération Régionale des OBNL d'Habitation de Québec Chaudière Appalaches (FROHQC), du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03) et nous participons à différents comités de travail mis en place par nos partenaires.

COMMUNAUTÉ

Conférence itinérance au féminin

En octobre dernier, nous avons présenté gratuitement la conférence L'itinérance au féminin à une trentaine de personnes. Cette activité a permis aux participant.e.s de mieux comprendre la réalité des femmes* en situation d'itinérance.

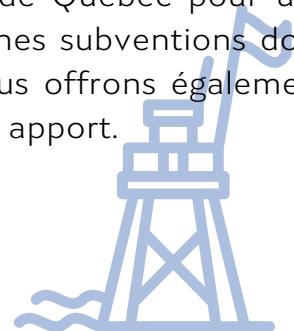
Une programmation diversifiée

Toute personne ayant un faible revenu peut faire une demande à notre partenaire Accès-Loisirs pour une évaluation de dossier afin d'avoir accès à des cours de loisirs et d'activités physiques gratuitement. Perpétuant notre mission d'accessibilité à la communauté, **29 cours ont été offerts cette année!**

Lors de la période des Fêtes, la Y a proposé 15 bains libres, 16 cours en salle et 10 cours en ligne.

La parité femmes* hommes dans les instances décisionnelles n'est toujours pas atteinte. Cette année, nous avons poursuivi nos efforts vers l'égalité en offrant notre réputée **Formation leaders et décisionnelles** sur place et en ligne. L'option virtuelle permet à un plus grand nombre de femmes*, de partout au Québec, de profiter de ces 5 séances. 27 femmes* ont participé à cette formation en 2022-2023!

Nous sommes membres de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL) ainsi que de la Société de sauvetage du Québec. Nous comptons sur l'aide financière de la Ville de Québec pour une partie des coûts de surveillance de la piscine, pour certaines subventions dont l'achat d'équipements dédiés à la clientèle des loisirs. Nous offrons également cinq bains d'entraînements en longueur gratuits grâce à leur apport.



NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

COMMUNAUTÉ

Branchée avec notre quartier

Grâce à La table des gens d'affaires du quartier St-Sacrement, nous avons pu offrir gratuitement une activité spéciale de danse country qui a connu un vif succès et attirée plus d'une quarantaine de personnes dont des résidentes avec ou sans expérience. Les participant.e.s ont pu suivre les pas de la formatrice pendant 2 heures.

En juin 2022, nous avons participé à ParticipAction, en offrant, pendant une fin de semaine, des activités gratuites ouvertes à tout le monde. Une vingtaine de personnes ont participé à l'une des trois activités proposées.

Nous avons également participé à deux événements, soit la Fête du printemps des Loisirs St-Sacrement et Saint-Sacrement en Fête en partenariat avec l'Association des gens d'affaires, à l'automne dernier.

Vive nos bénévoles

Nous avons la chance à la YWCA Québec de pouvoir compter sur un grand réseau de bénévoles. Ce sont en tout **plus de 200 personnes** de tous horizons qui ont donné de leur temps pour notre organisme. Plusieurs bénévoles se sont également mobilisé.e.s pour notre fondation lors de plusieurs événements tel que le merci-o-thon, le cocktail soulignant la création de la Fondation et la soirée De l'ombre à la lumière.

Afin de les remercier et grâce au soutien de plusieurs partenaires, nous avons pu souligner leur implication tout au long de l'année.

Environ 60 bénévoles ont répondu à notre invitation au dîner de Noël organisé pour les remercier. Convivialité, échanges festifs et une remise de cadeaux à chacun d'entre eux furent appréciés.

Lors de la semaine de l'Action bénévole, un brunch a été offert, plus de 50 bénévoles y ont assisté.

Le Trident a offert des billets pour plusieurs représentations à différentes pièces de théâtre, les bénévoles apprécient et participent.



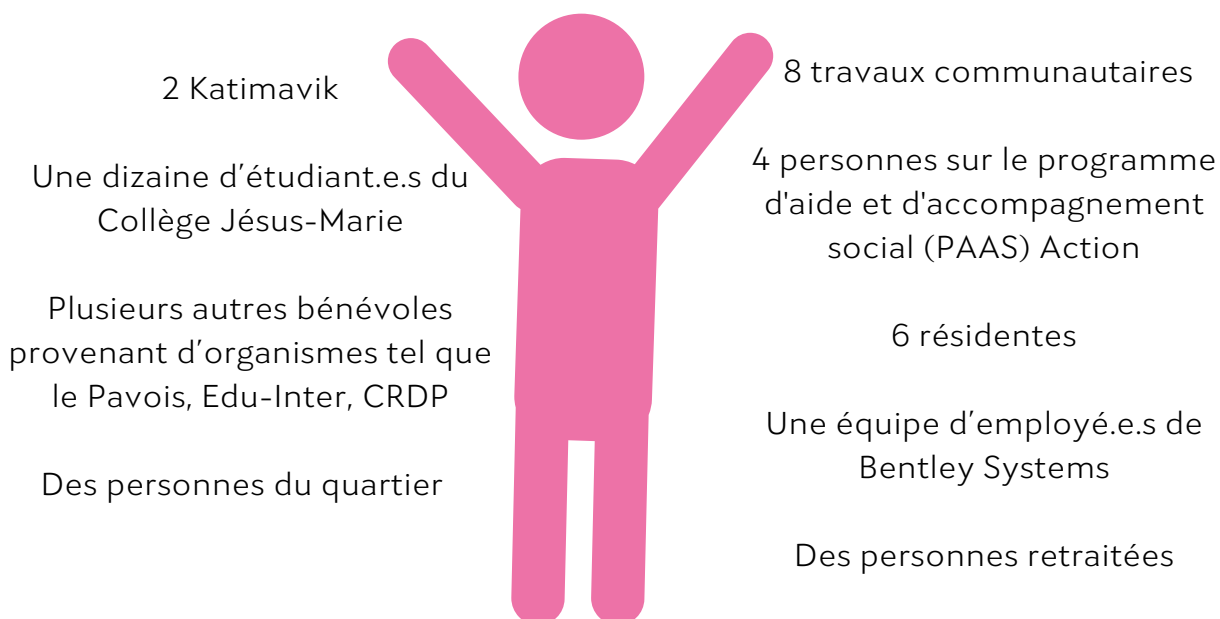
NOS ACTIONS EN 3 AXES

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

COMMUNAUTÉ

Des profils de bénévoles très variés

Nous avons accueilli cette année **206 bénévoles**



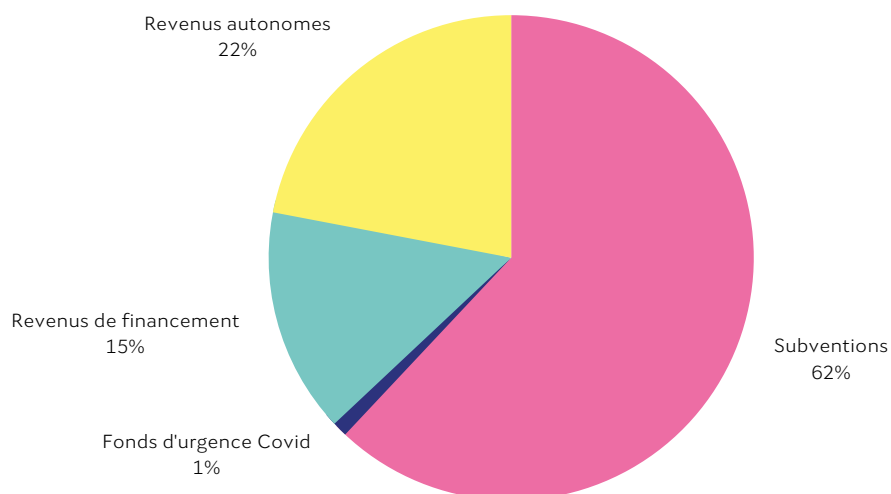
Écoboutique

Comme chaque année, nous avons tenu quelques événements de ventes. La plus profitable a sans aucun doute été la vente de bottes et de manteaux en octobre. Nous avons également fait une vente d'été en juillet, 2 ventes de vêtements Haut de gamme, une vente de bijoux en février, une vente pour Halloween, Noël ainsi que 3 liquidations d'une semaine et plus, pour chaque fin de saison et avant Noël.

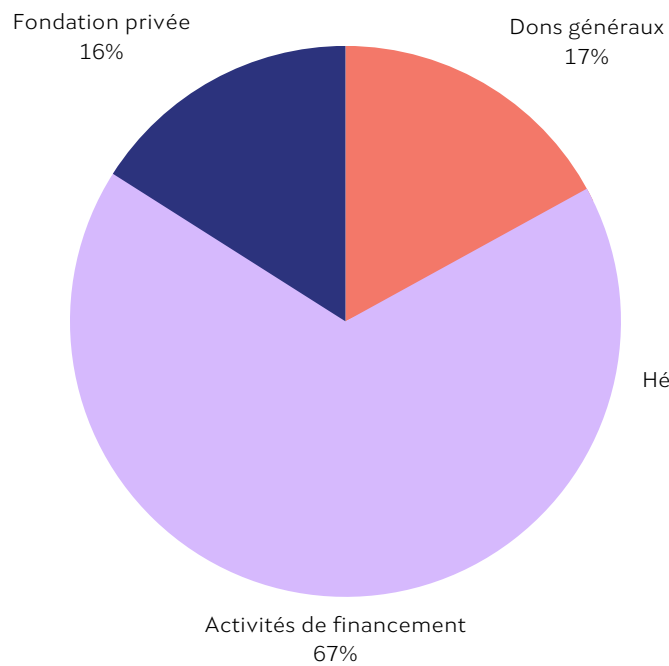
Nous collaborons avec des organismes afin qu'ils distribuent à la communauté les articles que nous avons reçu en don mais que nous ne prenons pas, ainsi nous assurons un cycle complet de réutilisation.



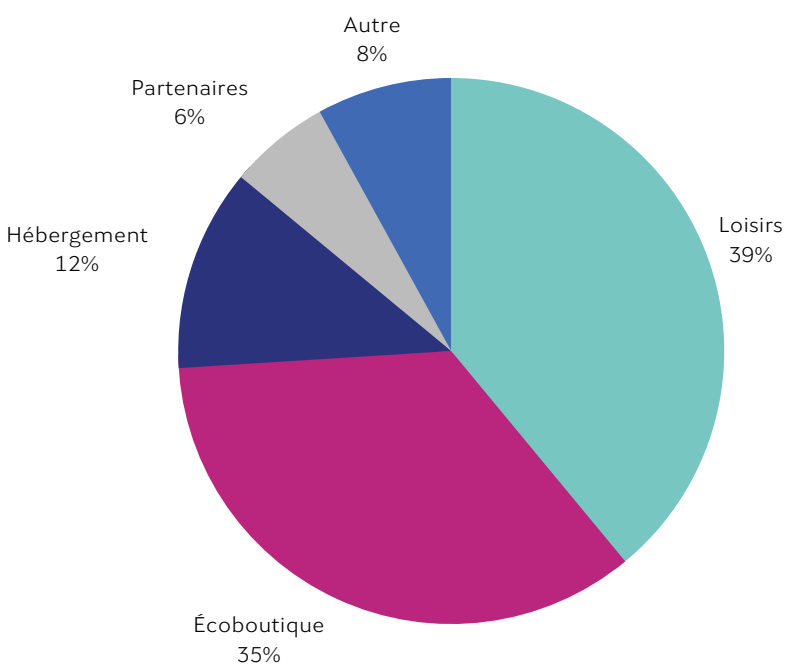
Répartition du revenu global



Répartition des revenus de financement



Répartition des revenus autonomes



PROJET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Pour une Y plus inclusive!

Depuis près de 150 ans, la YWCA Québec est à l'avant-garde d'un mouvement d'équité entre les genres, qui a évolué à travers les époques. Le souci d'accueil inconditionnel guide ses services depuis sa fondation et l'inclusion sécuritaire et équitable pour tou.te.s s'inscrit dans cette tradition. C'est dans cet esprit que nous avons entamé, en 2019, une démarche de renforcement des capacités en **EDI (Équité Diversité et Inclusion)** afin de s'assurer de faire vivre nos valeurs dans chacune de nos actions à l'intérieur de la Y comme à l'extérieur. Toute la démarche de renforcement des capacités invite la Y à diversifier ses ressources humaines en se positionnant en faveur d'une société ouverte et inclusive.

Retour sur une année de changement pour la Y!

Cette dernière année du projet en renforcement des capacités nous amène des réflexions sur la sécurité et le bien-être de toutes les femmes* dans l'organisme; quels sont nos biais inconscients à la Y? Comment développer des comportements plus inclusifs au quotidien? Une synthèse des réflexions de l'ensemble des équipes et des notions éducatives correspondantes ont ainsi été formulées dans un nouveau **Cadre de pratique** de la YWCA Québec, disponible sur notre site internet : Pour une Y plus inclusive.



Cet outil, qui sera amélioré au fil du temps par nos expériences et par l'essor des connaissances actuelles sur les structures de discrimination dans nos sociétés, présente des notions de base en **féminisme intersectionnel** et en équité, diversité et inclusion, comme balises à partir desquelles réfléchir nos actions comme individu et comme organisme féministe. Bravo à Anne-Sophie Marcoux, Élodie Beulac-Labelle et Isabelle Boulanger-Milot pour la co-rédaction, qui s'est terminée à l'automne 2022.

PROJET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Pour une Y plus inclusive!

En parallèle du développement du Cadre de pratique Pour une Y plus inclusive, le **Comité aviseur** du processus de renforcement des capacités s'est vu renouvelé! Maintenant formé de membres issus de différents départements, mais aussi d'une diversité d'expériences et de vécus (et ouvert à accueillir d'autres points de vue!), il prend doucement le pouls de ce qu'il y a à mettre en place pour favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion en féminisme intersectionnel dans le concret du quotidien. Bravo à chacun.e des membres, votre implication fait la différence!



**Une étincelle de partage
collectif nutritif pour mon
identité, à même la Y!**

Employé.e de la YWCA
Québec, membre du comité
renforcement des capacité

Depuis l'hiver 2023, le cadre de pratique a été présenté aux directions, aux coordinateurs et aux différentes équipes terrains. De même, il a donné lieu à un atelier de réflexion lors du **Sommet Renforçons nos communautés**, à Ottawa, un événement sur les violences fondées sur le genre dans les milieux d'hébergement non-mixtes au Canada. Le cadre de pratique y a été très bien accueilli car il fait directement échos à des démarches semblables partout dans le pays.

Les discussions, les formations, le développement de compétences en co-formation et l'identification des besoins émergents se poursuivront pour l'année à venir.



**Je ressens de la fierté et de la joie de voir que nous nous
permettons de créer ce type d'espace de discussion. Ça me
rassure de savoir que notre organisme est ouvert à échanger,
évoluer, à se questionner et à écouter.**

Employé.e de la YWCA Québec

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2023-2024

RAPPORT ANNUEL
2022/2023

Voici les orientations annoncées lors de la planification stratégique 2021-2023,
Certains projets sont en cours de finalisation.

- 01** Développer des stratégies afin d'augmenter nos différents revenus 
- 02** Mettre en place la Fondation YWCA Québec et la faire connaître auprès des différents publics 
- 03** Elaborer un plan de communication innovant afin de développer et d'accroître la visibilité 
- 04** Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de service et en estimer les impacts 
- 05** Accroître la notoriété de la marque employeur afin d'attirer et de retenir les talents 
- 06** S'assurer du bon développement de l'organisation en veillant à l'entretien de nos immeubles et à la mise à disposition d'outils informatiques et de gouvernance performants 

Un vent de renouveau s'annonce pour l'année 2023-2024 avec une nouvelle planification stratégique qui débutera à l'automne et qui couvrira la période 2024-2027. Une nouvelle étape importante pour la YWCA Québec qui nous permettra de continuer notre mission d'aide auprès des femmes* et des filles.

PARTENAIRES, DONATEUR.TRICE.S COLLABORATEUR.TRICE.S

Merci pour votre engagement envers les femmes* et les filles de la YWCA Québec

Accès Loisirs	Juripop	Réseau solidarité itinérance du Québec
Action-Habitation	Katimavik	Secrétariat à la condition féminine
Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité (ACSES)	Kroma	Service d'Aide à l'Emploi
Alliance 03 des maisons d'hébergement de Québec	L'archipel d'entraide	Service d'entraide basse ville
Firme Andrée Fillion	La Brigade d'entraide	Service de Police de la Ville de Québec
Association des bibliothèques publiques du Québec	Lauberivière	Sexplique
Association des Gens d'Affaire de St-Sacrement	Le Fonds Distal	SOS Grossesse
Association des librairies du Québec	Le Pavois	SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement
Caisse populaire Desjardins	Le Trident	Squat Basse-Ville
CDEC de Québec	Les Fermes Lufa	Table Carrefour-Violence conjugale Québec Metro
Centre multiethnique	Ligue des droits et libertés, section Québec	Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest
Centre Saint-Louis	Loisirs St-Sacrement	Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
Communauté métropolitaine de Québec	Mallette	TRAIC Jeunesse
Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux CIUSS	Ministère de la sécurité publique	Vers un chez-soi
Décathlon	Mobili-T	Vide ta sacoche
Direction de la Protection de la Jeunesse	Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant	Ville de Québec
Divergenres	Mobilisation Haute-Ville	Viol-Secours
École secondaire Jean-de-Brébeuf	Moisson Québec	YMCA
École secondaire Vanier	Motivaction Jeunesse	YWCA Canada/YWCA Mondiale
Élèves de l'école Notre-dame de Foy	Office municipale d'habitation de Québec	Comités
Équipe santé mentale du service de police de la ville de Québec	Organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle (OCÉAN)	Comité des bénéficiaires du Girls Fund de la Fondation canadienne des femmes*
Emploi Québec	Projet porte-clé	Comité femmes* handicapées et victimes de violences conjugales (chapeauté par le Centre familial des personnes handicapées)
Fédération des maisons d'hébergement pour femmes*	Pignon Bleu	Comité Ricochet Mobile
Femmes égalité des genres Canada	PECH	Comités approche de proximité (HLM basse-ville avec l'OMHQ et le CIUSSS)
Fondation canadienne des femmes	Projet Intervention Prostitution Québec	Comité maison de chambre
Fondation Dufresne et Gauthier	Projet-Lune	Comité Protection de la Jeunesse
François Boucher, déménageur	Projets Bourlamaque	Comité Ressources d'hébergement d'urgence du RAIQ
Girls & Youth programs Committee meeting (YWCA Canada),	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires	
Girls Rock Camp Alliance (GRCA)	Regroupement des groupes de femmes* de la Capitale-Nationale (RGF-CN)	
Hélène Bourcier - AVRH	Regroupement des ressourceries de Québec	
GRIS-Québec	Regroupement pour l'aide au itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)	
Immeuble populaire de Québec		

**Plus de 90 personnes ont travaillé pour la YWCA Québec
au courant de la dernière année.
Merci à chacune d'elles pour leur contribution.**

