

Rapport annuel 2021-2022



YWCA
QUÉBEC

Table des matières

03 Conseil d'administration

04 Mot de la Directrice générale

05 Mot de la Présidente
du conseil d'administration

06 La Y c'est...

07 2021-2022 en un clin d'oeil

08 NOS ACTIONS EN TROIS AXES

09 Sécurité

15 Santé et bien-être

19 Communauté

Revenus annuels 25

Orientations et plan stratégique 26

Partenaires, collaborateurs
et implications 27

Conseil d'administration



Annie Roberge

PRÉSIDENTE

Vice-présidente
commercialisation
Sépaq



Mélanie Leduc

VICE-PRÉSIDENTE

Direction services
professionnels - Asso-
ciée
Deloitte Sociétés privées



Sarah Nadeau

TRÉSORIÈRE

Vice-présidente Finance,
planification et perfor-
mance financière
Industrielle Alliance, Assurance
et services financiers inc.



**Marie-Hélène
Riverin**

ADMINISTRATRICE

Avocate associée
Promutuel assurances



Aïcha Mansoor

ADMINISTRATRICE

Directrice
Service d'Aide à l'Adaptation
des Immigrant.e.s (S.A.A.I.)



Sonia Corriveau

ADMINISTRATRICE

Directrice - Développe-
ment corporatif
Québec International



Karine Royer

ADMINISTRATRICE

Conseillère senior en ges-
tion des risques
Beneva



Hélène Proulx

ADMINISTRATRICE

Gestionnaire au CIUSS
retraîtée



**Sarah-Anaïs
Julien-Matte**

ADMINISTRATRICE

Conseillère exécutive
Brio Conseil



Joana Dufour

ADMINISTRATRICE

Conseillère principale
développement de mar-
chés
BCF avocats



Mélanie Raymond

ADMINISTRATRICE

Directrice principale, développe-
ment philanthropique
La Fondation de l'Université Laval - Dévelop-
pement et relations avec les diplômés

Mot de la Présidente du conseil d'administration

Une année sous le signe du renouveau

L'année 2021-2022 fut certes sous le signe du renouveau tout en ne perdant pas de vue notre mandat d'assurer la pérennité de la YWCA Québec et de sa mission auprès des femmes et des filles de la communauté de Québec. Renouveau dans la gouvernance et la direction générale, mais également avec la création de la Fondation, une orientation structurante de la planification stratégique 2021-2024. De solides assises dont nous sommes très fières sur lesquelles bâtir le futur de l'organisme.

Des renforts au conseil d'administration

Après quatre années au sein du conseil d'administration, dont une année en tant que présidente du comité RH et gouvernance, j'ai accepté le rôle de présidente du conseil d'administration. Dans ce rôle, je souhaite offrir un accompagnement à l'équipe de gestion dans les nombreux défis rencontrés et assurer une saine gouvernance de l'organisme. Je suis entourée d'un groupe de femmes extraordinaires, dédiées à la mission et qui ont toutes à cœur de soutenir l'équipe de la Y. Quatre nouvelles administratrices se sont jointes au CA cette année : Mesdames Mélanie Raymond, Sarah-Anaïs Julien-Matte, Joana Dufour et Karine Royer. Je souligne leur apport ainsi que celui des administratrices qui n'en sont pas à leur premier mandat avec l'organisme : Mesdames Marie-Hélène Riverin, Mélanie Leduc, Sarah Nadeau, Sonia Corriveau, Aïcha Mansoor et Hélène Proulx. Ensemble, avec leurs bagages respectifs, elles viennent prêter main forte à la Y.

Changement à la direction générale

Au courant de la dernière année, le conseil d'administration a nommé madame Stéphanie Lampron au poste de Directrice générale. Après un processus rigoureux de recrutement, Stéphanie a reçu le vote de confiance du C.A. Œuvrant au sein de l'organisme depuis plus de 10 ans, elle a une grande connaissance des enjeux de la YWCA Québec. Nous reconnaissons en elle les compétences et les qualités humaines nécessaires pour mener à bien le futur de l'organisme. Cette nomination survient à la suite du départ de Madame Katia de Pokomandy-Morin. En mon nom et en celui du conseil d'administration, je remercie sincèrement Katia pour les neuf années à la barre de la YWCA Québec. Katia a su mener à bien différents projets structurants pour la Y, dont celui de la rénovation et de l'agrandissement des locaux actuels.

Le déploiement du plan stratégique 21-24 : création de la Fondation

L'objectif le plus ambitieux du plan stratégique 2021-2024 était de mettre sur pied une fondation afin d'assurer la pérennité financière de la YWCA Québec. C'est mission accomplie, la Fondation débutant ses opérations en 2022. À l'automne 2021, madame Marie-Astrid Dubant a été nommée Directrice générale, une femme avec une forte expérience en philanthropie. Animée par le désir de faire la différence pour la Y, elle a rapidement pris les rênes des activités de financement, dont l'événement-bénéfice annuel, faisant un succès de la Soirée De l'ombre à la lumière. Avec aisance, elle a su développer des liens avec la communauté de Québec pour ainsi s'allier des administrateur.trice.s de grande qualité qui siègent au conseil d'administration de la Fondation présidé par Madame Lara Nourcy.

La constance dans le renouveau

Bien sûr, tous ces efforts seraient vains sans le soutien indéfectible des employé.e.s de la YWCA Québec, de ses bénévoles, des instances gouvernementales, des partenaires publics et privés ainsi que des généreux.euses donateur.trice.s. À vous qui faites une grande différence dans la vie des femmes et des filles, merci du fond du cœur en mon nom personnel et en celui du conseil d'administration.



Annie Roberge

Mot de la Directrice générale

J'ai découvert la YWCA Québec en 2008 en participant à une activité aquatique. C'était déjà à l'époque une organisation très inspirante pour la femme en devenir que j'étais. En 2011, j'ai postulé pour le poste de Directrice des programmes sociaux et communautaires. J'ai eu la chance d'intégrer une équipe extraordinaire et de travailler au quotidien à améliorer les services offerts aux femmes. Onze ans plus tard, j'ai l'honneur et le privilège de devenir la nouvelle Directrice générale d'une organisation que j'aime autant qu'au premier jour. Par cette fonction, je deviens la gardienne de la mission et des orientations pour que la YWCA continue de répondre aux besoins de sa communauté. Pour y arriver, j'ai la chance d'être entourée d'un conseil d'administration fort, de plus de 75 employé.e.s engagé.e.s, de plus de 135 bénévoles dévoué.e.s et de plus de 1100 membres qui soutiennent la cause des femmes.

L'année 2021-2022 nous aura fait vivre plusieurs défis, à commencer par le changement de direction générale, après 9 ans de stabilité et la poursuite de notre offre de services sur fond de pandémie. Ajoutons à cela, les besoins grandissants des femmes de notre communauté, la mise en place de notre Fondation, le projet de maison de chambres et les nombreux chantiers en cours sur des questions de fonds en lien avec les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et de féminisme intersectionnel. Sans oublier les mouvements de personnel et la création de nouveaux postes pour mieux répondre aux besoins. Bref, plusieurs éléments qui entraînent un vent de renouveau, tout en gardant une certaine continuité. L'année 2021-2022 nous aura fait se questionner, évoluer et grandir.

Je tiens à remercier du fond du cœur toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à faire avancer la Y.



Stéphanie Lampron

La YWCA QUÉBEC c'est ...

Des services d'hébergement et d'accompagnement

pour femmes violentées avec ou sans enfant

des activités de loisirs en salle, en piscine, à l'extérieur et en ligne

des programmes pour filles et jeunes au genre créatif

une Écoboutique sur place et en ligne

une communauté de membres, de bénévoles et d'employé.e.s



HÉBERGEMENT



LOISIRS



CENTRE FILLES



ÉCOBOUTIQUE



COMMUNAUTÉ

2021-2022 en un clin d'oeil

310 admissions dont **284** femmes différentes

96

cours donnés en ligne

20

familles accueillies

1 342

participations aux diverses activités du Centre Filles

273 120\$

de revenus récoltés grâce à l'Écoboutique

1 406

personnes différentes inscrites aux activités de loisirs

1 161

membres

549

donateur.trice.s

9 658

personnes qui nous suivent sur nos réseaux sociaux

10 798

heures de bénévolat effectuées dans les divers secteurs de la Y

470 984\$

de revenus récoltés grâce à la philanthropie

82

employé.e.s actifs

Nos actions en trois axes

La YWCA Québec offre un éventail de services et notre mission nous amène à agir sur plusieurs plans qui s'articulent autour de trois axes distincts.

Sécurité

La sécurité est au cœur de l'ensemble de nos services. Elle se définit comme l'absence de menace et/ou de danger, au niveau physique, psychologique et émotionnel. Lorsque nous intervenons auprès des femmes que nous hébergeons, lorsque nous planifions des cours et des activités, lorsque nous sensibilisons les jeunes dans leur milieu scolaire et leur milieu de vie, nous pensons en tout temps à la sécurité des personnes concernées. La sécurité est une notion objective, mais aussi subjective, dans le sens où toute personne perçoit le danger différemment; il est important de considérer ces perceptions uniques. Nous nous efforçons d'avoir l'ouverture et l'accueil nécessaires afin que toutes les personnes qui fréquentent nos services aient un sentiment de sécurité.

Santé et bien-être

Lorsque les femmes et les filles se sentent en sécurité, elles ont tout le potentiel d'atteindre un état de santé et de bien-être. La santé réfère à la santé physique et mentale. Le bien-être se définit par la possibilité de satisfaire ses besoins socio-affectifs, physiques et psychologiques à sa manière. Nous offrons des outils qui favorisent la santé et le bien-être : des activités physiques, des espaces pour briser l'isolement, de l'accompagnement par les intervenantes personnalisées à toutes les résidentes, des espaces d'échange créés par les programmes du Centre filles, du soutien alimentaire aux femmes et aux filles, etc. Bien que les services proposés soient variés, ils ont en commun de répondre aux besoins des diverses clientèles en matière de santé et de bien-être.

Communauté

Sans la communauté, la YWCA Québec n'existerait pas. En effet, depuis sa création il y a plus de 147 ans, c'est la force d'une communauté qui a soutenu et orienté l'organisme à travers les années. Une communauté de femmes venant chercher de l'aide et qui se crée, entre elles, un réseau de soutien. Une communauté de donneur.trice.s qui souhaitent faire une différence dans la société. Une communauté de bénévoles qui s'impliquent chaque semaine pour une organisation qui leur tient à coeur. Une communauté de membres qui adhèrent à la cause des femmes. Une communauté de personnes qui choisissent notre offre d'activités de loisirs. Une communauté de jeunes filles qui développent leur estime d'elles-mêmes, leur esprit critique et leur pouvoir d'agir pour bâtir un monde plus juste et égalitaire. Une communauté de partenaires de tous les horizons qui fait la force du communautaire.

Nos actions en trois axes



Sécurité

Santé et bien-être

Communauté

Hébergement pour femmes : un service plus essentiel que jamais

La Y offre un continuum d'hébergement complet : urgence, transitoire, post hébergement et OBNL d'habitation. Notre philosophie d'intervention est basée sur la sécurité et le bien-être de toutes les personnes qui fréquentent la YWCA. Nous accueillons les femmes telles qu'elles sont, sans jugement. Différentes approches d'intervention sont utilisées : le féminisme intersectionnel, la réduction des méfaits, l'approche axée sur les forces et *l'empowerment*.

Durant cette année, nous avons hébergé et accompagné 284 femmes dont 20 familles avec enfants. Parmi ces femmes, 124 femmes vivaient pour la première fois une instabilité résidentielle. 50% des femmes hébergées étaient âgées entre 35 et 54 ans, 50 % des femmes ayant été accueillies en hébergement d'urgence fuyaient la violence immédiate, mais la grande majorité des femmes hébergées (95%) ont vécu de la violence à un moment ou l'autre de leur vie.

La situation des femmes en difficulté demeure très préoccupante : nous recensons 1297 refus par manque de place, soit 254 de plus que l'année précédente.

Partenariat avec le CIUSS

Nous poursuivons notre partenariat avec le CIUSSS qui propose de financer 5 lits pour des femmes avec des problématiques de santé mentale, sortant de l'hôpital et ayant besoin de stabiliser leur situation. Cette année 26 femmes ont utilisé ce service.

Parc pour enfants

Grâce à un généreux donateur, nous avons pu commencer l'implantation du parc pour enfants à l'avant du bâtiment. Ce parc permettra aux enfants hébergés d'avoir un endroit sécuritaire et ludique pour s'amuser et ainsi oublier l'espace d'un moment les difficultés vécues par leurs mamans.

Impacts de la COVID-19 sur nos services d'hébergement

En cette deuxième année de pandémie, une dizaine de femmes hébergées ont été testées positives à la COVID-19, ce qui est relativement peu (environ 10%) considérant le nombre de femmes hébergées. Du côté des intervenantes, près de 75% de l'équipe d'intervention a eu la COVID-19. Nous avons dû faire preuve de créativité pour assurer une présence d'intervenantes 24/7 durant certaines périodes. Malgré tout, nous avons continué d'accueillir les femmes vivant des difficultés et d'offrir un soutien et un accompagnement sans diminuer notre capacité d'accueil.

Soulignons ici que le rôle des intervenantes a dû être quelque peu adapté durant l'année. Elles ont dû, dans un souci de sécurité, sensibiliser les résidentes à l'importance des mesures sanitaires, faire la gestion des cas contacts au sein de l'hébergement, être sensible au stress causé par cette situation, sans oublier la nécessité de faire passer des tests COVID-19 régulièrement afin de bien gérer la possible contagion. Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a été d'un grand support principalement en ce qui a trait à la compréhension et à l'application des mesures dans notre milieu.

Ajout à notre offre d'hébergement

sécurité espoir
bien-être tremplin
confiance stabilité
innovation ma maison
chez-moi

Dans le but d'en faire l'acquisition, nous avons d'abord loué une maison, nous permettant d'héberger 8 femmes. Ce projet pilote a pour objectif d'offrir aux femmes la possibilité d'être hébergées dans une maison de chambres non-mixtes à coût modique.

Unique à Québec puisqu'il s'adresse aux femmes seulement, ce nouvel hébergement offre un milieu où les femmes se sentent en sécurité et où elles peuvent briser l'isolement. Depuis septembre dernier, nous avons expérimenté différentes façons de faire au niveau du fonctionnement et nous avons écouté les résidentes afin de nous assurer que ce projet réponde à leurs besoins. Dans l'année à venir, nous ferons l'acquisition de la maison, nous effectuerons les rénovations nécessaires et nous augmenterons le nombre de chambres afin d'être en mesure d'accueillir 13 femmes avec ou sans enfants à la réouverture en janvier 2023.

Rehaussement financier en lien avec la violence conjugale

Nous avons obtenu une reconnaissance financière du Ministère de la Santé et des Services sociaux pour 6 ilôts familles (2^e étape) ainsi que la reconnaissance de 17 places (1^{ère} étape) d'hébergement accessibles en priorité aux femmes victimes de violence. Ce financement nous a permis de consolider plusieurs postes d'intervenante et d'en créer de nouveaux pour bien répondre aux besoins des femmes.

« Vivre dans une maison de chambres avec seulement des femmes est rassurant et sécurisant pour moi. Ce milieu me permet de m'éloigner de l'isolement. »

Résidente à la maison de chambres

Post hébergement : un facteur de réussite

Grâce au fonds d'urgence COVID-19, nous avons pu ajouter une intervenante à notre équipe de soutien externe, augmentant ainsi notre capacité d'accompagnement. Cet ajout nous a permis de développer un cadre d'intervention plus clair en continuité avec l'accompagnement offert à l'hébergement interne, soit permettre aux femmes d'avoir un logement stable où elles se sentent en sécurité. Notre équipe post hébergement a pour mission de faciliter la transition entre un hébergement en milieu communautaire étroitement supervisé et la vie en appartement. Cette année, nous avons accompagné 115 femmes dans leurs démarches de relocalisation ou directement en logement.

Les mesures sanitaires à respecter durant l'année nous ont demandé d'adapter nos services. Nous avons dû faire davantage d'interventions à distance. Nous avons su, malgré cette nouvelle réalité, maintenir un soutien de qualité. La démonstration de l'impact de notre équipe post hébergement sur le maintien en logement n'est plus à faire. 96% des femmes suivies dans l'année sont encore en logement.

Projet Porte-clés

Depuis déjà 7 ans, nous sommes partenaires du projet Porte-clés qui regroupe huit organismes de la Ville de Québec. Cette collaboration permet d'accompagner des femmes en situation d'itinérance chronique vers le logement autonome grâce au soutien et à la contribution des différents partenaires qui permettent de mettre un filet de sécurité plus large autour des personnes.



Comités filles, un soutien qui fait la différence

Les comités filles ont eu lieu toute l'année en présentiel. Nous avons eu l'occasion d'offrir des activités de prévention et de sensibilisation aux filles et jeunes au genre créatif dans quelques milieux scolaires et plusieurs logements sociaux de la ville. En raison de l'isolement vécu par ces jeunes à cause de la fermeture des écoles, nous avons poursuivi les comités en HLM jusqu'en juin, prolongeant notre présence auprès des jeunes pendant 4 semaines.

Les comités filles sont des milieux uniques où les jeunes qui y participent retrouvent un véritable filet social et où se crée un sentiment de communauté et de sécurité. Nous avons observé, cette année, une augmentation des dévoilements de vécu difficile chez les jeunes, tels que de la violence familiale, de l'intimidation, des abus sexuels, etc. Nous avons mis en place plusieurs partenariats, particulièrement avec les acteurs impliqués directement dans le milieu ainsi qu'avec les intervenant.e.s scolaires afin de soutenir ces jeunes dans leurs réalités.

Thèmes abordés dans les comités filles :

Thèmes abordés dans les comités filles : estime de soi, menstruations, discrimination, racisme et diversité ethnoculturelle, identité de genre, santé mentale, image corporelle, violence, féminisme, amitiés saines, hypersexualisation, communication non-violente, sentiment de communauté, émotions, immigration, consentement, sécurité numérique, neurodiversité, droits des jeunes, etc.



Développement de nouveaux milieux d'animation par le Centre filles

Merci au Pignon bleu qui continue d'offrir des collations ainsi que des repas aux jeunes qui participent à nos activités. L'insécurité alimentaire faisant partie du quotidien de plusieurs des jeunes que nous rencontrons, nous nous assurons qu'elles puissent avoir accès à de la nourriture saine lorsqu'elles participent à nos comités ou à nos camps.

La pandémie aura mis en lumière et exacerbé les insécurités vécues par les personnes vulnérabilisées et défavorisées, principalement dans l'accès aux ressources et dans le maintien d'une bonne santé mentale. En collaboration avec l'OMHQ, nous avons développé des comités filles dans 4 nouveaux milieux, afin de pouvoir soutenir plus de jeunes.

« J'ai vraiment plus de confiance en moi depuis que je participe aux comités filles, je me suis sentie aidée ! »

Participante comités filles



Ateliers en classe

Les ateliers en classe sont offerts comme complément au cursus d'éducation à la sexualité dans les écoles secondaires. Ceux-ci visent à renforcer les relations saines entre les jeunes, en amitié et en amour.

Deux types d'ateliers sont disponibles : un sur l'image corporelle et l'autre sur les stéréotypes de genre. Ils correspondent aux orientations du programme d'éducation à la sexualité du Ministère de l'Éducation. Depuis leur création, les ateliers gagnent en popularité avec une augmentation de 200% du nombre d'ateliers offerts, par rapport aux deux dernières années.

Près de **1200** jeunes de secondaire **1 et 3**, de 8 écoles différentes, ont participé aux ateliers en classe.



La formule de cours hybride (en salle et en ligne), une solution sécuritaire

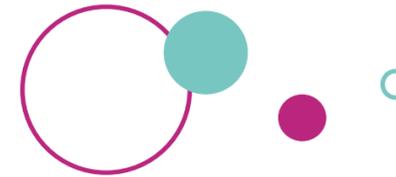
Pendant l'année 2021-2022, la YWCA Québec a permis à sa clientèle de poursuivre ses cours à distance quand il était impossible de donner des cours en présentiel. De plus, même quand les mesures sanitaires permettaient de recevoir la clientèle dans les locaux, les personnes atteintes de la COVID-19 ou ayant un problème de santé autre, pouvaient rester à la maison et suivre leur cours en toute sécurité.



Merci de nous avoir permis de continuer les séances malgré l'impossibilité de nous accueillir sur place. Les professeures ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation; ce ne doit pas être facile de donner des cours devant une caméra, sans avoir beaucoup de rétroaction. Et le personnel sur place a bien su réagir pour corriger les rares difficultés de transmission.



Participante de la Formule flexible 2.0



L'utilisation des technologies a aussi eu un impact sur nos inscriptions en ligne!

2543 inscriptions se sont effectuées en ligne et **916** par téléphone

Le tournant vers les technologies numériques a touché tout le monde au courant des deux dernières années. Les demandes d'aide et les questions de sécurité en ligne sont de plus en plus fréquentes de la part de la clientèle et ce nouveau besoin a orienté notre offre de service vers un cours de base sur les technologies numériques : Technobibitte! Une formation sur cinq semaines qui donne les bases pour comprendre les engins électroniques et leurs rouages pour naviguer, découvrir, faire des achats et effectuer des transactions bancaires en toute sécurité. Au cours de l'année, trois sessions de cinq semaines ont eu lieu et celles-ci ont permis d'outiller plus de 30 personnes.



Vers plus de technologie!



L'achat en ligne - Incontournable et sécuritaire

Au cours de sa deuxième année de création, l'Écoboutique en ligne continue de répondre aux besoins de la clientèle. Chaque mois, nous remarquons une augmentation de la fréquentation de la plateforme. Au cours de l'année, nous avons eu 22 661 visites sur notre site d'achat pour un total de 29 385\$ de ventes. Le roulement de l'Écoboutique en ligne est possible grâce à une équipe de 10 bénévoles qui s'investissent dans différentes tâches. L'achat en ligne est devenu un incontournable dans nos habitudes de vie au cours des dernières années. La sécurité qu'assure l'achat sans contact pour des articles à petits prix rend l'Écoboutique en ligne unique et montre comment le développement des nouveaux services se colle aux besoins changeants de la clientèle.

32% d'augmentation de vente à l'Écoboutique en ligne par rapport à l'an dernier



Rentrer chez soi pour Noël

Cette année, la campagne de Noël nous a permis d'amasser plus de 70 000\$, ce qui a contribué à soutenir plusieurs dizaines de femmes en répondant à leurs besoins de base. La campagne proposait d'acheter des cartes-cadeaux d'épicerie, des trousse de bienvenue comprenant serviettes et débarbouillettes, savon, brosse à dents et dentifrice, une carte-cadeau pour une épicerie et six billets d'auto-bus ainsi que des trousse d'envol et de départ incluant vaisselle de base, produits ménagers et une carte-cadeau pour une épicerie. Ces articles ont été identifiés par les intervenantes qui travaillent au quotidien auprès des résidentes et qui connaissent leurs besoins afin de respecter leur sécurité et leur bien-être dans leur démarche respective.

Résultats de la campagne de Noël

122 cartes-cadeaux d'épicerie
79 trousse de bienvenue
34 trousse d'envol
73 dons en argent

Nos actions en trois axes

Santé et bien-être

Sécurité

Communauté



Créativité pour briser l'isolement

La pandémie, on le sait, a des impacts importants sur la santé mentale des personnes et encore plus chez les populations vulnérables. Plus la pandémie s'allonge, plus les souffrances psychologiques et morales s'agrandissent. Nous croyons que l'augmentation des comportements de violence observée cette année chez nos résidentes est l'une des conséquences directes de cette souffrance.

Notre équipe d'intervenantes a mis en place différents moyens pour aider à la gestion de l'anxiété et s'assurer d'offrir un milieu sécuritaire pour toutes les personnes qui côtoient la YWCA Québec. La tenue d'activités récréatives et amusantes a été très bénéfique et a permis d'augmenter le sentiment de bien-être de nos résidentes. Nous avons, en effet, dû adapter nos activités pour permettre le plus grand nombre de participantes possibles avec les mesures sanitaires en vigueur. Nous avons remplacé le traditionnel café rencontre par des escouades cafés. Au lieu d'amener les femmes à nous, nous nous sommes déplacées vers elles. Chaque semaine, nous avons cogné aux portes des chambres pour servir café et collations. Cette activité nous a permis de briser l'isolement des résidentes. Les moments informels avec les résidentes prennent une part importante de notre accompagnement. Ils nous permettent de créer des liens significatifs avec les résidentes et aussi de créer un sentiment d'appartenance. Grâce à notre créativité et notre capacité d'adaptation, nous sommes restées solidaires et à l'affût des besoins changeants et grandissants des femmes. Ce projet a été possible grâce au fond d'urgence COVID-19 Vers un chez soi.

Cette année, malgré la pandémie, **134** activités ont été proposées à nos résidentes.



Clinique SPOT, un partenaire complémentaire

SPOT est un organisme à but non lucratif, dont la mission est d'améliorer l'état de santé des personnes marginalisées, désaffiliées, en situation de vulnérabilité sociosanitaire, non rejointes par l'offre de soins et services existante, et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

Depuis 4 ans, la clinique SPOT vient chaque jeudi après-midi à la Y pour offrir des soins aux femmes vulnérables de la région. Ce service permet aux résidentes d'avoir accès facilement à des consultations et parfois de les raccrocher au système de santé habituel. Nous sommes très heureuses de poursuivre cette collaboration qui aide directement les femmes que nous hébergeons.

Formations suivies par les intervenantes

- Formation Usure de compassion
- Formation crise et loi P-38
- Formation Trauma et attachement
- Formation sur le stress post traumatique
- Féminisme intersectionnel
- Formation l'éclaircie, trouble anorexie
- Guide d'autosoins intellectuelle
- Formation Premiers Secours
- Atelier réfléchir pour Agir
- Gestion du stress et de l'anxiété
- Formation trouble de la personnalité
- Animation d'une cuisine collective
- Formation trouble de la schizophrénie
- Formation Lanterne



Développement d'outils d'animation

La pandémie a exacerbé les troubles de santé mentale dans la population, particulièrement chez les jeunes en situation précaire. L'équipe du Centre filles a donc élaboré une trousse d'animation comportant 5 activités qui visent à soutenir l'apprentissage des jeunes sur les bases de la santé mentale, ainsi que des stratégies concrètes pour en prendre soin. La trousse sera prochainement partagée aux partenaires des milieux jeunesse pour leur permettre d'offrir un accompagnement concret et pertinent aux jeunes avec qui ils travaillent. La création de cette trousse a été rendue possible grâce au soutien financier de l'Alliance pour la solidarité de la Communauté Métropolitaine de Québec.



Filles créatives

Un seul cours des Filles créatives a pu être maintenu en ligne pendant la période de fermeture du printemps 2021, soit le théâtre. Entièrement en ligne, les séances de théâtre ont eu du succès : les jeunes ont persévéré jusqu'au bout et ont même enregistré une performance virtuelle de leurs exercices de théâtre préférés.

La programmation 2020-2021 des Filles créatives aura été la dernière offre d'activités hebdomadaires destinées aux filles des quartiers avoisinants. Au total, ces activités auront réuni près de 300 filles, dans une programmation qui aura vécu pendant plus de 10 ans.



Une offre de loisirs adaptée et accessible

La Formule flexible 2.0 a fait un grand pas cette année. Les clientes ont retrouvé avec joie la flexibilité d'avant avec des passes de reprises quand elles doivent s'absenter des cours auxquels elles sont inscrites. La reprise a été possible pour les forfaits J'♥ mon salon dès la session d'été 2021 et J'♥ mon/ma prof à partir de la session d'automne 2021. Nous maintenons la diversité des forfaits (en salle, à l'extérieur et en ligne) afin de rejoindre un plus grand nombre de femmes. Peu importe leurs conditions de santé, les femmes peuvent faire partie d'un groupe où elles peuvent bouger et échanger entre elles.

Les activités éducatives ont aussi été adaptées à cette période d'incertitude avec des cours en ligne et en présentiel. L'offre en ligne nous a permis d'élargir notre bassin de clientèle en permettant à des personnes à mobilité réduite ainsi qu'à des personnes éloignées du quartier Saint-Sacrement de pouvoir en profiter.

Les avantages de la Formule flexible 2.0

La grande flexibilité de l'horaire, la possibilité de découvrir de nouveaux cours, aucune perte de cours en cas d'absence et une grande offre de cours de différents niveaux.



J'apprécie beaucoup les efforts pour nous offrir un bon choix de cours même en temps de pandémie malgré le chambardement suprême que cela occasionne pour tout le monde à tous les niveaux. Merci !



Participante de la Formule flexible 2.0



On forme la relève!

Pour la première fois à l'été 2021, nous avons offert une formation combinant les deux premiers cours de sauvetage afin de devenir assistant.e-sauveteur.euse en formule intensive d'une semaine. Dix nouveaux aspirant.e.s sauveteur.euse.s et futur.e.s employé.e.s du secteur aquatique en sont ressorti.e.s grand.e.s et prêt.e.s pour la suite. Nous avons renouvelé l'expérience lors de la semaine de relâche scolaire en mars 2022 où huit personnes ont évolué et acquis les connaissances nécessaires afin d'assurer la surveillance de piscines. La pandémie a diminué le nombre de formations aquatiques offertes sur tout le territoire et, par conséquent, le nombre de nouveaux sauveteurs et nouvelles sauveteuses sur le marché du travail. Ceci s'ajoute à la pénurie de main-d'œuvre aquatique déjà existante depuis plusieurs années. L'offre de cours intensifs est une stratégie pour former de nouveaux talents et pour assurer notre offre de cours grâce à la nouvelle main-d'œuvre formée et déjà familière avec notre organisme.



La magie du bénévolat

La pandémie a amené la suspension de certaines activités de bénévolat mais, dès que ce fut possible, nos bénévoles ont été au poste, engagé.e.s et désireux.euses de poursuivre leur implication. Briser l'isolement et se sentir utile pour sa communauté sont des éléments importants pour nos bénévoles. Les bienfaits physiques et psychologiques du bénévolat ont su surpasser les mesures sanitaires, la multiplication des consignes et l'adaptation constante de nos façons de travailler.

Il ne nous a pas été possible de tenir des activités de reconnaissance en grand rassemblement cette année. La YWCA Québec tient à remercier et reconnaître l'implication des bénévoles chaque année, spécialement lors d'une année difficile comme celle-ci. Nous avons donc usé de notre créativité pour souligner leur implication dans des actions de reconnaissance sans contact. Un arbre réalisé par les résidentes avec des mots rendant hommage à nos bénévoles a été placé à l'accueil dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Cet arbre permettait de remercier publiquement l'ensemble des bénévoles puisque le nom de chaque membre de l'équipe s'y retrouvait. Nous avons également mis en lumière la fidélité de l'engagement de nos bénévoles qui s'impliquent depuis plusieurs années via nos différents canaux de communication. La YWCA Québec est extrêmement reconnaissante de l'implication de plus d'une centaine de bénévoles qui soutiennent la mission de l'organisme en s'investissant chaque semaine.

5-10-15 ans d'implication!

Nous avons souligné le nombre d'années d'implication de plusieurs bénévoles.

5 ans : Nicole Tardif

10 ans : Louise Bélanger, Odette Dufour, Nadine Galy et Ginette Paradis

15 ans : Francine Aubé.



Nos actions en trois axes

Communauté

Sécurité

Santé et bien-être

Cadre de pratique vers plus de diversité, d'équité et d'inclusion

Le projet de renforcement des capacités, mis en place à la Y depuis 2019, vise à favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion en se basant sur une approche féministe intersectionnelle. Cette année, nous avons travaillé sur un cadre de pratique. Ce cadre a comme objectif d'assurer une plus grande harmonisation de nos pratiques entre les différents départements. Ce document nous a permis d'établir nos principes communs, de soutenir nos actions externes et nos décisions ainsi que les politiques internes dans les futures années. Dans le cadre de cette démarche, 3 journées de formation ont été offertes aux membres de l'équipe des bénévoles et des travailleur.euse.s afin de les outiller pour cultiver une ambiance où chaque personne, peu importe ses identités, se sente à l'aise et en sécurité d'évoluer. De plus, dans un souci de représentativité et d'adhésion, dix *focus group* ont eu lieu auprès de 43 employés afin de bien cibler les préoccupations et réalités de chacun. Nous avons eu la chance d'être guidés par Catherine Flynn, professeure à l'Unité d'enseignement en travail social de l'UQAC.



Guide des droits

Le Guide des droits pour les filles et les jeunes au genre créatif, projet sur lequel l'équipe du Centre filles planchait depuis plus de deux ans, a vu le jour au début de l'année 2022. Plus de 800 copies papier ont déjà été distribuées gratuitement en plus de la consultation en ligne. Le Guide des droits nous a permis d'intégrer la notion de droits humains fondamentaux dans nos animations auprès des jeunes et permet donc de les sensibiliser à faire respecter leurs besoins.



Kaléidoscope

Maintenant bien ancré et reconnu dans le domaine de la littérature jeunesse, le projet Kaléidoscope continue ses activités de sensibilisation et de formation sur ce qui se fait en termes de promotion de la diversité dans les livres jeunesse.

Cette année, les formations destinées aux professionnels des milieux jeunesse ont été adaptées pour pouvoir être offertes à un public de tous les horizons, particulièrement les parents. La formation *Créer un monde inclusif à l'aide du livre jeunesse* a été offerte à 27 reprises, totalisant près de 70h, à des personnes de toutes les régions de la province.

Le projet aura sû se démarquer dans les 4 dernières années par son caractère novateur et avant-gardiste et pourra continuer de guider nos actions auprès des jeunes dans les prochaines années.



Camps thématiques

Dans l'optique de permettre aux jeunes d'élargir leurs horizons, des camps thématiques sont organisés chaque année. Rassemblant une cinquantaine de jeunes, elles ont pu apprendre de nouvelles habiletés musicales ou sportives, en plus de découvrir comment elles peuvent démontrer leur leadership au quotidien.

Les camps thématiques de la YWCA Québec permettent aux participantes de développer :

- Leur estime de soi, en ayant l'occasion de relever des défis et de s'accomplir dans le plaisir ;
- Leur pensée critique, en donnant leur opinion et en définissant leur identité de groupe;
- Leur pouvoir d'agir, en collaborant dans l'action pour mener à bien des objectifs communs.

49 jeunes ont participé aux différents camps thématiques (Camp Rock, Camp skate, Camp leadership et Camp Kaléidoscope) offerts au cours de l'année.



Le (presque) retour à la normale de l'Écoboutique

Nous voyons la lumière au bout du tunnel et nous recommençons à avoir un achalandage qui se rapproche de la normalité. L'Écoboutique en ligne ayant beaucoup de succès a vu son équipe grossir afin d'assurer la gestion des commandes en ligne dans un délai raisonnable. Enfin, l'augmentation de l'achalandage et l'expansion de l'équipe de bénévoles nous a amené à créer un nouveau poste permanent dans l'équipe des employés, ce qui nous permet aujourd'hui d'être ouvert 7 jours sur 7 et d'assurer la gestion des dons tous les jours de la semaine.



C'est vraiment super que vous ayez fait le virage avec la boutique en ligne, j'espère qu'elle sera là pour rester après la pandémie.



Cliente Écoboutique en ligne



Le volet familial de l'Écoboutique

En mai dernier, les assouplissements sanitaires nous ont permis d'ouvrir à nouveau la boutique située au sous-sol. Nous en avons profité pour faire un grand changement afin de nous ajuster à la réalité des dons et du traitement des invendus. Il faut savoir que la gestion des dons non conservés devenait une charge de plus en plus grande et engendrait des frais supplémentaires. Considérant que la récupération du textile est mieux organisée, presque infinie, et comme nous en recevons en grande quantité, nous avons pris la décision de changer la vocation de notre boutique au sous-sol pour offrir des vêtements et accessoires pour toute la famille.



Des outils pour les futures administratrices

Grâce au Secrétariat à la condition féminine, la YWCA Québec a pu élargir l'accessibilité à la Formation leaders et décisionnelles en offrant cinq sessions pendant l'année en plus d'offrir une version condensée de la formation à travers 6 capsules vidéo gratuites de 10 à 21 minutes. Ces capsules donnent des informations sur 3 thématiques de la formation : Rôles et responsabilités de l'administratrice, procédures et formules d'assemblée et gestion financière. L'augmentation du nombre de formations en présentiel et les capsules vidéos outillent les participantes qui ont l'objectif de siéger sur un conseil d'administration et permettent ainsi d'augmenter la représentation de femmes sur les instances décisionnelles afin de tendre vers la parité.

Les capsules vidéo de la Formation leaders et décisionnelles ont été visionnées plus de **1000 fois** depuis leur mise en ligne et les statistiques continuent d'augmenter.



Formation des bénévoles sur la réalité des résidentes

Nous avons mis sur pied une formation pour les bénévoles de la YWCA qui permet de présenter la réalité de notre service d'hébergement. Cette formation a pour objectif d'aider les bénévoles dans l'accomplissement de leur travail en favorisant la démystification de la réalité des femmes que nous accompagnons. Elle offre un espace pour poser des questions, bien comprendre leur rôle et connaître davantage le service d'hébergement. Enfin, elle offre une meilleure compréhension du milieu et renforce le sentiment d'appartenance à l'organisme et le sentiment de fierté de s'y impliquer. 24 bénévoles ont suivi la formation cette année.



La force de la collaboration dans la communauté

Cette année, les activités dans la communauté dans lesquelles la YWCA Québec s'implique ont repris tout en restant adaptées au contexte. Le rendez-vous du communautaire a eu lieu sous forme d'une exposition libre qui s'est déplacée dans 4 parcs différents pendant 3 mois. La population était invitée à découvrir les organismes de la Haute-Ville à l'aide de code QR sur des affiches ludiques et intéressantes. Le parc Samuel-Holland a accueilli cette exposition pendant 3 semaines au mois d'août dernier. Saint-Sacrement en Fête a également eu lieu sous une forme adaptée. L'événement a eu lieu sur les terrains des Loisirs St-Sacrement. Et finalement, nous avons été très heureux de collaborer à la Nuit des sans-abri. Quelques centaines de manteaux ont été distribués sur le parvis de l'église.

Les rendez-vous du communautaire ont lieu une fois par année, au printemps. C'est l'occasion pour tous les organismes de la Haute-Ville de se faire connaître auprès de la population et de tisser des liens entre eux.

Nous souhaitons remercier nos partenaires qui ont embarqué dans l'aventure Puissance Y pour en faire une réussite : Omy laboratoires, Le 101 Restaurant de quartier, Cook it, Design AMA, la Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière, l'Écoboutique de la YWCA Québec.



En route vers une Fondation

Il y a moins d'un an, la YWCA Québec a pris la décision de créer une fondation afin d'assurer la pérennité de ses services.

La fondation sera mise sur pied dans le but de soutenir le développement philanthropique de la YWCA Québec afin de lui permettre de concentrer son énergie sur le maintien et le développement des services répondant aux besoins des femmes et des filles.

Ambassadrice du changement, de l'espoir et de l'avenir, la Fondation se veut un pilier pour la YWCA Québec à travers ses valeurs de transparence, d'engagement, de dévouement, d'accessibilité et de mobilisation.

Plus qu'une simple entité, la Fondation YWCA Québec souhaite faire partie de la solution pour le développement d'une société plus égalitaire et inclusive.

Contribuer à l'offre de cours d'activité physique pour favoriser la santé mentale, travailler auprès des jeunes filles dans les milieux défavorisés pour faire de la prévention, briser l'isolement par le biais du bénévolat, travailler à la formation du leadership des femmes, amoindrir la problématique de l'itinérance et de la violence, ne sont que quelques-unes des nombreuses ambitions de la Fondation!



La philanthropie c'est une grande communauté

qui se mobilise autour d'une cause

Nous avons dû faire face à des défis de taille avec la COVID-19 et nous avons fait preuve d'agilité tout au long de l'année pour utiliser nos ressources financières et humaines avec beaucoup de diligence. Merci d'avoir donné si généreusement à la YWCA malgré les temps difficiles vécus par toutes et tous. Votre soutien a contribué au maintien de nos services au moment où nous en avons le plus besoin. **470984 MERCI**

Le programme Puissance Y réinventé a été lancé le 23 février 2022 et a connu une belle popularité. Le programme a été réfléchi dans le but d'assurer un soutien constant de la part d'une communauté de donateur.trice.s engagé.e.s. Nous souhaitons profiter de cette occasion pour remercier nos donateur.ice.s Puissance Y. Leur engagement à donner régulièrement nous apporte la sécurité et la stabilité dont nous avons besoin pour nous concentrer sur le présent tout en planifiant l'avenir. Nous comptons sur leur dévouement indéfectible pour continuer à remplir notre mission qui est d'offrir un milieu de vie à toutes les femmes et les filles.

Pour l'édition 2021 de la Soirée-bénéfice de l'Ombre à la lumière, nous avons su faire preuve d'agilité pour une deuxième année consécutive avec une soirée virtuelle. Cette 17^e édition a permis de mettre de l'avant la diversité des femmes par sa coprésidence, une valeur phare de la Fondation. En effet, cette année, nous avons eu l'honneur d'avoir Béatrice Robichaud et Andrea Gomez à titre de coprésidentes. Au total, **166 232\$** de revenus ont été récoltés lors de cette édition.

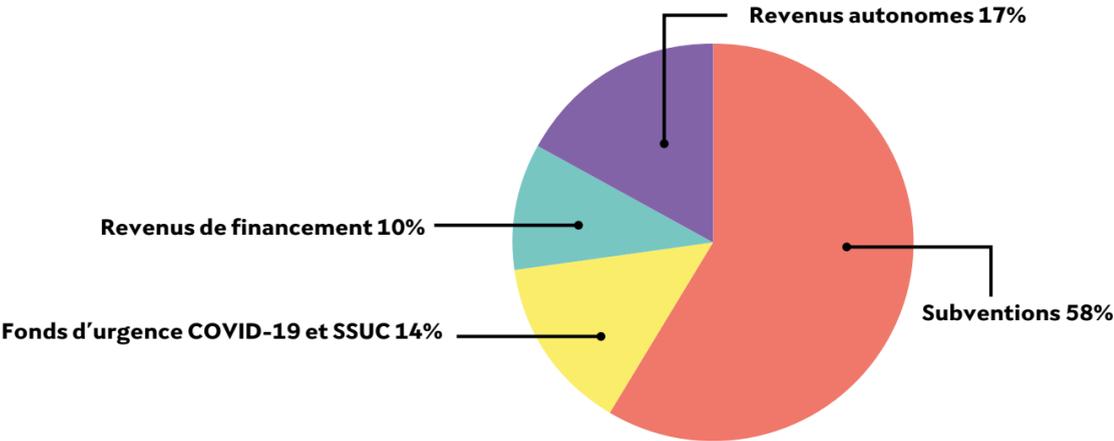
37 ambassadrices de la Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière

Valérie Savard	Paule Mc Nicoll	Louise Cordeau	Colombe Bourque
Sylvie Lavoie	Nathaly Labbé	Liu-Anne Lemieux-Rousseau	Catherine Mainguy
Stéphanie Leblond	Myriam Bérubé	Katia de Pokomandy-Morin	Catherine Hamel
Stéphanie Huot	Mireille Dubé	Julie Cantin	Britta Kröger
Stéphanie Dionne	Mélissa Gilbert	Julie Bédard	Béatrice Robichaud
Sophie Paquet	Mathilde Szaraz-Galarneau	Jonatan Bérubé	Andrea Gomez
Sonia Bouchard	Maryse Fabien	Isabelle Blackburn	Annie Roberge
Sergine Lécuyer	Marie-Julie Lafleur	Hélène Bourcier	
Sarah-Anaïs Julien Matte	Marie-Josée Beaudoin	Esther Tranchemontagne	
Sabrina Ferland	Marie-Andrée Roy	Danyelle Blouin	

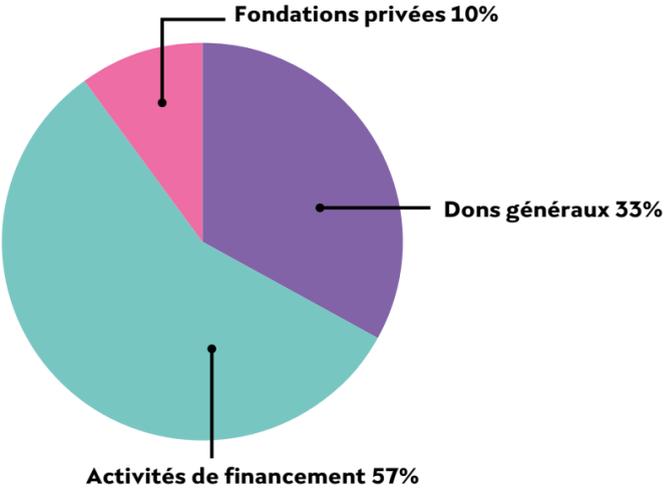


Revenus annuels

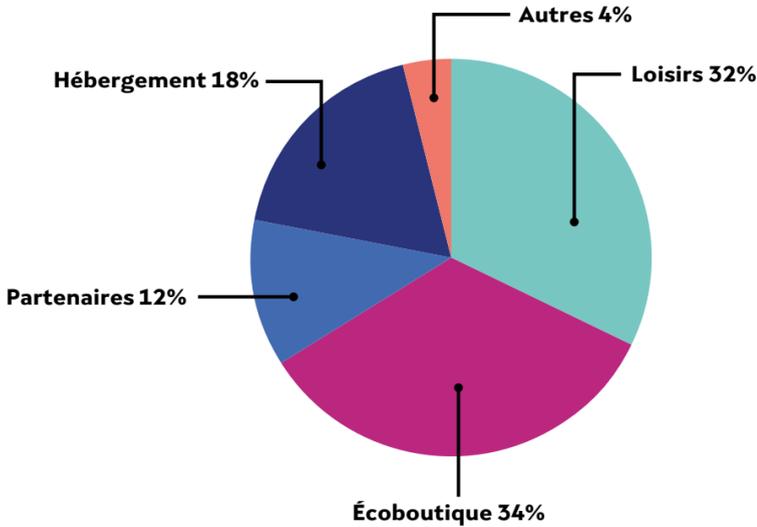
Répartition du revenu global



Répartition des revenus de financement



Répartition des revenus autonomes



Orientations et plan stratégique

L'année 2022-2023 s'annonce pleine de nouveaux défis et de projets. Afin de continuer notre mission d'aide auprès des femmes et des filles, nous avons choisi de prioriser les orientations suivantes :

- + Développer des stratégies afin d'augmenter nos différents revenus
- ~ Mettre en place la Fondation YWCA Québec et la faire connaître auprès des différents publics
- ▲ Élaborer un plan de communication innovant afin de développer et d'accroître la visibilité de la Y et lui permettre de toucher ses différents publics-cibles
- Évaluer, redéfinir et améliorer l'offre de service et en estimer les impacts
- ✕ Accroître la notoriété de la marque employeur afin d'attirer et de retenir les talents
- ~ S'assurer du bon développement de l'organisation en veillant à l'entretien de nos immeubles et à la mise à disposition d'outils informatiques et de gouvernance performants



Partenaires, collaborateurs et implications

Accès Loisirs
Action-Habitation
Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité (ACSES)
Alliance des maisons d'hébergement de Québec
Association des bibliothèques publiques du Québec
Association des Gens d'Affaire de St-Sacrement
Association des librairies du Québec
Caisse de dépôt et placement du Québec
Caisse Desjardins du Plateau Montcalm la Caisse Desjardins de Sainte-Foy
CDEC de Québec avec le soutien de Communautaire et le financement du ministère du Travail, l'Emploi et de la Solidarité sociale
Centre multiethnique
Centre Saint-Louis
Comité des bénéficiaires du Girls Fund de la Fondation canadienne des femmes
Comité Protection de la Jeunesse
Comité femmes handicapées et victimes de violences conjugales (chapeauté par le Centre familial des personnes handicapées)
Comité maison de chambre
Comité Ressources d'hébergement d'urgence du RAIQ
Comité Ricochet Mobile
Comités approche de proximité (HLM basse-ville avec l'OMHQ et le CIUSSS)
Communauté métropolitaine de Québec
Condition féminine Canada
Direction de la Protection de la Jeunesse
École secondaire Jean-de-Brébeuf
École secondaire Vanier
Élèves de l'école Notre-dame de Foy
Équipe santé mentale du service de police de la ville de Québec
Équitas
Fédération des maisons d'hébergement pour femmes
Fondation canadienne des femmes
Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Maurice Tanguay
François Boucher, déménageur
Girls & Youth programs Committee meeting (YWCA Canada),
Girls Rock Camp Alliance (GRCA)
GRIS-Qc
Juripop
Katimavik
La danse des savons
L'archipel d'entraide
Lauberivière
Le Fonds Distal
Le Pavois
Le Trident
Les Fermes Lufa
Les Retraitées Flyées
Les maisons pour femmes victimes de violence
Ligue des droits et libertés, section Québec

Loisirs St-Sacrement
Ma Tante Ollie
Michel-Sarrazin
Ministère de la sécurité publique
Mobili-T
Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant
Mobilisation Haute-Ville
Motivation Jeunesse
Nancy Dion (employée de la maintenance) et son réseau
Nuit des Sans-Abri
Office municipale d'habitation de Québec
Omy cosmétiques
Organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle (OCÉAN)
PECH
Pignon Bleu
Porte-clé
Présidence au conseil d'administration du RAIQ
Programme de soutien aux organismes communautaires
Projet Intervention Prostitution Québec
Projet-Lune
Projets Bourlamaque
Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
Regroupement des ressourceries de Québec
Regroupement pour l'aide au itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)
R.Howard Webster Foundation
Réseau solidarité itinérance du Québec
Salon Maxime
Secrétariat à la condition féminine
Service d'Aide à l'Emploi
Service d'entraide basse ville
Sexplique
SIM/CIUSSS
Soeur Éline Simard et ses donateurs
SOS Grossesse
SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement
Service de Police de la Ville de Québec
Squat Basse-Ville
Table Carrefour-Violence conjugale Québec Metro
Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest
Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
TRAIC Jeunesse
Valérie Milot (harpiste) et Stéphane Tétreault (violoncelliste)
Vers un chez-soi
Vide ta sacoche
Ville de Québec
Viol-Secours
YMCA
Young Women's Leadership and Engagement Committee (YWLEC)
YWCA Canada

Plus de 80 personnes ont travaillé pour la YWCA Québec au courant de la dernière année.
Merci à chacune d'elles pour leur contribution.

