



Rapport annuel 2020-2021



Le conseil d'administration



Sophie Paquet
Présidente

Conseillère en placement - Gestionnaire de portefeuille, Financière Banque Nationale - Gestion de Patrimoine



Sophie Villeneuve
Vice-présidente

Associée et vice-présidente stratégie de Catapulte et présidente d'Article 79



Danielle Harvey
Trésorière

Directrice de comptes - groupe comptes nationaux Gouvernements et secteur public - Banque Nationale



Aicha Mansoor
Administratrice

Étudiante



Annie Roberge
Administratrice

Vice-présidente direction de la commercialisation, Sépaq



Hélène Proulx
Administratrice

Retraitée



Marie-Hélène Riverin
Administratrice

Avocate associée Lavery de Billy



Mélanie Leduc
Administratrice

Directrice services professionnels - Associée, Deloitte Sociétés privées



Sarah Nadeau
Administratrice

Directrice principale actuariat corporatif - Performance et IFRS 17 La Capitale + SSQ Assurance



Annie Talbot
Administratrice

Secrétaire Commission des Champs-de-bataille nationaux

Message de nos dirigeantes

L'année 2020-2021 a marqué l'histoire de la planète avec la pandémie de COVID-19. C'est une année marquante pour chacun.e de nous et pour notre organisation. Ce fût une année de fermetures, d'ouvertures, de questionnements, de résilience, de solidarité, d'adaptation, d'innovations, de rencontres, de communication et beaucoup plus. C'est définitivement une année mémorable.

C'est confiné depuis deux semaines que nous commençons cette année 2020-2021. Les loisirs et les boutiques sont fermés. L'hébergement fonctionne à plein régime avec toutes les incertitudes et les peurs de ce début de pandémie. Nous avons multiplié les rencontres et les partenariats pour poursuivre nos services, assurer la sécurité des femmes et enfants hébergés tout comme celle de l'équipe. Le début de pandémie, c'est la recherche d'une façon de nourrir les femmes alors qu'on doit fermer les cuisines et les aires communes. C'est la recherche de financement parce que les fonds d'urgence ne sont pas encore annoncés et que nous nageons en pleine incertitude sur la possibilité de tenir nos activités philanthropiques. En avril 2020, nous sommes face à une augmentation des coûts et une diminution des revenus. Nous anticipons alors un immense déficit si rien n'est entrepris.

C'est ici, dès le début de la crise que l'élan de solidarité de la population, de nos partenaires et de nos donateurs.trices nous porte. Un comité se met en place pour la recherche de financement d'urgence et nous permet de maintenir nos services durant les premiers mois. Des restaurateurs et traiteurs nous offrent des repas pour les résidentes.

Finalement, quelques semaines plus tard, les gouvernements mettront en place des mesures de soutien nous permettant de combler les besoins supplémentaires que la crise amène (nourriture, désinfectants, masques, aménagement d'espaces sécuritaires, embauche de personnel supplémentaire).

Le contexte pandémique a demandé un nombre important de rencontres dans une période très courte. L'équipe et les membres du conseil d'administration ont été particulièrement disponibles et engagé.e.s face à la situation. Nous les remercions sincèrement pour tout le soutien apporté durant ces semaines particulièrement intenses et difficiles.

Le suivi des mesures sanitaires et des consignes gouvernementales est devenu partie intégrante de notre travail dans la dernière année avec les adaptations constantes qu'elles nécessitaient. Elles ont amené l'équipe à se dépasser et à innover. Ainsi le mode virtuel a été développé pour nos services de loisirs et l'Écoboutique. La communication avec la clientèle a été constante pour maintenir le lien durant les fermetures et informer des changements au fur et à mesure où ils survenaient.

La dernière année a tout particulièrement mis en lumière nos services d'hébergement comme des services essentiels. Nos demandes de reconnaissance financière pour le maintien de ces services a enfin reçu l'attention souhaitée depuis des années et nous a permis de faire des gains importants en financement à la mission via le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC). Ce soutien récurrent facilitera grandement le travail de l'équipe auprès de la clientèle vulnérable pour les prochaines années.

C'est finalement tourné vers l'avenir que nous complétons cette année avec un tout nouveau plan stratégique. Les membres du conseil d'administration, les employé.e.s, les bénévoles et les partenaires ont été invités à participer à cet exercice en plusieurs étapes qui nous a permis de dégager les enjeux et orientations pour les trois prochaines années. Ainsi, de nouvelles actions sont mises en place pour poursuivre notre mission de façon constante et engagée.

La création d'une Fondation YWCA Québec est une action majeure, porteuse et structurante qui découle de l'exercice de planification stratégique et qui est déjà en cours de réalisation. Nous souhaitons ainsi donner un véhicule encore plus fort au financement privé essentiel au maintien et à la bonification de notre offre de services auprès des femmes violentées et en difficulté ainsi qu'à leurs enfants.

La YWCA Québec a eu l'honneur d'être nommée comme finaliste pour le Prix Saine Gouvernance des Fidélides 2020. C'est une belle reconnaissance à un moment exigeant. En effet, l'incroyable travail réalisé dans l'année a demandé une disponibilité importante aux membres du Conseil d'administration. Les différents comités se sont rencontrés encore plus souvent qu'habituellement. Nous tenons à les remercier pour ce support particulièrement important qui a permis non seulement de maintenir les services, mais aussi d'accentuer la reconnaissance à l'équipe via une nouvelle grille salariale et de dégager une vision d'avenir structurante grâce à la planification stratégique.

Nous ne saurions assez remercier l'équipe de travailleuses et de travailleurs ainsi que les bénévoles de la YWCA Québec pour leur engagement soutenu durant cette année COVID-19 qui a demandé un surplus d'adaptation et de résilience. Vous avez fait un travail remarquable.

Finalement, nous remercions les gouvernements, nos partenaires, nos donateurs pour leur soutien indéfectible durant la dernière année. Vous nous avez permis de maintenir nos services d'hébergement et de suivi à l'externe et ainsi, donner espoir et dignité aux femmes que nous aidons.

Sophie Paquet
Présidente



Katia De Pokomandy-Morin
Directrice Générale



Mesures d'adaptation dues à la COVID-19

1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021



Fermetures

- Piscine
- Écoboutique
- Cuisine commune
- Cours sur place
- Postes (licenciement)



Adaptation / création

- Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière en ligne
- Réaménagement des espaces pour favoriser la distanciation (2 mètres)
- Appels de courtoisie à nos membres et bénévoles
- Cours en ligne
- Écoboutique en ligne
- Cours jeunesse en ligne
- Comité filles HLM
- Achat de matériel d'art pour divertir les femmes
- Rénovation de la cuisine
- Embauche d'un cuisinier pour nourrir les résidentes



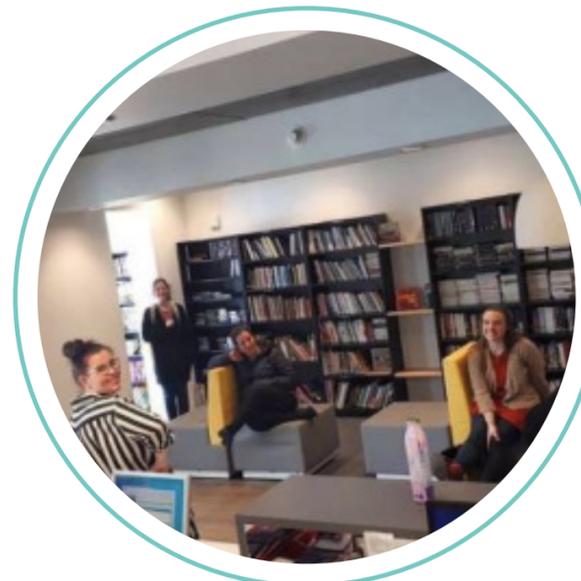
Ressources humaines

- Banque d'heures COVID-19
- Prime COVID
- Nouvelle échelle salariale
- Nouveaux postes



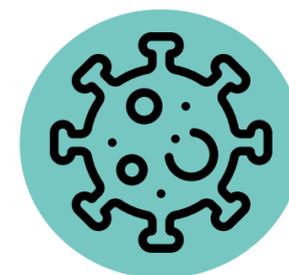
Mesures de protection

- Masque
- Désinfectant
- Affichage
- Clinique de dépistage
- Visière



Dons

- Nourriture
- Fond d'urgence
- Bénévoles (temps)
- Cours gratuits



COVID-19

- 1^{er} cas en décembre
- 5 cas au total dans l'année
- Aucune éclosion

Programmes sociaux

Notre approche

Sécurité et bien-être pour toutes

Nos services d'hébergement favorisent l'accompagnement de toute personne se considérant comme une femme. Nos actions prennent en compte les objectifs de la personne ainsi que la globalité de sa situation.

OBJECTIF :
Retrouver la stabilité résidentielle.

Au-delà des problématiques que les femmes présentent, notre souci est de s'attarder principalement à ce qu'elles vivent et de les aider à développer des habiletés qu'elles pourront réutiliser dans toutes les autres sphères de leur vie. Ainsi, tous les événements du quotidien sont, pour nous, une source d'apprentissages et représentent des possibilités d'évolution. Nos interventions couvrent un très large spectre; peu importe la ou les problématiques expérimentées ayant un impact sur leur stabilité résidentielle, chaque femme sera accueillie avec dignité et considération. L'équipe s'inspire donc des approches d'empowerment, de la réduction des méfaits et du féminisme intersectionnel.



L'équipe d'intervention

24/7 - 29 intervenantes

L'accompagnement unique offert aux résidentes ne pourrait se faire sans la présence d'une équipe d'intervenantes engagée et dévouée. Nous offrons une présence intervenante 24h/7, afin de s'assurer que le milieu de vie demeure sécuritaire pour toutes. Les résidentes peuvent compter sur 9 intervenantes attitrées, qui offrent ensemble un suivi individuel à chacune d'entre elles afin de les aider dans leurs démarches et les soutenir à toutes les étapes de leur hébergement. De même, 4 intervenantes de nuit ainsi que 2 intervenantes à temps partiel sont présentes pour assurer la continuité des services et offrir une présence informelle dans le milieu de vie à toute heure du jour et de la nuit. Nous avons également une intervenante communautaire qui s'assure d'animer le milieu de vie par le biais d'activités individuelles et en petits groupes, afin de réduire l'isolement social vécu par les femmes. Une dizaine d'intervenantes sur appel assurent également la continuité des services et la disponibilité dans les interventions informelles par les remplacements qu'elles offrent. Après leur départ de l'hébergement, trois intervenantes offrent aux femmes du soutien post-hébergement, autant en logement supervisé qu'en logement régulier. Finalement, deux coordonnatrices et une directrice sont présentes afin d'assurer l'encadrement et le soutien de cette grande équipe.

Portrait des femmes hébergées



Nous avons offert 262 hébergements à **188 femmes** différentes.
Au total, nous avons accueilli **26 enfants** âgés entre 0 et 16 ans.



Pour **109 de ces personnes**, c'était leur première fois dans nos services

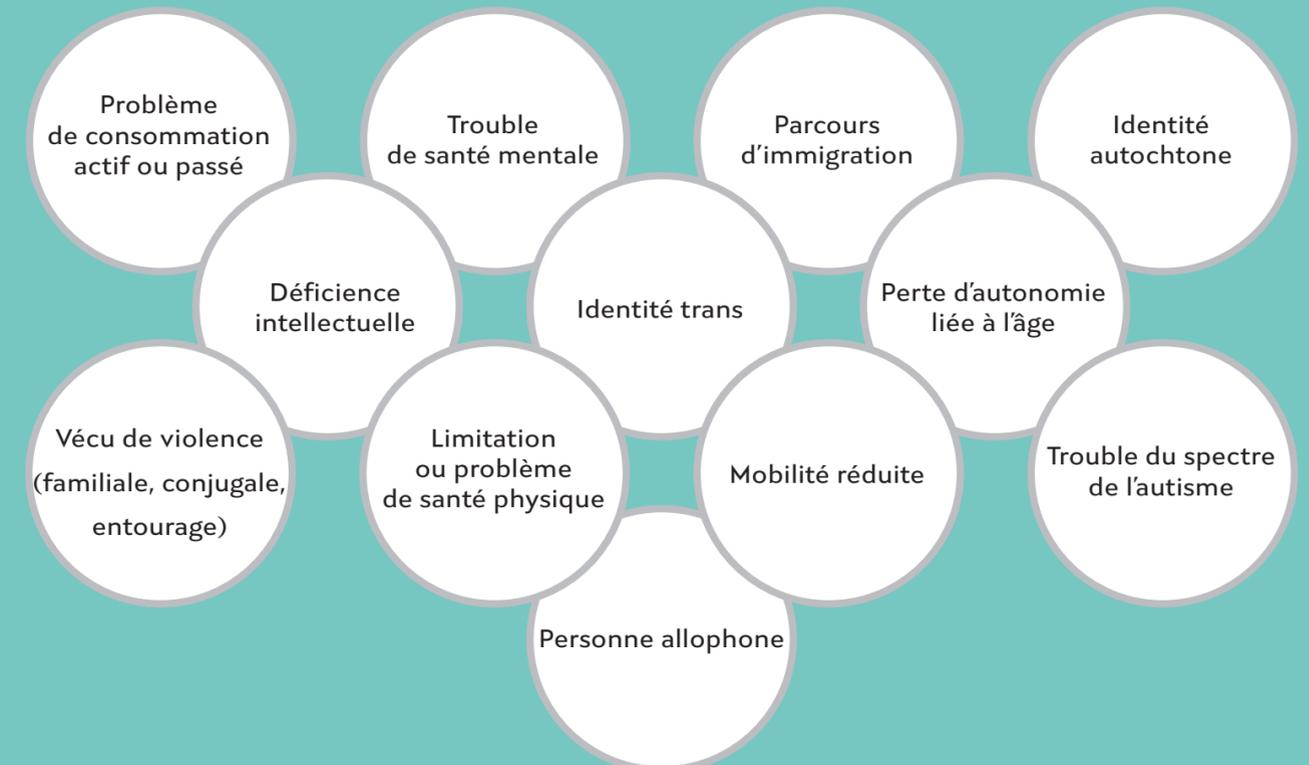


Au cours de l'année, nous avons accueilli **25 personnes** qui sont arrivées sans revenu.

Les intervenantes ont donc concentré leurs efforts à accompagner ces femmes à obtenir un revenu, généralement de l'aide sociale.

La majorité des femmes que nous hébergeons ont un réseau social absent ou malsain, ce qui fait en sorte qu'elles ne peuvent pas obtenir de support pour traverser les événements difficiles de leur vie.

Les personnes accueillies présentent de multiples facteurs de risques. Plus une femme présente de facteurs, plus sa situation est fragilisée et complexe.



Programmes sociaux



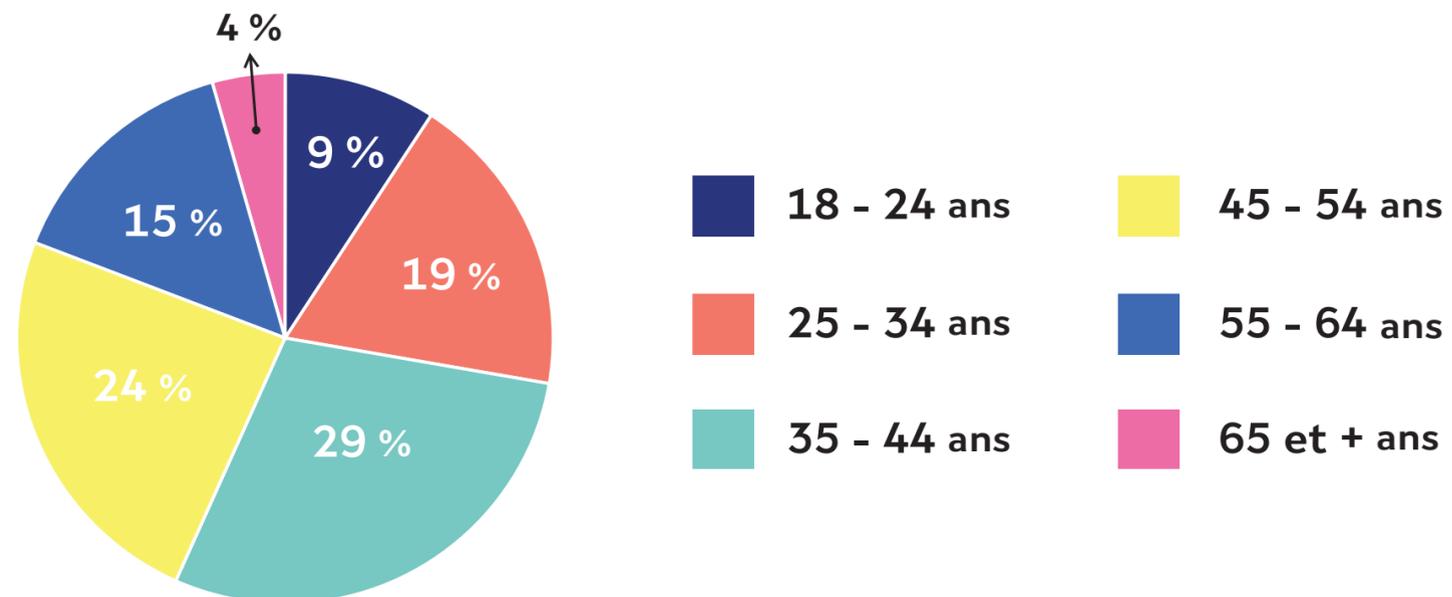
Au sein de l'hébergement, deux profils de femmes émergent particulièrement, sans nécessairement définir l'ensemble des personnes qui utilisent nos services :

● **Profil chronique:** femme qui a, au cours de sa vie, expérimenté plusieurs situations de victimisation, et pour qui les difficultés sont plus présentes (consommation et trouble de santé mentale particulièrement), et qui présente majoritairement une concomitance entre plusieurs difficultés. Elles sont plus susceptibles d'avoir fait des séjours à la rue, et sont celles qui ont le plus grand nombre d'hébergements dans nos services au cours d'une année (de 3 à 4 hébergements). Elles ont généralement un revenu plus grand que les profils situationnels (+800\$ par mois), puisqu'elles reçoivent des prestations de la solidarité sociale. Ce sont généralement des femmes avec peu de scolarisation et un faible réseau social.

● **Profil situationnel:** femme qui vit une situation qui la pousse à devoir changer de milieu rapidement (séparation, épisode de violence conjugale, perte d'emploi, trouble de santé mentale, feu, agression, violence de la part d'un voisin, décès du/de la conjoint.e). Elles ont généralement un niveau d'éducation post-secondaire, ont occupé un emploi tout au long de leur vie. C'est dans ce type de profil qu'on retrouve le plus de personnes n'ayant pas de revenu à l'arrivée, ou devant composer avec un très faible revenu, puisqu'elles n'ont droit qu'au montant de base à l'aide sociale. Elles présentent souvent des difficultés moins importantes, mais l'enjeu de relocalisation demeure principalement le faible revenu.



Âges des femmes hébergées



Activités communautaires:

50 activités organisées **246** participantes

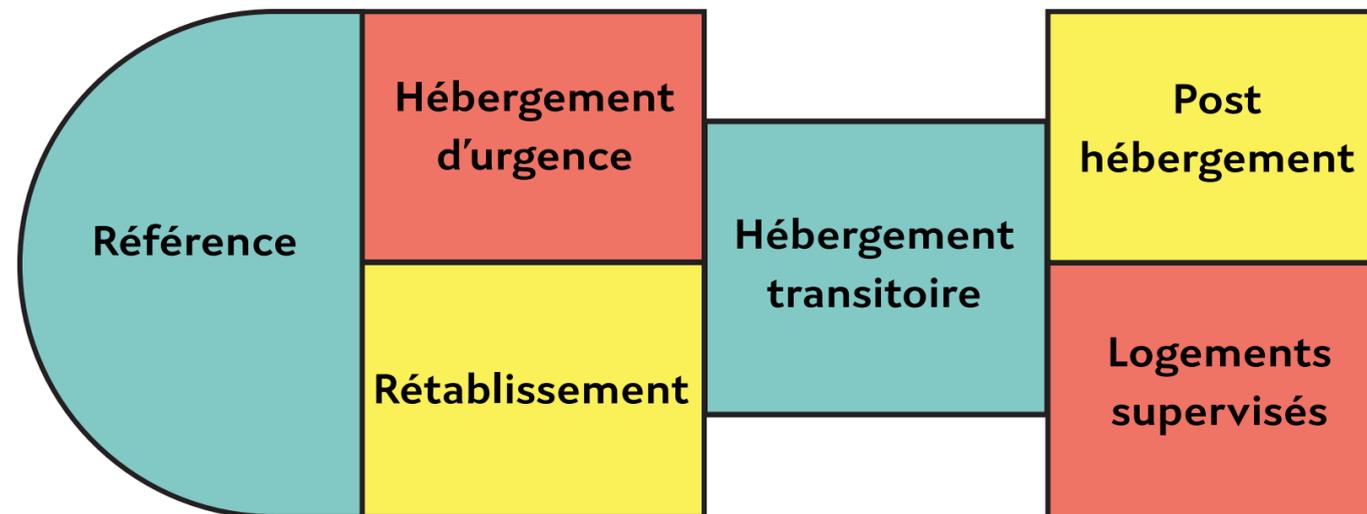
Durant leur séjour, et peu importe quel service d'hébergement elles utilisent, les résidentes ont accès à une panoplie d'activités organisées afin de prévenir/briser l'isolement et favoriser le développement de compétences et d'habiletés sociales et personnelles qui favorisent le maintien en logement autonome après leur départ. Malgré les mesures de distanciation physique mises en place, nous avons été en mesure d'offrir des activités tout au long de l'année.

Programmes sociaux

Trajectoire d'utilisation des services

Références:

- Personne elle-même
- Organisme communautaire
- Urgence/hôpitaux/CIUSSS
- Membre de la famille/ami



15 chambres d'hébergement d'urgence:

30 jours gratuits pour une femme qui doit quitter rapidement un milieu qui n'est pas sécuritaire pour elle ou qui n'a pas d'endroit où demeurer.

1802 refus
par manque de place.

- 149 hébergements à 134 personnes différentes
- Durée moyenne du séjour: 41 nuitées
- 581 nuitées ont été offertes à des femmes qui fuyaient directement un milieu violent
- 55% des femmes à l'hébergement d'urgence vivent de l'itinérance situationnelle
- Nous avons accueilli 8 mamans avec enfants en hébergement d'urgence et toutes ces femmes avaient déjà vécu de la violence dans leur vie. De ce nombre, 4 fuyaient directement la violence à leur arrivée.

5 chambres de rétablissement:

29 femmes aux prises avec des problèmes de santé mentale qui ont besoin d'un soutien supplémentaire suite à une hospitalisation de longue durée.

- 29 personnes ont bénéficié d'un hébergement d'en moyenne 50 nuitées
- Uniquement des femmes sans enfants, ayant en moyenne 47 ans
- Pour 22 de ces personnes, s'était leur premier hébergement dans nos services
- Les troubles de santé mentale sont la principale raison de leur instabilité résidentielle
- Lors de leur départ, 40% des femmes sont en mesure de retourner dans leur appartement qu'elles ont pu conserver
- Dans 25% des cas, nous avons dû rediriger la femme vers une hospitalisation.

40 chambres d'hébergement transitoire:

- 83 hébergements ont été offerts à 77 femmes différentes pendant l'année
- 13 mamans avec jusqu'à 4 enfants ont été accueillies à l'hébergement transitoire, et 7 de ces familles ont bénéficié d'un îlot famille
- La liste d'attente se maintient autour de 50 femmes mensuellement en attente d'une place
- 37% des femmes quittent vers un logement ou une chambre
- 22% poursuivent leur cheminement en thérapie, vers un autre hébergement pour femmes ou à l'hôpital
- Dans 41% des situations, nous ne sommes pas en mesure de connaître l'endroit où elles quittent.

Destination après l'hébergement:

Lors de leur départ, les femmes peuvent bénéficier de nos services de post-hébergement.

L'équipe post-hébergement s'est redéfinie cette année, avec l'ajout d'une intervenante à temps plein ainsi que le réaménagement de la répartition des tâches.

Nous avons offert au total un suivi en logement à **93 personnes**

90% des femmes qui ont bénéficié d'un suivi post-hébergement ont conservé leur logement au cours de l'année

 **Logements supervisés St-Gabriel:**
18 logements
pour femmes seules, max 5 ans, subventionné.

 **Logements supervisés Canopée:**
12 logements
pour mamans avec enfants, max 5 ans, subventionné.

Projet concerté: 5 femmes
ont été placées en logements via
le projet **Porte-clé**

Loisirs et vie communautaire

Programmation loisirs

Quelle merveilleuse année de mobilisation, d'essai, de technologie et de dialogue. Les loisirs n'ont pas reçu le ciel sur la tête, loin de là, mais bien une occasion en or pour aller vers un demain lumineux! Avec Facebook, Zoom, caméras et micros, tranquillement, mais sûrement, nous avons atterri fermement en 2020.

Le passage en virtuel

Les professeurs de langues, de la formation leaders et décisionnelles (intégré au département des loisirs depuis septembre) et des activités sportives ont rejoint l'aventure virtuelle avec le sourire, envahis du grand désir de revoir la clientèle, de rester en contact et de continuer à partager leur passion respective.

À son rythme, la clientèle a suivi cette transition. Nous avons effectué des appels pour prendre des nouvelles de nos membres isolées et les aider à rester connectées. L'expérience en ligne s'est améliorée au fil de l'année 2020-2021 grâce aux commentaires de la clientèle, des bénévoles et de l'équipe de travail.

Des cours gratuits!

À travers l'année, les clientes ont pu profiter de 58 cours en ligne gratuitement! Une dizaine ont eu lieu entre le début de la pandémie et la programmation été qui a débuté plus tardivement que d'habitude. Le reste des cours ont constitué la programmation des fêtes. Les professeurs des loisirs, devant un magnifique arbre de Noël, ont fait bouger les clientes!

Activités aquatiques

La majorité de notre programmation aquatique a dû être adaptée au gré des mesures sanitaires en vigueur. Nous avons transformé beaucoup de nos cours de groupe en cours privés lorsqu'ils étaient autorisés par le gouvernement et nous avons aussi ajouté des plages horaires de cours privés enfants et adultes. Dû à la situation, notre capacité d'accueil sur le bord des bassins est limitée à 14 personnes. Pour maximiser l'espace, nous avons combiné les cours d'aquaforme et d'aquajogging pour créer le cours d'aquacombiné. Durant la dernière année, nous avons été proactives vis-à-vis du recrutement du

personnel aquatique, un défi encore plus important en temps de pandémie. Nous avons également été en mesure d'offrir plusieurs formations aquatiques car elles étaient autorisées et même encouragées par le gouvernement. Malgré le contexte, notre clientèle est demeurée fidèle.

Enfin, solidaires et conscientes des autres, les clientes des loisirs ont fait des dons incroyables à la Y. 588 personnes ont donné un montant totalisant 38 612.27\$ pour que leur organisme maintienne les activités et services. Elles ont été nombreuses à nous demander des nouvelles et de nous offrir de l'aide. Nos clientes et membres croient aux valeurs et aux actions de la Y. Merci à toutes ces femmes au cœur d'or.



Statistiques d'inscription

Cours/Session	Printemps 2020	Été 2020	Automne 2020	Hiver 2021
Formule Flexible	0	96	388	193
Formule Flexible à la carte	0	28	356	277
Langue	0	14	48	30
Aquatique adulte	0	0	265	0
Aquatique enfant	0	0	50	0
Leaders et décisionnelles	0	*	7	17
Activités ponctuelles	11	10	*	*
Cours réguliers	0	0	*	*

* Type de cours non offert

Points saillants des évaluations et du sondage

Les sondages de satisfaction envoyés à la fin des sessions pour les différents cours témoignent de la grande satisfaction de notre clientèle (horaires, professeurs, diversité, etc.). Dans les sondages envoyés entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021, 80% et plus des répondant.es ont mentionné leur intérêt à se réinscrire à une prochaine session.

Notre virage en ligne est très apprécié de la clientèle, plus de 90% des répondant.es aux différents sondages trouve que les cours sont agréables et faciles à suivre en ligne. Notre sondage annuel montre une forte demande pour le maintien de l'option en ligne lors du retour des cours sur place.

Le portrait général de notre clientèle est en moyenne des personnes plus âgées qui nous suit depuis des années, qui a un fort sentiment d'appartenance envers notre mission et qui parle de l'organisme à leur entourage de façon soutenue.

De nombreux commentaires sont ressortis faisant état de l'adaptation de l'organisme à la situation pandémique et de l'appréciation des efforts déployés pour offrir des cours malgré tout et permettre à la clientèle de rester en forme.

Loisirs et vie communautaire

Location de salles

Les restrictions liées au type d'activités permises, aux capacités maximales des groupes et aux mesures de distanciation ont entraîné la suspension de notre service de location de salles à l'externe durant la dernière année. Malgré tout, les salles ont été adaptées et grandement utilisées par l'interne notamment afin de faire des rencontres de façon sécuritaire. Un plan de retour des locations de salle externe comprenant de nouveaux règlements et une adaptation des salles en fonction des capacités a été entrepris pour permettre une reprise progressive et sécuritaire.

Membership

Le nombre de membres a diminué considérablement pendant la période où l'offre de cours était chamboulée. Cela dit, plusieurs ont tout de même renouvelé leur membership afin de soutenir notre organisme. L'équipe a toutefois continué les suivis de renouvellement du membership, par courriel et par téléphone, et notre fidèle clientèle nous a assuré la reprise de leur adhésion lorsque la vie normale reprendra son cours puisque la cause de la YWCA Québec leur est chère.



Témoignages

- *Jusqu'à ce jour vous avez contribué énormément à une vie meilleure pour moi : santé physique, psychologique, sociale, amicale, culturelle, etc. MERCI! :)*
- *Les cours en ligne ont été une véritable bénédiction! Je vous remercie pour cette initiative qui permet de garder la forme dans le confort de son foyer. Je recommande de maintenir la formule en ligne après la pandémie.*



Écoboutique

La pandémie nous a obligés à mettre sur pause la totalité de nos bénévoles pendant une longue période. Malheureusement, certains n'étaient pas en mesure de revenir avant la vaccination et le retour à la vie normale. C'est donc en équipe réduite que nous avons repris nos activités. Adaptation et modification ont été les mots d'ordre cette année. Notre Écoboutique vêtements et livres a été fermée pendant 24 semaines, et nous avons officiellement mis fin au volet «Objets» de notre Écoboutique. Nous avons également profité de l'occasion pour ouvrir notre toute première Écoboutique en ligne.



Les longues périodes de fermetures et les nombreuses contraintes sanitaires ont eu raison d'une perte monétaire considérable pour la YWCA. Malgré tout, nos quelques semaines d'ouverture nous ont permis de faire 80 000\$ de ventes. Ajouté à ce montant 20 000\$, généré par la boutique en ligne. Nous avons réussi malgré tout à faire 100 000\$ de vente pour 2020-21.

- *Très bon service. Bien contente d'avoir découvert votre boutique. Une belle façon pour moi d'économiser et d'encourager le YWCA.*
- *Excellent service. Merci pour votre travail et dévouement en ces temps particuliers.*
- *C'est très apprécié que vous ayez déployé le service en ligne. Merci.*

Vie communautaire

84
bénévoles
ont donné du temps, pour un total de
4 671
heures

Nous avons senti une belle mobilisation de la part des bénévoles. Ces derniers ont occupés différents postes :

- Préposé(e) aux Écoboutiques (tri, vente)
- Préposé(e) à l'Écoboutique en ligne (ajout de marchandise, préparation des commandes)
- Aide à l'alimentation (préparation de repas et desserts)
- Membre du C.A.
- Préposée à la formule flexible 2.0 (prise des présences, nettoyage des bacs et soutien à l'information)
- Préposé à la saisie de données

Centre filles

Le Centre filles a pour mission d'offrir des activités accessibles aux filles et aux jeunes issus de la diversité de genre de 10 ans et plus. Tous nos programmes ont pour but de mettre en lumière leurs forces et de leur donner des outils pour développer leur estime de soi, leur esprit critique et leur pouvoir d'agir, tout en mettant l'accent sur les relations saines. La majorité des programmes ont pu être maintenus soit en virtuel, soit en présentiel.

Au total, 151 filles et jeunes de la diversité de genre

ont participé à l'un ou l'autre de nos programmes cette année.



Comités filles

Nos comités filles constituent des espaces bienveillants qui permettent aux participantes de partager leurs expériences sur des sujets qui les touchent et de s'engager collectivement dans la communauté par la création de projets de toutes sortes. Nos 5 animatrices ont animé:

18 ateliers virtuels,
152 ateliers en présentiel

qui ont rejoint 88 filles dans 9 milieux communautaires et écoles

Les milieux ayant accueilli un comité filles sont : HLM Jacques-Cartier / HLM Bourlamaque / HLM Stadacona / HLM Boisseau / École Notre-Dame-du-Canada / École Saint-Jean-Baptiste / École secondaire Vanier / École secondaire de la Cité / École secondaire Jean-de-Brébeuf / Pignon Bleu.



Camps thématiques

Lors de la période estivale, nous avons tenu 2 mini-camps virtuels qui ont accueilli quelque 29 filles et jeunes issus de la diversité de genre: cours d'instruments et initiation au skate.

Cours

De septembre à mars, nous avons accueilli 34 participantes dans nos cours de skate, de théâtre et de danse. Notre formule flexible de cours extérieurs et/ou adaptés en virtuel nous a permis de poursuivre les cours normalement toute l'année.

Kaléidoscope

Notre projet Kaléidoscope, livres jeunesse pour un monde égalitaire a poursuivi ses activités dans toute la province. Les formations virtuelles ont permis à plus de 350 membres du personnel éducatif 0-12 ans et professionnel.le.s du livre jeunesse d'adopter des pratiques inclusives auprès des jeunes et de sensibiliser leurs collègues à l'éducation égalitaire. La diffusion des capsules de formation asynchrones sur nos différentes plateformes a suscité un intérêt énorme et nous a permis de nous faire connaître à très grande échelle (27 928 vues sur Facebook, Youtube, Instagram).

Avec la précieuse collaboration avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec et l'Association des libraires du Québec, il est toujours possible de se procurer les quelque 400 livres dans les bibliothèques et librairies partout dans la province. Notre sélection de livres jeunesse faisant la promotion de modèles et de comportements égalitaires ainsi que plusieurs outils sont disponibles sur notre site web. <https://kaleidoscope.quebec/>

Projets

Au travers de nos activités régulières, nous avons piloté 3 grands projets, ce qui nous a assuré une pérennité financière malgré la pandémie. Notre programme de prévention de l'exploitation sexuelle en collaboration avec le Ministère de la sécurité publique a été prolongé pour une quatrième année. Nous avons poursuivi le projet de guide des droits par et pour les filles immigrantes avec le soutien du Secrétariat à la condition féminine ainsi que le projet pour une santé mentale saine et positive soutenu par la Communauté métropolitaine de Québec. Finalement, nous avons également obtenu un financement sur 4 ans de la Fondation canadienne des femmes pour maintenir notre programme Centre filles mobile.

Témoignages

Centre filles mobile:

«J'ai appris à me faire confiance et à ignorer les jugements»

Camp rock:

«J'aime beaucoup le camp rock parce que c'est un endroit où je peux vraiment être moi-même.»

Théâtre:

«Merci beaucoup! Je suis très chanceuse d'avoir continué le théâtre malgré la zone rouge. La pièce est vraiment cool!»

«Mon expérience au Centre filles, c'est le seul truc vraiment awesome et "normal" de mon automne 2020.»

Leadership

Le programme Leaders et décisionnelles a complété son cycle de financement en 2020. Soucieuse d'atteindre une société plus juste et égalitaire, la YWCA Québec continue d'offrir sa Formation leaders et décisionnelles et met à la disposition des femmes et des organisations différents outils pour favoriser la parité femmes-hommes dans les instances décisionnelles.



Formation Leaders et décisionnelles

Notre Formation leaders et décisionnelles de 15 heures a permis cette année à 41 femmes d'acquérir des outils pour être en mesure de siéger efficacement sur des conseils d'administration.

Depuis 2002, nous avons formé plus

1 409 femmes

d'âges et d'horizons différents



Zone d'affichage administratrices recherchées

Le volet stage d'observation a pris fin au printemps 2020. Depuis, c'est via notre zone d'affichage en ligne Administratrices recherchées que les C.A. à la recherche d'une administratrice et les femmes désireuses de s'impliquer dans leur communauté trouvent la candidate ou le C.A. idéal(e). Au courant de la dernière année, plus d'une vingtaine d'organisations ont affichées sur notre page dont les 2/3 ont trouvé leur candidate via cet espace.

Accompagnement des conseils d'administration vers la parité

Riche de son expérience d'accompagnement des C.A. vers la parité de 2017 à 2020, la Y met à disposition sur son site web différents outils permettant aux organisations de viser l'atteinte de la parité : politique de parité, matrice de compétences, stratégies de recrutement de candidates, etc.

Philanthropie

Soirée De l'ombre à la lumière

201 650 MERCI !

La 16e édition de la Soirée De l'ombre à la lumière s'est déroulée en virtuelle, une formule renouvelée, mais tout autant remplie de sens et d'émotions avec les témoignages de 3 femmes et une adolescente qui ont résidé à la YWCA Québec.

Cette nouvelle formule a permis notamment à un plus grand nombre de personnes d'avoir accès à l'événement à un prix abordable. Pas de robes de soirée, pas de dépenses de mise en plis, ni de stationnement...

Pour l'animation, nous avons eu la chance de compter cette année sur le support de deux personnes extraordinaires :



Monsieur Jean-Marie Lapointe, animateur comédien, auteur, cinéaste, conférencier et sportif accompli et madame Sophie Villeneuve, vice-présidente de Catapulte communication, administratrice et ambassadrice de la YWCA Québec.

Merci aux quelques 600 personnes qui ont participé virtuellement à l'événement, à ceux et celles qui ont participé à l'encan interactif, aux bénévoles, aux partenaires, aux femmes qui ont témoigné ainsi qu'à toutes celles et à tous ceux qui soutiennent la cause des femmes en difficulté et leurs enfants.

Merci à Annie Fortin, présidente d'honneur de la soirée! **Un immense merci aux**

49 ambassadrices.eurs qui ont grandement contribué au succès de cette première édition virtuelle :

Marie-Josée Beaudoin, Julie Bédard, Suzanne Bergeron, Jonatan Bérubé, Myriam Bérubé, Isabelle Blackburn, Danyelle Blouin, Sonia Bouchard, Hélène Bourcier, Colombe Bourque, Valeria Burckhardt, Julie Cantin, Maryse Carré, Julie Carrier, Lucie Champagne, Sonia Corriveau, Christina Cyr, Katia De Pokomandy-Morin, Karine Delarosbil, Stéphanie Dionne, Mireille Dubé, Laurie Dulude-Robitaille, Maryse Fabien, Sabrina Ferland, Nathalie Fortin, Stéphanie Fortin, Andrea Gomez, Sophie Grenier, Charlotte Habegger, Catherine Hamel, Véronique Hébert, Stéphanie Huot, Britta Kröger, Nathaly Labbé, Marie-Julie Lafleur, Sylvie Lavoie, Stéphanie Leblond, Sergine Lécuyer, Michel Légaré, Catherine Mainguy, Sabrina Manera, Paule Mc Nicoll, Natatcha Miville, Sophie Paquet, Marie-Andrée Roy, Jessie S. Pineault, Mathilde Szaraz Galarneau, Esther Tranchemontagne, Sophie Villeneuve

Nous ne pouvons passer sous silence la contribution importante de nos partenaires:

Banque Nationale, Groupe Structura, Journal de Québec, TVA, Karine Joncas

Champagne Événements, Mémoro, Bellita, Sophie Grenier Photographe

Salon Maxim, District KG, Studio Piédestal, Complexe Capitale Hélicoptère

Les Festifs, Gilles Prêt à porter, Caisse de dépôt et placement du Québec

Groupe SM Tardif, Aimez-vous Pharmaprix

Sophie Paquet et Esther Wunderlin, Financière Banque Nationale

Financière Banque Nationale Gestion privée 1859, iA Groupe financier

iA Assurances auto et habitation, Groupe Edgenda Inc., Desjardins entreprises Québec-Portneuf, AccèsConseil, Assurances et Service financier

Philanthropie

Campagne Fonds d'urgence COVID-19

Devant la situation des plus incertaines dans laquelle nous nous retrouvions en avril 2020, des membres du Conseil d'administration de la YWCA ainsi que des partenaires se sont mobilisés pour créer une Campagne d'urgence visant le maintien des services d'hébergement. Face à la diminution de nos sources de financement autonomes et privées et l'absence de mesures annoncées de support gouvernemental, il était impératif d'agir rapidement afin d'assurer la poursuite de ce service essentiel. Nous remercions les membres de ce cabinet d'urgence:

Sandra Boucher, Diane Déry, Danielle Harvey, Sophie Paquet, Annie Talbot, Éline Tremblay et Sophie Villeneuve.

En quelques semaines, des dons ont été reçus de la part d'individus, de clients, de partenaires, d'entreprises, de fondations et de congrégations religieuses. Comme le disait si bien Sophie Paquet, notre présidente, dans sa lettre de remerciement aux donateurs: « En ces temps d'incertitude, votre appui, votre confiance et votre générosité ont permis de créer de la confiance, de la dignité et, surtout, de l'espoir auprès de nombreuses femmes venues chercher de l'aide et aspirant à une vie meilleure ».

360 000\$ en quelques semaines

Ils nous ont soutenues durant la crise



UN GRAND MERCI!

Alimentation Holland, Alliance Recrutement de Personnel Inc., Banque CIBC Wood Gundy, Banque Nationale, Caisse de dépôt et placement du Québec, Cercle Kaizen, CI Gestion mondiale d'actifs, CIBC Asset Management Inc., Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec, Cybertekno Inc., Énergir, Équipe Sonia Bouchard, Évoluo, Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec, Fidelity, Fondation caritative Mary Kay Ash, Fondation François Bourgeois, Fondation J.A. De Sève, Fondation La Capitale, Fondation Québec Philanthrope, Fondation Saison Nouvelle, Fondation Victorin Germain, François Leroux Courtier Immobilier, Gestion de placements TD,

Hydro-Québec, IA Groupe Financier, Innovsa, Invesco Canada Ltd, Ivanhoé Cambridge, JAMP Pharma Corporation, Kensington Capital Partners, Le Séminaire de Québec, Les Augustines de la miséricorde de Jésus, Les Petites Franciscaines de Marie, Les Placements Céline Saucier, Les Soeurs de la Charité de Québec, Les Soeurs du Bon-Pasteur de Québec, Les Soeurs Servantes du Saint-Cœur de Marie, Mackenzie Financial

Merci à notre cabinet de fonds d'urgence, aux membres de la YWCA et à l'ensemble de la communauté!



Initiative de tiers

Merci à l'Équipe Ssentiel, santé et bien-être, Gauthier stratégie, le groupe des Tricoteuses des Jardins St-Sacrement, Kanevas inc, Pharmaprix Aimez-vous, Omy Laboratoires, Micheline Boivin, Emma Biron, Denyse Pouliot, Lison Dubé, Martine Tremblay, Nicole B.Royer, Succession Alfred F. Muth, Succession Janine Gauthier.



Puissance Y

PUISSANCE Y, c'est le pouvoir et la force d'un réseau qui contribue à changer les choses pour les filles et les femmes d'aujourd'hui et celles de demain. Merci à nos membres 2020-2021:

Lucie Bergeron, Danielle Boucher, Sandra Boucher, Michel Brouillette, Nathalie Chagnon, Hugo Côté, Sarah Côté, Isabelle Couture, Katia de Pokomandy-Morin, Danielle Déry, Martine Dessureault, Caroline Drouin, Nadine Guilbault, Danielle Harvey, Marie-Douce Huard, Nathaly Labbé, Renée Laflamme, Caroline Lajoie, Mélanie Leduc, Marie-Josée Mainville, Ann Martell, Christine Martineau, Hélène Michel, Marie-Josée Ouellet, Suzanne Ouellet, Danielle Paquet, Sophie Paquet, Thérèse Paquet, Maryse Paré, Laurence Pelletier, Marianne Potvin, Annie Roberge, Nathalie Savard, Mathilde Szaraz-Galarneau, Annie Talbot, Esther Tranchemontagne, Sophie Villeneuve.



Partenaires et collaborateurs



Accès Loisirs

Action-Habitation

Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité (ACSES)

Alliance des maisons d'hébergement de Québec

Association des bibliothèques publiques du Québec

Association des Gens d'Affaire de St-Sacrement

Association des librairies du Québec

Caisse du Plateau Montcalm

CDEC de Québec avec le soutien de Communautique et le financement du ministère du Travail, l'Emploi et de la Solidarité sociale

Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale

Centre multiethnique

Centre Saint-Louis

Communauté métropolitaine de Québec

Condition féminine Canada

Direction de la Protection de la Jeunesse

École Notre-Dame-du-Canada

École Saint-Jean-Baptiste

École secondaire de la Cité

École secondaire Jean-de-Brébeuf

École secondaire Vanier

Entraide St-Sacrement

Équipe santé mentale du SPVQ

Équitas

Fondation canadienne des femmes

Fédération des maisons d'hébergement.

Fondation Dufresne et Gauthier

Girls Rock Camp Alliance

GRIS-Qc

Katimavik

L'archipel d'entraide

Lauberivière

Le Fonds Distal

Le Pavois

Les maisons pour femmes victimes de violence

Ligue des droits et libertés, section Québec

Ma Tante Ollie

Ministère de la sécurité publique

Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant

Mobilisation Haute-Ville

Motivaction Jeunesse

Office municipale d'habitation de Québec

Organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle (OCÉAN)

Pignon Bleu

Programme de soutien aux organismes communautaires

Projet Intervention Prostitution Québec

Projet-Lune

Projets Bourlamaque

Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)

Regroupement pour l'aide au itinérants et itinérantes de Québec

Secrétariat à la condition féminine

Service d'Aide à l'Emploi

Sexplique

SIM/CIUSSS

SOS Grossesse

SPVQ

Squat Basse-Ville

Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest

Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre

TRAIC Jeunesse

Vers un chez-soi

Ville de Québec

Viol-Secours

YMCA

YWCA Canada

Nous tenons à remercier nos généreux partenaires pour leurs gestes de solidarité qui font une grande différence pour les femmes que nous hébergeons : Buddha-Station / Tout cuit / Vie de sacoché et Marie-Anik Shoiry / Pharmacies Champagne et Ouellet / Karine Joncas Cosmétiques Inc / La Chocolaterie des Pères Trappistes de Mistassini / Champagne Chocolatier / Québec Fruits & Légumes Inc / Lush / Équilibre Événement & Traiteur / Centre communautaire du Canada Groupe Je reçois traiteur / Équilibre traiteur / Fairmont Le Château Frontenac / Artizia / Natacha Boutet

Notre implication dans la communauté

Les programmes sociaux et le Centre filles s'impliquent sur plusieurs comités de travail :

Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité (ACSES)

Alliance des maisons d'hébergement de Québec

Comité des bénéficiaires du Girls Fund de la Fondation canadienne des femmes

Comité DPJ

Comité femmes handicapées et victimes de violences conjugales (chapeauté par le Centre familial des personnes handicapées)

Comité maison de chambre

Comité Ressources d'hébergement d'urgence du RAIQ

Comité Ricochet Mobile

Fédération des maisons d'hébergement pour femmes

Girls Rock Camp Alliance (GRCA)

Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant

Porte-clé

Présence au conseil d'administration du RAIQ

Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale

Réseau solidarité itinérance du Québec

Table Carrefour-Violence conjugale Québec Metro

Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest

Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre

Young Women's Leadership and Engagement Committee (YWLEC)



Plus de 70 personnes ont travaillé pour la YWCA Québec au courant de la dernière année. Merci à chacune d'elles pour leur contribution.

