

145<sup>e</sup>

# Rapport annuel de la YWCA Québec

## 2019-2020



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### **SOPHIE PAQUET - Présidente**

Gestionnaire de portefeuille et Vice-Présidente,  
- Financière Banque Nationale

### **MARIE-HÉLÈNE RIVERIN - Vice-présidente**

Avocate associée - Lavery de Billy

### **DANIELLE HARVEY - Trésorière**

CPA, CMA, Directrice de comptes - groupe  
comptes nationaux, gouvernements et  
secteur public - Banque Nationale du Canada

### **ANNIE TALBOT**

Gestionnaire, culture et philanthropie

### **GISÈLE BOUCHER**

Directrice Finance - Kaleido Croissance

### **SONIA CORRIVEAU**

Directrice - Partenariat et projets spéciaux  
Québec International

### **EMMANUELLE HALLÉ**

Directrice communications & marketing  
- Solisco

### **ANNIE ROBERGE**

Vice-présidente Direction de la  
commercialisation - Sépaq

### **HÉLÈNE PROULX**

Retraitée

### **AICHA MANSOOR**

Étudiante

# LA YWCA EN BREF

Du 1er août 2019 au 31 mars 2020



**2 462 PERSONNES**

femmes, hommes et enfants ont profité de l'une  
ou l'autre de nos activités.



**110 EMPLOYÉS +  
131 BÉNÉVOLES**

ont permis à la YWCA d'aller de l'avant.



**1 420 MEMBRES**

ont adhéré à la YWCA Québec.



**163 FEMMES ET  
36 ENFANTS**

ont bénéficié de notre service d'hébergement.



**5 568 HEURES DE COURS**

ont été offerts dans nos volets Loisirs, Leaders  
et décisionnelles et Centre filles.



**2 410 000 \$**

a été le budget total de la YWCA Québec.

# MOT DE NOS DIRIGEANTES



**Katia de Pokomandy-Morin**  
Directrice générale  
de la YWCA Québec



**Sophie Paquet**  
Présidente de la YWCA  
Québec

Conseillère en placement –  
Gestionnaire de  
portefeuille Financière  
Banque Nationale –  
Gestion de Patrimoine

L'année 2019-2020 est une année toute particulière par sa courte durée de 8 mois et aussi par sa fin d'année en pleine pandémie. Nous avons pris la décision de changer notre année financière pour que celle-ci débute le 1er avril plutôt que le 1er juillet, et ce dès l'année 2020. Afin de concrétiser ce changement, nous avons eu une année de transition plus courte qui s'échelonne du 1er août 2019 au 31 mars 2020. Il va sans dire que ceci rend la comparaison avec les années précédentes un peu plus difficile pour cette période. C'est une année très occupée qui, toute proportion gardée, se révèle être aussi performante que la précédente.

L'an dernier nous avons battu un triste record en doublant notre nombre de refus à l'hébergement par rapport à l'année précédente faute de place. Cette année, la demande se maintient et le nombre de refus est sensiblement le même avec une moyenne de 176 refus par mois. Encore cette année, la situation des femmes et des filles que nous desservons nous préoccupe grandement alors que le nouveau contexte de pandémie vient mettre un poids supplémentaire sur de nombreuses personnes déjà en difficultés.

Au niveau de l'ensemble de nos services, nous avons le souci constant d'être arrimé aux besoins de nos clientèles et c'est ce qui guide nos décisions. Ainsi, dans un souci d'amélioration continu, cette année, nous avons procédé à une étude de marché nous révélant de belles solutions pour bonifier notre offre de services et mieux répondre aux besoins de nos clients.

C'est à deux semaines de notre fin d'année que la pandémie s'est déclarée, nous forçant à arrêter de nombreux services sur place et à confiner l'hébergement. Si la YWCA Québec a la chance de compter sur une exceptionnelle équipe d'employés et de bénévoles tout au long de l'année, celle-ci a pu montrer sa résilience et sa créativité dans ce nouveau contexte unique et particulier. Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre travail extraordinaire.

Tout au long de l'année, vous êtes fidèles et engagées envers la cause que nous défendons, envers les femmes et les filles que nous soutenons. Dans ce contexte d'incertitudes et d'inquiétudes qui nous touche dans nos vies personnelles et professionnelles, vous êtes demeurées tout aussi engagées, que ce soit sur place à la Y ou à distance en télétravail, permettant à la YWCA Québec de poursuivre sa mission auprès de toutes ses clientèles. Merci du fond du cœur à chacun de vous!

*Katia de Pokomandy-Morin*

Cette année 2020, qui marquait la 145<sup>e</sup> année d'existence de la YWCA Québec, restera longtemps gravée dans nos mémoires.

Pandémie oblige, les célébrations de cet anniversaire se firent discrètes et, toutes ensemble, nous avons retroussé nos manches afin de faire face à ces temps inédits. C'est ainsi qu'une mobilisation d'urgence sans précédent nous aura permis d'unir partenaires, bénévoles et philanthropes de la région afin de maintenir nos services d'hébergement malgré les pertes de revenus que la crise a engendrées. Ce tour de force nous aura permis d'amasser la somme impressionnante de 365 000\$ et je tiens à remercier tous ceux et celles qui nous ont aidés à traverser cette période trouble.

Grâce au travail dévoué de nos administratrices, l'année 2019-2020 aura également été synonyme d'avenir et de solidarité. Après autant d'années à aider les femmes et les filles à atteindre leur plein potentiel, notre organisme garde son regard tourné vers le futur et le souci de pérennité est plus que jamais au cœur des préoccupations et des actions du conseil d'administration. Ce dernier a été très actif tout au long de l'année en tenant de nombreuses rencontres de comités (Audit et gestion de risques, Ressources humaines et gouvernance, Financement) en plus des rencontres régulières du conseil. Je remercie du fond du cœur les administratrices pour leur engagement, leurs compétences et leur générosité.

Côté financement, il convient de mentionner que la Soirée De l'ombre à la lumière a battu un record lors de sa 15<sup>e</sup> édition alors que nous avons réalisé, grâce à de nombreux donateurs et partenaires, un bénéfice net de 206 000\$. De plus, nos Écouboutiques sont en pleine expansion, elles qui ont déjà déjà atteint un bénéfice de 30 000\$ de plus qu'à la même période l'an dernier. Je tiens donc à remercier tous nos partenaires financiers privés et publics qui nous soutiennent dans la réalisation de nos activités.

Un immense merci à nos donateurs qui, par leur temps, leur argent et les biens offerts, contribuent chacun à leur façon à la réalisation de notre mission. Tout ceci serait bien sûr impossible sans la participation de toute notre équipe qui permet à la Y d'être ce qu'elle est au quotidien; merci pour votre travail, votre professionnalisme et pour votre grand cœur ! Merci également à notre clientèle de nous avoir suivi dans tous les changements des dernières années. Finalement, merci à nos membres de nous soutenir d'année en année depuis si longtemps; votre support est une motivation de tous les jours dans la réalisation de notre mission. C'est plus mobilisées que jamais que nous avons entamé cette nouvelle année qui entame notre voyage vers notre 150<sup>e</sup> anniversaire. De grands travaux de financement et d'orientation sont en cours et nous sommes impatientes de vous les présenter prochainement !

*Sophie Paquet*

# HÉBERGEMENT ET PROGRAMMES SOCIAUX



Du 1er août 2019 au 31 mars 2020, les programmes sociaux de la YWCA ont procédé à 218 admissions dans leur hébergement, dont 163 femmes différentes. Durant cette période, nous avons fait 1404 refus au dépannage faute de place, c'est une augmentation de 85 refus par rapport à la même période l'an dernier. On compte alors une moyenne de 176 refus par mois, le mois d'août ayant constitué celui avec le plus de refus, soit 248. Nos chiffres semblent moins élevés que l'an dernier, mais il faut prendre en compte qu'ils se basent sur 8 mois plutôt que 12.

Malgré cela, nous pouvons affirmer que la situation de l'itinérance que nous observons ne s'est en aucun cas améliorée. Nous avons accueilli des femmes d'âge très varié, allant de 18 à 72 ans. En moyenne, 87% de ces femmes avaient subi de la violence et 64% des femmes arrivant à l'hébergement d'urgence y étaient pour la première fois. Au cours de cette période, c'est aussi 36 enfants différents que nous avons hébergés avec leur mère. Plus de 49% des femmes en hébergement transitoire ont quitté pour un logement régulier.

En janvier 2020, nous avons conclu une entente de 3 ans avec le CIUSSS pour réserver 5 lits pour des femmes avec des problèmes de santé mentale qui sortent de l'hôpital et qui ont encore besoin d'un milieu de vie encadré. Cinq femmes ont utilisé ce service en février et mars.

[Voir tableau prochaine page](#)

## AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

À l'automne, nous avons réaménagé les horaires des intervenantes à 4 jours semaine. Les quarts de travail sont maintenant de 8 heures par jour. Toute l'équipe est très satisfaite de cet aménagement, qui permettra à toutes d'avoir un meilleur équilibre de vie.

## UNE FIN D'ANNÉE INATTENDUE : PANDÉMIE

Interruption du projet littéraire. Réorganisation complète de l'hébergement. Diminution du nombre de femmes pouvant être accueillies entre mars et juin pour respecter les normes sanitaires. Cette situation a créé beaucoup d'inquiétude tant chez les employés que chez les résidentes.

## POST HÉBERGEMENT/PORTE CLÉ

Le soutien externe après un passage à l'hébergement est très important pour maintenir les acquis et assurer une stabilité résidentielle à long terme. L'intervenante agit principalement pour briser l'isolement, atténuer les difficultés financières et faire connaître les ressources disponibles de leur quartier. Entre le 1er août 2019 et le 31 mars 2020, nous avons accompagné 52 femmes sur 2 volets :

- 51 suivis en logements
- 2 nouvelles intégrations aux logements de La Canopée

Sur les 51 femmes en suivi durant l'année 29% ont encore un lien avec l'intervenante; 15 femmes nécessitent toujours un suivi.

À ce jour, 81% des femmes suivies durant l'année sont toujours en logement.

Nous poursuivons notre partenariat avec le projet Porte-Clés. Les femmes qui intègrent un logement ont la chance de bénéficier de dons de biens pour meubler leur logement.

Le Projet Porte-Clés regroupe 8 organismes de la région afin de permettre à des personnes vivant une situation d'itinérance chronique de retrouver une stabilité en logement.

## IMMEUBLE ST-GABRIEL

Cette année, tous les locataires de l'immeuble St-Gabriel sont restés stables en logement. Une belle complicité s'est développée entre plusieurs de nos locataires. Parmi les commentaires positifs et nombreux recueillis lors des auto-évaluations annuelles les femmes s'entendent pour dire qu'elles se sentent bien ici et en sécurité. Leur qualité de vie depuis leur arrivée à St-Gabriel s'est améliorée et la stabilité en logement leur a permis d'entreprendre des démarches personnelles (retour à l'emploi, prise en charge de leur santé, démarches de développement personnel, etc..) qu'elles n'auraient pas pu entreprendre dans un contexte de précarité et d'instabilité résidentielle.

## FINANCEMENT

Centraide | Vers un chez-soi du Gouvernement du Canada | Fondation Mary Kay | Financement de la ville pour matériel de loisirs | Plan d'action Violence conjugale | Programme de soutien aux organismes communautaires | Agriculture Canada | Centre St-Louis | Fonds distal

## MEMBRES

Membre et Présidente CA RAIQ | Membre et Administratrice CA Fédération maisons d'hébergement pour femmes | Alliance des maisons d'hébergement | Spot | Roc-03 | RGF-CN | RSIQ

	Dépannage	Grande Marelle (Transitoire)	Total
Nombre de femmes accueillies	149 hébergements 133 personnes différentes Pour 96 de ces femmes, c'était un premier hébergement dans nos services (64%)	69 hébergements 68 personnes différentes	218 Hébergement 163 Personnes différentes
Durée moyenne d'hébergement	33 jours	168 jours	
Lieu de résidence avant l'arrivée	29% demeuraient dans un autre hébergement pour femmes 20% proviennent d'un logement régulier avec difficulté 17% étaient sans domicile fixe (itinérance cachée) 11% étaient dans un logement régulier sans difficulté 7% étaient à la rue	71% des femmes arrivaient du dépannage 10% provenaient d'un autre hébergement pour femmes 9% demeuraient dans un appartement régulier, mais avec des difficultés.	
Moyenne d'âge	43 ans + jeune : 18 ans + âgée : 72 ans	45 ans + jeune : 20 ans + âgée : 67 ans	44 ans
Niveau de scolarité	30% n'ont pas terminé leur secondaire 20% ont un diplôme d'études secondaires 13% ont un diplôme d'études professionnelles 13% ont un diplôme d'études collégiales 21% ont un diplôme d'études universitaires	38% n'ont pas terminé leur secondaire 19% ont un diplôme d'études secondaires 12% ont un diplôme d'études professionnelles 20% ont un diplôme d'études collégiales 13% ont un diplôme d'études universitaires	
Source de revenus	68% reçoivent de l'aide sociale 11% n'ont aucun revenu 5% ont un emploi temps plein 6% reçoivent la pension de vieillesse Revenu moyen= 877\$/ mois	70% reçoivent de l'aide sociale 9% n'ont aucun revenu (à l'arrivée) 4% ont un emploi 6% reçoivent la pension de vieillesse Revenu moyen= 878\$/mois	
Vécu de violence	85% des femmes ont vécu de la violence	88% des femmes ont vécu de la violence	
Nombre d'enfants résidents	21 enfants ont été accueillis avec leur mère 1 femme enceinte	20 enfants ont été accueillis avec leur mère 1 femme enceinte	36 enfants différents ont été accueillis avec leur mère. Certaines mères avaient avec elles jusqu'à 5 enfants.
Destination au départ	28% des résidentes ont été accueillies à la Grande Marelle suite à leur hébergement dépannage 25% se sont dirigées vers un logement régulier 8% se sont dirigées vers un autre hébergement pour femmes	49% intègrent un logement régulier 1 femme intègre un de nos logements supervisés (Canopée, St-Gab, chemin Ste-Foy).	



# LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

## PROGRAMMATION LOISIRS

Grâce à un soutien financier de la Ville de Québec, nous avons eu la chance de faire une étude de marché pour nous permettre de mieux répondre aux besoins de la clientèle et de faire connaître nos services à un plus grand nombre. L'étude de marché a permis de sonder notre clientèle active, notre clientèle qui n'utilise plus nos services en plus de sonder 500 répondants via un sondage Léger Marketing. Les répondants ont été généreux et nous ont donné une multitude d'informations qui nous permettront d'améliorer notre offre de service. Il a été notamment très intéressant de constater l'ampleur de l'engagement de la clientèle pour la cause des femmes. Merci!

Dans notre Formule Flexible, nous avons ajouté 12 plages horaires au plus grand bonheur des femmes souhaitant plus de cours et de choix! Pour les femmes actives, les cours intensifs se multiplient! Le Pound, le TRX, le Buti Yoga et le Cardio Tonus sont les nouveautés 2019-2020!

Le Yoga-danse, Zumba des fêtes, le méga Aquaforme, les formations informatiques et quelques conférences, ont été offerts de façon ponctuelle. C'est une alternative intéressante pour les gens qui ne peuvent s'engager dans des cours et activités sur du long terme. Les activités ponctuelles nous ont permis de rejoindre 457 personnes dans l'année financière.

Toujours à l'écoute des commentaires, la programmation devient plus aérée! Avec des cours matinaux qui commencent plus tôt et plus de temps entre les cours, la transition se fait plus en douceur autant dans le stationnement que dans les vestiaires.

Malgré la réouverture de la piscine de Lucien-Borne, notre clientèle est restée fidèle. Plusieurs de nos cours affichaient complet après quelques heures d'inscription. Nos cours les plus populaires chez les enfants sont le Loutre de mer et Junior 3. Du côté des adultes, notre cours le plus populaire est l'Aquaforme modéré. À l'automne, nous avons offert pour la première fois le cours de Sauveteur National. Cela nous a permis d'embaucher certains participants qui ont réussi ce cours. Toujours à l'automne, un nouveau cours a fait son apparition; l'Aquatique Fitness Intense. Jusqu'à maintenant, 13 baigneurs ont pu l'expérimenter.

À l'automne, 43% de nos cours aquatiques adultes et 62% des cours de natation pour enfants étaient complets.

INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS			
	Été	Automne	Hiver
Formule flexible	195	976	842
Formule régulière	-	113	91
Langues	-	196	135
Aquatique adulte	91	365	412
Natation enfants	-	281	302
Formation aquatique	-	28	11
Activités ponctuelles	457 dans l'année		

## ÉCOBOUTIQUES

Les ventes des Écoboutiques ont encore une fois dépassé nos attentes! La clientèle est fidèle et les bénévoles sont au rendez-vous. En 7,5 mois, nous avons vendu pour un peu plus 245 000\$ en articles de seconde main. Ce qui représente un surplus de 30 000\$ par rapport à l'année précédente pour la même période.

C'est plus d'une centaine de bénévoles provenant de différents milieux qui travaillent avec cœur dans nos trois secteurs des Écoboutiques. C'est grâce à leur implication que nous pouvons offrir de grandes plages horaires d'ouverture et de faire autant de vente.

## VIE COMMUNAUTAIRE

Cette année, du côté de la vie communautaire, nous avons eu le souci de prendre un virage vers le zéro déchet. Grâce à un soutien financier du fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, nous avons offert des ateliers de récupération de textile à près d'une trentaine de personnes. Nous avons organisé notre premier événement d'échange de vêtements qui a attiré une soixantaine de personnes et où nous avons offert une conférence sur le zéro déchet.

Nos bénévoles, toujours aussi présents, ont offert 10 400 heures de bénévolat cette année. Nous nous estimons chanceuses de pouvoir compter sur le précieux engagement de nos généreux bénévoles.



### TÉMOIGNAGES :

« Excellent service, toujours bien accueilli, profs extra compétents, cohabitation avec les résidentes et le public général réussi. Bravo! »

« Le personnel est tellement courtois, souriant, accueillant. Il fait bon fréquenter le YWCA. Merci d'exister et de favoriser la mixité sociale! »

# LEADERSHIP DES FEMMES

Le programme Leaders et décisionnelles de la YWCA Québec vise à développer les connaissances et les compétences des femmes qui désirent s'engager au sein d'une instance décisionnelle tout en favorisant la parité femme-homme dans ces mêmes instances.

## FORMATIONS LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Nos formations de 15 heures en matière de leadership et de gouvernance ont permis à 86 femmes d'acquérir des outils pour siéger efficacement sur des conseils d'administration. Cette année, la formation Leaders et décisionnelles a permis de former 46 femmes âgées de 30 ans et plus et la formation Jeunes leaders et décisionnelles a accueilli 40 femmes âgées entre 17 et 29 ans. Ces femmes s'ajoutent aux 1 282 diplômées depuis 2002.

## STAGE D'OBSERVATION

Nous avons formé 9 dyades dans le cadre de notre volet Stage d'observation. Les stagiaires ont pu assister en moyenne à 5 séances de conseil d'administration où siège leur administratrice atitrée afin de s'initier concrètement aux rouages d'une instance décisionnelle.

## CODÉVELOPPEMENT

Nous avons démarré un groupe de codéveloppement réunissant cinq administratrices en poste. De septembre à mars, elles ont pu partager leurs réflexions et leurs préoccupations dans le but d'améliorer leurs analyses et pratiques. Les participantes ont été accompagnées par une membre de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel qui a assuré une démarche structurée et confidentielle.

## ACCOMPAGNEMENT DES CONSEILS D'ADMINISTRATION VERS LA PARITÉ

Nous avons offert un accompagnement sur mesure à 12 organisations afin qu'elles augmentent le nombre de femmes dans leurs instances décisionnelles. Ce nombre s'ajoute aux 28 organisations que nous avons accompagnées depuis 2018. Politique de parité, matrice de compétences, stratégies de recrutement de candidates sont des exemples d'outils que nous avons mis à la disposition des conseils d'administration partenaires afin qu'ils puissent viser l'atteinte de la parité.

## ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Nous avons accueilli 2 administratrices expérimentées, Lise Lapierre et Chloé Fauchon, lors de notre soirée **Regards croisés d'administratrices** du 10 décembre. Une trentaine de femmes se sont donné rendez-vous pour assister au panel et faire du réseautage.

Le 9 mars, notre directrice générale, Katia de Pokomandy-Morin, était la conférencière invitée de la section C16 du Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ) pour souligner la Journée internationale des droits des femmes. Elle a présenté la mission de la YWCA Québec et les efforts déployés par celle-ci pour favoriser le leadership des femmes à une vingtaine de personnes.

Pour souligner la Journée internationale des droits des femmes, nous avons reçu la colorée chroniqueuse Manal Drissi le 9 mars. Sa conférence intitulée Désavantage numérique aborde les mécanismes de la violence à l'ère du numérique et la situation des femmes dans le milieu de la technologie. Cette activité a rejoint 74 personnes.

Le 10 mars, notre événement de maillage **Un C.A. à l'heure du thé** a mobilisé 20 organismes souhaitant favoriser le recrutement de femmes au sein de leur conseil d'administration. Une quarantaine de candidates administratrices, ayant pour la plupart suivi la formation Leaders et décisionnelles, ont répondu à l'appel.

## COMITÉ JEUNES FÉMINISTES

De septembre à mars, le Comité jeunes féministes a tenu 15 rencontres et réuni 13 membres de différents horizons. Le comité a permis aux membres de s'exprimer dans un espace bienveillant, de participer à la vie politique provinciale et de collaborer avec divers organismes dont la Centrale des syndicats du Québec, le théâtre La bordée et le Festival international du film ethnographique du Québec.

### Renforcement des capacités

La YWCA Québec a débuté un travail de réflexion sur ses pratiques grâce à une subvention octroyée par Femmes et Égalité des genres Canada. Lors de la première année du projet, nous avons mis en place un comité consultatif afin de favoriser les échanges entre chaque palier de l'organisation. Les consultations ont permis de dégager des axes d'orientations qui serviront à la création d'un cadre de pratique centré sur l'inclusion et l'autonomisation des femmes vivant plusieurs obstacles et discriminations.

# CENTRE FILLES

Le Centre filles a pour mission d'offrir des activités accessibles aux filles et aux jeunes issus de la diversité de genre de 10 ans et plus. Tous nos programmes ont pour but de mettre en lumière les forces des filles\* et de leur donner des outils pour développer leur estime de soi, leur esprit critique et leur pouvoir d'agir, tout en mettant l'accent sur les relations saines.

## COMITÉS FILLES

Nos comités filles constituent des espaces bienveillants qui permettent aux participantes de partager leurs expériences sur des sujets qui les touchent et de s'engager collectivement dans la communauté par la création de projets de toutes sortes. Nos 5 animatrices ont animé 193 ateliers dans 11 écoles et milieux communautaires cette année et ont rejoint 146 filles. Les milieux ayant accueilli un comité filles sont : École Jeunes-du-Monde, École Notre-Dame-du-Canada, École Sans-Frontière, École Saint-Jean-Baptiste, École de l'Île d'Orléans - bâtisse Ste-Famille, École secondaire Vanier, École l'Odyssee, HLM Bourlamaque, HLM Jacques-Cartier, HLM Stadacona, Pignon Bleu.



Nous avons d'ailleurs eu la chance d'entendre des commentaires positifs chez les participantes :

« Si j'aime l'école, c'est juste à cause du comité filles. »  
- École secondaire Vanier

« J'ai aimé qu'on puisse parler librement et qu'on puisse donner notre opinion. Aussi, on a pu créer des liens entre nous! J'ai vraiment aimé mon expérience. »  
- HLM Stadacona

## COURS FILLES CRÉATIVES

De septembre à mars, nous avons accueilli 15 participantes dans nos cours de théâtre et nos cours d'arts plastiques et visuels.

## SAMEDI J'ESSAIE

Tous les 2e samedi du mois, à partir de septembre, nous avons organisé des activités qui visaient à élargir l'horizon des filles. Au total, 48 jeunes se sont inscrites à au moins une de nos 7 activités telles que l'entomologie, la chimie, la radio, la fabrication manuelle d'objets, le yoga et plus encore.

### Projets

À travers nos activités régulières, nous avons piloté trois grands projets. Pour la troisième année consécutive, nous avons mis en place des mesures de prévention de l'exploitation sexuelle en collaboration avec le Ministère de la Sécurité publique. Nous avons commencé à travailler sur la création d'un guide des droits pour et par les filles immigrantes avec le soutien du Secrétariat à la condition féminine. Nous avons également démarré un projet sur la santé mentale saine et positive chez les filles qui s'échelonne sur trois ans, grâce au financement de la Communauté métropolitaine de Québec.

## KALÉIDOSCOPE

Notre projet *Kaléidoscope*, livres jeunesse pour un monde égalitaire a poursuivi son expansion provinciale. Grâce à de précieuses collaborations avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec et l'Association des libraires du Québec, il est désormais possible de se procurer les quelques 300 livres de notre sélection dans 196 bibliothèques et 40 librairies de la province. Notre sélection de livres jeunesse faisant la promotion de modèles et de comportements égalitaires est disponible sur notre site web.

[www.kaleidoscope.quebec](http://www.kaleidoscope.quebec)

### Adultes significatives

« En tant que ressource qui travaille au quotidien avec des jeunes, je suis en mesure de témoigner de l'importance des activités de la YWCA auprès des jeunes filles pour prévenir, identifier et intervenir de façon précoce auprès d'elles. C'est le rôle qu'assument les animatrices du Centre filles mobile avec passion et engagement, pour notre communauté, nos jeunes filles et la société future. »

- Jennifer Drolet | Animatrice de vie spirituelle et d'engagement communautaire École l'Odyssee

« Les filles étaient plus qu'intéressées, elles avaient besoin d'être impliquées et d'être entendues. Les ateliers leur ont apporté une fierté et un sentiment d'accomplissement qui n'ont pas de prix! »

- Nathalie Dignard | École primaire Saint-Jean-Baptiste

# PHILANTHROPIE

## 15<sup>E</sup> SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

La 15<sup>e</sup> édition de la Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière au profit des services d'hébergement pour femmes de la YWCA a été un extraordinaire succès en termes d'achalandage et en regard du montant recueilli. L'événement s'est tenu le 20 novembre 2019 au Complexe Capitale Hélicoptère de Québec en présence de 640 convives et a permis d'amasser 206 000\$. Il s'agit d'un montant « record » à être récolté dans les 14 éditions précédentes de la Soirée. Ce montant est entièrement investi dans les services d'hébergement et d'accompagnement pour femmes en difficulté de la YWCA Québec. Cette dernière édition s'est tenue sous la présidence d'honneur de Madame Annie Fortin, présidente du Groupe Structura et a mobilisé plus de 60 ambassadrices et ambassadeurs engagés à faire de cet événement, un succès inoubliable.

Encore cette année, la soirée a été marquée par les témoignages de 4 femmes qui ont bénéficié de l'accueil et du support de l'équipe de la YWCA dans leur parcours de vie. Christelle, Marie-K, Marie-Josée et Geneviève ont fait preuve d'un courage exceptionnel en acceptant de prendre la parole sur scène afin de partager les impacts de leur passage à la Y sur leur parcours personnel. Ces témoignages bouleversants sont au cœur de l'événement et mettent en valeur l'impact structurant de l'accompagnement de la YWCA auprès des femmes. Ces histoires de résilience sont porteuses d'espoir pour la communauté et illustrent sans équivoque l'importance du rôle de la YWCA auprès des femmes en difficulté.

La magie de la soirée est rendue possible grâce à l'appui de nombreux donateurs, partenaires et commanditaires. Soulignons notamment l'appui important de Mme Geneviève Marcon, grande philanthrope, qui a fait un don substantiel dans le cadre de la soirée. Merci également à l'ensemble des partenaires impliqués qui font de cette soirée, un événement inoubliable. La Soirée De l'ombre à la lumière est non seulement une source de revenus importante pour la YWCA, elle est également une occasion de tisser des liens et de créer des ponts entre les femmes de notre communauté.

## REMERCIEMENTS

### PRÉSIDENTE D'HONNEUR

Annie Fortin / Groupe Structura

### AMBASSADRICES ET AMBASSADEURS

Marie-Josée Beaudoin | Signé MJ  
Julie Bédard | Chambre de commerce et d'industrie de Québec  
Alexandrine Bélanger | Financière Sun Life  
Suzanne Bergeron | Amiot Bergeron Architecture + Design + urbain  
Myriam Bérubé | Myriam Bérubé communication  
Danyelle Blouin | Créapub Design  
Sonia Bouchard | Équipe Sonia Bouchard  
Hélène Bourcier | Balance RH  
Colombe Bourque | Hôtel-Musée Premières Nations  
Julie Cantin | Évoluo  
Maryse Carré | Carré & Webster Avocats  
Julie Carrier | Solutions Financières Julie Carrier Inc.  
Nathalie Cattaruzzi | La petite école Vision Sillery  
Lucie Champagne | Champagne Événements  
Louise Cordeau | Conseil du statut de la femme  
Sonia Corriveau | Québec International  
Nadine Daher | IA, Auto et habitation  
Katia De Pokomandy-Morin | YWCA Québec  
Myriam Delisle | À Double Tour inc.  
Stéphanie Dionne | La Famille De Ma Vie - Coaching  
Mireille Dubé | LMI Canada inc.  
Sophie Villeneuve | Catapulte communication  
Laurie Dulude Robitaille | Book Événements Inc.  
Hélène Dumont | Fonds de Solidarité FTQ  
Maryse Fabien | Structura conseils inc.  
Sabrina Ferland | Bellita Productions  
Isabelle Fortin | OLYMPIQUE SOLUTIONS INFORMATIQUES  
Stéphanie Fortin | Formel Corporative

Valérie Gallant | Structura conseils inc.  
Andrea Gomez | Omy Laboratoires  
Sophie Grenier | Sophie Grenier, Photographe  
Charlotte Habegger | Salon Femmes à Succès Inc.  
Catherine Hamel | Drolet construction Inc  
Véronique Hébert | Traiteur le George V  
Marie-Claude Houle | EBC inc.  
Stéphanie Huot | Complexe Capitale Hélicoptère, Groupe Huot  
Britta Kröger | La Maison Simons  
Nathaly Labbé | Allen Entrepreneur General inc.  
Marie-Julie Lafleur | BCF Avocats d'Affaires  
Mélanie Lanouette | École secondaire Saint-Jean-Eudes  
Lise Lapière | LAPIERRE Finance & Gouvernance  
Sylvie Lavoie | Aéroport international Jean-Lesage de Québec  
Jean-François Leblanc | Manera Services Financiers  
Sergine Lecuyer | Desjardins Entreprises Québec-Portneuf  
Michel Légaré | Slim productions  
Catherine Mainguy | AccèsConseil Assurances et Services Financiers  
Sabrina Manera | Manera Services Financiers  
Paule Mc Nicoll | Groupe RDL Québec  
Hélène Mercier | Salon Femmes à Succès  
Natatcha Miville | PricewaterhouseCoopers LLP  
Any Okuka | Café Castelo  
Nancy Pageau | Structura conseils inc.  
Catherine Privé | ALIA CONSEIL  
Lise-Andrée Roy | Les Galeries de la Capitale  
Marie-Andrée Roy | Marie-Andrée Roy services-conseils  
Jessie S. Pineault | LORA Films  
Marie-Anik Shoiry | Vie de sacoché  
Mathilde Szaraz Galarneau | Équipe Wunderlin Moreau - Financière Banque Nationale Gestion de Patrimoine  
Esther Tranchemontagne | BNP Performance philanthropique  
Mélanie Tremblay | Fondation Roméo Dallaire  
Josée Turmel | Arbonne

### Grande philanthrope:

Madame Geneviève Marcon

**Partenaire majeur:** Hydro Québec

### Présidence d'honneur:

Le Groupe Structura

### Partenaires financiers:

- La Caisse de dépôt et placement du Québec
- Champagne Événements
- Complexe Capitale Hélicoptère
- Fonds de solidarité FTQ
- Sun Life

### Partenaires médias:

TVA et Le Journal de Québec

### Commanditaires et collaborateurs:

- Bellita
- Élysée Fleurs
- Hôtel Château Laurier Québec et son traiteur Le George V
- Karine Joncas Cosmétiques
- LBV International
- Les Festifst
- Lettrapub
- Lora Films
- Memoro
- Myster Act
- Signé MJ
- Sophie Grenier, photographe

## PUISSANCE Y

L'année 2019-2020 a été marquée par le lancement d'une nouvelle force philanthropique liée à la YWCA. Il s'agit du mouvement PUISSANCE Y qui regroupe des philanthropes, en majorité des femmes, qui souhaitent appuyer le travail de la YWCA Québec auprès des femmes.

Le mouvement Puissance Y regroupe aujourd'hui **67 philanthropes** qui ont tous et toutes accepté de verser un don annuel de 500\$ et qui se sont rencontrés à quelques reprises afin d'échanger sur l'importance de l'implication philanthropique dans la communauté, notamment avec d'anciennes résidentes de la YWCA et avec Mme Marie-Pier St-Hilaire, présidente d'AFI.

PUISSANCE Y est un mouvement que nous souhaitons durable et en croissance pour les prochaines années. À cet égard, nous soulignons notamment l'appui des membres du cabinet fondateur qui ont accepté de mobiliser leur réseau pour soutenir l'organisme :

### Mesdames:

Janie Bard  
Hélène Bourcier  
Nathalie Chagnon  
Nathalie Côté  
Katia De Pokomandy-Morin  
Diane Déry  
Danielle Déry  
Kateri-Anne Grenier  
Emmanuelle Hallé  
Danielle Harvey

Renée Laflamme  
Sophie Lessard-Berger  
Marie-José Ouellet  
Sophie Paquet  
Annie Roberge  
Marie-Pier St-Hilaire  
Annie Talbot  
Élaine Tremblay  
Josée Turmel  
Sophie Villeneuve

## DES INITIATIVES AU PROFIT DE LA YWCA QUÉBEC !

Chaque année, plusieurs individus et organisations tiennent des activités et des événements au profit de la YWCA Québec. Cette année, ces initiatives ponctuelles ont permis d'amasser un montant total de près de 6 000 \$. Nous remercions chaleureusement tous les initiateurs de ces projets ainsi que les donateurs qui ont accepté de soutenir leurs projets.

### Le Sac à main signature de la campagne Mon sac pour toi

Le projet de sac à main signature, dernier volet de la Campagne Mon sac pour toi 2019, s'est réalisé cette année en collaboration avec l'entreprise KANEVAS. Le magnifique sac créé en collaboration avec Lolitta Dandoy, blogueuse a connu beaucoup de succès et a permis d'amasser la somme de près de 3 000 \$.



### Vide ta sacoche

Le projet Vide ta sacoche a pour mission de recueillir des produits cosmétiques et d'hygiène féminine qui sont par la suite remis aux femmes en difficulté sous forme de sacs cadeaux. Le projet qui en était à sa deuxième édition a remis 300 sacs cadeaux aux femmes de la YWCA et une somme de 400\$ en don. Merci à l'organisatrice du projet : Mme Marie-Anik Shoiry et à l'ensemble des donateurs.

### Offrez votre anniversaire à la YWCA Québec

Cette année, plusieurs personnes ont offert leur anniversaire à la YWCA Québec. Ces initiatives ont permis d'amasser la somme totale de 800\$. Merci à : Mathilde Szaraz Galarneau, Louis-Samuel Jacques et Katia de Pokomandy-Morin.

### OMY Laboratoire

L'équipe d'OMY Laboratoires remettait cette année un montant sur chaque bouteille vendue d'Huile veloutée pour le corps. Le projet a permis d'amasser la somme de 920 \$.

### Projets étudiants

#### Atelier de sushis

Dans le cadre du cours Principes de gestion offert au Cégep de Sainte-Foy, un groupe formé de 6 étudiants a organisé un atelier de fabrication de sushis au profit de la YWCA Québec. Cette initiative a permis d'amasser un montant de 250 \$. Merci à Gabrielle Chabot, Vincent Comeau, Léa Denoncourt, Sarah-Jade Laverdière, Maude McKelvey-Faucher et Mégan Verreault, étudiants et organisateurs de l'activité.

#### Tournoi de karaté

Merci à Roxanne LaRose-Carignan, étudiante au PEI de l'école St-Jean Eudes et jeune karatéka du Studios Unis a organisé un tournoi de karaté amical au profit du Centre Filles de la YWCA Québec. L'activité, qui a regroupé quelque 70 participants a permis d'amasser 542\$.



# Donateurs au soutien de notre mission

**Merci à tous ceux qui soutiennent financièrement nos services quotidiens. Grâce à eux, nous pouvons maintenir et développer les programmes diversifiés qui répondent aux besoins des femmes et des filles de notre communauté.**

Hélène Ampleman | Louise Auger | Diane Beaudoin | Louyse Berryman | Micheline Boivin | Jérôme Bouchard | Élisabeth Bredin | Hélène Corriveau | Jimmy Couture | Marie-Josée Dion | Marie-Hélène Fecteau | Marie-France Ferland | Andrées Fillion Delisle | Robert Fraser | Céline Fréchette | Diane Gagnon | Emmanuelle Hallé | Denise Kirouac | Lucie-Hélène Lachance | Réal Lavoie | Denyse Pouliot | Louise Rivard | Martine Tremblay | Bernise Vigneault

**Chaque année, des successions, des entreprises, organisations et partenaires choisissent de soutenir la YWCA Québec via leur fondation privée ou dans le cadre de programmes spécifiques. Les sommes offertes par ces organisations totalisent un montant de près de 17 000\$.**

Ciao technologies inc.  
Église Catholique de Québec  
Succession Alfred F. Muth

## Un début d'année marqué par la COVID-19

L'année financière 2020-2021 sera marquée par la crise de santé publique de la COVID-19 qui sévit depuis la mi-mars. Au cours des dernières semaines du mois de mars et dans les mois qui ont suivi, la mise en place d'un Fonds d'urgence COVID-19 pour la YWCA a permis d'amasser plus de 300 000\$ en dons. Ces dons ont été réalisés par des individus, clients, partenaires, entreprises, fondations et congrégations religieuses soucieuses de venir en aide aux femmes vulnérables hébergées à la YWCA. Le prochain rapport d'activités en traitera plus en détails, mais nous souhaitons tout de même souligner dès maintenant l'importance et le succès extraordinaire de cette campagne d'urgence qui a permis à la Y de poursuivre le service essentiel d'hébergement de femmes en difficulté au cours de cette année exceptionnelle.

## PARTENAIRES ET COLLABORATEURS DE NOS SERVICES

Accès Loisirs

Accroche-toit / Archipel d'entraide

Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité

Alliance des maisons d'hébergement de Québec

APE Service d'aide à l'emploi (PAAS-Action)

Armée du Salut

Association des bibliothèques publiques du Québec

Association des étudiantes et des étudiants de Laval inscrits aux études supérieures (AELIÉS)

Association des femmes diplômées des Universités du Québec

Association des Gens d'Affaire de St-Sacrement

Association des librairies du Québec

Attraction chimique

Bureau à la vie étudiante Université Laval

Café rencontre centre-ville

Caisse Desjardins du Plateau Montcalm

CDEC de Québec

Cégep Garneau

Cégep Ste Foy

Centraide

Centre d'action bénévole de Québec

Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale

Centre des femmes de la Basse-Ville

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale Nationale (CIUSSS)

Condition féminine Canada

Centre Saint-Louis

Cercle finance du Québec

Chaire d'études et de leadership en enseignement: Femmes et organisations de l'Université Laval

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

CKIA 88,3 FM Radio urbaine

Clinique SPOT

Club Toastmasters YWCA Québec

Collège des administrateurs de l'Université Laval

Collège Jésus-Marie de Sillery

Collège Merici

Comité de maison de chambre de Québec

Communauté métropolitaine de Québec

Condition féminine Canada

Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL)

Coopérative funéraire des Deux Rives

Direction de la protection de la jeunesse

École de l'Île d'Orléans

École Joseph-François-Perrault

École primaire des Jeunes-du-Monde

École primaire Notre-Dame-du-Canada

École primaire Sans-Frontière

École Saint-Jean-Baptiste

École secondaire Vanier

Emploi été Canada

Entraide St-Sacrement

Équipes SIM

Équitas

Fédération des maisons d'hébergement

Fondation Dufresne et Gauthier

Fondation François-Lamy

Galleries de la Capitale

Gestion jeunesse

Groupe Femmes politique et démocratie

Institut Femmes, Sociétés, Égalité et Équité (IFSEE) de l'Université Laval

Ivanhoé Cambridge

Jean-Paul Fortin

Katimavik

Lauberivière

Laurier Québec

Le Fonds Distal

Le Pavois

Libre Emploi

Ligue des droits et libertés, section Québec

Lush

Maison l'Éclaircie

Maison Léon Provencher

Maison Mère-Mallet

Michel Simard

Miels Québec

Ministère de la sécurité publique

MNBAQ

Mobilisation Haute-Ville

Moisson Québec

Motivaction Jeunesse

Office municipal d'habitation de Québec

Organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle (OCÉAN)

PECH

Pignon Bleu

PIPQ

Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale

Projet femme /logement du RGF

Projet Intervention Prostitution Québec

Projet Lune

Projets Bourlamaque

Récif 02

Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale

Regroupement pour l'aide au itinérants et itinérantes de Québec

Réseau d'agriculture urbaine de Québec

Réseau de Solidarité itinérance

Réseau femmes et politique municipale de la Capitale-Nationale

SDC St-Sauveur

Secrétariat à la condition féminine

Service Canada

Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes de Québec

Service d'Aide à l'Emploi

Service d'entraide Basse-Ville

Société d'aide et de développement des collectivités SADC

Sophie Grenier, photographe

SOS Grossesse

SPOT clinique communautaire étudiante

SPVQ

SQUAT Basse-Ville

Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI)

Table d'actions préventives jeunesse de Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval

Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest

Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre

TRAIC Jeunesse

Transplant Québec

Ville de Québec

## NOTRE MISSION

La YWCA Québec favorise le bien-être, la sécurité et le plein potentiel des femmes et des filles et contribue à les amener vers le meilleur d'elles-mêmes.

## NOTRE VISION

Véritable milieu de vie et ressource incontournable pour la communauté, la YWCA Québec aspire à être la référence pour les femmes et les filles afin de bâtir une société meilleure et égalitaire à laquelle elles contribueront pleinement.

## NOS VALEURS

Respect, solidarité, engagement, ouverture, intégrité, collaboration, créativité.

### YWCA Québec

855, avenue Holland, Québec (Québec) G1S 3S5  
418 683-2155 | [www.ywcaquebec.qc.ca](http://www.ywcaquebec.qc.ca)

YWCA  
QUÉBEC