

144^e

Rapport annuel de la YWCA Québec

2018-2019

YWCA
QUÉBEC



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

SOPHIE PAQUET - Présidente

Conseillère en placement –
Gestionnaire de portefeuille Financière
Banque Nationale – Gestion de Patrimoine

MARIE-HÉLÈNE RIVERIN - Vice-présidente

Avocate associée
Lavery de Billy

DANIELLE HARVEY - Trésorière

CPA, CMA, Directrice
Banque Nationale du Canada Groupe Comptes
nationaux – Gouvernements et secteur public

GISÈLE BOUCHER

Directrice Finance et Administration
Hydro Technologies (Canada) inc.

SONIA CORRIVEAU

Directrice, Partenariat et projets spéciaux
Québec International

EMMANUELLE HALLÉ

Directrice communications et marketing
Solisco

SYLVIE JACQUES

Directrice administration et finances
Fédération québécoise des municipalités

MARIE-CHRISTINE RAINVILLE-LAJOIE

D. Ps., Psy., Conseillère stratégique en
développement et en santé organisationnels
Direction des ressources humaines,
Institut universitaire de cardiologie et de
pneumologie de Québec

ANNIE ROBERGE

Vice-présidente
Direction de la commercialisation
Sépaq

LA YWCA EN BREF

Du 1^{er} 2018 au 31 juillet 2019



2 748 PERSONNES

femmes, hommes et enfants ont profité de l'une
ou l'autre de nos activités.



**110 EMPLOYÉS +
234 BÉNÉVOLES**

ont permis à la YWCA d'aller de l'avant.



1 739 MEMBRES

ont adhéré à la YWCA Québec.



**203 FEMMES ET
60 ENFANTS**

ont bénéficié de notre service d'hébergement.



6 157 HEURES DE COURS

ont été offerts dans nos volets loisirs, Leaders
et décisionnelles et Centre filles.



3 200 000\$

a été le budget total de la YWCA Québec.

MOT DE NOS DIRIGEANTES



Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale
de la YWCA Québec



Sophie Paquet
Présidente de la YWCA
Québec

Conseillère en placement –
Gestionnaire de
portefeuille Financière
Banque Nationale –
Gestion de Patrimoine

L'année 2018-2019 a été une autre année de croissance. Nous avons connu une augmentation de la clientèle, du nombre de membres, de la quantité de cours et d'activités, des ventes dans les écoboutiques ainsi que du nombre d'employées et de bénévoles.

Au niveau de nos services sociaux, les défis sont toujours au rendez-vous avec une augmentation des demandes d'hébergement et l'explosion du nombre de refus qui a plus que doublé par rapport à l'an dernier. La situation des femmes et des filles que nous desservons nous préoccupe grandement. Nous avons, entre autres, de plus en plus de clientèle aux prises avec des problèmes de santé mentale ce qui vient alourdir les tâches de l'équipe de travail à l'hébergement.

Le défi du financement annuel et la pérennité de nos services demeure tout en haut de nos priorités. Vous verrez dans ce rapport de beaux succès de financement privé et de nombreux projets réalisés grâce à des subventions obtenues. Malgré des avancées dans les dernières années, nous n'avons toujours pas atteint notre financement à la mission en adéquation avec les besoins de la clientèle et les services offerts. Ce type de financement, jumelé à notre financement philanthropique, nous permettrait de mettre nos énergies à favoriser le bien-être, la sécurité et le plein potentiel des femmes et des filles dont les besoins sont de plus en plus criants.

La YWCA Québec a la chance de compter sur une exceptionnelle équipe d'employés et de bénévoles qui permettent d'offrir des services 24 heures sur 24, 365 jours par année. Merci à chacun d'entre vous qui avez su vous ajuster aux changements, à la croissance et relever les défis qui se sont présentés. Merci pour votre engagement et votre dévouement envers l'ensemble de notre clientèle, de nos membres ainsi que des femmes et des filles pour qui nous travaillons collectivement à bâtir une société meilleure et égalitaire.

Katia de Pokomandy-Morin

La YWCA Québec a la chance de pouvoir compter chaque année sur un Conseil d'administration formé de femmes engagées. Exceptionnellement cette année, plusieurs d'entre elles ont dû nous quitter en cours de mandat pour des raisons personnelles ou professionnelles. Je tiens à remercier Marie-Claude Champoux, Nadia Harvey, Brigitte Lapointe, Johanne Plamondon et Annie Talbot qui se sont chacune investies de nombreuses années dans l'organisation.

Après plusieurs années d'implication à la YWCA, j'ai eu le privilège de me joindre au conseil d'administration durant l'année et je suis à même de constater l'engagement, le dynamisme et l'implication de ses membres. C'est un honneur pour moi de succéder à Mesdames Marie-France Poulin et Annie Talbot à titre de présidente de la YWCA Québec.

Je tiens à remercier nos partenaires financiers, privés et publics, qui nous soutiennent dans la réalisation de nos activités. Merci également à nos donateurs qui, par leurs temps, leur argent et les biens donnés, contribuent chacun à leur façon à la réalisation de notre mission. Un énorme merci à l'équipe qui au quotidien permet à la Y d'être ce qu'elle est. Merci à notre clientèle de nous avoir suivis dans tous les changements des dernières années. Finalement, merci à nos membres de nous soutenir d'année en année depuis si longtemps. Votre support ajoute au sens des gestes que nous posons pour réaliser notre mission.

C'est avec enthousiasme que nous complétons cette année et regardons vers l'avant. Nous entamons un nouvel exercice de planification stratégique qui nous mènera au printemps vers une proposition porteuse en continuité des actions de la YWCA Québec depuis près de 145 ans.

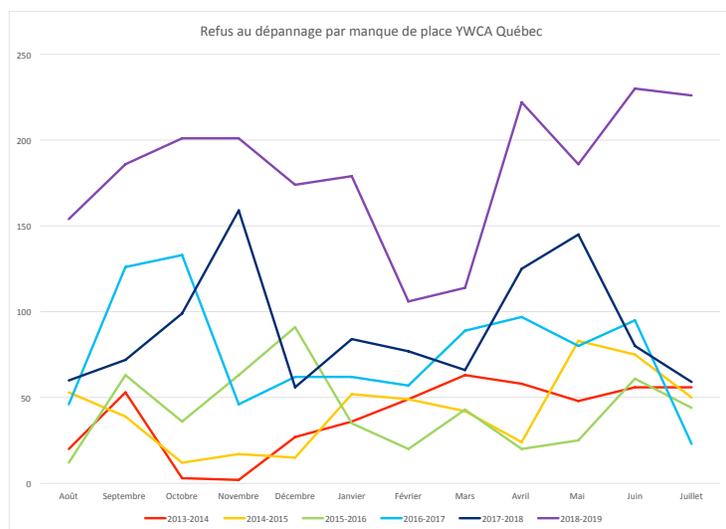
Sophie Paquet



TRISTE RECORD: 2179 REFUS À L'HÉBERGEMENT

L'année 2018-2019 a connu une augmentation fulgurante de demande d'hébergement d'urgence, et ce, malgré l'ajout de 9 lits supplémentaires. Notre taux d'occupation est toujours à 100%, nous avons même accepté des débordements 17 fois durant l'année, car la situation des femmes était trop critique.

Il y a eu 2179 refus par manque de place, ce qui représente plus du double de refus par rapport à l'an dernier. Du côté de l'hébergement transitoire, la liste d'attente a atteint 110 femmes, à ce jour, 87 de ces femmes attendent une place depuis plus de 6 mois. Une réflexion en profondeur doit avoir lieu cette année avec tous les acteurs de la région incluant le CIUSSS.



UNE ANNÉE D'AJUSTEMENT ET DE DÉFIS

Cette année, nous avons poursuivi notre réflexion afin d'améliorer notre offre de service pour les femmes hébergées, entre autres, en revoyant nos outils de travail (logiciel, outil de communication, etc) et en repensant notre façon d'accueillir les femmes. Il faut dire qu'après 3 ans d'application de notre nouvelle philosophie d'intervention, nous constatons à quel point cela nous permet d'aller plus loin dans la relation avec les femmes et que les résultats obtenus sont plus durables. Après 1 an d'utilisation de nos nouveaux locaux, nous avons dû procéder à certaines modifications des lieux pour optimiser l'espace et améliorer le quotidien des femmes et des intervenantes.

Au niveau des ressources humaines, nous avons dû créer 4 nouveaux postes au département : adjointe administrative, intervenante communautaire et 2 postes d'intervenantes attirées. De plus, l'horaire de travail a été révisé pour permettre aux intervenantes de travailler 4 jours semaine à partir de l'automne 2019.

Les nombreux défis RH rencontrés (5 congés de maternité et 4 absences maladie) combinés à l'augmentation des demandes d'hébergement, l'augmentation des femmes aux prises avec des problèmes de santé mentale, ainsi qu'un financement insuffisant, nous ont obligés à considérer la fermeture d'un étage complet pour la période estivale. Grâce au soutien financier ponctuel du CIUSSS nous avons pu créer 2 nouveaux postes pour 1 an et ainsi éviter cette solution pour cette année.

PROJET PILOTE AVEC LE CENTRE ST-LOUIS

Un financement de 6 mois a permis de mettre sur pied un projet-pilote afin d'améliorer la littératie des femmes par le biais d'activités ludiques ou d'ateliers. Nous avons créé 2 postes d'organisatrices communautaires (1 à l'interne et 1 à l'externe). Plus de 234 femmes ont participé à l'une ou l'autre des 120 activités organisées. Ce projet a permis aux femmes de prendre confiance dans la rédaction de documents officiels, mieux comprendre les lettres reçues, mieux s'exprimer, améliorer leur compréhension du web, etc.

RECONNAISSANCE PSOC À LA MISSION HÉBERGEMENT POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE ET EN DIFFICULTÉS

Après plusieurs années de discussion, nous avons enfin obtenu la reconnaissance du Ministère de la Santé et des Services sociaux en tant que maison d'hébergement pour femmes. C'est une grande fierté pour nous que d'être enfin reconnu pour ce que nous sommes.

Nombre de femmes hébergées	273 hébergements 203 femmes différentes
Nombre d'enfants accueillis avec leur maman	60 enfants (70% d'entre eux avaient 10 ans et moins)
Moyenne d'âge	43 ans
Niveau de scolarité	32% n'ont pas d'études postsecondaires 11% ont un diplôme universitaire
Provenance des femmes	29% d'un logement 4% de la rue 35% itinérance cachée
Revenu	12% n'ont aucun revenu à leur arrivée
Antécédent de violence	83% ont vécu de la violence

OUVERTURE DU POINT DE SERVICE FEMME DE SPOT À LA YWCA

En février 2019, SPOT a inauguré son 6e point de services. Depuis plusieurs années déjà, les organismes nommaient le besoin d'avoir un point de service non mixte spécialisé pour la santé des femmes. Le projet est un succès, plus de 150 consultations ont eu lieu en 6 mois.

SPOT s'adresse à des personnes marginalisées, désaffiliées qui n'utilisent pas ou peu les services médicaux traditionnels.

POST HÉBERGEMENT

Dans la dernière année, l'intervenante post-hébergement a accompagné 73 femmes dans leur relocalisation en logement. De ce nombre, 56 sont encore en logement.

L'intervenante agit principalement pour briser l'isolement, atténuer les difficultés financières et faire connaître les ressources disponibles de leur quartier.

Le Projet Porte-Clés regroupe 8 organismes de la région afin de permettre à des personnes vivant une situation d'itinérance chronique de retrouver une stabilité en logement.

Cette année :

- 9 de nos femmes ont été placées en chambre permanente.
- 39 femmes ont été identifiées vivant de l'itinérance chronique ou épisodique et ont été référées vers le projet
- 4 femmes ont intégré un logement et bénéficient actuellement d'un suivi par une intervenante de la Y.
- 3 femmes sont actuellement en attente d'avoir leur logement subventionné; elles bénéficient d'un suivi avec une intervenante de la Y qui se poursuivra lors de leur entrée en logement

LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

St-Gabriel : une année de stabilité

Immeuble de 18 logements pour femmes seules, qui permet d'offrir une première expérience positive en logement.

- Au cours de l'année 2018-2019, les résidentes ont été stables (aucun départ)
- L'entrée en poste d'une intervenante communautaire, en février 2019, organisant diverses activités pour les résidentes a eu un impact positif sur celle-ci. D'une part, les activités organisées par l'intervenante viennent renforcer le lien d'appartenance et de solidarité entre les femmes. D'autre part, elles les aident à briser leur isolement et leur sentiment de solitude. L'intervenante communautaire a aussi accompagné les femmes dans la création d'un jardin communautaire, dont les résidentes assurent par elle-même l'entretien, la récolte, etc

La Canopée : une année plus mouvementée

Immeuble situé dans St-Roch, qui compte 10 logements familles et 2 pour femmes seules.

- 4 familles ont quitté leur logement à la Canopée vers des logements autonomes.
- Deux nouvelles familles ont intégré les logements de la Canopée.

FORMATION REÇUE PAR LES INTERVENANTES CETTE ANNÉE

- Intervention en situation de crise
- OMEGA
- Intervenir auprès des personnes suicidaires
- MAPAQ
- Étude de cas avec Michel Simard

COUP DE CŒUR MERCİ DU FOND DU COEUR!

À bas l'itinérance est venue le 24 décembre pour faire passer un moment magique aux femmes avec le magicien Nicolas Gignac.



LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

ACCUEIL D'UNE NOUVELLE CLIENTÈLE

L'année 2018-2019 du département des loisirs a été marquée par l'accueil d'une nouvelle clientèle dans le secteur aquatique. En effet, en raison de la fermeture temporaire pour rénovation de la piscine du Centre Lucien-Borne, plusieurs client(e)s de cette dernière piscine sont venu(e)s découvrir la nouvelle piscine et les services de la YWCA Québec. La Ville de Québec a d'ailleurs doublé le nombre de bains libres subventionnés passant de 5 à 10 bains libres gratuits par semaine pendant la période de fermeture de la piscine de Lucien-Borne, soit entre septembre 2018 et avril 2019. Nous avons eu la chance de rencontrer de nouvelles participantes dans l'ensemble de nos services aquatiques autant pour les cours pour adultes que pour ceux des enfants.

AUGMENTATION DU MEMBERSHIP

La YWCA note une fois de plus une augmentation de son membership cette année. En 2018-2019, le nombre d'achats de membership s'élève à 1739 membres. Cette augmentation s'explique par la visite des clientes de la piscine Lucien-Borne qui a été fermée une certaine période et les rappels de renouvellement effectués par l'accueil chaque semaine. De plus, pendant le temps des fêtes, près de 300 appels de courtoisie ont été effectués auprès d'anciennes membres afin de les inviter à renouveler leur membership. Lors de cet appel, nous avons également procédé à un sondage afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Enfin, le nouvel avantage de la préinscription encourage plusieurs clientes à devenir membres.

Statistiques d'inscriptions aux cours de la programmation loisirs

	Automne 2018	Hiver 2019	Printemps 2019	Été 2019
Formule Flexible	863	704	581	195
Cours réguliers	137	99	74	-
Langues	199	131	105	-
Natation adultes	569	458	370	91
Natation enfants	350	260	339	-
Formation aquatique	32	-	22	-

BÂTIMENT NEUF EN CONSTANTE AMÉLIORATION

Notre nouveau bâtiment est encore jeune, mais nous restons toujours à l'écoute des besoins de notre clientèle. En décembre dernier, des améliorations au niveau de la climatisation et au niveau de l'aménagement de l'entrée des vestiaires ont été effectuées. La température des vestiaires est maintenant plus basse et mieux contrôlée, l'entrée des vestiaires est plus dégagée et propose un banc fixe pour que les gens puissent enlever leurs chaussures facilement avant d'entrer dans les vestiaires. Enfin, des bancs ont aussi été installés devant la vitrine de la piscine au 2e étage.

YOGA ESTIVAL GRATUIT

Pour une première fois cette année, la YWCA Québec s'est associée à Yogi Nomade pour un méga yoga estival gratuit devant le bâtiment de la Y (devant l'avenue Holland). L'activité et la magnifique journée d'été ont attiré 25 participant(e)s de tous âges. Les commentaires des participant(e)s nous ont démontré un grand intérêt pour ce genre d'activités estivales.

AUGMENTATION DE L'OFFRE ESTIVALE

Les cours extérieurs font le plus grand bonheur de la clientèle pendant la période estivale. Encore une fois cette année, certains cours de la Formule Flexible se déroulaient dans le parc Samuel-Holland, juste à côté de la YWCA, et au Parc du Bois-de-Coulonge. Les activités aquatiques pour adulte restent aussi populaires pendant l'été. À l'été 2019, l'offre de cours en piscine pour adulte a doublé passant de 4 à 8 cours par semaine d'aquajogging et d'aquaforme.

LES ÉCOBOUTIQUES VÊTEMENTS ET OBJETS

Nos Écoboutiques sont toujours de plus en plus populaires. Notre vente de bottes et manteaux d'octobre dernier fût un grand succès. Près de 10 000\$ de vente ont été effectués lors de cette journée tant attendue. De plus, les Écoboutiques ont proposé une vente d'été, une vente d'articles haut de gamme, quelques ventes surprises et notre vente trottoir annuelle lors de l'événement St-Sacrement en Fête.

En 2018-2019, c'est plus d'une centaine de bénévoles qui se sont investis dans nos Écoboutiques. Cette grande équipe nous permet d'offrir des heures d'ouverture plus grandes et d'augmenter les ventes. C'est une nouvelle année record en termes de vente avec 350 000\$.

LES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Outre nos Écoboutiques, la vie communautaire a aussi pris de l'ampleur! Des activités telles que l'heure du conte et des bricolages thématiques ont été réalisées la fin de semaine dans l'aire de vie pour le plus grand bonheur des enfants. Nous avons également reçu la visite d'animaux ce printemps qui fût couronné de succès. Les lapins, canetons et le petit cochon ont reçu beaucoup de visites de petits et grands. On ne peut passer sous silence notre activité de Noël en façade de l'édifice, dans le cadre du «Calendrier de l'Avent de St-Sacrement».

Cette année, nous avons pu compter sur l'engagement de 234 bénévoles. C'est un total de 17 851 heures de travail de bénévolat qui ont été effectuées, dont 14 580 heures seulement pour les Écoboutiques.

LEADERSHIP DES FEMMES

PROGRAMME LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Le programme Leaders et décisionnelles de la YWCA Québec vise à développer les connaissances et les compétences des femmes qui désirent s'engager au sein d'une instance décisionnelle tout en favorisant la parité femme-homme dans ces mêmes instances.

FORMATIONS LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Nos formations de 12 heures en matière de leadership et de gouvernance ont permis à 182 femmes d'acquérir des outils pour siéger efficacement sur des conseils d'administration. Cette année, la formation Leaders et décisionnelles a permis de former 98 femmes âgées de 25 ans et plus et la formation Jeunes leaders et décisionnelles a accueilli 84 femmes âgées entre 17 et 25 ans. Ces femmes s'ajoutent aux 1 100 diplômées depuis 2002.

Il y a également 32 personnes qui ont suivi le cours spécial de 6 heures sur les États financiers avancés des OBNL donné en décembre et en avril par deux professeures du département des sciences comptables de l'UQAR.

MENTORAT

Cette année, nous avons formé 9 dyades dans le cadre de notre volet mentorat. Les mentorées ont pu assister en moyenne à 5 séances de conseil d'administration où siège la mentore afin de s'initier, concrètement, aux rouages d'un conseil d'administration.

L'événement mentorat du 26 septembre a réuni une quarantaine de mentorées et de partenaires venus célébrer les grands succès des volets mentorat et codéveloppement de la YWCA Québec depuis leur mise en place en 2016. Nous avons profité de l'occasion pour dévoiler les résultats d'une enquête sur les besoins des administratrices siégeant dans un C.A.

CODÉVELOPPEMENT

Nous avons démarré un groupe de codéveloppement réunissant 6 administratrices en poste. De septembre à mai, elles ont pu partager leurs réflexions et leurs préoccupations dans le but de devenir de meilleures administratrices. Les participantes ont été accompagnées par une membre de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel qui a assuré une démarche structurée et confidentielle.

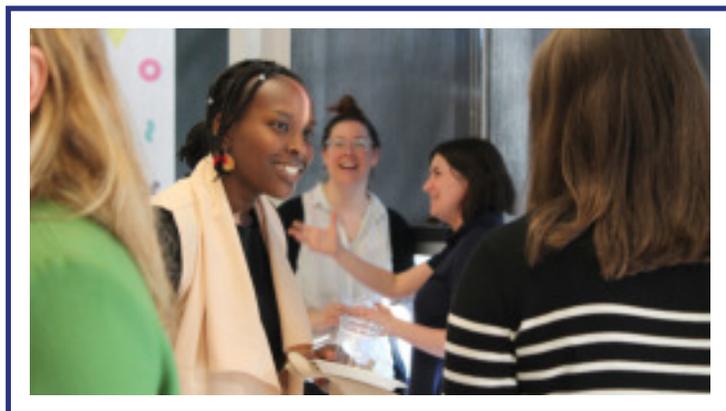
ACCOMPAGNEMENT DES CONSEILS D'ADMINISTRATION VERS LA PARITÉ

Nous avons offert un accompagnement sur mesure à 28 organisations afin qu'elles augmentent le nombre de femmes dans leurs instances décisionnelles. Politique de parité, matrice de compétences, stratégies de recrutement de candidates sont des exemples d'outils que nous avons mis à la disposition des conseils d'administration partenaires afin qu'ils puissent atteindre la parité.

ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Nous avons accueilli 4 conférencières dynamiques, Diane Déry, Isabelle Tapp, Annie Talbot et Malalathiana Randrianasolo, lors des deux soirées Regards croisés d'administratrices. Ces femmes ont témoigné de leurs expériences au sein de conseils d'administration en nous partageant leurs réflexions sur l'engagement, la conciliation travail - implication - vie personnelle, l'égalité entre les genres et plus encore. Deux événements inspirants auxquels 78 femmes ont participé.

Notre événement de maillage un C.A. à l'heure du thé a mobilisé 26 organismes souhaitant favoriser le recrutement de femmes au sein de leur conseil d'administration. Plus d'une cinquantaine de candidates administratrices, ayant pour la plupart suivi la formation Leaders et décisionnelles, ont répondu à l'appel.



La YWCA Québec fait partie du Réseau égalité des genres Canada (REGC) qui regroupe 150 femmes leaders représentant 50 organisations au pays. Ces dernières se rencontrent et débattent sur des enjeux reliés à la condition des femmes. En tant que membre de ce regroupement, nous collaborons à la préparation d'une plateforme féministe pancanadienne pour 2020.

CENTRE FILLES

Le Centre filles a pour mission d'offrir des activités accessibles aux filles de 10 ans et plus. Tous nos programmes ont pour but de mettre en lumière les forces des filles et de leur donner des outils pour développer leur estime de soi, leur esprit critique et leur pouvoir d'agir, tout en mettant l'accent sur les relations saines.

COMITÉS FILLES

Nos comités filles constituent des espaces bienveillants qui permettent aux participantes de partager leurs expériences sur des sujets qui les touchent et de s'engager collectivement dans la communauté par la création de projets de toutes sortes. Nos 5 animatrices ont animé 188 ateliers dans 12 écoles et milieux communautaires cette année et rejoint 165 filles. Les milieux ayant accueilli un comité filles sur une base hebdomadaire sont: École Jeunes-du-Monde, École Notre-Dame-du-Canada, École Sans-Frontière, École Saint-Jean-Baptiste, École de l'Île d'Orléans, bâtisse Ste-Famille, École secondaire Vanier, École l'Odysée, HLM Bourlamaque, HLM Jacques-Cartier, HLM Girabeau, Pignon Bleu et YWCA Québec.

CAMP ROCK POUR FILLES ET JEUNES NON CONFORMES DE GENRE

Du 24 juin au 30 juin a eu lieu la 2e édition de ce camp musical. Les 30 participantes se sont réunies dans les studios de l'Ampli de Québec pour former 6 groupes de musique, créer leur propre composition, qu'elles ont jouées devant public au District St-Joseph et au festival Off de Québec et enregistrées en studio.



COURS FILLES CRÉATIVES

De septembre à avril, 52 filles ont participé à l'un de nos 4 cours offerts les soirs de la semaine, soit arts plastiques et visuels, multi-danses, théâtre et boxe. La saison s'est terminée par un spectacle où les participantes ont pu se produire devant famille et ami.e.s.

PLACE AUX FILLES

L'événement, qui avait pour thème cette année, *À toi la parole*, s'est déroulé le 26 avril. Les 80 participantes ont réalisé des activités hautes en couleur valorisant l'expression de soi, le développement du leadership et la collaboration.



SAMEDI J'ESSAIE

De septembre à mai, nous avons organisé, tous les 2e samedis du mois, des activités pour élargir l'horizon des filles. Au total, 52 jeunes se sont initiées à au moins une de nos activités telles que l'improvisation, la chimie, l'escalade, le yoga acrobatique, le skateboard, et plus encore.



KALÉIDOSCOPE

Notre projet Kaléidoscope, livres jeunesse pour un monde égalitaire, a débuté son expansion provinciale. Grâce à de précieuses collaborations avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec et l'Association des libraires du Québec, il est désormais possible de se procurer les quelque 300 livres de notre sélection dans plusieurs bibliothèques et librairies de la province. La grande région de Québec compte quant à elle 42 partenaires où vous pouvez avoir accès à ces livres 0-12 ans faisant la promotion de modèles et de comportements égalitaires.

www.kaleidoscope.quebec

PHILANTHROPIE



14^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

La 14^e édition de la Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière s'est tenue le 21 novembre 2018 au Complexe Capitale Hélicoptère. L'événement rassemblait plus de 500 personnes désireuses de soutenir le travail de la YWCA Québec auprès des femmes en situation d'itinérance. Merci à l'engagement de Mme Britta Kröger de La Maison Simons, présidente d'honneur de la soirée, ainsi qu'aux 42 femmes d'affaires de Québec qui ont accepté de lui prêter main forte à titre d'ambassadrices de la Soirée. La YWCA Québec est fière du succès obtenu lors de cette 14^e édition au cours de laquelle 122 000 \$ ont été amassés pour les services d'hébergement et d'accompagnement offerts aux femmes en difficulté.

Au cours de cette soirée riche en émotions, 5 femmes qui ont bénéficié des services d'hébergement et d'accompagnement offerts à la YWCA ont accepté de témoigner de leur expérience et des impacts positifs de ce séjour sur leur parcours personnel. Ces témoignages extraordinaires et touchants ont permis de mieux faire connaître la réalité des femmes qui trouvent refuge à la YWCA. Au cours de la dernière année, les ambassadrices et les résidentes ont été conviées à participer à quelques activités qui leur ont permis de mieux se connaître et qui ont contribué à renforcer les liens qui les unissent. Elles ont notamment participé à une classe de cuisine en compagnie de Chef Frédéric Cyr, chef-exécutif au Fairmont Le Château Frontenac, ainsi qu'à un atelier de préparation de « mocktail » chez Signé MJ en compagnie de Marie-Josée Beaudoin. Merci à nos partenaires qui ont permis ces rencontres uniques

LES AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE

PRÉSIDENTE D'HONNEUR

Britta Kröger - La Maison Simons

AMBASSADRICES

Chantal Arguin - Arguin et associés, arpenteurs-géomètres, Groupe Trifide

Marie-Josée Beaudoin - Signé MJ

Julie Bédard - Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Suzanne Bergeron - Amiot Bergeron Architecture et Design Urbain

Myriam Bérubé - Myriam Bérubé Communication

Danyelle Blouin - Créapub Design

Michèle Boisvert - Caisse de dépôt et placement du Québec

Sonia Bouchard - Équipe Sonia Bouchard Inc.

Hélène Bourcier - AVRH

Colombe Bourque - Industrie touristique de Wendake

Julie Carrier - Solutions financières Julie Carrier

Lucie Champagne - Champagne Événements

Sylvie Dallaire - Fondation Jules Dallaire

Katia de Pokomandy-Morin - YWCA Québec

Stéphanie Dionne - La famille de ma vie - coaching

Annie Drolet - Carrefour Affaires santé

Mireille Dubé - LMI Canada Inc.

Hélène Dumont - Fonds de solidarité FTQ

Maryse Fabien - Structura conseils

Sabrina Ferland - Bellita Productions

Isabelle Fortin - Olympique Solutions Informatiques

Anouk Fortin-Lapointe - Nektar RH

Marie-Josée Garneau - Bela Peko Inc.

Sophie Grenier - Sophie Grenier Photographe

Véronique Hébert - Traiteur le George V

Marie-Claude Houle - Ebc Inc.

Stéphanie Huot - Complexe Capitale Hélicoptère

Nathaly Labbé - Allen Entrepreneur Général Inc.

Marie-Julie Lafleur - BCF Avocat

Lise Lapierre - Lapierre - Finance et Gouvernance

Sylvie Lavoie - Aéroport international Jean-Lesage de Québec

Catherine Mainguy - Accès Conseil

Natatcha Miville - PWC

Stéphanie Ouellet - Pharmacies Champagne & Ouellet

Danielle Paquet - Femmes en Affaires de la Capitale Nationale

Sophie Paquet - Financière Banque Nationale -

Gestion de patrimoine

Catherine Privé - Alia Conseil

Sandra Rousseau - Desjardins Assurances

Lise-Andrée Roy - Les Galeries de la Capitale

Mélanie Tremblay - Fondation Roméo Dallaire

Josée Turmel - Arbonne

Sophie Villeneuve - Catapulte communication

REMERCIEMENTS

Partenaire majeur: Hydro Québec

Présidence d'honneur: Simons

Partenaire collaborateur:

Caisse de dépôt et placement du Québec

Collaborateurs:

- Complexe Capitale Hélicoptère
- Champagne Événements
- Fonds de solidarité FTQ

Partenaire média: Le Soleil

Partenaires:

- Bioderma
- Bellita
- Hôtel Château Laurier / Le George V
- LBV International
- Intact Assurances
- Solotech
- Signé MJ
- Lettrapub

Partenaires associés:

- Sophie Grenier Photographe
- Génial Productions
- Mémoro
- Les Festifs
- DX Mobilier événementiel
- Élysée Fleurs

CAMPAGNE MON SAC POUR TOI

L'édition 2019 de la campagne Mon sac pour toi s'est tenue sous la présidence d'honneur de Mme Marie-Josée Guérette, vice-présidente exécutive aux affaires publiques et au rayonnement d'entreprise à La Capitale en collaboration avec Epiderma, présentateur de l'encan en ligne. Le projet est une initiative conjointe de la YWCA Québec et la Fondation Y des femmes de Montréal qui mise sur l'importance du sac à main à titre de symbole de la féminité pour mobiliser les femmes. Le projet visait notamment à mettre en valeur la solidarité féminine, mais également à amasser des fonds pour les Y de Québec et de Montréal qui viennent en aide à des femmes en grande difficulté. La campagne a permis de réaliser un profit net de 15 000 \$ cette année.

Encan en ligne

La collecte de sacs à main griffés et de seconde main a été réalisée avec la complicité de nos ambassadrices et a permis d'amasser plus de 125 sacs dans les régions de Québec et de Montréal. Ces sacs ont par la suite été évalués, nettoyés et photographiés afin de créer un encan en ligne qui s'est tenu du 14 au 19 juin 2019.



Nouveauté* Plus d'un tour dans mon sac

Un nouveau volet s'est ajouté cette année à la campagne Mon sac pour toi : le défi de financement par les pairs *Plus d'un tour dans mon sac*. Dans le cadre de ce volet de la campagne, participants ont accepté de relever le défi de dévoiler un talent sur les médias sociaux afin de générer du financement. Profit net réalisé dans le cadre de la campagne pour la YWCA Québec : 15 000 \$.

PUISSANCE Y

PUISSANCE Y c'est un groupe de bienfaitrices qui soutiennent la YWCA Québec dans sa mission de favoriser le bien-être, la sécurité et le plein potentiel des femmes et des filles en contribuant à les amener vers le meilleur d'elles-mêmes.

DES INITIATIVES AU PROFIT DE LA YWCA QUÉBEC !

Chaque année, plusieurs individus et organisations tiennent des activités et des événements au profit de la YWCA Québec. Cette année, ces initiatives ponctuelles ont permis d'amasser un montant total de plus de 8000 \$. Nous remercions chaleureusement ces donateurs.

Salon Femmes à succès

L'édition 2019 du Salon Femmes à succès a été un événement rassembleur et a réussi à mettre en valeur le savoir-faire et la compétence des femmes d'affaires de la région. À cette occasion, les fondatrices du projet: Mesdames Hélène Mercier et Charlotte Habegger, ont remis un montant de 1000 \$ à la YWCA Québec.

Vide ta garde-robe

La deuxième édition de la soirée Vide ta garde-robe au profit de la YWCA Québec s'est tenue le 23 mai 2019 dans le hall principal du Pavillon Pierre Lassonde du Musée National des Beaux-Arts. Présenté par Banque Nationale, en collaboration avec Fasken, l'événement a réuni plus de 200 femmes et a permis d'amasser un montant de 6400 \$ en plus de 1500 vêtements féminins de seconde main qui ont été acheminés à l'écoboutique de la YWCA dont tous les profits sont investis dans les services d'hébergement destinés aux femmes.



Vide ta sacoche

La 1^{ère} édition de la campagne Vide ta sacoche réalisée à l'automne 2018 a permis de recueillir des produits cosmétiques et d'hygiène féminine destiné à assembler des sacs cadeaux remis à des femmes en difficulté. De ce fait, 300 sacs cadeaux ont été offerts aux résidentes de la YWCA Québec au cours de la dernière année. La campagne a également permis d'amasser une somme de 400\$ qui a été remise à la YWCA Québec.

L'Art des sushis

Dans le cadre du cours Principes de gestion offert au Cégep de Sainte-Foy, un groupe formé de 6 étudiants a organisé un atelier de fabrication de sushis au profit de la YWCA Québec. Cette initiative a permis d'amasser un montant de 250 \$. Merci à Gabrielle Chabot, Vincent Comeau, Léa Denoncourt, Sarah-Jade Laverdière, Maude McKelvey-Faucher et Mégan Verreault, étudiants et organisateurs de l'activité.

Exequo

Un groupe étudiant de l'école secondaire de Rochebelle a offert plus de 300 \$ issu des profits réalisés lors de la vente de chandails.



ILS ONT CHOISI DE DONNER À LA YWCA

Chaque année, des successions, des entreprises, organisations et partenaires choisissent de soutenir la YWCA Québec via leur fondation privée ou dans le cadre de programmes spécifiques. Les sommes offertes par ces organisations totalisent un montant de plus de 65 000 \$.

Action Compétence RH Inc. | Centraide Québec et Chaudière-Appalaches | Fasken Martineau | Fondation Québec Philanthrope (Fond Pierre-Coiteux) | Fondation Saison Nouvelle | Fondation Virginia Parker | Fonds Placement immobilier Cominar | Implant Québec | Imprimerie Solisco Inc. | Les Sœurs de St-François d'Assise | Novaxis solutions Inc. | Ressources entreprises Inc. | Succession Alfred Fred Muth | Succession Nicole Trottier

DONATEURS AU SOUTIEN DE NOTRE MISSION

Merci à tous ceux qui soutiennent financièrement nos services quotidiens. Grâce à eux, nous pouvons maintenir et développer les programmes diversifiés qui répondent aux besoins des femmes et des filles de notre communauté.

Hélène Ampleman | Marie-France Barbeau | Lucie Bergeron | Yasmine Berthou | Francine Blanchette | Paule Boisseau | Anne-Marie Boissonnault | Micheline Boivin | Sabina Bredin | Michel Carbonneau | Nathalie Côté | Katia De Pokomandy-Morin | Danielle Déry | Louis Desaulniers | Justine Després | Marie-Josée Dion | Francine Drouin | Marie-France Ferland | Diane Gagnon | Isabelle Germain | Denise Kirouac | Catherine Koncsik | Nicole Lachaine | Jean-Pierre Larivée | Martin Lee | Hélène L'Espérance | Pascale Martin | Sonia Mc Nicoll | Sophie Paquet | Thérèse Paquet | Maryse Paré | Claire Perras | Marie-France Poulin | Marie Prud'homme | Louise Richard | Louise Rivard | Annie Roberge | Michelle Ruel | Monique Saint-Amour | Laurence Simard-Gagnon | Mathieu Talagas | Annie Talbot | Dominique Turcotte | Josée Turmel | Bernise Vigneault | Anne-Marie Voisard | Elisabeth Zang

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS DE NOS SERVICES

Alliance communautaire de soutien en éducation à la sexualité
Alliance des maisons d'hébergement de Québec
Ampli de Québec
APE Service d'aide à l'emploi (PAAS-Action)
Armée du Salut
Association des bibliothèques publiques du Québec
Association des étudiantes et des étudiants de Laval inscrits aux études supérieures (AELIÉS) Bureau à la vie étudiante
Université Laval
Association des Gens d'affaire de St-Sacrement
Association des librairies du Québec
Attraction chimique
Bellita
Bioderma
Bougeotte et Placotine
Caisse de dépôt et placement du Québec
Caisse Desjardins du Plateau Montcalm
CDEC de Québec
Cégep Garneau
Cégep Ste Foy
Centre d'action bénévole de Québec
Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale
Centre des femmes de la Basse-Ville
Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles
Cercle finance du Québec
Chaire d'études et de leadership en enseignement : Femmes et organisations de l'Université Laval
Chambre de commerce et d'industrie de Québec
Champagne Événements
CKIA 88,3 FM Radio urbaine
Clinique de physiothérapie PCN St-Sacrement
Clinique SPOT
Club Toastmasters YWCA Québec
Collège des administrateurs de l'Université Laval
Collège Merici
Commission de la Capitale Nationale
Complexe Capitale Hélicoptère
Condition féminine Canada

Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL)
Conseil de la culture des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
District St-Joseph
DPJ pour améliorer la communication avec les maisons d'hébergement et établir un protocole d'entente
DX Mobilier événementiel
École de l'Île d'Orléans
École primaire des Jeunes-du-Monde
École primaire Notre-Dame-du-Canada
École primaire Sans-Frontière
École Saint-Jean-Baptiste
École secondaire De Rochebelle
École secondaire Joseph-François-Perreault
École secondaire Vanier
Éklosion
Élysée Fleurs
Entraide Diabétique
Equijustice
Équitas
Fédération des maisons d'hébergement
Festival Off
Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation Lise Watier
Fondation pour les Aînés et l'Innovation sociale
Fondation TELUS
Fonds de solidarité FTQ
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
Génial Productions
Girls Rock Camp Alliance
Groupe Femmes politiques et démocratie
Hôtel Château Laurier Québec et son traiteur
Hubert Lenoir
Hydro Québec
IGA Famille Rousseau
Institut Femmes, Sociétés, Égalité et Équité (IFSEE) de l'Université Laval
Intact Assurance
La Maison Simons
LBV International
Le Soleil
Les Festifs
Lettrapub
Libre emploi

Long & Mcquade
Memoro
Ministère sécurité publique
Mobilisation Haute-Ville
Motivaction Jeunesse
Office municipal d'habitation de Québec
Ose entreprendre
Paillard
Pignon Bleu
Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
Projet femme /logement du RGF
Projet Intervention Prostitution Québec
Projets Bourlamaque
Provigo Sillery
Recycle Vanier
Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale
Regroupement pour l'aide au itinérants et itinérantes de Québec
Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles
Réseau Entraide Saint-Sacrement
Réseau de Solidarité itinérance
Réseau femmes et politique municipale de la Capitale-Nationale
Secrétariat à la condition féminine
Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes
Signé MJ
Société d'aide et de développement des collectivités SADC
Solotech
Sophie Grenier, photographe
SOS Grosseesse
SPVQ
Squat Basse-Ville
Table d'actions préventives jeunesse de Beauport et Sainte-Brigitte-de-Laval
Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest
Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
TRAIC Jeunesse
Transplant Québec
Victime
Ville de Québec
YMCA du Québec
Yogi Nomade

NOTRE MISSION

La YWCA Québec favorise le bien-être, la sécurité et le plein potentiel des femmes et des filles et contribue à les amener vers le meilleur d'elles-mêmes.

NOTRE VISION

Véritable milieu de vie et ressource incontournable pour la communauté, la YWCA Québec aspire à être la référence pour les femmes et les filles afin de bâtir une société meilleure et égalitaire à laquelle elles contribueront pleinement.

NOS VALEURS

Respect, solidarité, engagement, ouverture, intégrité, collaboration, créativité.

YWCA Québec

855, avenue Holland, Québec (Québec) G1S 3S5
418 683-2155 | www.ywcaquebec.qc.ca

YWCA
QUÉBEC