

142^e

Rapport annuel de la YWCA Québec

2016-2017



YWCA
QUÉBEC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-France Poulin PRÉSIDENTE
Vice-présidente, Camada et Kalia

Josée Tremblay VICE-PRÉSIDENTE
CA, Conseillère en gestion d'entreprise

Geneviève de Montigny
VICE-PRÉSIDENTE
Conseillère - Communication-
marketing web, Commercialisation
et soutien aux ventes, Desjardins

Sylvie Jacques TRÉSORIÈRE
M. Sc., CPA, CMA
Directrice des finances,
Industrie Touristique de Wendake

Katia de Pokomandy-Morin SECRÉTAIRE
Directrice générale, YWCA Québec

Marie-Claude Champoux
Sous-ministre, ministère de la
Culture et des Communications

Marie-José Des Rivières
Conseillère en développement
de la recherche, Faculté des sciences
de l'éducation, Université Laval

Danielle Harvey
Directrice secteur public, Affaires
bancaires - Gouvernements et secteur
public, Banque Nationale du Canada

Nadia Harvey
Avocate,
Gagné Letarte, avocats, S.E.N.C.R.L.

Brigitte Lapointe
Architecte, Adm.A.,
Directrice principale, Développement
d'Affaires et Gestion Immobilière

Johanne Plamondon
Coordonnatrice à l'indemnisation
Promutuel Assurance

Marie-Christine Rainville-Lajoie
D. Ps., Psy. Conseillère stratégique
en développement et en santé
organisationnels, Direction des
ressources humaines, Institut
universitaire de cardiologie et de
pneumologie de Québec

La YWCA en bref

Du 1^{er} août 2016 au 31 juillet 2017



4 200 PERSONNES

femmes, hommes et enfants, ont profité de l'un ou l'autre de nos services/activités.



45 EMPLOYÉS + 191 BÉNÉVOLES

ont permis à la YWCA d'aller de l'avant.



964 MEMBRES

ont adhéré à la YWCA Québec.



266 FEMMES ET 38 ENFANTS

ont bénéficié de notre service d'hébergement.



4 000 HEURES DE COURS

ont été offerts dans nos volets loisirs, Leaders et décisionnelles et Centre filles.



826 DONATEURS ET PARTENAIRES

ont épaulé la YWCA Québec.



1 950 000 \$

a été le budget total de la YWCA.

Mot de nos dirigeantes



Katia de Pokomandy-Morin

Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale
de la YWCA Québec



Marie-France Poulin

Marie-France Poulin
Présidente de la YWCA Québec
Vice-présidente
de Camada et Kalia

L'année 2016-2017 est certainement un chapitre unique dans l'histoire de la YWCA Québec ! Alors que le chantier de construction, visant à nous redonner un édifice renouvelé, mieux adapté et confortable, battait son plein, les services de notre YWCA étaient offerts à trois endroits différents dans la ville de Québec.

À l'interne, nous désignons cette année comme une année de transition. Une année toute particulière avec une équipe réduite.

Les effets de cette année ont été ressentis à divers niveaux. Tandis que l'équipe des loisirs et de la vie communautaire était contrainte d'opérer dans des locaux plus petits au Samuel-Holland, sans ses grandes Écoboutiques, sans piscine et avec des heures restreintes, le Jardin pour Soi était relocalisé aux Loisirs Montcalm, qui nous a gracieusement hébergées. Évidemment, moins de cours, moins d'espace et une plus petite boutique c'est aussi moins d'employés, moins de bénévoles et moins de revenus dans ce secteur important.

En parallèle, les programmes de Leadership prenaient de l'expansion, le Centre fille poursuivait ses activités et l'hébergement ne suffisait pas à la demande. Pour ce dernier secteur, nous avons eu la chance d'être accueillies à la Maison Mère-Mallet grâce à l'appui de la Fondation Famille Jules Dallaire que nous tenons sincèrement à remercier. Recevoir nos résidentes et toute l'équipe d'intervention, cela représente un énorme cadeau à nos yeux.

Enfin, durant cette année, nous avons beaucoup planifié. La YWCA Québec s'est dotée d'une nouvelle image. L'offre de programmation a été revue en fonction des locaux et des bassins aquatiques du nouvel édifice. L'aménagement des Écoboutiques a été repensé. L'achat de meubles, le fonctionnement dans l'édifice reconfiguré ainsi que les différentes phases de déménagement, d'installation et d'ouverture ont aussi été planifiés et coordonnés consciencieusement.

Je tiens à remercier du fond du coeur l'équipe d'employées, les bénévoles et les membres de la YWCA : grâce à votre mobilisation, votre présence, votre soutien et votre engagement envers la YWCA, nous avons mené à bien cette grande aventure, ensemble. Un chapitre unique qui se termine, pour en ouvrir un autre, plein d'espoir.

Que serait la YWCA sans tous ceux et celles qui y contribuent, de toutes les manières possibles : en y travaillant avec coeur, en y donnant du temps avec dévouement et en y offrant des dons avec générosité.

En mon nom personnel et en celui du conseil d'administration, j'aimerais d'abord remercier la formidable équipe de la YWCA qui a travaillé d'arrache-pied pour relocaliser et faire transiter les différentes clientèles vers les lieux temporaires pendant nos travaux cette année. Continuer les opérations courantes tout en gérant un chantier majeur, il fallait le faire ! Bravo à toutes, nous sommes très fières du travail accompli.

J'aimerais aussi remercier tous les donateurs à notre grande campagne de financement *Rebâtir l'espoir* qui, en donnant généreusement, ont fourni l'élan nécessaire à la réalisation ce grand projet de construction. Merci infiniment aussi à la Ville de Québec et aux paliers de gouvernement provincial et fédéral pour leurs investissements dans nos deux nouveaux pavillons, le pavillon Sports et loisirs et le pavillon Sociocommunautaire.

Merci également à tous ceux et celles qui croient en notre mission et qui ont fait des dons pour appuyer la continuité de nos services. Des services qui, comme vous le constaterez dans ce rapport, font une réelle différence dans la vie des femmes et des filles.

Chaque année, nous devons nous tourner vers des sources de financement privées et c'est avec beaucoup d'énergie que nous arrivons à autofinancer nos services à hauteur de 63 % en moyenne. Nous espérons que les gouvernements appuieront davantage notre service d'hébergement pour femmes en difficulté et continueront à soutenir nos autres services afin que tous nos efforts soient consacrés au rétablissement, à la sécurité et aux mieux-être des femmes.

Enfin, cette année fut l'occasion de réaliser notre planification stratégique 2017-2020, un travail de mise en commun des préoccupations et des visions face à notre organisation, un travail qui nous a permis de nous projeter vers l'avenir avec confiance !

HÉBERGEMENT ET PROGRAMMES SOCIAUX



UNE ANNÉE EN MOUVEMENT POUR NOTRE HÉBERGEMENT

Les rénovations majeures effectuées au bâtiment de la YWCA ont constitué un enjeu important pour le service d'hébergement qui a dû être relocalisé. Toutefois, la transition de la rue Holland vers la maison Mère-Mallet, à l'entrée du Vieux-Québec, s'est très bien déroulée. En effet, tant notre équipe d'intervention que le personnel de Mère-Mallet ont réussi à créer une ambiance agréable, chaleureuse et sécuritaire pour les femmes hébergées. La Fondation Jules-Dallaire a également joué un rôle important dans la réussite de cette transition en offrant gratuitement aux femmes hébergées les repas du soir, tout au long de cette année.

UN POINT COMMUN : LA VIOLENCE

Les raisons menant les femmes à notre hébergement sont aussi diversifiées qu'il y a de femmes. Cependant, elles ont pour la grande majorité un point commun, trop récurrent, qui est celui de la violence. Que ce soit la violence physique, psychologique, financière, dans un contexte conjugal ou familial, 89 % des femmes hébergées à la YWCA ont été victimes de violence. Ce vécu mène bien souvent à des problèmes de consommation, de santé mentale et physique. C'est pourquoi notre équipe d'intervention travaille à dénouer les obstacles qui, au final, empêchent la stabilisation résidentielle.

PLUS DE FEMMES AVEC ENFANTS

Nous avons hébergé cette année plusieurs mères avec leurs enfants, une augmentation de 41 % en comparaison avec l'année dernière. Nous avons dû accommoder certaines d'entre elles qui avaient plusieurs enfants, en transformant des salles de réunion, plus grandes, en chambres mieux adaptées pour les accueillir. Nos futurs îlots familiaux, dans la nouvelle YWCA, seront très certainement appréciés pour répondre à ce besoin grandissant.

UNE PREMIÈRE DEMANDE POUR LA GRANDE MAJORITÉ

Autre fait marquant cette année, 90 % des 165 femmes hébergées à notre dépannage d'urgence ont cogné à notre porte pour la première fois, tandis que seulement 10 % d'entre elles en étaient à leur second séjour à la YWCA. Ceci

Nombre de femmes hébergées	Dépannage d'urgence : 165 Hébergement régulier : 101
Nombre d'enfants accueillis avec leur maman	38 enfants
Refus (faute de place disponible)	916 femmes
Durée moyenne de l'hébergement	Dépannage d'urgence : 21 jours Hébergement régulier : 170 jours
Moyenne d'âge	41 ans
Niveau de scolarité	30 % ont des études postsecondaires
Vécu de violence	89 % ont vécu au moins une forme de violence
Première demande d'hébergement à la YWCA	90 % des femmes en étaient à leur première demande. 10 % étaient connues de nos services d'hébergement.



illustre que, malheureusement, plusieurs femmes continuent à perdre pied dans notre société actuellement et qu'elles ont besoin de ressources pour les aider à sortir sans tarder du cercle vicieux de l'itinérance.

FINANCEMENT DU SERVICE D'HÉBERGEMENT

Les problématiques des femmes hébergées deviennent de plus en plus complexes et diversifiées et nécessitent la présence et le soutien d'une équipe d'intervention 24h/24, 365 jours par année.

Pour faire face aux besoins de sa clientèle, l'hébergement de la YWCA doit chercher annuellement 600 000 \$ de financement privé en vue d'assurer la pérennité de ses activités. Un défi de taille qui mobilise l'ensemble de l'équipe de la YWCA et qui nécessitent des efforts constants.

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

La YWCA Québec est fière de pouvoir dire qu'elle est un milieu de stage prisé par les étudiants du collégial et de l'université. Nous avons été choyés d'accueillir, cette année encore, des stagiaires provenant de divers milieux professionnels : pharmacie, éducation spécialisée, travail social, sciences infirmières.

Le service d'hébergement de la YWCA a aussi reçu beaucoup d'aide et de support en provenance d'une multitude d'organismes. Entre autres, le Carrefour Jeunesse Emploi de la Capitale-Nationale qui a offert quatre ateliers axés sur la planification budgétaire; les étudiants en physiothérapie de la clinique SPOT qui ont offert des ateliers et des consultations individuelles sur la gestion du stress et des douleurs liées aux maladies chroniques; deux bénévoles qui ont offert gracieusement des cours d'autodéfense ainsi que des moments de détente par la massothérapie.

À tous ceux et celles qui ont participé de près ou de loin au bien-être des femmes de notre hébergement, nous vous disons merci !

RÉSIDENCE SAINT-GABRIEL

La résidence Saint-Gabriel, située dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, a maintenant quatre ans. La résidence, qui est la suite logique de notre hébergement pour femmes en difficulté, permet aux femmes de vivre une expérience positive en logement, pour une durée maximale de 5 ans et ce, avec le soutien d'une intervenante.

Depuis ses débuts, 31 femmes provenant principalement des services d'hébergement réguliers de la YWCA Québec y ont habité. Au cours de la dernière année, cinq femmes se sentant prêtes à vivre en logement ont quitté l'immeuble. Elles ont habité la résidence Saint-Gabriel en moyenne 45 mois avant de faire ce saut en logement autonome.

FORUM SOCIAL MONDIAL 2016

Nous avons participé à cet événement d'envergure à l'été 2016 dans le cadre du panel *De logis à milieux de vie : le logement communautaire comme levier au pouvoir d'agir et à la santé durable et solidaire*. Nous y avons partagé notre nouvelle approche d'intervention, en application depuis septembre 2015, et ses retombées positives sur les femmes hébergées.

PROJET PORTE-CLÉ

Grâce à un financement du gouvernement fédéral et au partenariat de huit organismes de la région de Québec, le projet Porte-clé a été mis sur pied à Québec.

L'objectif précis est d'intégrer des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique en logement en mettant tous les efforts afin qu'elles vivent une stabilité et qu'elles deviennent, un jour, des citoyens-nes à part entière. Pour bénéficiaire du projet, ces gens doivent signer un bail, accepter que leur chèque soit géré par une fiducie pour que les logements soient dûment payés, et s'engager dans un suivi hebdomadaire. 33 personnes ont bénéficié de ce projet cette année. Les organismes porteurs sont : l'Archipel d'entraide, le Café-rencontre du centre-ville, le Centre de femmes aux 3A de Québec, Lauberivière, Miels Québec, PECH, le Projet Intervention Prostitution de Québec (PIPQ) et la YWCA Québec.

ÉTINC'ELLE

Cette année, le programme Étinc'elle a permis à 20 femmes de se remettre en action et de cheminer personnellement en améliorant leur estime de soi. Grâce aux ateliers offerts, les participantes ont pu évoluer dans une dynamique de groupe saine et respectueuse, où le non-jugement et l'ouverture étaient au centre des préoccupations. Les participantes ont été accompagnées dans leurs démarches de réinsertion socio-professionnelle par une équipe de douze marraines dévouées et généreuses qui ont à cœur la condition des femmes. Aussi, grâce à la Fondation Desjardins, deux participantes ont eu la chance de recevoir une bourse de 1000 \$ pour les soutenir dans un retour aux études.

Étinc'elle en bref...

- 3 sessions - 18 semaines - 42 ateliers
- 26 femmes inscrites, 20 femmes qui terminent le programme
- 130 heures d'atelier
- Moyenne d'âge des participantes : 43 ans

Suite à leur participation au programme Étinc'elle, 17 femmes étaient actives dans leurs démarches personnelles et professionnelles.

Nos Marraines : Lyne-Marie Germain, Denise Richard, Jackie Dumont, Marlène Turcot, Stéphanie Dauphin, Joanne Trépanier, Brigitte Therrien, Geneviève Caron, Claudine Veilleux, Geneviève Lavigne, Guylaine Paquin, Véronique Bérubé-Thériault.

Merci à la Fondation Lise Watier pour son soutien indéfectible !

Résultats annuels d'Étinc'elle	
Retour à l'emploi	4 personnes
Retour aux études	2 personnes
En démarches de développement personnel / rétablissement de santé	11 personnes
En démarches de réinsertion socioprofessionnelle	1 personne
Inconnu	2 personnes

LEADERSHIP

LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Le programme Leaders et décisionnelles de la YWCA Québec et ses cinq volets, est rendu possible grâce à l'appui du Secrétariat à la condition féminine du Québec et de Condition féminine Canada. Il vise à favoriser la présence des femmes au sein des instances décisionnelles en leur permettant de s'outiller et de développer leurs connaissances et leurs compétences pour contribuer à un conseil d'administration.

LES FORMATIONS

Cette année, 89 femmes ont assisté aux 5 cours de la **formation Leaders et décisionnelles**. Nous pouvons compter sur le soutien de six formatrices professionnelles issues des domaines du droit, de la comptabilité et de la communication.

Merci à nos formatrices : Réjeanne Audet, Annie Brisson, Marie-France Ferland, Nancy Gagnon, Patricia Michaud et Marie-Hélène Riverin.

Nous avons aussi démarré trois cohortes du volet **Jeunes leaders et décisionnelles** qui outille les femmes de 17 à 25 ans à siéger au sein d'instances dans leur milieu et à des conseils d'administration. En 2016-2017, les trois cohortes issues du Cégep Garneau et de l'Université Laval ont permis de former 39 jeunes femmes désireuses de s'impliquer.

MENTORAT ET CODÉVELOPPEMENT

Le mentorat consiste à jumeler des administratrices soucieuses de soutenir la relève féminine souhaitant apprendre les rudiments du fonctionnement des conseils d'administration, tout en vivant une expérience en situation réelle d'une durée d'un an. Cette année, nous avons jumelé 8 dyades qui siègent à divers C.A. partenaires.

Un groupe de codéveloppement regroupe sept administratrices en poste qui partagent leurs trucs, leurs expériences et échangent sur des préoccupations communes pour s'appuyer mutuellement dans l'exercice de leurs fonctions.

Parallèlement, nous avons compilé une étude effectuée auprès de femmes ayant suivi la formation Leaders et décisionnelles au cours de dix dernières années. Cette étude avait pour but d'analyser leurs besoins, en tenant compte de leurs expériences au sein de conseils d'administration et leurs défis, afin de bonifier les volets Mentorat et de Codéveloppement du programme Leaders et décisionnelles.

ORGANISATIONS PARITAIRES

Le volet soutien et accompagnement consiste à offrir des outils concrets aux organisations pour les amener à la parité de représentation à leur conseil d'administration. Des rencontres

sont tenues avec les organisations partenaires désireuses de mettre en place des plans d'action sur mesure, des mécanismes et des stratégies pour augmenter le nombre de femmes à leurs C.A. Les outils concrets contenus dans notre *Guide pour une gouvernance paritaire : Pour des C.A. égalitaires* et nos services-conseils permettent de cibler les priorités, de créer des outils adaptés aux besoins des organisations et de trouver les candidates qui répondent aux postes identifiés. Plus de soixante organisations ont bénéficié de ce service cette année.

CONFÉRENCES, ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE MISE EN CONTACT AVEC DES C.A.

Nos deux soirées *Regards croisés d'administratrices* ont mis en lumière des femmes reconnues pour leur implication dans des instances décisionnelles. Mesdames Florence Côté, Catherine Côté Giguère, Nicole St-Hilaire et Manon Turmel ont ainsi partagé leurs trucs et expériences d'administratrices à plus de 160 femmes présentes à l'une ou l'autre des soirées.

Le 13 septembre, nous avons présenté notre capsule vidéo sur la parité et le Guide pour une gouvernance paritaire : pour des C.A. égalitaires aux 350 femmes présentes au colloque des femmes en finances du Cercle des Finances du Québec

Le 22 mars 2017, nous avons organisé l'activité de réseautage et de mise en contact *Un C.A. à l'heure du thé* en partenariat avec le Centre d'action bénévole de Québec, le Collège des administrateurs et la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Plus de 100 candidates désireuses de siéger à un conseil d'administration et 42 organisations, qui avaient des postes à offrir à leur C.A., ont pu se rencontrer et combler de nombreux postes. Au préalable, nous avons offert la formation *Je choisis mon C.A.* pour préparer 11 femmes à présenter leur candidature.

Nous sommes partenaires du mouvement *En Marche vers la parité*. Une activité spéciale a été organisée à l'Assemblée nationale du Québec le 26 avril 2017 par le Groupe Femmes Politique et démocratie à laquelle nous avons participé.

Le 30 mai 2017, nous avons tenu l'activité *Mythes et réalités de la politique municipale : des femmes témoignent* en partenariat avec le Réseau Femmes en politique municipale de la Capitale-Nationale et le Groupe Femmes Politique et démocratie. Les élues Anne Ladouceur, Anne Beaulieu, Geneviève Hamelin, Anne Guérette et Marie-Ève Proulx ont témoigné de leurs expériences à la quarantaine de femmes présentes. L'activité visait à stimuler les femmes à s'engager lors de la prochaine campagne électorale municipale et démystifier les craintes et obstacles face à cette implication.

CENTRE FILLES



CENTRE FILLES MOBILE

Le Centre filles mobile a pour but d'offrir un espace sécuritaire aux filles pour leur permettre de partager leurs expériences et leurs expertises sur des sujets qui les touchent.

Cette année, l'équipe du Centre filles a intensifié sa présence dans les milieux scolaires et communautaires visités en multipliant les heures d'animation et en densifiant le nombre d'ateliers. Cela a permis de mieux répondre aux besoins des participantes à nos clubs de filles ainsi qu'aux organisations partenaires.

- 9 milieux visités : École de l'Excellence / École des Jeunes-du-Monde / École Notre-Dame-du-Canada / École Sans-Frontière / HLM Bourlamaque / HLM Jacques-Cartier / Local communautaire Claude-Martin / Maison des jeunes L'Azimut / Pignon Bleu.
- 165 filles rencontrées
- 141 rencontres, 218 heures d'animation

FILLES CRÉATIVES

Cette année, nos trois cours pour filles offerts gratuitement ont été : Arts plastiques et visuels, Multi-danses, Théâtre. Les cours ont été donnés pendant 24 semaines à l'issue desquelles les 29 participantes ont pu se produire en spectacle devant famille et amis-es !

PLACE AUX FILLES

Nous avons organisé deux événements cette année :

La Journée internationale des filles - 9 octobre 2016

Cette Journée a permis aux 17 participantes de se prononcer sur les images véhiculées à propos des filles en créant leur propre slogan qu'elles ont pu imprimer directement sur un t-shirt. Le tout était organisé en collaboration avec l'organisme Viol Secours.

Place aux filles - 12 mai 2017

Place aux filles avait pour thème *Les femmes qui ont changé les choses*. Les 48 participantes ont réalisé un rallye historique et créé de mini-zines sur des femmes inspirantes, en plus de relever des épreuves amusantes et de vivre des discussions animées.

Le Centre filles a pour mission d'offrir des activités gratuites aux filles de 10 ans et plus de la région de Québec. Tous ses programmes ont pour but de mettre en lumière les forces des filles et de leur donner des outils pour développer leur pouvoir d'agir, leur estime de soi, leur esprit critique et leur leadership, tout comme ils visent à faire la promotion de saines habitudes de vie. Au niveau de son approche éducative, l'équipe du Centre filles croit que les filles sont les expertes de leur propre vie, et ses animations visent à leur donner la parole, d'abord et avant tout.

COMITÉ FILLES

Les sept participantes du Comité filles n'ont pas manqué d'idées cette année, au cours de leurs dix rencontres. En plus de nous donner leurs précieux avis sur les activités du Centre filles, elles ont réalisé plusieurs projets, dont 2 zines, l'un contre l'intimidation et l'autre sur les Augustines, à la suite d'une sortie au musée du Monastère des Augustines. De plus, leur participation a pu se faire remarquer, entre autres, lors d'une présentation au Colloque étudiant féministe à l'Université Laval. Bravo et merci les filles !

DES PROJETS, EN VOULEZ-VOUS...

C'est avec beaucoup de fierté que nous avons reçu le Prix Égalité Thérèse-Casgrain, dans la catégorie Modèles et comportements égalitaires, pour notre projet *Kaléidoscope, livres jeunesse pour un monde égalitaire*, un projet dont l'intérêt est toujours aussi vif ! (www.kaleidoscope.quebec)

Nous nous sommes impliquées dans la planification du Forum national sur le leadership des jeunes femmes organisé par YWCA Canada. Huit jeunes femmes de Québec y ont participé.

En collaboration avec YWCA Canada, nous avons organisé le lancement du *Projet déclic : Créer un monde numérique plus sécuritaire pour les jeunes femmes*. L'événement a eu lieu à l'Université Laval le 13 février dernier. Quatre jeunes femmes ont témoigné de leur expérience en ligne et le panel a été diffusé en direct via Facebook. Le *Projet déclic* comprend un guide pour les filles et les jeunes femmes sur leurs droits, ainsi qu'un guide pour les parents et adultes travaillant avec des filles et les jeunes femmes. (www.projetdeclic.ca)

LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE



LOISIRS

L'année a été *rock and roll* pour les loisirs ! La relocalisation dans les locaux temporaires du Samuel-Holland a été un facteur très influent sur le nombre de membres annuel ainsi que sur le nombre d'inscriptions aux cours.

On note une diminution du nombre de membres, entre le 31 juillet 2016 et le 31 juillet 2017, passant de 1289 l'année dernière à 964 cette année. Au niveau des inscriptions, un total de 1 180 citoyennes et citoyens ont profité des différents cours d'activités physiques et de loisir proposés cette année.

DÉMÉNAGEMENT ET MAINTIEN DES ACTIVITÉS

Malgré la fermeture de la piscine durant les travaux de rénovation, plus de 25 types de cours ont été offerts dans nos deux salles au Samuel-Holland. Les cours de zumba, de yoga-balles et de stretching et postures ont rapidement affiché complet. Les cours de danse en ligne, marche urbaine, entraînement par intervalles et méditation ont été les nouveautés offertes à l'automne 2016. Nos fidèles professeuses ont donné un service exemplaire, malgré les salles temporaires, et ont su faire vivre l'atmosphère de la YW pendant les trois sessions offertes à l'extérieur de notre bâtiment.

Les cours de langues n'ont pas perdu de leur vitesse de croisière avec 148 inscriptions aux cours d'anglais et 165 inscriptions aux cours d'espagnol cette année. Nos deux professeuses sont grandement appréciées de leurs élèves qui se réinscrivent session après session.

STATIONNEMENT

En prévision du retour dans notre bâtiment, une demande de changement de réglementation sur les limites de temps de stationnement a été déposée à la Ville de Québec. Il sera désormais possible de stationner dans les rues Barrin, De Longueuil et Maréchal-Foch aux extrémités Est puisque la durée maximale a été augmentée à 90 minutes entre 9 h et 17 h en semaine.

LE JARDIN POUR SOI

Le Jardin pour Soi a pour sa part été relocalisé aux Loisirs Montcalm qui nous ont gracieusement accueilli pendant plusieurs mois. Cependant, après 6 ans d'existence, le Jardin

devenait de plus en plus difficile à financer. Le mode de fonctionnement des subventions, qui investissent dans des nouveaux projets ou nouvelles initiatives seulement, ne nous a pas permis de financer ce projet, malgré sa notoriété, ses produits extrêmement appréciés et l'important groupe de bénévoles qui s'y investissent.

Comme le projet nous tient à coeur, nous avons tout de même maintenu des activités d'herboristerie qui sont devenues payantes et les produits du Jardin pour Soi ont été vendus à l'occasion de Noël. Une vente de plants s'est également tenue dans le parc Samuel-Holland en mai dernier et a accueilli plusieurs centaines de passionnés de jardinage.

VIE COMMUNAUTAIRE

Cette année, la YWCA a pu compter sur l'aide de 191 bénévoles, présentes au sein de différents départements, qui ont réalisé plus de 5 690 heures de travail ! Chez nous, vous pouvez croiser des bénévoles partout : dans le programme Étincelle, les formations Leaders et décisionnelles ou lors de nos événements, mais surtout à l'Écoboutique ! À elles seules, les bénévoles de l'Écoboutique ont offert plus de 5 000 heures.

En cette année de relocalisation, nous voulons remercier les bénévoles des Écoboutiques qui ont travaillé d'arrache-pied pour maintenir le cap et s'adapter à un local temporaire où elles ont continué à accueillir la clientèle.

La relocalisation temporaire dans la galerie marchande du Samuel-Holland a chamboulé aussi les habitudes de nos clientes et de nos donateurs-trices et a eu un impact sur nos revenus. En effet, notre Écoboutique a généré un profit de 143 606 \$ pour l'année 2016-2017, comparativement à 182 903 \$ pour l'année précédente. Cependant, notre proximité avec les résidents-es du Samuel-Holland nous a permis d'approcher une nouvelle clientèle ainsi que de nouveaux bénévoles... qui nous ont suivies après notre déménagement !

Nous tenons à remercier nos indispensables bénévoles mais aussi nos nombreux donateurs et notre fidèle clientèle qui continuent à nous visiter régulièrement.

100 % des revenus générés par nos Écoboutiques sont réinvestis dans notre hébergement pour femmes, une contribution essentielle pour nous à chaque année.

FINANCEMENT



12^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE présentée par Hydro-Québec

La 12^e édition de la soirée De l'ombre à la lumière qui s'est tenue au Fairmont Le Château Frontenac, le 23 novembre dernier, a été riche en émotions et a permis d'amasser 75 000 \$. Les bénéfices de cet événement ont été entièrement investis au maintien des services d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance offerts à la YWCA.

L'évènement, présenté par Hydro Québec et tenu sous la présidence d'honneur de Mme Lise-Andrée Roy de Laurier Québec, a réuni près de 350 convives. Le succès de l'événement est dû à 22 ambassadrices dévouées qui nous ont prêté main-forte en acceptant généreusement de vendre des billets et de chercher des lots destinés à l'encan silencieux.

Au cours de cette soirée, les convives ont eu le privilège d'entendre les témoignages de femmes dont les parcours les ont menées à la YWCA. Cinq de ces femmes courageuses et déterminées ont accepté de partager l'impact positif de leur passage à la YWCA. Un énorme merci aux cinq ambassadrices de la soirée qui ont accepté d'être jumelées à ces cinq femmes, afin de mieux comprendre leur parcours, et qui les ont accompagnées dans ce défi extraordinaire de témoigner devant une foule de cette importance.

REMERCIEMENTS

PARTENAIRE PRÉSENTATEUR: Hydro-Québec

PARTENAIRE MAJEUR: Laurier Québec

COLLABORATEUR: Fonds de solidarité FTQ

PARTENAIRES ASSOCIÉS: Champagne Événements, Fairmont Le Château Frontenac, Freeman, Coopérative funéraire des Deux-Rives

COMMANDITAIRES: Benoît Desjardins Photographe, DX Design, Élysée Fleurs, Memoro, Fleurs coupées Québec, LBV International, Les Oiseaux du paradis, Monsieur T, Sophie Grenier, photographe

PARTENAIRE MÉDIA: Le Journal de Québec

LES AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE

Présidente d'honneur

Lise-Andrée Roy | Laurier Québec

Ambassadrices

Chantal Arguin | Arguin et associés, arpenteurs-géomètres
Suzanne Bergeron | Louise Amiot et Suzanne Bergeron, Architectes
Sonia Bouchard | Formation et consultation Sonia Bouchard inc.
Lucie Champagne | Champagne Événements
M^e Louise Cordeau | Administratrice de sociétés
Katia De Pokomandy-Morin | YWCA Québec
Diane Déry | Banque Nationale
Stéphanie Dionne | La Famille de ma vie
Hélène Dumont | Fonds De Solidarité FTQ
Maryse Fabien | Cercle Kaizen
Linda Fiset | Desjardins Assurances (Vie-Santé-Retraite)
Véronique Hébert | Traiteur Le George V
Marie-Claude Houle | Ebc Inc.
Nathaly Labbé | Pricewaterhousecoopers
Lise Lapierre | Accès Capital Québec
Catherine Mainguy | AccèsConseil
Marie-France Poulin | Groupe Camada et Kalia
Catherine Privé | Alia Conseil
Natalie Quirion | Parc technologique du Québec métropolitain
Khadja Said | Gouvernement du Québec
Cynthia St-Louis | BCF Avocats d'affaires

L'ENCAN SILENCIEUX

Au cours de cette soirée, les convives ont pu miser sur plus de 88 lots diversifiés et gracieusement offerts par 76 entreprises de la région. Merci à tous les donateurs ainsi qu'à tous les participants et toutes les participantes de l'encan-silencieux qui ont permis d'amasser près de 25 000 \$.





Merci aux partenaires du BBQ du maire :

PARTENAIRE MAJEUR : Ville de Québec

MAÎTRE DU GRILL : Alithya

EXPERTS DU GRILL : Le Bonne Entente / Freeman / Teknion / La Capitale Assurances et services financiers

PARTENAIRES GOURMANDS : LBV Louis Boisvert / BBQ Québec

PARTENAIRE MÉDIA : Le Soleil

MERCI À : La Dose.pro / Lauréat Pépin / Krispy Kernels

BBQ DU MAIRE

La deuxième édition du BBQ du maire au bénéfice de la YWCA Québec s'est tenue le 8 juin 2017, dans les jardins de l'Hôtel Le Bonne Entente. De nouveau présenté par Alithya, une firme de services-conseils œuvrant en technologies de l'information, l'événement a réuni plus de 300 personnes désireuses de lutter contre l'itinérance au féminin. Au cours de la soirée, les coprésidents d'honneur, messieurs Régis Labeaume, maire de Québec, et Paul Raymond, président et chef de la direction d'Alithya, ont dû s'affronter dans le cadre d'une compétition culinaire amicale.

Cette deuxième édition a permis d'amasser un montant de 80 000 \$, une somme record pour l'événement qui en était déjà à sa 5^e édition. Merci aux gouverneurs qui ont généreusement accepté de s'impliquer dans la vente de billets et la recherche de partenaires pour l'événement.

LES GOUVERNEURS

Marie-Huguette Cormier, première vice-présidente Marketing Communications et Coopération, Mouvement Desjardins

Olga Farman, associée, Norton Rose Fulbright

Mario Girard, président-directeur général, Port de Québec

Gilbert Guay, directeur général, Desjardins Caisse des Rivières de Québec

Renée Laflamme, vice-présidente exécutive, Solutions d'assurance et d'épargne collectives, iA Groupe financier

Serge Lebel, associé, BCF Avocats d'affaires

Marie-France Poulin, présidente de la YWCA Québec et Vice-présidente Camada et Kalia

Catherine Privé, présidente et chef de la direction d'Alia Conseil

ILS ET ELLES ONT CHOISI DE DONNER À LA YWCA !

Un énorme merci à nos généreux donateurs individuels qui tout au long de l'année supportent la mission de la YWCA :

Louise Allaire / Hélène Ampleman / Lucie Bergeron / Huguette Bilodeau / France Boily / Sabina Bredin / Robin Bredin / Lyne Camateros / Huguette Chouinard Clément / Mélanie De Buhan / Céline Drouin / Anne-Hélène Dussault / Pierre Fafard / Fédération des caisses Desjardins du Québec / Andrée Fillion Delisle / Ministère du Revenu / Robert Fraser / Geneviève Gagné / Aline Garon / Grace Kelly / Lyne Létourneau / Martin Dessert / Nancy Mena / Charlotte Mila / Sophie Paquet / Adriana Elena Popa / Marie-Amélie Poulin / Hélène Provencher / Justine Rainville / Edjara Rodrigues-Morais / Louise Roy / RSA Assurance / Louis Thivierge / Rolland Trudelle / Dominique Turcotte / Union des Africains du Québec et amis solidaires de l'Afrique / Esther Wunderlin.

À la mémoire de Grace O'Farrell et Charlotte Guay : Claude Legaré, Claude Goulet, Joseph O'Farrell, Jean-Yves Doyon, Jacques Simoneau.

L'année 2016-2017 a généré plusieurs défis en raison de la relocalisation de nos services qui a résulté en une baisse de la profitabilité. Cette diminution des revenus autonomes a eu un impact majeur, principalement sur le financement du service d'hébergement d'urgence offert à des femmes. Le défi était de taille et plusieurs donateurs ont généreusement accepté de nous offrir un soutien exceptionnel afin de maintenir l'accès à ce service. Ces organisations ont permis à la YWCA d'amasser 36 500 \$. Un merci spécial à :

- Fondation Saison Nouvelle
- Ministre Sébastien Proulx
- Ministre Gaétan Barrette
- Ministre François Blais
- Les Sœurs de la Charité

Chaque année, des entreprises, organisations et partenaires choisissent de soutenir la YWCA Québec via leur fondation privée ou dans le cadre de programmes spécifiques. Les sommes offertes par ces organisations ont totalisé de 51 000 \$ cette année.

- Alia Conseil, récipiendaire du Prix Telus PME Impliquée et qui a choisi de verser la bourse à la YWCA Québec.
- La Fondation Québec Philanthrope et les Fondations communautaires du Canada.
- Le Fonds Pierre Coiteux de la Fondation Québec Philanthrope.

DES INITIATIVES DE COEUR !

Encore cette année, plusieurs individus et organisations ont tenu des activités et des événements au profit de la YWCA Québec qui ont permis d'amasser près de 9 000 \$.

Colloque des femmes en finances – Cercle des finances du Québec : Tenu le 13 septembre 2016, ce colloque sous le thème *Parce qu'oser c'est gagner!* a généré un profit de 8 000\$ remis à la YWCA.

L'EFFET A : Issues de la première cohorte de L'Effet A à Québec, les participantes des groupes des leaders Sophie Paquet et Diane Déry de la Banque Nationale ont organisé une soirée cocktail au profit de la YWCA. Plusieurs femmes d'affaires de Québec ont participé à l'événement dont le

coût d'entrée était un vêtement féminin professionnel. Les vêtements recueillis ont d'abord été offerts aux participantes de notre programme Étinc'elle et par la suite, les vêtements ont été vendus à l'Écoboutique qui a organisé une vente de vêtements professionnels.

Donnez des ailes à la YWCA : Dans le cadre d'un projet d'études, un groupe d'étudiants-es en organisation d'événements du collège Mérici a réalisé un événement-énéfice au profit de la YWCA Québec. Cette soirée a permis d'amasser la somme de 872 \$.

Offrir son anniversaire à la YWCA Québec : Mme Julie Bouchard a offert son anniversaire à la YWCA et cette initiative a permis de récolter 110 \$.

PARTENAIRES DE NOS SERVICES

Hébergement

Partenaires financiers

Centre Saint-Louis
Fondation Bell
Fonds Distal
Emploi été Canada
Programme de soutien aux organismes communautaires
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance

Partenaires

Accroche-toit
Archipel d'entraide
Auberge internationale de Québec
Café rencontre centre-ville
Centre de femmes aux 3A
Clé en main
Clinique Sabsa
Cuisine futée, parents pressés
Davids Tea
Église CREDO
Domaine Cataract
Fondation de la famille Jules Dallaire
Lauberivière
Lush
Miels Québec
MNBAQ
Pâtisserie Ramona
PECH
Périscope
Projet Intervention Prostitution Québec
Moisson Québec
Monastère des Augustines
SPOT clinique communautaire étudiante

Collaborateurs

Claudie Pouliot, Psychiatre
Equipe PACT
Lavery de Billy (PROBONO)
Maison Mère-Mallet
Michel Simard
SPOT

Étinc'elle

Centre St-Louis
Effet A
Fondation Desjardins
Fondation Lise Watier
Projets Bourlamaque

Centre filles

Partenaires financiers

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-

Nationale

Collectif Caméléon (Québec en Forme)
Fondation canadienne des femmes
Fondations communautaires du Canada
Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation Filles d'action
Fondation Lise Watier
Fondation Québec Jeunes
Fondation Québec Philanthrope
Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
YWCA Canada

Collaborateurs

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale
Centre des femmes de la Basse-Ville
Centre Solidarité jeunesse
Motivation Jeunesse
Office municipal d'habitation de Québec
Projets Bourlamaque
SOS Grossesse
Viol-Secours

Leadership

Partenaires financiers

Programme « À égalité pour décider » du Secrétariat à la condition féminine du Gouvernement du Québec
Programme « Promouvoir l'avancement des femmes à des conseils d'administration grâce au mentorat et/ou au marrainage/parrainage » de Condition féminine Canada
Programme « Avancement de l'égalité entre les sexes au Canada » de Condition féminine Canada

Collaborateurs

Accès transports viables
Association des étudiantes et des étudiants de Laval inscrits aux études supérieures (AELIÉS)
Association des parents des étudiants du Collège St-Charles-Garnier
Bureau à la vie étudiante Université Laval
CAAP Capitale-Nationale
Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL)
Centre d'action bénévole de Québec
Cercle finances Québec
Centre R.I.R.E. 2000
Collège des administrateurs de

l'Université Laval

Club Toastmasters YWCA Québec
Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de Commerce et d'industrie de Québec
Édifice Price
Eklosion et Karina Lehoux
GIT services en employabilité
Groupe Femmes politique et démocratie
Noël du Bonheur
Observatoire de la Capitale-Nationale
Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale
Réseau femmes et politique municipale de la Capitale-Nationale
Service de placement de l'Université Laval (SPLA)

Loisirs et vie communautaire

APE Service d'aide à l'emploi (PAAS-Action)
Armée du Salut
Centre d'action bénévole de Québec
École secondaire De Rochebelle
Bügel
Monsieur T
La Brûlerie Rousseau
Bonichoix Samuel-Holland
Loisirs Montcalm
Centre d'action bénévole de Québec
Centre de formation professionnelle St-Louis
Théâtre Le Trident
Ville de Québec

Un Jardin pour Soi

Auberge internationale de Québec
Capucine Chartrand, herboriste
Carole Cloutier, herboriste
Craque-Bitume
Domaine Cataract
Gaëtan Chevalier, paysagiste
Loisirs Montcalm
Moisson Québec
Programme Nouveaux Horizons pour Aînés du gouvernement du Canada
Regroupement des Jardins Collectifs de Québec
Réseau d'Agriculture Urbaine de Québec
Sylvie Gagnon, hortultrice
Verdir Saint-Roch
Ville de Québec

NOTRE MISSION

La YWCA Québec favorise le bien-être, la sécurité et le plein potentiel des femmes et des filles et contribue à les amener vers le meilleur d'elles-mêmes.

NOTRE VISION

Véritable milieu de vie et ressource incontournable pour la communauté, la YWCA Québec aspire à être la référence pour les femmes et les filles afin de bâtir une société meilleure et égalitaire à laquelle elles contribueront pleinement.

NOS VALEURS

Respect, solidarité, engagement, ouverture, intégrité, collaboration, créativité.



YWCA QUÉBEC

855, avenue Holland, Québec (Québec) G1S 3S5
418 683-2155 | www.ywcaquebec.qc.ca

YWCA
QUÉBEC