

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2014-2015

Marie-France Poulin PRÉSIDENTE
Vice-présidente, Camada et Kalia

Josée Tremblay VICE-PRÉSIDENTE
CA, Conseillère en gestion d'entreprise

Geneviève de Montigny
VICE-PRÉSIDENTE
Conseillère - Communication-
marketing web, Commercialisation
et soutien aux ventes, Desjardins

Sylvie Jacques TRÉSORIÈRE
M. Sc., CPA, CMA - Administratrice

Katia de Pokomandy-Morin
SECRÉTAIRE
Directrice générale, YWCA Québec

Marie-José Des Rivières
Conseillère en développement
de la recherche, Faculté des sciences
de l'éducation, Université Laval

Danielle Harvey
Directrice secteur public, Affaires
bancaires – Gouvernements et
secteur public,
Banque Nationale du Canada

Nadia Harvey
Avocate, Gagné Letarte, avocats,
S.E.N.C.R.L.

Brigitte Lapointe
Architecte, Adm.A.,
Directrice principale, Développement
d'Affaires et Gestion Immobilière

Johanne Plamondon
Consultante en gestion et
développement des organisations
et courtier en assurances de
dommages

Diane Plante
Avocate, Coach Exécutif

Nancy Thibault
Conseillère d'orientation
organisationnelle

Graphisme : Sara Jourde-Guy

NOS VALEURS

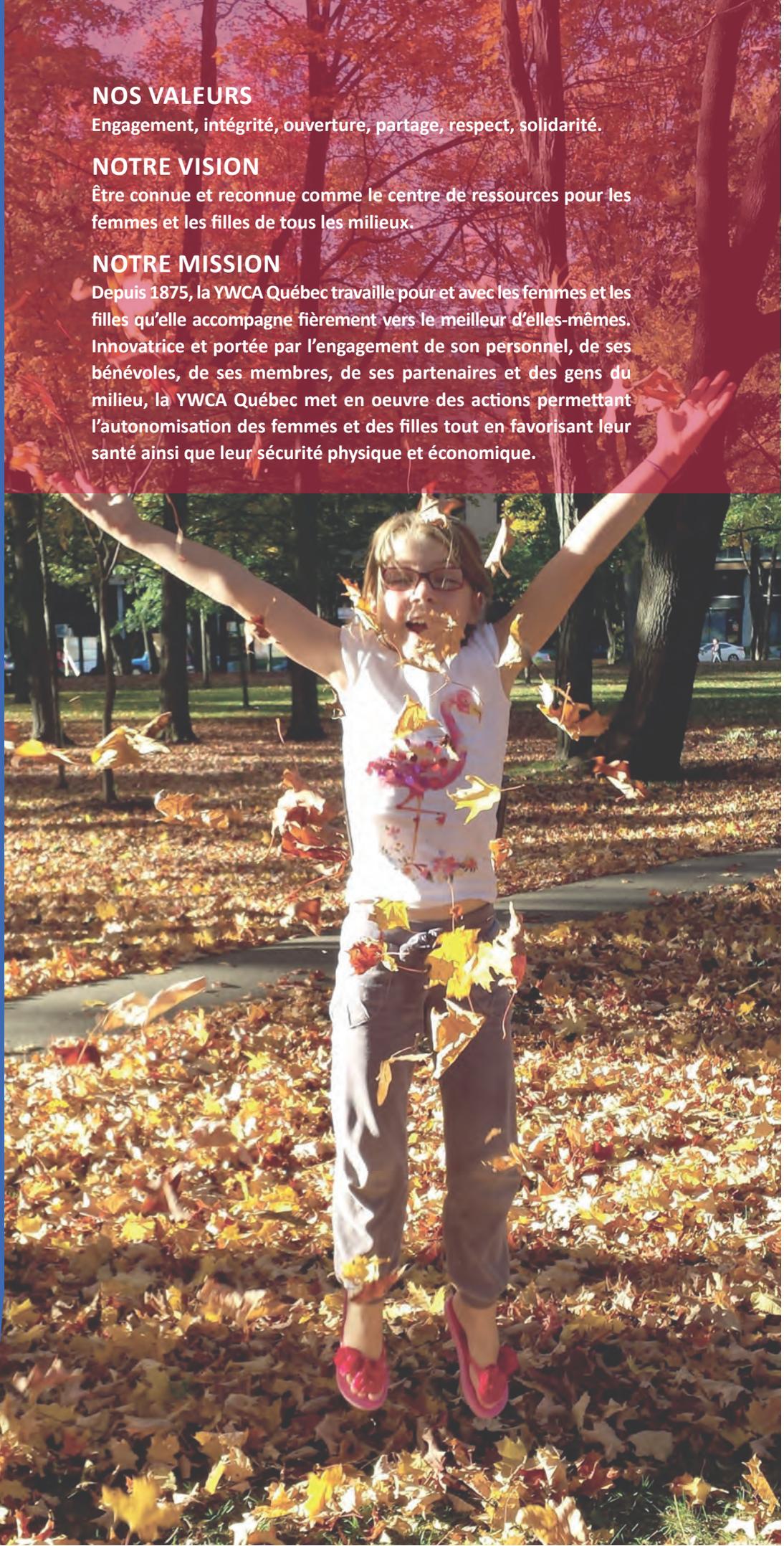
Engagement, intégrité, ouverture, partage, respect, solidarité.

NOTRE VISION

Être connue et reconnue comme le centre de ressources pour les femmes et les filles de tous les milieux.

NOTRE MISSION

Depuis 1875, la YWCA Québec travaille pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes. Innovatrice et portée par l'engagement de son personnel, de ses bénévoles, de ses membres, de ses partenaires et des gens du milieu, la YWCA Québec met en oeuvre des actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique.



140 ANS DE SERVICES DÉVOUÉS AUX FEMMES ET AUX FILLES



Katia de Pokomandy-Morin

Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale
de la YWCA Québec

Quelle année enthousiasmante nous avons vécue ! D'abord, nous avons célébré nos 140 ans d'existence, entourées de nos employées, bénévoles, membres, partenaires, donateurs et surtout, de gens touchés de différentes façons par la mission de la YWCA. Nous avons pu constater combien notre long parcours, parsemé de joies, d'embuches, de petites et grandes victoires, révélait une formidable histoire de solidarité et d'entraide féminine.

Cette année, il y a aussi notre projet de construction et rénovation qui a mobilisé une multitude d'acteurs dévoués, tous plus compétents les uns que les autres. Grâce à tous les efforts conjugués, une nouvelle page de notre longue histoire s'ouvrira enfin.

En contrepartie, nous avons ressenti plus que jamais l'impact des restrictions budgétaires des différents paliers gouvernementaux. Nous tentons par tous les moyens d'augmenter notre financement privé pour continuer à répondre aux besoins de nos clientèles. Alors que nous devrions passer plus de temps à aider les femmes dans le besoin, nous consacrons beaucoup de temps et d'énergie à trouver de nouvelles sources de financement. L'impact de ces orientations a aussi des conséquences sur les organismes partenaires à qui nous référerions les femmes pour des besoins plus spécifiques, ce qui fragilise davantage une partie de notre clientèle, déjà démunie.

Nous avons tout de même la chance d'avoir un réseau fort et dévoué à la YWCA. Je veux donc remercier toutes nos bénévoles, nos employées et nos membres, profondément engagées envers notre mission. Merci à nos nombreux donateurs, à nos multiples partenaires et collaborateurs qui croient en nous et nous donnent la force, chaque jour, de continuer à changer la vie des femmes.

L'IMMENSE FORCE DE LA GÉNÉROSITÉ



Marie-France Poulin

Marie-France Poulin
Présidente de la YWCA Québec
Vice-présidente de Camada et Kalia

Combien de fois j'ai été émue cette année par la générosité de tous ceux et celles à qui nous avons tendu la main. Combien de rencontres avec des gens remplis de compassion, de grandeur d'âme, m'ont touchées droit au cœur. Ces gens ont compris l'essentiel de la vie : donner rend heureux, car il apporte du bonheur aux autres. Et comme le disait si bien Winston Churchill, « on gagne sa vie avec ce que l'on reçoit, mais on la bâtit avec ce que l'on donne ».

Je tiens donc à remercier tous ces bâtisseurs, hommes et femmes, généreux donateurs et partenaires financiers, qui nous ont ouvert leur cœur cette année. Et que dire de l'indéfectible soutien, un autre geste de grande générosité, de notre conseil d'administration, de ses comités et de notre cabinet de campagne; merci à vous toutes et à vous tous, vous représentez une force d'action déterminante pour la poursuite de la mission de la YWCA Québec.

Un merci tout particulier aussi aux employées de la YWCA qui mettent toute leur passion, leur énergie et leur talent au service des femmes et des filles, et ce, au quotidien. Vous êtes les artisanes de notre mission, et je suis fière de l'immense travail que vous accomplissez.

Enfin, à toutes les femmes qui côtoient la YW, je veux vous dire que nous aurons bientôt un lieu rempli de lumière à vous offrir. Nous sommes déterminées à continuer à tout mettre en oeuvre pour que notre belle YWCA continue à apporter tous ses bienfaits à notre grande communauté.

REVUE DE L'ANNÉE



PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

HÉBERGEMENT - ÉTINC'ELLE
ÉCOBOUTIQUES - JARDIN POUR SOI



CENTRE FILLES



LEADERSHIP



ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIRS



FINANCEMENT



ÉQUIPE



FINANCES

Août 2014

23. FÊTE DES RÉCOLTES

La traditionnelle Fête des récoltes fait le bonheur du plus grand nombre, d'année en année. La YWCA Québec s'implique dans l'organisation ainsi que dans la tenue de cet événement. Plusieurs de nos employées et bénévoles étaient au rendez-vous pour rencontrer les citoyens lors de cette journée très festive !

25. UN PRIX POUR NOTRE JARDIN POUR SOI !

Organisé pour la deuxième année par le Réseau d'agriculture urbaine de Québec, le concours « Mon potager en façade » a décerné un prix au Jardin pour Soi pour l'utilisation du terrain situé devant la YWCA afin d'y faire pousser plantes médicinales et comestibles. Bravo à l'équipe du Jardin !

30. DON DE DEUX TÉLÉVISEURS

Merci à Ameublement Tanguay pour le don de deux téléviseurs ! Installé dans notre hall, ce généreux don nous permettra de mieux informer notre clientèle sur nos nombreux services et aussi, de faire une grande économie de papier.

Septembre 2014

10. 5 À 7 D'AUTOMNE DANS NOS ÉCOBOUTIQUES

La nouvelle collection automne-hiver des Écoboutiques a été présentée le 10 septembre ! Une soirée spéciale a été organisée, toujours dans le but d'offrir le meilleur pour nos clientes. Tous les profits de nos Écoboutiques sont directement injectés dans la YWCA, une aide financière qui fait une grande différence au quotidien.

12. LANCEMENT DU CONCOURS «AUX ÉCOBOUTIQUES DE LA YWCA, J'AI TROUVÉ...»

Du 12 au 30 septembre se tenait le concours Facebook «Aux Écoboutiques de la YWCA, j'ai trouvé...». Les gens devaient se prendre en photo avec leur trouvaille, publier le tout dans notre page Facebook et courraient ainsi la chance de gagner un chèque-cadeau de 100 \$ dans nos Écoboutiques. La gagnante du concours : Mme Victoria Doller !



REVUE DE L'ANNÉE 2014-2015

17. COCKTAIL DES AMBASSADRICES

Ce cocktail, qui s'est déroulé au Château Laurier, a permis de rassembler les 27 ambassadrices de la 10^e Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière en présence de Mme Lise Watier. Voir P.20

Octobre 2014

8. NOTRE JARDIN POUR SOI À L'AVANT

Une soirée-reconnaissance des bénévoles, organisée par la Ville de Québec, nous a permis de présenter notre Jardin pour Soi devant un parterre de 2 500 personnes au Grand Théâtre. À leur sortie, nous avons remis à chacune d'elles un sachet de tisane confectionné par nos bénévoles du Jardin. Une très belle visibilité pour nous !

13 AU 19. SEMAINE SANS VIOLENCE

Chaque année, la matinée de sensibilisation à la violence conjugale reste un moment fort de la Semaine sans violence. Grâce à nos deux fidèles partenaires, Violence Info et GAPI, la matinée démystifie les différents aspects de la violence, malheureusement encore trop présente dans la vie de plusieurs femmes.

16. MENTION D'HONNEUR AUX ÉCOBOUTIQUES

C'est avec une immense fierté que nous avons reçu une mention d'honneur aux Prix d'excellence du réseau de la santé pour nos Écoboutiques, assortie d'une belle bourse de 7 000 \$. Nous partageons cette reconnaissance avec toutes nos bénévoles qui travaillent très fort aux Écoboutiques, qui en font un milieu convivial et chaleureux !



24. FOIRE DU BÉNÉVOLAT

La YWCA Québec s'est impliquée dans l'organisation d'une première foire du bénévolat dans le quartier Saint-Sacrement. La foire a été réalisée par le Réseau Entraide Saint-Sacrement, dont la YW est l'un des membres fondateurs. Cette activité a réuni les organismes communautaires du quartier, leur permettant de présenter leur organisme et leurs besoins en bénévoles. Les participants ont aussi eu la chance d'assister à une conférence portant sur les bienfaits du bénévolat. Un événement qui a réussi à toucher plus de 35 personnes.

Novembre 2014

2. UN GÉNÉREUX DON DE COUVERTURES

Seulement quelques jours après l'envoi d'un appel à tous, l'entreprise familiale Mainguy assurances et services financiers, a généreusement offert 50 couvertures chaudes à notre service d'hébergement pour femmes. Mille mercis à vous pour ce geste qui réchauffe les cœurs !



10. VENTE DE NOËL DANS NOS ÉCOBOUTIQUES

Des articles de Noël, des idées cadeaux et des vêtements des Fêtes à petits prix, c'est ce que les Écoboutiques ont offerts lors d'une grande vente de Noël le 10 novembre dernier.

11. GLAMBITION

Le Centre filles a participé à l'animation de cette journée portant sur l'entrepreneuriat au féminin et qui a permis à plus de 120 adolescentes d'assister à des ateliers donnés par des entrepreneures de la région.

13. SEMAINES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Dans le cadre des Semaines de l'économie sociale, les bénévoles du projet Un Jardin pour Soi ont organisé une conférence grand public présentant notre jardin collectif, de sa naissance jusqu'à aujourd'hui.

Par cette présentation, il a été possible de découvrir l'enrichissement personnel et collectif que le projet entraîne et son impact sur le développement du leadership des femmes.

13. LA FONDATION QUÉBEC JEUNES SOUTIENT LA YWCA

La Fondation Québec Jeunes est venue, le 13 novembre dernier, remettre un chèque de 11 500 \$ au Centre filles. Ce montant a permis la tenue du cours de Création web, dans le cadre du programme Filles créatives, de même qu'un atelier sur la sécurité en ligne, dans le cadre du Centre filles mobile. Un grand merci à la Fondation pour son indéfectible soutien !



25. 10^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

La 10^e soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière s'est déroulée à l'Hôtel Château Laurier et a permis d'amasser 82 000 \$ pour notre hébergement La grande Marelle. Voir p.20

Décembre 2014

3. CONCERT DE NOËL

Une fois de plus cette année, le chœur des aînés de l'Université Laval a offert un concert de Noël au profit de la YWCA Québec. Professionnels, puissants et nombreux, les choristes du chœur ont tout donné aux spectateurs qui sont sortis enchantés de leur après-midi musical. Malgré un jour de tempête intense, 49 personnes ont assisté au concert et 195 \$ ont été remis à la YWCA Québec.

6. CAMPAGNE #PASCORRECT

La YWCA Canada a lancé une grande campagne contre la violence faite aux femmes, la campagne #PASCORRECT. L'initiative a principalement pris vie dans les réseaux sociaux, car elle incitait le public à dénoncer les images, messages et actions qui perpétuent la violence envers les femmes à l'aide du mot-clic #Notok ou #Pascorrect.

6. PLACE AUX FILLES

Pour souligner cette journée d'action contre la violence faite aux femmes, une trentaine de filles de 9 à 13 ans se sont réunies pour élaborer des solutions afin de réduire la violence dans leur communauté. Les participantes ont pu aussi expérimenter la création web et le gumboot.

9. TÉMOIGNAGE DE FEMMES MENTORES

Cet événement gratuit mettait en lumière deux femmes d'expérience ayant siégé à plusieurs conseils d'administration, Mesdames Ann Martell et Olga Farman. Elles ont partagé leurs connaissances et ont parlé de leur engagement auprès des organismes dont elles sont ou ont été administratrices, inspirant la quarantaine de participantes présentes.

18. DÎNER DE NOËL DES BÉNÉVOLES

Plus de 50 bénévoles étaient présentes lors du dîner de Noël préparé à leur intention. Tout le monde a partagé un repas concocté par les employées de la YWCA Québec. Un beau moment pour dire merci à tous ceux et celles qui sont engagés, avec cœur, auprès de nous et pour vivre la frénésie de Noël !

Février 2015

14. JOURNÉE NATIONALE D'ACTION

Une fois de plus, le Centre filles a répondu à l'appel de la Fondation Filles d'action afin de célébrer l'engagement et le leadership des filles dans leur communauté. Une vingtaine de filles ont pu mettre leur créativité à contribution dans la réalisation de deux actions, soit la confection d'une œuvre collective et la participation à une journée spéciale pour jeunes leaders. Voir p.14

22. FÊTE D'HIVER DE SAINT-SACREMENT

La YWCA s'est impliquée dans l'organisation de la Fête d'hiver de Saint-Sacrement. Un grand nombre de familles se sont déplacées au parc Saint-Sacrement pour profiter des glissades, des tours de poneys et des traîneaux à chiens, de la cabane à sucre et de bien d'autres activités.



26 FÉVRIER 140 ANS DE LA YWCA

La YWCA a eu le bonheur de souligner ses 140 années d'existence lors d'un 5 à 7 à saveur historique, entourée de 140 invités touchés de différentes façons par sa mission : employées, bénévoles, résidentes, membres de l'organisation, partenaires et donateurs. Une soirée chaleureuse et remplie d'amour qui a permis de mesurer l'impact de la YWCA Québec dans la vie des femmes de Québec, depuis 1875.



Mars 2015

1. FÊTE DES SEMENCES ET DE L'AGRICULTURE URBAINE

La 6^e Fête des semences et de l'agriculture urbaine, organisée par le Réseau d'agriculture urbaine de Québec (RAUQ), s'est déroulée au pavillon Alphonse-Desjardins de l'Université Laval. Le Jardin pour Soi y tenait un kiosque afin d'offrir ses conseils et présenter ses différents produits.

7. DÉFI CHÂTEAU DE NEIGE

Dans le cadre du Carnaval de Québec, l'équipe du Centre Filles a convié les familles à se réunir au parc Holland pour construire un château de neige en groupe. Une activité gratuite, amusante qui a ravi les participantes !

10. CONFÉRENCE POUR SOULIGNER LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES

Dans le cadre de la Journée internationale des femmes, la conférencière Isabelle Auclair a offert aux employées, bénévoles et membres un atelier intitulé *L'égalité femme-homme*, et les questions liées aux violences de genre. Une conférence percutante avec plusieurs faits concrets et statistiques qui a sensibilisé les participantes aux différentes formes de violence à l'égard de femmes, encore beaucoup trop présentes dans notre société et dans le monde.

11. NOUVELLE COLLECTION PRINTEMPS AUX ÉCOBOUTIQUES

Après un long et froid hiver, les clientes des Écoboutiques étaient ravies de retrouver des vêtements de printemps et d'été dans les Écoboutiques. Le 11 mars dernier, l'été est revenu à la YW alors que les vêtements d'hiver ont été remballés et les vêtements d'été enfin sortis sur les rayons !

14. LES FILLES ET LES SCIENCES, UN DUO ÉLECTRISANT

Pour une quatrième année, le Centre filles a fait partie du comité organisateur de la journée Les filles et les sciences, qui a pour but de faire la promotion des carrières scientifiques chez les filles de 2^e et de 3^e secondaire. 76 filles ont participé à cet événement.

Avril 2015

8. DÉVOILEMENT DES FINALISTES DU CONCOURS FEMMES DE MÉRITE

Le dévoilement des 27 finalistes du 17^e Concours Femmes de mérite a eu lieu au Capitole de Québec. Une centaine de personnes étaient au rendez-vous afin de connaître les noms des finalistes ! Voir p.21

13. SPECTACLE FILLES CRÉATIVES

Le spectacle Filles créatives a eu lieu à la salle Hydro-Québec au Pavillon Alphonse-Desjardins de l'Université Laval. Parents et amis étaient invités à découvrir les réalisations des filles à travers un vernissage et un spectacle combinant danse et théâtre. Voir p.14

12 AU 19. SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La YWCA a souligné l'apport indispensable de ses bénévoles par un 5 à 7 festif où les employés étaient invités à concocter un buffet aux bénévoles présentes. Chaque bénévole est reparti avec une carte personnalisée afin de les remercier pour tout le travail et le temps qu'ils et elles consacrent à la YWCA.

16. VENTE DE MANTEAUX DE PRINTEMPS

Nos Écoboutiques ont organisé une vente de manteaux de printemps qui a permis d'amasser 809 \$ en une seule journée. Merci aux donatrices de vêtements grâce à qui nous pouvons amasser des revenus indispensables à la continuité des services offerts aux femmes et aux filles de la YW.

22. COCKTAIL VIN & ESCARPINS

La YWCA a organisé le Cocktail Vin et escarpins, une activité du Filles Open, qui avait pour but d'amasser des sous pour deux causes : les soins palliatifs pédiatriques du Centre mère-enfant du CHU de Québec et la YWCA Québec. Le cocktail, qui a eu lieu à Place Ste-Foy, a permis d'amasser 55 044 \$.

24. PLACE AUX FILLES

Fidèle à la tradition, une cinquantaine de filles, âgées de 9 à 13 ans, ont participé à cet événement annuel organisé par le Centre filles. Dans une soirée aux couleurs d'une fête foraine, les participantes ont pu rencontrer de jeunes leaders dynamiques et discuter de la place des filles dans le monde, en plus de participer à un atelier culinaire et à des jeux éclatés.



29. ÉVÉNEMENT PARITÉ - 2^e ÉDITION

Cet avant-midi permettait de présenter des résultats de recherches, témoignages de représentantes d'organisations, outils concrets pour augmenter le nombre de femmes dans les instances décisionnelles.

Mme Sophie Brière, professeure agrégée et titulaire de la Chaire Femmes et organisations, a aussi présenté une conférence. Voir p.17

Mai 2015

1. UNE MAGNIFIQUE ŒUVRE À NOTRE PROFIT

Dans le cadre d'une exposition à la galerie d'art du Grand Théâtre de Québec, l'artiste Kathie Robitaille a offert à notre profit l'une de ses toiles en encan silencieux. Intitulée Sans pudeur, l'exposition explorait le courage d'être soi et d'aller au bout de ses rêves, de se faire confiance, de vivre ses aspirations, ses passions et de foncer.

Un beau message inspirant pour toutes les femmes.
Merci de votre grande générosité Mme Robitaille !

2-3. VENTE DE ROBES DE BAL À NOTRE PROFIT

Justine Cantin, une jeune fille bien dynamique, a choisi comme projet personnel de fin de secondaire de rassembler les plus belles robes de bal des finissantes de l'an passé et d'en faire la vente. Elle en a cumulé 95 et a tenu des ventes spéciales permettant à plusieurs finissantes d'acheter une robe à prix abordable. La YWCA Québec s'est associée à cette jeune fille leader le temps d'une fin de semaine de vente.

Merci et bravo Justine !

7. AUX PETITS SOINS POUR LA FÊTE DES MÈRES

Pour l'occasion de la Fête des mères, le Jardin pour Soi offrait sauna facial, gommage, masque d'herbargile et crèmes toniques hydratantes aux mamans qui voulaient s'offrir un moment de détente et de beauté, le tout pour 20 \$ seulement.

23 ET 30. GRANDES VENTES DE PLANTS

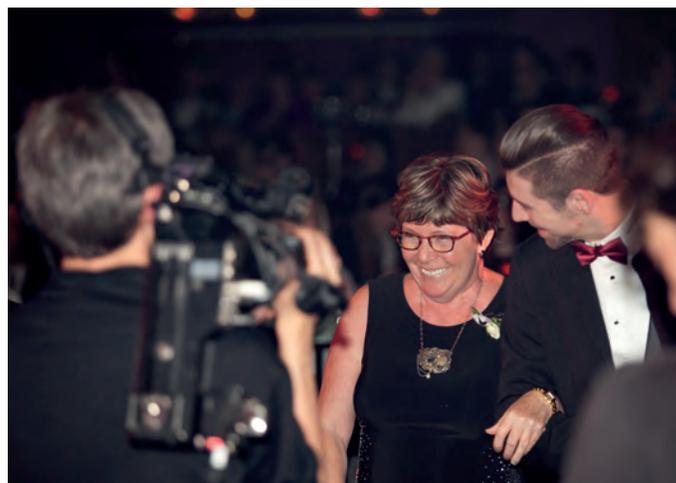
Pour une deuxième année, l'équipe du Jardin pour Soi a organisé deux grandes ventes de plants devant la YWCA. Les plants de fines herbes, plantes médicinales, légumes et fleurs comestibles, dorlotés par les bénévoles du Jardin, ont été très populaires et ont permis d'amasser 5 400 \$ en revenu.



Photo : Cassandra Kerwin avec la permission du Québec Chronicle-Telegraph

27. 17^e GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

350 convives étaient présents pour célébrer les parcours de 12 femmes inspirantes lors du 17^e Gala-bénéfice Femmes de Mérite de la YWCA Québec, présenté par la Banque Nationale. En plus de mettre de l'avant ces femmes de cœur et de tête, la soirée a permis d'amasser 82 000 \$ pour soutenir la mission de la YWCA Québec. Voir p.21



Juin 2015

1. LE PRIX LUCIEN-PAQUET DÉCERNÉ AU JARDIN POUR SOI

Le Jardin pour Soi de la YWCA a remporté le prix Lucien-Paquet de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs, assorti d'une bourse de 1 000 \$. Bravo à toutes les bénévoles qui s'impliquent avec cœur à notre Jardin intergénérationnel, ce prix est entièrement pour vous !

11-13. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES YWCA DU CANADA

La 123^e Assemblée annuelle des Associations membres de YWCA Canada a eu lieu à Edmonton cette année. Notre directrice générale a pu y assister et partager les valeurs communes de ce réseau réunissant 34 YWCA partout au Canada.



PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

HÉBERGEMENT

Au total, 284 femmes et 17 enfants ont trouvé refuge chez nous et ont pu se remettre sur pieds, comparativement à 230 femmes et 14 enfants l'année précédente.

Malgré nos 51 chambres, nos 3 logements supervisés et nos 18 unités de logements, nous devons constamment refuser des femmes à nos services d'hébergement. Malheureusement, il nous est impossible de répondre à toutes celles qui sont dans le besoin et qui frappent à notre porte. 510 d'entre elles n'ont pu trouver refuge chez nous cette année par manque de place, c'est 16 % de plus que l'année dernière.

Depuis plusieurs années, nous observons que la demande est en constante augmentation, que les besoins se multiplient et que le profil des femmes qui demandent notre aide est de plus en plus varié et complexe. Par contre, une chose demeure, l'itinérance des femmes est intimement liée à la violence vécue par la grande majorité d'entre elles.

NOS SERVICES D'HÉBERGEMENT

	Dépannage	La grande Marelle	Transitoire	Résidence
	148 femmes	46 femmes	21 femmes	69 femmes
Sans domicile fixe	26 %	4 %	23 %	7 %
Diplôme post - secondaire	78 %	63 %	61 %	44 %
Sans revenu	21 %	17 %	4 %	8 %

• Logements supervisés : 15 femmes • Logements de notre résidence Saint-Gabriel : 18 femmes, pour une stabilité résidentielle à 100% cette année.

La moyenne d'âge des femmes hébergées est de 40 ans.

25 % des femmes qui cognent à notre porte ont moins de 25 ans.

Réorientation du financement fédéral

Parallèlement à l'augmentation des besoins, le financement provenant de la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance que nous recevons depuis plus de 10 ans a été revu cette année et a pris un virage vers l'approche Logement d'abord. Cette réorientation a un gros impact sur les services offerts aux personnes itinérantes de la région car il diminue l'offre de services généralistes pour miser sur une seule approche, le logement.

Afin de continuer à répondre aux besoins des femmes qui cognent à notre porte et pour minimiser la perte de ce financement, nous avons créé un partenariat avec neuf autres organismes de la région. Le but étant de maximiser nos interventions en partageant nos expertises.

Améliorations à notre service d'hébergement

Toujours à l'écoute des besoins des femmes que nous hébergeons et suite à un sondage réalisé auprès de celles-ci, nous avons amorcé cet hiver une réflexion afin de revoir l'offre de service de notre hébergement. Ainsi, plusieurs améliorations visant à personnaliser davantage notre accompagnement et adapter nos interventions aux différentes situations vécues par les femmes seront apportées dès le mois de septembre 2015. Nous avons été accompagnés dans notre démarche par Michel Simard, directeur de la maison Le Havre à Trois-Rivières, œuvrant dans le milieu de l'itinérance depuis plus de 20 ans.

Service de suivi post-hébergement

Ce service permet aux femmes d'acquiescer une autonomie en logement et de développer de saines habitudes de vie grâce à l'accompagnement d'une intervenante. Parmi les femmes qui ont bénéficié de ce service cette année, 17 ont trouvé un logement. Autres statistiques encourageantes qui démontrent bien la grande utilité de ce suivi, 60 % des femmes sont toujours en logement après un an.

Canopée

L'Office municipale d'habitation de Québec nous a offert l'opportunité, en novembre 2014, d'avoir 12 nouveaux logements supervisés pour femmes avec enfants dans l'immeuble La Canopée. Nous avons pu y loger certaines femmes qui habitaient déjà à notre hébergement et certaines qui nous ont été référées par d'autres organismes ou ressources du milieu de la santé.

L'intervenante pivot de la YWCA Québec offre à ces femmes un suivi qui a pour but principal de les maintenir en logement, en les aidant à faire un budget adapté à leur réalité, en leur faisant connaître les ressources du quartier, en les aidant à gérer leurs émotions et leur cohabitation avec les autres locataires. Depuis décembre, le maintien en logement pour les femmes habitant à la Canopée est de 100 %.



Résidence St-Gabriel

Notre résidence située dans le quartier Saint-Jean-Baptiste a maintenant deux ans d'opération. L'apport de l'intervenante au soutien communautaire, présente sur place, fait ses preuves. En effet, elle permet au quotidien d'accompagner les femmes dans leurs difficultés, de bâtir une meilleure cohésion entre elles, de développer leurs habiletés sociales au quotidien, en plus de les mobiliser pour qu'elles s'approprient et prennent en charge leur milieu de vie.

Par ailleurs, l'intervenante leur permet de discuter sur une base régulière et ainsi de se sentir moins seules. Nous observons une grande stabilité dans nos logements, aucun déménagement n'a eu lieu cette année.

SOUTIEN FINANCIER DE NOS SERVICES D'HÉBERGEMENT

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale :
Programme de soutien aux organismes communautaires
Programme de soutien communautaire en logement social
- Centre St-Louis
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale :
Table en développement social
Entente spécifique en condition féminine
- Fondation Distal
- Service Canada : Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance
- Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière

En vrac

Nouveauté cette année, une entente a été conclue avec le Domaine Cataract qui permet à nos résidentes d'aller cueillir les légumes et fines herbes de leur jardin, du mois de juillet à la fin septembre. Les femmes auront donc accès gratuitement à de bons légumes du jardin.

Bonne nouvelle. Le Centre de santé et de services sociaux Vieille-Capitale nous a fourni du matériel afin que nous puissions adapter une chambre ainsi que nos salles de bain pour les résidentes en perte d'autonomie.

Grâce à l'entente Pro bono que nous avons avec le Cabinet Lavery de Billy, nous avons pu offrir gratuitement six midis-conférences sur des thèmes juridiques tels que la garde des enfants, la régie du logement, les obligations des conjoints de faits, etc.

États généraux en itinérance. Nous avons participé aux états généraux sur l'itinérance organisée par le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec à Montréal afin de contribuer à l'analyse de la situation de l'itinérance dans notre région.

Préoccupé par la santé des femmes et ayant la volonté d'améliorer les services aux personnes vulnérables, nous nous impliquons au CA de la Clinique étudiante de santé communautaire SPOT.

L'adoption de la politique en itinérance en 2014 a donné lieu à un PLAN D'ACTION EN ITINÉRANCE 2015-2020. Nous l'attendons impatiemment.

Étinc'elle

Notre programme Étinc'elle a permis cette année à 36 femmes, désirant retourner au travail, aux études ou faire du bénévolat, de pouvoir travailler sur elles-mêmes afin d'améliorer leur estime et leur confiance personnelle. Le succès de ce programme de pré-employabilité est possible grâce à la collaboration de 11 généreuses marraines. Ces femmes d'affaires de la région de Québec offrent bénévolement aux participantes des ateliers portant sur divers sujets tels que l'affirmation de soi, la communication, l'estime de soi, l'entrevue d'embauche, et l'importance de prendre soin de soi psychologiquement et physiquement. Le non-jugement et la compréhension des participantes entre elles favorisent une dynamique de groupe saine, respectueuse et motivante.

Parmi les 36 participantes au programme cette année, 64 % se sont remises en action 3 mois après leur participation au programme. 40 % d'entre elles ont décroché un emploi, sont retournées aux études ou font du bénévolat et 20 % ont entamé ou poursuivi des démarches de cheminement personnel ou professionnel. Félicitation à toutes ces femmes, au grand potentiel, pour avoir si bien travaillé sur leurs objectifs et projets personnels !

Cette année, la Fondation Desjardins a annoncé qu'elle offrira, pendant quatre ans, deux bourses annuelles de 1 000 \$ à deux participantes qui retourneront aux études après le programme. Merci à la Fondation d'encourager financièrement les femmes à réaliser leurs projets d'études.

Merci aussi à la Fondation Lise Watier pour son appui financier à Étinc'elle. Cet important soutien assurera pendant encore trois ans la viabilité du programme.





ÉCOBOUTIQUES

Les Écoboutiques ont encore une fois battu des records de vente cette année ! Des revenus totaux de 188 000 \$ ont été générés par les ventes dans les deux boutiques et la bouquinerie, des sommes qui sont directement réinjectées dans nos services aux femmes et aux filles. Généreux donateurs, clients fidèles et bénévoles assidues, tous jouent un rôle crucial dans le succès de nos Écoboutiques.

Les Écoboutiques sont un véritable milieu de vie et de développement personnel où l'entraide, la mixité sociale et la solidarité entre femmes sont au cœur du quotidien. Qu'elles soient retraitées, étudiantes, femmes éloignées du marché du travail ou provenant d'un programme, aucune étiquette n'est apposée à nos 71 bénévoles; elles sont toutes sur le même pied d'égalité, ce sont des bénévoles et l'apport de chacune est extraordinaire. Au cours de l'année, c'est un total de 9 150 heures de bénévolat qui ont été offertes dans nos boutiques.

En plus d'être une importante source d'autofinancement, plusieurs dons sont directement utilisés pour les besoins des résidentes et autres services de l'organisme, pour un total cette année de 1 945 \$ (évaluation en fonction des prix des Écoboutiques).

Pour répondre à la clientèle en augmentation constante, nous avons ajouté des heures d'ouverture leur permettant désormais de magasiner les mardis soirs. De plus, les boutiques demeurent vivantes tout au long de l'année en proposant diverses activités telles que des soirées 5 à 7, des ventes thématiques (manteaux, bottes, Noël) et des ventes mensuelles où nos articles sont offerts à 50 % du prix habituel.

Cette année, les Écoboutiques proposaient un nouveau produit : des bijoux faits à la main par un nouveau comité de bénévoles. Celles-ci récupèrent les bijoux brisés ou invendables et créent de nouveaux bijoux qui sont ensuite vendus dans les boutiques.

Enfin, un merci tout particulier à la boutique Paris-Cartier qui récolte les vêtements usagers de ses clientes pour nous les apporter. La boutique a aussi fait un don de plus de 3 000 \$ en vêtements neufs aux femmes de notre programme Étinc'elle. Merci infiniment !

PARTENAIRES DES ÉCOBOUTIQUES ET DE LA BOUQUINERIE

- Caisse du Plateau Montcalm (Fonds d'aide au développement du milieu)

PARTENAIRES DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

- APE Service d'aide à l'emploi (PAAS-Action)
- Armée du Salut
- Centre d'action bénévole de Québec
- École secondaire De Rochebelle
- L'Autre Avenue
- YMCA du Québec

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

LE BÉNÉVOLAT, AU COEUR DE LA YWCA

Les bénévoles sont intégrées et essentielles à plusieurs de nos programmes. Nous les appelons parfois marraines, trieuses, formatrices, vendeuses, jardinières, sorcières, reporters et toutes les heures offertes à la YWCA Québec ont un impact réel sur la poursuite de notre mission. Cette année, 282 bénévoles différentes ont offert 16 160 heures de bénévolat. Une aide gigantesque pour nous !

LE JARDIN POUR SOI

Le Jardin pour Soi est un jardin collectif intergénérationnel, cultivé au sein même de la YWCA Québec. On y fait pousser plus de 80 variétés de plantes médicinales, aromatiques et quelques légumes. On y fait aussi grandir l'estime de soi, le leadership, la connaissance et l'amitié entre les femmes qui participent au projet.

Les bénévoles sont impliquées à toutes les étapes du projet, depuis la graine semée jusqu'à la recette de produit de beauté, en passant par le jardinage, la récolte. En plus de la gamme habituelle (tisanes, fines herbes, onguents, huiles à massage) de nouveaux produits ont été pensés, développés, testés et commercialisés cette année, comme le sauna facial à l'achillée, le gommage doux aux céréales, les paniers cadeaux de Noël ou encore des baumes corporels parfumés au karité, développés pour la Saint-Valentin.

C'est grâce à cette gamme de près de 100 produits domestiques et culinaires, mais aussi grâce à sa grande vente de plants annuelle, que le Jardin pour Soi a réussi cette année à assurer un financement autonome à hauteur de 19 315 \$.



JARDINIÈRES, SORCIÈRES, REPORTERS...

Les comités du Jardin pour Soi se sont développés et améliorés, afin d'inviter une plus grande portion de femmes à participer à la prise de décisions au jardin. Désormais, les quatre comités se réunissent le mercredi, en alternance une semaine sur quatre. Une nouvelle appellation des comités nous a permis d'observer une nette augmentation de la participation des bénévoles : elles se sont senties investies de responsabilités, et ont pu mesurer rapidement l'impact direct de leur prise de décision.

Les comités sont :

LES JARDINIÈRES : elles veillent sur toute la production, de la graine à la récolte. Elles assurent le suivi et l'entretien de nos semis, dessinent et mettent en place les plans de nos jardins. À l'hiver, elles sont actives aussi : elles planifient la saison de jardinage, inventorient les semences, etc.

LES SORCIÈRES : elles veillent sur toute la transformation, de la plante séchée à la commercialisation. Elles conçoivent et réalisent les recettes, développent de nouveaux produits, elles règnent sur le laboratoire.

LES REPORTERS : elles transmettent le témoignage des activités du jardin à ses participantes mais aussi à l'extérieur, en réalisant un herbier, en prenant des photos. Ce sont aussi elles qui travaillent sur les présentations lors d'atelier mobiles et qui préparent les visites guidées du Jardin.

LE COMITÉ ORGANISATEUR : elles veillent à l'organisation générale des activités du Jardin pour Soi. Elles décident de la tenue d'événements et de leur déroulement, discutent des partenariats à développer ou entretenir, des activités à mettre en place auprès des participantes. Elles sont garantes de la mission du Jardin pour Soi !

UNE OFFRE DE FORMATIONS OUVERTES À TOUS

- Après le succès l'an passé, une nouvelle série de formations en aromathérapie, ouverte au public, a été mise en place à l'automne 2014. Intitulée *La peau, notre atout beauté*, cette série de 6 formations données par Gianfranco Bottaro, ont attiré 64 personnes.
- Les plantes et la santé : une série de 7 formations, données par Carole Cloutier, herboriste, au printemps 2015. Ces formations ont attiré 95 personnes.
- Un partenariat a été conclu avec une formatrice externe, Lili Michaud, qui a donné des formations sur le jardinage à la YWCA au printemps 2015. Ce partenariat permettait un échange de visibilité, et à deux femmes du Jardin pour Soi d'assister à ces formations gratuitement.
- Par ailleurs, d'autres formations ponctuelles ont été offertes aux bénévoles, sur des thèmes comme les champignons, le compost, les plantes sauvages comestibles, le jardinage, soit en tout, 20 formations dans l'année.

RECONNAISSANCES

Le Jardin pour Soi obtient cette année de la reconnaissance, tant pour son volet embellissement avec son jardin situé au bord de la rue Holland, que pour le volet animation et loisirs, grâce à deux prix décernés :

- **Le Prix du public du concours *Mon potager en façade***, organisé par le Réseau d'agriculture urbaine de Québec, décerné à l'été 2014.
- **Le prix Lucien-Paquet** de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs, décerné au printemps 2015.



Financement du Jardin

Un financement de 25 000 \$ a été obtenu auprès du Programme Nouveaux Horizons pour Aînés. Trois grands axes d'investissements ont été définis :

JARDIN : Construction de 15 bacs de culture rehaussés pour jardiner en position debout ou assise, et ainsi inclure aux activités de jardin une plus grande portion d'aînées ayant des limites physiques. Un banc de parc vient compléter cette ergonomie.

FORMATION : Rénovation et aménagements de 3 salles de la YWCA Québec, pour créer une grande salle de conférence, confortable et bien équipée. Cette salle accueille désormais les bénévoles du jardin dans des conditions optimales lors des activités de formation ou autres, avec un meilleur accès à la bibliothèque du jardin.

LABORATOIRE : Amélioration des conditions de travail dans le laboratoire, grâce à l'installation d'un séchoir à plantes adapté aux conditions physiques des bénévoles, et un échangeur d'air pour une meilleure aération des lieux lors des journées de transformation.

Les bénévoles aînées, via des comités, ont été les décideuses de toutes les étapes du projet, depuis les bacs et du séchoir à plantes, à l'emplacement des bancs de parc, en passant par le nom de la nouvelle salle de conférence ainsi créée, la salle des pensées.

ATELIERS MOBILES DU JARDIN POUR SOI

À la fois pour essaimer dans la communauté, rechercher son autofinancement et faire de ses bénévoles de véritables agents multiplicateurs, le Jardin pour Soi a développé cette année son offre d'ateliers mobiles. Ce sont des ateliers montés et donnés par des bénévoles du jardin, qui sont offerts à différents milieux : organismes communautaires, entreprises, particuliers etc. Cette année, le Jardin a ainsi offert divers ateliers mobiles :

- 1 atelier cuisine et 5 ateliers jardinage au CPE Feu Vert, auprès de 78 enfants de 18 mois à 5 ans.
- 1 atelier de fabrication de baume à lèvres auprès de membres de Craque Bitume
- 1 atelier baume à lèvres et huiles médicinales au Centre de femmes Basse-Ville
- 3 visites de nos jardins médicinaux, pour un total de 18 personnes présentes.
- 2 conférences sur les plantes médicinales à l'Auberge de jeunesse internationale de Québec
- Au total, 14 ateliers ont impliqué 11 formatrices bénévoles.



PARTENAIRES FINANCIERS DU JARDIN POUR SOI

- Programme Nouveaux Horizons pour Aînés
- Collectif Caméléon
- Conférence Régionale des Élus
- Caisse du Plateau Montcalm
- Centre Saint-Louis

DÉVELOPPEMENT DES POINTS DE VENTE ET COMMANDES SPÉCIALES

Les produits du Jardin pour Soi sont désormais en vente à l'Auberge de jeunesse Internationale du Vieux-Québec. Un contrat de consignment pour nos produits a été développé à cette occasion. Le partenariat avec Om-Prâna s'est renforcé, avec 6 commandes passées cette année.

Nous avons organisé 3 ventes de Noël, dont une au salon de Noël, organisé par les Fermières de Loretteville. De plus, nous avons eu la chance de recevoir une commande spéciale de 1 900 sachets de tisanes pour la Soirée de reconnaissance des bénévoles de la Ville de Québec. Cette seule commande nous a apporté 2 000 \$!

De plus, le Jardin pour Soi a cette année participé à différents événements qui lui ont permis d'accroître encore sa visibilité, comme la Fête des récoltes de Saint-Sacrement, Saint-Sauveur en fête, les Semaines de l'économie Sociale et solidaire, la Fête des semences et de l'agriculture urbaine, la conférence sur l'égalité homme-femme de la YWCA et la Fête de la nature.

LE JARDIN POUR SOI, C'EST AUSSI :

- 62 bénévoles impliquées pour un total de 3 283 heures de bénévolat effectuées ;
- 87 ateliers théoriques et pratiques pour des groupes de femmes de différents niveaux ;
- 44 activités : sorties, soupers communautaires, événements et ventes spéciales ;
- 197 personnes différentes qui ont participé à nos ateliers, formations, sorties et activités spéciales;
- 28 résidentes de La grande Marelle qui ont aussi participé aux ateliers.



COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

- Aliksir
- Auberge Internationale de Jeunesse de Québec
- Au Webzine
- Carole Cloutier, herboriste
- Centre des femmes de la Basse-Ville
- Cercle des Fermières de l'Ancienne-Lorette
- Charles Wouters, menuisier
- Coop Coco et Calendula
- CPE Feu Vert
- Craque-Bitume
- Danielle Julien, naturopathe
- Domaine Cataract
- Essentiel Moor
- Gianfranco Bottaro, aromathérapeute
- Lili Michaud, agronome
- Moisson Québec
- Om Prana
- Orphée
- Proches aidants de Québec
- Regroupement des Jardins Collectifs de Québec
- Société d'horticulture et d'écologie de Charlesbourg
- Sylvie Gagnon, horticultrice
- Les Urbainculteurs





CENTRE FILLES

FILLES CRÉATIVES

Le Centre filles a poursuivi pour une troisième année son programme d'activités gratuites Filles créatives s'adressant aux filles âgées entre 10 et 15 ans. Les cours de théâtre, de création web, d'arts plastiques et visuels ainsi que de gumboot ont réuni une trentaine de participantes. Une représentation théâtrale, accompagnée d'un vernissage, a eu lieu le 12 avril à l'Université Laval devant familles et amis.

Le Centre filles de la YWCA Québec offre une multitude d'activités gratuites aux filles de 9 à 17 ans de la région de Québec dans le but de favoriser le renforcement de leur pouvoir d'agir. Dans une perspective de prévention, l'ensemble des activités vise à outiller les filles en favorisant le développement de l'estime de soi, du leadership et l'adoption de saines habitudes de vie. Cette année, plus de 437 filles ont participé à au moins une des activités proposées par le Centre filles et ses partenaires collaborateurs.



PLACE AUX FILLES

Deux événements Place aux filles ont eu lieu cette année. Une trentaine de filles ont participé à la journée de décembre et une cinquantaine à la soirée d'avril. Pour la deuxième fois cette année, des filles ont été invitées à donner un coup de main lors de l'animation de Place aux filles (édition avril). En effet, 3 filles âgées entre 10 et 11 ans, qui se sont démarquées par leur dynamisme et leur sens du leadership, ont animé jeux et ateliers pour leurs paires. De cette manière, des filles ont l'opportunité de s'impliquer dans la planification et l'animation des activités préparées pour elles.

CENTRE FILLES MOBILE

Notre Centre filles mobile a visité 13 écoles et milieux communautaires. Notre équipe d'animatrices a animé 77 ateliers portant sur différents thèmes touchant aux réalités rencontrées par les filles. Au total, 148 filles, âgées entre 9 et 17 ans, ont participé à ces ateliers.

Les sujets les plus souvent abordés cette année ont été : les relations saines, la puberté, l'image corporelle, l'éveil amoureux et les stéréotypes dans la musique populaire.

De plus, pour la première fois cette année, nous avons accompagné un groupe d'élèves de l'école secondaire Mont Saint-Sacrement dans la réalisation d'une semaine d'action sur l'image corporelle. Cette initiative fut développée en partenariat avec le Forum Jeunesse de la Capitale Nationale. Il s'agit d'une nouvelle avenue vers laquelle nous souhaitons continuer l'an prochain.





PARTENAIRES FINANCIERS DU CENTRE FILLES

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
- Collectif Caméléon (Québec en Forme)
- Conférence régionale des élus de la région de la Capitale-Nationale
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Fondation Filles d'action
- Fondation Lise Watier
- Fondation Québec Jeunes
- Ministère de la Sécurité publique
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Ville de Québec

COLLABORATEURS

- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- Centre psychopédagogique St-François
- Collectif Caméléon (Québec en Forme)
- CSSS de la Vieille-Capitale
- École de l'Excellence
- École primaire des Jeunes-du-Monde
- École primaire La Grande Hermine
- École primaire Notre-Dame du Canada
- École primaire Sans-Frontière
- École secondaire Joseph-François-Perrault
- École secondaire Mont-Saint-Sacrement
- Fondation Filles d'action
- Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale
- Institut Saint-Joseph
- Le Pignon Bleu
- Maison Richelieu
- Motivaction Jeunesse
- Option Travail / Carrefour jeunesse-emploi de Ste-Foy
- Projet Intervention Prostitution Québec
- Projets Bourlamaque
- SOS Grossesse
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre

JOURNÉE NATIONALE D'ACTION

Cette année encore, le Centre filles a répondu à l'appel de la Fondation Filles d'action en réalisant deux actions. D'abord, le groupe d'arts plastiques a créé une œuvre collaborative à partir de panneaux de plexiglas afin d'occuper un espace inoccupé au premier étage de la YWCA. Cette œuvre, ayant pour thème les saisons, est maintenant admirée par de nombreux visiteurs chaque jour. Elle témoigne de l'implication et du leadership de nos Filles Créatives. Le Centre filles a aussi invité des filles engagées dans leur milieu afin de valoriser leur travail et de leur permettre de relever de nouveaux défis. Ces filles âgées entre 10 et 16 ans ont été nos invitées d'honneur lors de l'événement Place aux filles.



LES FILLES ET LES SCIENCES, UN DUO ÉLECTRISANT

Pour une quatrième année, la YWCA s'est jointe au comité organisateur afin de préparer une journée faisant la promotion des professions scientifiques et technologiques auprès des adolescentes de 2^e et 3^e secondaire. Au total, 76 filles ont participé à l'événement.





LEADERSHIP

L'un des axes d'intervention de la YWCA Québec consiste à promouvoir et à encourager le leadership des femmes et des filles. Par des formations, des conférences et des activités de réseautage, le programme permet aux femmes de s'outiller et de développer leurs aptitudes pour prendre part aux décisions.

FORMATIONS LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Les formations Leaders et décisionnelles permettent l'acquisition des connaissances et des compétences de base requises pour joindre un conseil d'administration en toute confiance. Cette année, 96 femmes ont assisté aux 5 sessions pour cumuler 15 heures de formation. Nous pouvons compter sur le soutien de six formatrices professionnelles issues des domaines du droit, de la comptabilité et des communications. Nous vivons une augmentation de la demande pour ces formations qui semblent correspondre à un besoin. Cette année, nous avons atteint 120 % de nos objectifs de participantes visées.



FORMATION « JE CHOISIS MON C.A. ! »

Cette nouvelle formation a eu lieu le mardi 27 janvier de 18 h à 20 h 30. La formation a permis à neuf femmes de bien se préparer pour l'activité de recrutement du C.A. à l'heure du thé. Les formatrices étaient Angèle Bouffard de la YWCA et Hélène Tremblay du Centre Étape. Cette nouvelle collaboration avec le Centre Étape nous a permis de bonifier le contenu de la formation qui apparaît comme un grand besoin aux dires des participantes.

ACTIVITÉ « UN C.A. À L'HEURE DU THÉ »

Nous sommes activement impliquées au Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Entre autres, nous avons collaboré à l'organisation de l'activité « Un C.A. à l'heure du thé ». L'objectif de l'activité est de créer une possibilité de rencontre entre les 33 représentants d'organisations qui recherchent des administratrices pour leur conseil d'administration et une centaine de femmes qui souhaitent être candidates à ces fonctions.

TÉMOIGNAGES DE FEMMES MENTORES

Nos deux soirées « Témoignages de femmes mentores », les 9 décembre 2014 et 10 mai 2015, animées par Karina Lehoux, ont eu un important succès : 110 participantes ont pu poser de nombreuses questions, échanger et réfléchir sur leur implication au sein d'instances décisionnelles avec nos conférencières invitées. Il s'agit de 183 % de notre objectif de participantes visées. Nous avons remis l'attestation de participation à la formation Leaders et décisionnelles à toutes les participantes présentes qui ont suivi les cours dans la dernière année.

Nous remercions nos quatre conférencières qui ont offert des modèles inspirants d'engagement et de leadership, ainsi que des trucs et conseils pour celles qui veulent s'engager au sein d'un conseil d'administration :

Ann Martell (CA : Agence de santé et services sociaux, Jeffery Hale Foundation, Voice of English-speaking Québec), **Olga Farman** (CA : Orchestre symphonique de Québec, Société du Centre des congrès de Québec, Fondation PSI), **Johanne Devin** (CA : Chambre de commerce et d'industrie de Québec, Théâtre du Gros Mécano, Les filles et les sciences), **Marie-Noëlle Simard-Déchêne** (CA : Centre d'action bénévole de Québec, Maison de la famille Louis-Hébert).



AUGMENTER LE NOMBRE DE FEMMES QUI SIÈGENT À DES INSTANCES DÉCISIONNELLES

Appuyé par la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale et réalisé dans le cadre de l'entente en condition féminine (sous-comité *Favoriser l'exercice de la citoyenneté*), ce projet a été porté par la YWCA Québec et exécuté en collaboration avec le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale Nationale. Le projet nous a permis de constituer une banque de données pour répertorier les organismes de la région qui ont un conseil d'administration et de compiler le nombre de femmes et d'hommes qui y siègent. Nous avons tenu des entrevues avec dix organisations afin d'identifier leurs bonnes pratiques pour augmenter le nombre de femmes à leurs instances.

Nous avons présenté ces bonnes pratiques lors de « L'Événement parité – deuxième édition » le 29 avril 2015. Nous avons rédigé un rapport qualitatif des entrevues pour mieux cibler nos interventions futures auprès des organisations.

La phase 2 du projet « Augmenter le nombre de femmes qui siègent à des instances décisionnelles » a été approuvée pour être exécutée à partir de septembre 2015. Les principales étapes du projet consistent à créer une trousse d'outils stratégiques et un Guide pour une gouvernance paritaire qui sera diffusé auprès des organisations de la région. Nous lancerons le guide lors du troisième Événement parité en janvier 2016. Nous ferons aussi des approches ciblées auprès de divers réseaux pour la diffusion.

L'ÉVÉNEMENT PARITÉ – 2^e ÉDITION

« L'Événement parité – 2e édition » a eu lieu le 29 avril 2015 de 9h à 12h au Grand Hôtel Times. 26 femmes ont participé à l'activité. Nous avons présenté les résultats de la recherche et des entrevues que nous avons menées auprès d'organisations de la région quant aux bonnes pratiques mises en place pour favoriser l'atteinte de la parité au sein de leur conseil d'administration.

Madame Martine Frenette, présidente de la Caisse Desjardins de Saint-Raymond-Sainte-Catherine et madame Marie-Noëlle Simard - Déchêne, vice-présidente du Centre d'Action bénévole de Québec ont agi à titre de panélistes en présentant leurs témoignages d'organisations paritaires ainsi que leurs bons trucs. Mme Sophie Brière, Ph.D., professeure titulaire de la Chaire Femmes et organisations de l'Université Laval a accepté d'agir à titre de conférencière pour présenter, elle aussi, ses résultats de recherche. Le 27 avril, en préparation de l'événement et pour en faire la promotion, la responsable du Leadership a offert une entrevue radio à madame Caroline Stephenson, pour la radio CKRL 89,1.

MENTORAT ET CO-DÉVELOPPEMENT

Les programmes de mentorat et de co-développement pour administratrices qui désirent obtenir du soutien ou développer de nouveaux outils pour affronter des situations complexes ont été élaborés cette année grâce au soutien du Secrétariat à la condition féminine. S'ajoute à ce travail le projet « Promouvoir l'avancement des femmes à des conseils d'administration grâce au mentorat et/ou au marrainage » appuyé par Condition féminine Canada qui débutera en septembre 2015. Ces projets visent à offrir un accompagnement aux femmes pour accéder et se maintenir à des postes d'administratrices au sein de conseils d'administration.

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISATIONS VERS LA PARITÉ

Le programme d'accompagnement des organisations vise à offrir du soutien avec des outils concrets pour atteindre la parité au sein de son conseil d'administration. Ce programme a été élaboré au fil de l'année pour être lancé dès septembre 2015. Les organisations intéressées peuvent contacter la responsable du leadership de la YWCA. Ce programme est mis en œuvre grâce au programme « À égalité pour décider » du Secrétariat à la condition féminine du gouvernement du Québec.

LE CLUB TOASTMASTERS

Le 15 avril 2015, une activité 5 à 7 a été tenue sur le thème « 5 ans d'audace... 5 ans de réussites » pour souligner les 5 ans d'existence du club Toastmasters YWCA Québec. La reconnaissance envers les pionnières du Club, le développement d'un sentiment d'appartenance et la joyeuse solidarité entre les membres étaient au cœur de cette rencontre festive ayant réuni une quarantaine de personnes, à la salle de conférence de Loto-Québec. Affilié à Toastmasters International, ce club aide les femmes à développer leur capacité à prendre la parole en public et leur leadership. Au cours des dernières années, le Club s'est démarqué en recevant de nombreuses distinctions, dont la plus élevée, celle de Club remarquable du président.



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- Centre étape
- Chaire de leadership en enseignement « Femmes et organisations »
- Club Toastmasters YWCA Québec
- Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Loto-Québec
- Programme « À égalité pour décider » du Secrétariat à la condition féminine
- Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale

FORMATRICES LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Réjeanne Audet, Marie-France Ferland, Nancy Gagnon, Danielle Harvey, Jeanne Lagueur, Patricia Michaud et Marie-Hélène Riverin.



ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIRS

INSCRIPTION EN LIGNE

Grâce à notre nouvel outil de gestion, PROLOC, il est possible de s'inscrire en ligne à nos cours depuis août 2014. Cette nouvelle façon de procéder permet de réduire l'achalandage à la réception et le temps d'attente des clients durant les périodes d'inscription, ce qui représente une grande amélioration pour le service à la clientèle.

COURS

Afin de répondre à la grande demande de cours privés en natation pour enfants, nous avons offert une session de quatre semaines exclusivement en cours privés. De cette façon, nous avons pu offrir deux fois plus de cours privés que les autres années, au grand bonheur des parents.

Pour la clientèle désireuse de se surpasser, nous offrons maintenant le cours de Piloxing. La demande étant grandissante, un deuxième cours de Piloxing a été ajouté dès la session d'hiver.

ÉVÉNEMENTS

KANGOO-POWER : Pendant la semaine de relâche, nous avons donné la chance aux hommes, femmes et enfants de plus de 12 ans de venir essayer le Kangoo-Power. Cela s'est avéré être un franc succès.

ZUMBA DES FÊTES : deux cours de Zumba ont été offerts durant le congé des fêtes pour les plus accros de ce sport ! Au total, nous avons eu 20 participants.

UN SONDAGE ÉLOQUENT

À l'hiver 2015, un questionnaire a été distribué à nos clients et clientes nous permettant d'évaluer tous nos cours et de recueillir des commentaires généraux à propos de la YWCA. Nous avons eu une réponse extraordinaire : 394 évaluations ont été remplies par notre clientèle.

Les résultats nous confirment que notre clientèle est très satisfaite des cours que nous offrons ainsi que de nos professeures et monitrices, un taux de satisfaction qui se trouve au-delà de 85 %.

Pour ce qui est de l'évaluation des lieux, les réponses sont plus tempérées. Ce qui est en adéquation avec les commentaires et plaintes concernant l'état de notre bâtiment reçus au cours de l'année. Cela confirme aussi la nécessité de rénover nos installations.

Concernant l'évaluation de l'ensemble de la YWCA, voici les raisons principales qui motivent notre clientèle à nous côtoyer : la souplesse de la Formule Vitalité, le climat et le personnel accueillant, l'horaire des cours, les prix, la diversité des activités, la mission de la YWCA et la réputation des professeures.

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION

	Nombre d'inscriptions
Formule Vitalité	1 493
Formule Vitalité à la carte	332 cartes vendues
Anglais	229
Espagnol	212
Natation enfants	676
Natation adultes	47 (dont 36 en aquaforme prénatal)



Notre popularité en chiffre :

Présences totales dans nos cours de la Formule Vitalité pour l'année 2014-2015 : près de **18 000 !**

Zumba : **plus de 3 000 présences**

Stretching : **2 734 présences**

Pilates et yoga pilates : **2 281 présences**

Au 31 juillet 2015, la YWCA Québec comptait **1327 membres**.

91 % des clientes ont l'intention de s'inscrire dans d'autres cours la prochaine année.

98 % des clientes recommanderaient la YWCA à d'autres personnes.

Piscine

Malgré quelques fermetures de la piscine, entre autre pour cause de réparations à effectuer, voici quelques chiffres :

1 475 entrées de bain libres.

344 cartes de baignades de 10 ou 20 baignades vendues.

Plus de **1 000** baignades au total par mois dans notre piscine.

110 cours privés de natation enfants et 12 cours privés pour adultes vendus cette année.



FINANCEMENT

REBÂTIR L'ESPOIR

UNE CAMPAGNE DE FINANCEMENT POUR REBÂTIR L'ESPOIR

Notre campagne a eu le vent dans les voiles toute l'année ! Les entreprises et la grande population de Québec ont été sensibles à nos sollicitations et ont été prompts à nous tendre la main. Sur un objectif de 1,5 M\$ en dons privés, au 31 juillet 2015 nous avons amassé 1 340 000 \$. 40 grandes entreprises et 200 donateurs particuliers ont généreusement contribué à notre grande campagne et fait une grande différence.

En plus d'amasser des sommes importantes pour notre projet de construction/rénovation, cette campagne nous a permis de faire connaître la YWCA Québec à un large public. Cette plus grande notoriété a également eu comme répercussion d'assurer une partie du financement de certains de nos services par des entreprises intéressées à soutenir des programmes précis, directement reliés aux femmes et aux filles.

La clé d'un tel succès, est bien sûr dû à la grande détermination et à la conviction des membres de notre cabinet de campagne, qui ont cogné à plusieurs portes cette année. Nous saluons l'acharnement et le dévouement de chacun d'eux et chacune d'elles. Outre le fait d'être influents dans leurs réseaux, ils sont préalablement de véritables gens de cœur.

Donateurs à la campagne Rebâtir l'espoir :

GRANDS PHILANTHROPES 500 000 \$ ET PLUS

Fondation Lise Watier

BÂTISSEURS ÉMÉRITES 100 000 \$ À 500 000 \$

- Fonds de placement immobilier Cominar
- Fondation Québec Philanthrope
Fonds des Jeunes mamans
- Industrielle Alliance
- Mouvement Desjardins
- Les Sœurs de la Charité de Québec

GRANDS BÂTISSEURS 25 000 \$ À 99 999 \$

- AFI Expertise • Ameublement Tanguay
- Banque Laurentienne
- Caisse de dépôt et placement du Québec
- CGI • Fondation Citadel • Fondation Jeffery Hale
- Groupe Actionnaires 4Degrés
- Groupe Guilbault Ltée • Molson Coors Canada
- Marie-France Poulin • Québecor Inc.
- RBC Banque Royale • Groupe Banque TD
- Telus

BÂTISSEURS 10 000 \$ À 24 999 \$

- Aéroport international Jean Lesage de Québec Inc.
- Fondation La Capitale groupe financier • Paule Gauthier
- Le Groupe Maurice • Métro inc. • Pricewaterhousecoopers LLP

LES ALLIÉS 1000 \$ À 9 999 \$

- Agence Option Design inc. • Bizou international inc.
- BNP Stratégies gestion philanthropique • Micheline Boivin
- Valérie Beaudoin • Katia De Pokomandy-Morin
- Marie-José Des Rivières • Deloitte • Fondation McCarthy Tétrault
- HSBC • Gaz Métro • GDI Services aux Immeubles • Sylvie Gélinas
- Isabelle Germain • Anne Gosselin • Le Groupe Océan inc.
- Le Journal de Québec • Danielle Harvey • Nadia Harvey
- Ivanhoé Cambridge Inc. • Érica Leroux • Ann Martell
- La ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique
- Le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Norton Rose Fulbrighth • Pharmaplus • Guylaine Perron

AMIS DE LA Y 999 \$ ET MOINS

Claudia Audet, Pauline Arseneau, Louise Auger, Madeleine Beaudoin, Gisèle Béchard, Odile Bédard, Lucie Bergeron, Nicole Bergeron, Diane Bergeron, Caroline Bouchard, Hélène Boudreau, Angèle Bouffard, Marilou Boulanger, M. Breton, Suzel Brunel, Lyne Camateros, Annie Cantin, Pauline Champoux, Mylène Collin, Hélène Corriveau, Andrée Côté, Mélissa Cyr, Godelieve De Konninck, Geneviève De Montigny, Ginette Delage, Madeleine Des Rivières, Guy Deslaurier, Jocelyne Déry, Marie-Hélène Dumont, Marthe Dumont, François Dussault Marie-France Ferland, Suzanne Fillion, Franklin Templeton investments corp., Céline Fréchette, Denis Gagnon, Claire Gagnon-Sauvageau, Claudine Gaudette, Marie-Pier Gauthier, Monique Gauthier Dorval, Maryse Germain Judith Germain, Laurie Gingras, Chantale Girard, Jacinthe Goulet, Groupe Hébert-Ferlatte Pharmacien, Abdoulaye Yamar Gueye, Odette Hallé, Marjorie Hardy, Sylvie Jacques, Chantale Jacques-Gagnon, Nancy Jalbert, Angèle Jetté, Diane Kameen, Evelyn Kedl, Hélène Laforce, Marie-Françoise Laine, Céline Lamontagne-Laberge, Stéphanie Lampron, Diane Lapierre, Lise Lapierre, Le ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de la Science et ministre responsable de la Côte-Nord, Yves Bolduc, Gisèle Leblanc, Cécile Lederer Karina Lehoux, Danielle Lepage, Daniel Létourneau, Francine Lévêque, Dominique Loiselle, Joseph Mainguy, Lise Malouin, Anne-Sophie Marcoux, Sylvie Marcoux, Cynthia Martineau, Maria Merlano, Lyse Mermier, Suzanne Messier, Isabelle Naton, Marlène Paquin, Ginette Paradis, Johanne Parent, Sheyla Perez Vasquez, Claire Perras, Pharmacie Andrée Thiffault et Dominique Boivin, Denis Prince, Hélène Provencher, Francine Provencher, Marie Ratté, Marie-Marguerite Roberge, Clément Roberge, Claire Roberge Morin, Paule Rodrigue, Claude Rodrigue, Patricia Rousseau, Mélissa Roux, Béatrice Royle Gaw, Marjolaine Théberge, Manon Therrien, Renée Turcotte, Line Vaillancourt, Véolia.

Merci à tous les donateurs qui ont désiré demeurer anonymes, mais dont la contribution est tout aussi importante.

NOTRE CABINET DE CAMPAGNE

Marie-Huguette Cormier Coprésidente de campagne
Première vice-présidente marketing et communications,
Mouvement Desjardins

Renée Laflamme Coprésidente de campagne
Vice-présidente épargne et retraite collectives,
Industrielle Alliance

Chantal Buteau, MBA, Vice-présidente Secteur d'affaires, CGI

Hugo Côté, CPA, Vice-président régional — Région de Québec
et Est-du-Québec, Banque Laurentienne

Katia de Pokomandy-Morin, Directrice générale, YWCA Québec

Olga Farman, MBA, Associée, Norton Rose Fulbright

Mélanie Lapointe, MBA, Vice-présidente adjointe Financement
International Est-du-Québec, Banque HSBC Canada

Maryse Paré, Directrice adjointe — Opérations de remorquage
portuaire, Groupe Océan

Marie-Pier St-Hilaire, MBA, Présidente, AFI

Marie-France Poulin, Présidente de la YWCA Québec
et Vice-présidente, Camada et Kalia

Caroline St-Jacques, Directrice générale
Affaires publiques et relations avec la communauté,
Caisse de dépôt et placement du Québec

Julie-Anne Vien, Associée,
Le Cabinet de relations publiques NATIONAL

NOTRE CABINET D'HONNEUR

Jojo Carrier, Entraîneuse professionnelle de nage synchronisée

Honorable Paule Gauthier, C.P., O.C., O.Q., C.R.
Avocate, Stein Monast

Christiane Germain, Coprésidente, Groupe Germain Hospitalité

Lise Watier, Présidente, Fondation Lise Watier

10^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Sous la présidence d'honneur de Mme Catherine Privé, de Alia Conseil, la 10^e Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière a eu lieu à l'hôtel Château Laurier, le 25 novembre 2014. Nos convives ont eu la chance d'être reçus par le prestigieux traiteur le George-V et de participer à un cocktail dînatoire de prestige. Nous sommes heureuses du succès obtenu lors de cette soirée où plus de 82 000 \$ ont été amassés grâce à nos ambassadrices qui ont su réunir 300 convives. Comme à chaque année, cette somme sert à maintenir les services de notre service d'hébergement La grande Marelle.

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

Chaque édition de la soirée-bénéfice fait sortir de l'ombre une femme qui vient témoigner de son passage à La grande Marelle. Cette année, cinq de nos intervenantes ont monté sur scène pour témoigner de leur travail quotidien auprès des femmes dans le besoin. Elles nous ont aussi partagé des histoires vécues, des situations touchantes tout en soulignant la grande importance de cette soirée-bénéfice pour les femmes pour qui la vie a basculé et qui sont hébergées à la YW.

L'ENCAN SILENCIEUX DE LA SOIRÉE

Les convives ont pu miser sur 72 lots gracieusement offerts par près de 65 entreprises ou artistes de la région. Quel bonheur de constater qu'année après année, les entreprises approchées donnent généreusement une grande variété de produits et services. L'encan silencieux nous a permis à lui seul de recueillir 16 500 \$. Merci aux nombreux donateurs !



GLOSS LUMIÈRE D'ESPOIR

Lors de la soirée, grâce à l'aide de la Fondation Lise Watier, nous avons vendu le gloss « Lumière d'espoir », entièrement au profit de la YWCA Québec. Ces gloss ont fait fureur auprès de nos invités : nous en avons vendus 400 en moins de deux heures !

INITIATIVE DE CHÂTEAU LAURIER

Tout l'été et l'automne, l'hôtel Château Laurier a pris l'initiative de sensibiliser et solliciter ses clients à donner des sous à notre cause, à la réception de l'hôtel. Plus de 340 \$ ont donc été amassés et remis lors de la soirée.

LES AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE

Andrée Brunet | Réseau Femmessor
Anne Demers | Association des diplômés de l'Université Laval
Aude Lafrance-Girard | Hôtel Château Laurier Québec
Caroline Simard | Parti libéral du Québec
Chantal Arguin | Arguin et associés, arpenteurs-géomètres
Cynthia St-Louis | BCF Avocats d'affaires
Danielle Paquet | Femmes en affaires de la Capitale-Nationale
Diane Déry | Banque Nationale
Hélène Dumont | Fonds De Solidarité FTQ
Joanne Desjardins | KPMG-SECOR
Katia De Pokomandy-Morin | YWCA Québec
Linda Croteau | Auteure

Linda Fiset | Desjardins Assurances (Vie-Santé-Retraite)
Lise-Andrée Roy | Groupe TVA
Lise Lapierre | Accès Capital Québec
Louise Cordeau | Le Journal De Québec
Madeleine Arsenault | Caisse Desjardins de Beauport
Marie-Claude Houle | Ebc Inc.
Marie-Claude Paré | Hydro-Québec
Marie-France Poulin | Groupe Camada et Kalia
Marie-Huguette Cormier | Mouvement Desjardins
Natalie Quirion | Parc technologique du Québec métropolitain
Nathaly Labbé | Pricewaterhousecoopers
Renée Laflamme | Industrielle Alliance
Suzanne Bergeron | Louise Amiot et Suzanne Bergeron, Architectes
Véronique Hébert | Traiteur Le George V

REMERCIEMENTS

SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

PARTENAIRE PRÉSENTATEUR : Hydro Québec

PARTENAIRE MAJEUR : Alia Conseil

PARTENAIRES :

Le Spa Infinima, Coopérative funéraire des Deux-Rives,
Laurier Québec, Groupe Germain Hospitalité,
Le George-V traiteur

COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS :

Fêtes Grenadines, Fleuriste Charny,
Les fleurs d'Alicia, Location Gervais,
Orphéo Canada, Signé Leblanc,
Studio CM, Studios Jonathan Robert,
Vision Audiovisuel

PARTENAIRE MÉDIA : Le Journal de Québec

ENCAN SILENCIEUX

Ameublement Tanguay, Arbonne, Autrefois Saïgon, Avalanche,
Boutique Le Fairmont, Cassis Monna & Filles, Centre d'Ordinateur S.T.O.,
Château Bonne Entente, Cheïkha l'intemporelle, Chez Boulay,
Bistro Boréal, École de danse Christiane Bélanger, Entourage SPECTACLE,
Espace beauté Marie Gagnon, Flirt, Fruits et Passion, Galerie Le Chien d'Or,
Garant, Groupe Conscientia, Groupe Bikini Village inc.,
Groupe Germain Hospitalité, Groupe Tva Inc. CfcM-TV,
Horace Champagne, Hôtel Château Laurier, Hydro-Québec,
Jacques Hébert, La Capitale, La Vandalerie, Galerie-Boutique,
La Vie en Rose, Laurie Raphaël, Laurier Québec, Le Capitole de Québec,
Les Hôtels JARO, Les Violons du Roy, Linda Croteau, Linda Sinclair et
Jean-Louis Morgan, Linen Chest, Lise Béliveau, Lise Watier, Lolé,
Maison Orphée, Makéa, Marie-Ève Beaudry Lavoie,
Marie-Josée Latouche, Monsillage, Mont Sainte-Anne, Myco Anna,
NESPRESSO Canada, New Look, Novaxis, Opti Boutiq, Pneus Ratté,
Restaurant dans le Noir Ô 6E SENS, Ristorante, Michelangelo, RUDSAK,
Rudy Duquet, SAIL Plein Air Inc., Suzanne Lavigne, Théâtre du Trident,
Jardin pour Soi, Zénith Resto-Bar, Zoofari.

LE 17^e GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

Culminant avec le gala-bénéfice, le concours Femmes de mérite est une occasion privilégiée de célébrer le leadership féminin et l'apport indispensable des femmes à notre société. De décembre 2014 à mars 2015, la YWCA Québec a reçu les candidatures de femmes plus qu'inspirantes.

Cette année, nous avons dû abolir deux catégories, la catégorie Sport, dû aux nombreux galas ayant cours dans ce domaine et la deuxième, Métier non traditionnel, dans le but éventuel d'actualiser cette catégorie.

Grâce à une campagne intensive dans les médias sociaux et à la simplification de la mise en candidature, nous avons constaté une hausse importante du nombre de candidatures au concours. Au total, 75 proposants ou proposantes ont déposé la candidature d'une femme inspirante dans l'une ou l'autre des 9 catégories.

LE GALA-BÉNÉFICE

Le gala-bénéfice qui a eu lieu le 27 mai 2015, au Capitole de Québec, et a été ponctué de nombreux moments d'émotions et de fierté et a permis d'honorer douze femmes d'exception.

Mme Julie Couture de TVA Québec, l'animatrice de la soirée, sensible, chaleureuse et drôle, a conquis le cœur de nos convives. Parmi eux, des femmes et des hommes, dont la générosité, conjuguée à celle des partenaires, ont permis à la YWCA Québec d'amasser 82 000 \$ afin d'assurer la pérennité de sa mission.

GRAND PRIX AVANCEMENT DE LA FEMME

Le Grand prix Avancement de la femme, remis lors du gala-bénéfice, est à récompenser une femme dont le cheminement de vie, les réalisations personnelles ou professionnelles, ou encore l'engagement en condition féminine est une source d'inspiration et de motivation pour toutes les femmes. La lauréate 2015 est Mme Elaine Hémond qui a formé des milliers de femmes à la gouvernance, dont 300 sont actives en politique, membres d'un conseil d'administration ou à la tête d'organismes publics et privés. Depuis toujours, Mme Émond entraîne hommes et femmes vers son idéal de Planète vraiment Mixte.





Mme Élane Hémond,
Grand Prix avancement de la femme

PRIX YWCA

La YWCA a aussi décerné un tout nouveau prix à une femme venue cogner à sa porte il y a quelques années et qui, avec détermination, courage et acharnement, a réussi à reprendre du pouvoir sur sa vie. La Lauréate 2015 est madame Guylaine Paquin. De résidente à l'hébergement de la YWCA à participante aux programmes sociaux, Mme Paquin est devenue elle-même marraine de femmes éloignées du marché du travail et bénévole dévouée de la YW. Par le prix YWCA, l'organisme veut saluer son énorme courage, sa ténacité et lui dire combien elle est inspirante, et ce, pour toutes les femmes qui la côtoient à la YWCA.

PRIX CHOIX DU PUBLIC

Depuis maintenant trois ans, la station radiophonique Rouge FM organise le prix choix du public, dans le cadre du gala-bénéfice Femmes de mérite. Au total, 3 600 personnes ont voté pour leur lauréate favorite sur le site web de Rouge FM. La lauréate 2015 est Mme Martine Gagné.

LE JURY

SOUS LA PRÉSIDENTENCE DE : Lucie Rochette
Planificatrice financière, R.E.G.A.R. Gestion financière

MEMBRES :

Tanyia Bergeron

Conseillère en commandites, Mouvement Desjardins

Suzanne Breton

Directeur – Conseil stratégie et performance, Services de conseil Raymond Chabot Grant Thornton

Claudia Gagnon

Banquier Privé Senior, Banque Nationale-Gestion Privée 1859

Huguette Gagnon, Arbitre de grief

Ginette Guay-Defoy

Directrice de division, Arrondissement La Cité-Limoilou, Ville de Québec

Pascale Laroche

Conseillère publicitaire Québecor Média, TVA Québec

Julien Lassonde

Associé, Fiscalité R&D et incitatifs gouvernementaux, Deloitte

Marie-José Ouellet

Vice-présidente et directrice générale, Ressources Entreprises

Sarah-Claude Trottier

Copropriétaire - Gestion commerciale Saint-Louis

COMITÉ CANDIDATURES :

Christiane Bélanger - Fondatrice, directrice générale et artistique du Ballet de Québec et de l'École Christiane Bélanger-Danse

Frédéric Bouchard - Président, Second cycle

Jasmin Hains - Chroniqueur culturel, Radio-Canada

Isabelle Leblanc - Directrice, Signé Leblanc

Khadija Said - Collaboratrice spéciale

Marie-Pier Talbot - Conseillère-communications, Fernández Communication

LES LAURÉATES 2015

AFFAIRES ET PROFESSIONS

Louise Roy

Vice-Présidente développement philanthropique et projets spéciaux, Fondation du CHU de Québec

ARTS ET CULTURE

Anne-Marie Olivier

Directrice artistique et co-directrice générale, comédienne, Théâtre du Trident

ÉDUCATION

Réjeanne Audet

Retraitée de l'enseignement et psychosociologue
Club Toastmasters

ENGAGEMENT SOCIAL

Monique Maltais,

Coordonnatrice,
Centre de parrainage civique de Québec

ENTREPRENEURIAT

Marianne Roberge

Présidente et conseillère en conciliation travail-famille, KOEVÄ

ENVIRONNEMENT

Nathalie Drapeau

Directrice générale, Régie intermunicipale de traitement des matières résiduelles de la Gaspésie

JEUNE FEMME DE MÉRITE

Lara Emond,

Présidente et cofondatrice, BHLB inc.

SANTÉ

Carole Ratté

Psychiatre, CHU de Québec et professeur titulaire retraitée, Faculté de médecine, Université Laval

SCIENCES ET TECHNOLOGIE

Satinder Kaur Brar

Professeure-chercheuse, Institut national de la recherche scientifique, Centre Eau Terre Environnement

FEMMES DE MÉRITE

PRÉSENTATEUR DE L'ÉVÉNEMENT : Banque Nationale

PARTENAIRES MÉDIAS :

• Journal de Québec • Rouge FM • TVA Québec

PRÉSENTATEURS DE CATÉGORIE

Groupe Banque TD, Femmessor, Loto-Québec, RBC Banque Royale, Secrétariat à la condition féminine, Université Laval, Ville de Québec

À NOS COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS

Audrey Pernis, réalisatrice et vidéaste, Bijouterie Fortuna
Cynthia Martineau, photographe, Guillaume Beulac,
Pure Agence de mannequins, IDC, Laurier Québec,
Le Capitole de Québec, Orphéo Canada, Pierre Duquet,
Soins esthétiques Caméléon enr., Solotech

VIN ET ESCARPINS 2015

Présenté par Groupe Jean Coutu, coprésidé par mesdames D^{re} Dominique Dufour de la Clinique Chiro-Solutions, Diane Ippersiel d'Une Affaire d'Anglais, Suzy Baronet de BBM Services conseils, Louise Petit et Jeanine Matte de Pharmacie Matte et Petit, le 4^e Cocktail-bénéfice Vin et Escarpin 2015 s'est tenu à Place Sainte-Foy le 22 avril dernier. La YWCA a organisé cet événement en collaboration avec la Fondation du CHU de Québec, événement qui a permis d'amasser cette année une somme de près de 55 000 \$ afin de soutenir deux causes : l'équipe des soins palliatifs pédiatriques du Centre mère-enfant du CHU de Québec et la YWCA Québec.

INITIATIVES À NOTRE PROFIT

Mouvement RAIZE

Nous sommes fières d'avoir adhéré au mouvement RAIZE, un tout nouveau mouvement de consommation sociale et responsable, unique au Québec, qui innove en favorisant le maillage, de même que la collaboration entre les trois grands acteurs de la société : les entreprises, les organismes et la population.

KATHIE ROBITAILLE

L'artiste reconnue internationalement nous a remis 333 \$ grâce à la vente d'une toile au profit de la YWCA Québec.

PUB NELLIGAN

Nous a remis 60 \$ suite à la vente d'une bière ciblée au mois de novembre.

SERVEUSE D'UN SOIR

L'une de nos bénévoles a gentiment accepté d'agir en tant que serveuse d'un soir pour ainsi récolter 340 \$ et nous les remettre. Merci Marlène !



PIÈCE DE THÉÂTRE LES CHALDÉENNES

Le Théâtre Parceque nous a généreusement offert les recettes des admissions à la pièce *Les Chaldéennes* qui mettait de l'avant plusieurs destins de femmes. Un total 250 \$ nous a été remis, un grand merci !

JOURNAL LE VERDICT - UNIVERSITÉ LAVAL FACULTÉ DE DROIT

La tenue du cocktail de la rentrée organisé par un groupe d'étudiantes à la faculté de droit de l'université Laval a permis de nous remettre 150 \$. Encore merci !

DÉFI SKI BANQUE NATIONALE

La Banque Nationale est sensible aux problèmes de notre société et se fait un devoir de s'impliquer dans sa collectivité. De ce fait, le 17 février, lors de la 9^e édition de l'activité Ski-bénéfice Banque Nationale, un montant de 20 000 \$ nous a été remis afin de soutenir notre Centre Filles. Mille mercis Banque Nationale !

5 À 7 FEMMES EN TÊTE DE BANQUE NATIONALE

Le 11 juin dernier au domaine Cataraqi a eu lieu le premier cocktail Réseautage au féminin de la Banque Nationale, sous le thème « Bulles et Glossbar ». Les représentantes de Banque Nationale invitaient des femmes de leur réseau à participer et à contribuer au cocktail afin de soutenir les femmes moins bien nanties qui font appel à la YWCA. Lors de cocktail, 5 155 \$ ont été versés à la YWCA.

DONATEURS AU SOUTIEN DE NOTRE MISSION

Merci à nos généreux donateurs qui tout au long de l'année supportent, par leur contribution financière, la mission de la YWCA et qui contribuent au maintien et développement de nos services pour les femmes et les filles.

1832 Asset Management L.P., Dzini-Mémélio Atsou, Lily Audet, Claire Babin, Bain Ultra, Banque Nationale, Hélène Bastien, Christine Beauregard, Martine Bellavance, Paule Bergeron, Michel Bernatchez, Raymond Bernier - Député de Montmorency, Biron Groupe Santé Inc., Bizou international inc., BNP Stratégies gestion philanthropique, Yvan Boisvert, Maxime Boucher, Johanne Bouffard, Louise Brochu - Avocate, Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, Angèle Caron, Agnès Cencig, CGI, Horace Champagne, Pauline Champoux, Diane Chiasson, Karine Côté, Andrée Couture, Bernadette Crochat, Hélène Demers, Michèle Dessureault, Nicole Dionne, Distribution 2020-Division De Richelieu, Monique Dorval, Carolyne Dubé, Nicole Duchesne, Odette Dufour, Jean Duguay, Danielle Duquet, Epiderma, Expert Courtier Inc, Fidelity Investments Canada ULC, Financière Banque Nationale, Financière Manuvie, Fondation Québec Philanthrope (Fonds de la famille Pierre Coiteux), Fondation François Bourgeois, Fonds Louis Garneau, Lina Fournier, Céline G. Lapointe, Isabelle Gagnon, Galy, Garoy Construction Inc, Julie Geoffrion, Maryse Germain, Gestion Estimation Construction, Gestion Raymond Martel Inc, Christiane Girard, Martine Goulet, Julie Gravel, Line Grisé, Carmen Grondin, Groupe Cheikha Inc., Groupe Renaud, Guay Inc., Odette Hallé, Sam Hamad - Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ING*Direct, Invesco, Line Jacques, Jeanne-D'Arc Jonhson, Journal Le Verdict - Université Laval, La Capitale, Rita Laberge, Sophie-Delphine Lafolie, Lise Lajoie, Linda Lambert, Diane Lapiere, Brigitte Lapointe, Jacqueline Larocque, Marie-Josée Latouche, Denis Légaré, Lise Lemelin, Denys Lepage, Hélène L'Espérance, Lyne Létourneau, Monique Lévesque, Sonya Levesque, Paule Limoges, Louise Brochu, Lucie Marchand - Avocate, Maurice Maronne, Lise Massé, Michèle Moisan, Carl Monette, Charlotte Montminy, Mouvement Desjardins, Marie Nadeau, Lynda Nicholson, Joan Paquet, Sophie Paquet, Sylvie Paquette, Geneviève Pascot, Océane Périé, Sylvie Perreault, Louise Petit, Pharmaprix, Lise Pilote Judith Proulx, Francine Provencher, Province Saint-Coeur de Marie des servantes du Saint-Coeur de Marie, Pub Nelligans, Christian Richard, Claude Robitaille, Kathie Robitaille, Robover, Marie-Claude Routhier, Danielle Roy, Louise Roy, Estelle Roy, Michelle Ruel, Christine Saint-Pierre - Ministre des Relations internationales et de la Francophonie, Maryse Savard, Caroline Simard - Députée De Charlevoix-Côte-De-Beaupré, Hellen Simoneau, Succession Alfred Fred Muth, Lise Thériault - Ministre de la Sécurité publique, Martial Tremblay, Nathalie Tremblay, Diane Turgeon, Louis Vaillancourt, Karine Vallières - Députée de Richmond, Marie Vallière, Lucie Verdon, Esther Wunderlin.

À la mémoire de Jocelyne Picard-Simard, a été généreuse : Céline Saucier des placements Céline Saucier inc.

À la mémoire de Pauline-Gagnon-Dionne, ont été généreux : Denis Bellerose, Louise Dionne, Gérald Fafard, Groupe Germain Hospitalité, Hatch, Nicole Lanthier, Jean Leblanc, Suzanne Turgeon.

Merci à tous les donateurs qui ont désiré demeurer anonymes, mais dont la contribution est tout aussi importante.

RÉSEAUX ET IMPLICATIONS

Nous croyons que la combinaison des forces de nos membres et de nos réseaux à l'échelle régionale, provinciale, nationale et internationale, permettra d'établir des actions plus percutantes dans notre collectivité.

LE RÉSEAU DES YWCA

- Une alliance mondiale s'étendant sur 125 pays.
- 25 millions de femmes et de filles à travers le monde.
- Une implication quotidienne auprès de 22 000 communautés
- Du soutien à un million de femmes et leurs familles.
- Un réseau s'étendant dans neuf provinces et un territoire
- 32 associations membres desservant 400 districts et communautés.
- Deux associations dans la province : Montréal et Québec.

DIRECTION GÉNÉRALE

- Comité organisateur du Tournoi de golf Le Filles Open
- Comité Femmes et développement local et régional du Regroupement des Groupes de Femmes de la Région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Conférence Régionale des Élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale
- Pôle Régional d'Économie Sociale de la Capitale-Nationale
- Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Sous-comité « Favoriser l'exercice de la citoyenneté » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table de concertation Loisirs de l'Arrondissement La Cité-Limoilou

DIRECTION DU FINANCEMENT

- Administratrice au conseil d'administration de la Résidence Le Portail
- Club d'affaires OSBL de la Jeune Chambre de Commerce de Québec
- Mouvement RAIZE

ÉQUIPE DES PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

- Clinique Communautaire Étudiante-SPOT
- Comité de gestion Drop in
- Comité de la Fête des récoltes de l'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Comité en sécurité alimentaire de la Haute-Ville
- Comité hébergement au RAIQ
- Comité organisateur de la Nuit des Sans-abri au RAIQ
- Comité des services à bas seuil d'accessibilité (SABSA)
- Comité santé au RGF-CN

- Comité sur le bénévolat, Réseau Entraide Saint-Sacrement
- Entre toit et moi, pas de place pour la rue, avec le projet Clé en main
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)
- Réseau entraide Saint-Sacrement
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Table Carrefour violence conjugale
- Table de concertation en itinérance

ÉQUIPE DE NOTRE CENTRE FILLES

- Collectif Caméléon, Haute-Ville de Québec
- Comité organisateur «Les filles et les sciences, un duo électrisant»
- Sous-comité « Promouvoir l'éducation à l'égalité » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de Québec-Centre

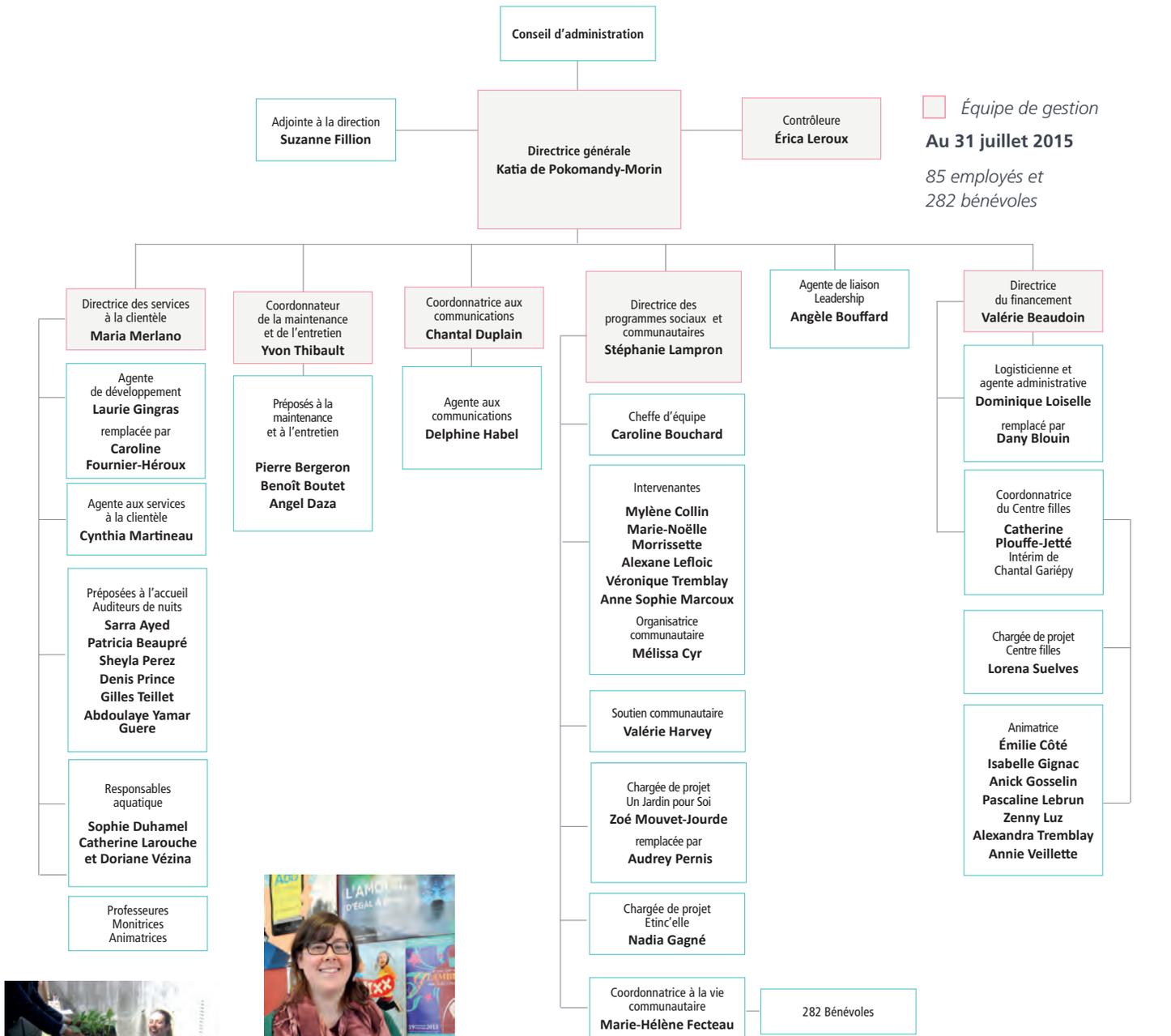
ÉQUIPE DES PROGRAMMES EN LEADERSHIP FÉMININ

- Sous-comité « Favoriser l'exercice de la citoyenneté » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de Commerce et d'industrie de Québec

SOLIDAIRES ET CONCERTÉES, NOUS SOMMES MEMBRES DE :

- Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Association des professionnels en gestion philanthropique
- Centre d'action bénévole de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)
- Fondation Filles d'action
- La Croix-Rouge canadienne, division de Québec
- Réseau d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec - RAIQ
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale Nationale (RGF-CN)
- Regroupement des jardins collectifs du Québec
- Société de sauvetage
- YWCA Canada

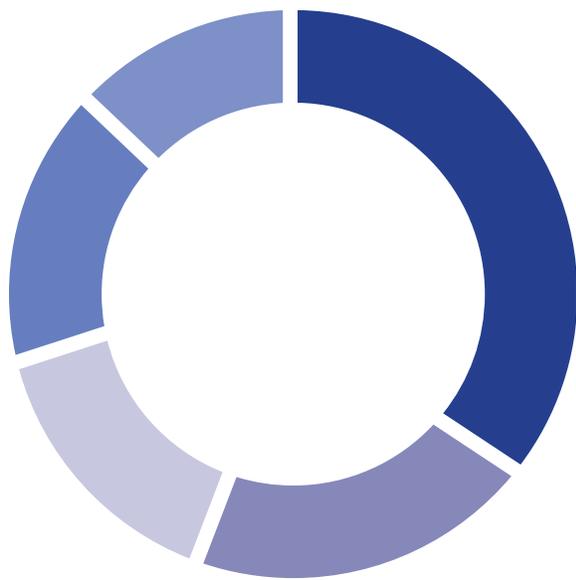
ORGANIGRAMME DE LA YWCA QUÉBEC



REVENUS

SUBVENTIONS - 39 %

AUTOFINANCEMENT - 61 %



AUTOFINANCEMENT

- 24 %** Offre de loisirs et membership
- 13 %** Contributions privées, dons et autres activités
- 11 %** Soirées-bénéfices (De l'ombre à la lumière et Femmes de mérite)
- 9 %** Écoboutiques
- 4 %** Hébergement, loyers des résidentes

REVENUS	2014-2015	2013-2014
AUTOFINANCEMENT	61 %	57 %
Offre de loisirs et membership	24 %	23 %
Contributions privées, dons et autres activités	13 %	10 %
Soirées-bénéfices (De l'ombre à la lumière et Femmes de mérite)	11 %	12 %
Écoboutiques	9 %	7 %
Hébergement	4 %	5 %
SUBVENTIONS	39 %	43 %
Ville de Québec	11 %	12 %
Agence de la santé et de services sociaux	9 %	10 %
Service Canada : Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance	9 %	10 %
Ministère de la Santé et des Services sociaux	0 %	3 %
Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale	6 %	2 %
Secrétariat à la condition féminine	1 %	2 %
Divers	3 %	4 %

NOS ORIENTATIONS 2015-2016

Pour l'année 2015-2016, nous avons choisi de prioriser les orientations suivantes :

1. MAINTENIR ET DÉVELOPPER LE LIEN AVEC LES COMMUNAUTÉS INTERNES ET EXTERNES

- 1.1 Assurer des communications claires et constantes aux différents publics cibles.
- 1.2 Développer des outils de communications en termes efficaces.
- 1.3 Poursuivre la mise à jour et le développement des outils de gestion des ressources humaines.
- 1.4 S'assurer de toujours offrir les services, formations et cours qui répondent aux besoins de nos clientèles qui évoluent.

2. METTRE EN ŒUVRE LE PROJET «REBÂTIR L'ESPOIR»

- 2.1 Finaliser le montage financier nécessaire à l'exécution du projet.
- 2.2 Clôturer la campagne majeure de financement.
- 2.3 Débuter les travaux de construction et rénovation.
- 2.4 Maintenir et relocaliser les services de la YWCA pour la durée des travaux.

- 2.5 Tenir les communautés internes et externes informées de l'avancement du projet (équipe, clientèle, bénévoles, membres, partenaires, donateurs, etc.).

3. DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT AFIN DE GARANTIR LA PÉRENNITÉ DE NOS SERVICES

- 3.1 Optimiser le développement du financement privé dédié à assurer le maintien et le développement des services aux femmes et aux filles.
- 3.2 Poursuivre les représentations et démarches afin de maintenir et bonifier le financement public.

4. REVOIR LES SERVICES D'HÉBERGEMENT AFIN D'ÊTRE EN ADÉQUATION AVEC LES BESOINS DES FEMMES

- 4.1 Implanter une nouvelle approche d'intervention permettant de répondre davantage aux besoins réels des femmes.
- 4.2 Assurer un service d'intervention 24 heures/7jours.



YWCA Québec

855, Avenue Holland, Québec G1S 3S5

T. 418 683.2155 | F. 418 683.5526

info@ywcaquebec.qc.ca

ywcaquebec.qc.ca

YWCA
QUÉBEC