

LANGUES **PISCINE** **E** JARDIN



CENTRE
FILLES



HÉBERGEMENT

ITINÉRANCE



FEMMES
LEADERS

P COMPASSION

GÉNÉROSITÉ

COMMUNAUTÉ

139^e RAPPORT
ANNUEL
D'ACTIVITÉS



LOISIRS ÉCOBOUTIQUES



BÉNÉVOLAT



INSPIRATION





NOS VALEURS

Engagement, intégrité, ouverture, partage, respect, solidarité.

NOTRE VISION

Être connue et reconnue comme le centre de ressources pour les femmes et les filles de tous les milieux.

NOTRE MISSION

Depuis 1875, la YWCA Québec travaille pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes. Innovatrice et portée par l'engagement de son personnel, de ses bénévoles, de ses membres, de ses partenaires et des gens du milieu, la YWCA Québec met en oeuvre des actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composition au 31 juillet 2014

Marie-France Poulin PRÉSIDENTE
Vice-présidente, Camada et Kalia

Josée Tremblay VICE-PRÉSIDENTE
CA, Conseillère en gestion d'entreprise

Geneviève de Montigny VICE-PRÉSIDENTE
Conseillère - Communication-marketing web,
Commercialisation et soutien aux ventes,
Desjardins

Sylvie Jacques TRÉSORIÈRE
Conseillère en gestion des risques,
SSQ Groupe Financier

Katia de Pokomandy-Morin SECRÉTAIRE
Directrice générale, YWCA Québec

Marie-José Des Rivières
Conseillère en développement de la recherche,
Faculté des sciences de l'éducation,
Université Laval

Danielle Harvey
Directrice secteur public, Affaires bancaires –
Gouvernements et secteur public,
Banque Nationale du Canada

Nadia Harvey
Avocate, Gagné Letarte, avocats, S.E.N.C.R.L.

Brigitte Lapointe
Architecte, directrice principale, gestion de projet
et construction, SSQ Immobilier

Johanne Plamondon
Consultante en gestion et développement des
organisations et courtier en assurances de
dommages

Diane Plante
Avocate, Coach Exécutif

Nancy Thibault
Conseillère d'orientation organisationnelle

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE



Katia de Pokomandy-Morin

Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale
de la YWCA Québec

C'est avec émotion que je regarde l'année qui vient de s'écouler. Une année chargée qui nous en a fait vivre de toutes sortes. Une année remplie de surprises qui a fait appel au dépassement pour plusieurs. C'est fière de vous offrir une programmation redynamisée que nous avons commencé l'année. Une nouvelle présentation que vous avez bien accueillie et qui nous a permis d'augmenter nos inscriptions.

C'est aussi en vous offrant un hall d'entrée revampé et des Écoboutiques agrandies que nous avons débuté l'année. Bien sûr, avant le dévoilement de ces améliorations, nous avons vécu dans les travaux et demandé à l'équipe de salariées et de bénévoles ainsi qu'à nos clientes de s'adapter à plusieurs changements. Les résultats sont concluants! Nous vous accueillons maintenant dans une atmosphère colorée et beaucoup plus lumineuse. La fréquentation de nos Écoboutiques a augmenté ainsi que nos ventes. Comme tous nos profits sont directement investis dans nos services, cet apport est non négligeable pour l'ensemble de la YWCA Québec.

Après ces beaux moments, les problèmes d'infiltration d'eau sont venus nous donner de nouveaux défis à relever. C'est l'ensemble de nos employées et résidentes qui ont été touchées par cette situation. Nous avons eu un support très appréciable de nos partenaires régionaux qui ont été présents et nous ont supporté durant cette période. Nous avons pu réaliser la force que nous avons d'être bien entourées. Personnel, bénévoles, membres, clientes et partenaires, tous, vous avez été interpellés et nous avez aidés, chacun à votre façon. Je vous remercie pour votre contribution et votre confiance. C'est ensemble que nous réalisons de grandes choses.

Vous parler de l'année 2013-2014, c'est aussi vous parler de reconnaissances, de petites et grandes victoires. C'est vous parler de collaborations, d'espoir, de rêves et de changements. Benjamin Franklin disait : « *Quand on a fini de changer, on a fini de vivre* ». S'il y a une chose dont je suis bien certaine, c'est que la YWCA Québec est bien vivante !



Marie-France Poulin

Marie-France Poulin
Présidente de la YWCA Québec
Vice-présidente de Camada et Kalia

Dès que l'on entre à la YWCA, on constate rapidement qu'il y a là une vitalité, un dynamisme, une solidarité qui trouvent peu d'égal à Québec. Des femmes de tous les âges et de tous les milieux se croisent, se sourient, se donnent la main, s'entraident et se transforment au contact des unes et des autres.

Ce dynamisme collectif tranche malheureusement avec l'état vétuste de notre bâtiment. Cette année, notre maison, celle qui accueille des centaines de femmes dans le besoin et des milliers d'autres venues chercher épanouissement, nous a donné beaucoup de fil à retordre. C'est pour assurer la pérennité de notre YWCA, qui met sur pied et offre des services indispensables aux femmes et aux filles de Québec depuis bientôt 140 ans, que nous avons lancé au printemps dernier une campagne majeure de financement, une campagne historique pour la YW, la campagne Rebâtir l'espoir.

Notre objectif : recueillir 18 millions \$ pour réaliser un projet de construction/rénovation, dont 1,5 millions \$ en dons de la population et des entreprises. Des appuis de taille n'ont pas tardé à se confirmer. Au lancement de la campagne en mai dernier, la Ville de Québec nous annonçait

une aide de 6 millions \$, Desjardins et Industrielle Alliance des dons de 125 000 \$ chacun. À cela, ajoutons le don de la Fondation Lise Watier, une aide de 550 000 \$ sur cinq années, qui soutiendra notre programme Étinc'elle et notre Centre filles.

Je tiens donc, en mon nom et celui de la YWCA, à remercier tous les donateurs et partenaires financiers qui ont soutenu notre cause cette année, les grands comme les petits, et ceux à venir, tous font une différence énorme au quotidien. Je tiens aussi à dire toute ma reconnaissance aux membres de notre conseil d'administration, de ses comités et de notre cabinet de campagne pour leur engagement exceptionnel, leur compétence et leur inestimable soutien. Grâce à chacune des personnes qui les composent, nous avons la pleine confiance que notre grand projet verra le jour.

Des pas importants ont été franchis cette année et c'est ce réseau fort et dévoué qui nous permettra de nous projeter dans le futur. La combinaison de tous les efforts me donne espoir que nous réussirons, ensemble, à bâtir un avenir meilleur pour les femmes et les filles de Québec.

REVUE DE L'ANNÉE



3



6

PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

HÉBERGEMENT - ÉTINC'ELLE
ÉCOBOUTIQUES - JARDIN POUR SOI



11

CENTRE FILLES



13

LEADERSHIP



17

ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIRS

FINANCEMENT



17

ÉQUIPE



22

FINANCES



24

AOÛT

5. ENVOI DE NOTRE NOUVELLE PROGRAMMATION LOISIRS !

Notre programmation loisirs s'est refait une beauté. Un format plus invitant et une information plus claire ont contribué à l'augmentation de nos inscriptions dans la majorité de nos programmes !

25. FÊTE DES RÉCOLTES

La YWCA Québec fait partie du comité organisateur de cette populaire fête de quartier et s'implique activement à l'animation de la journée : présentation de certains cours de la programmation loisirs, dégustations des produits du Jardin pour Soi et organisation d'activités artistiques pour les jeunes. Une vente de blé d'Inde et le fameux marché aux puces du Vide-Grenier étaient aussi au programme. Merci à tous les bénévoles qui ont participé à la fête !

SEPTEMBRE



18. DE TOUTES NOUVELLES ÉCOBOUTIQUES !

Pendant l'été, nos Écoboutiques ont vécu une cure de rajeunissement grâce à deux importantes subventions. Les bénévoles et les clientes en sont ravies! Et pour célébrer le lancement de ce nouveau look, un sympathique 5 à 7 a été organisé ! Voir page 8.

24. COCKTAIL DES AMBASSADRICES

Ce cocktail, tenu au Château Laurier, a rassemblé nos 26 ambassadrices de la 9^e Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière. Vendre des billets et rechercher des lots pour l'encan-silencieux de la soirée, voilà le mandat qui leur a été donné jusqu'au 29 novembre, date de la fameuse soirée. Voir page 18.

OCTOBRE

UNE PHARMACIE TRÈS GÉNÉREUSE

L'équipe du Pharmaprix situé au 698 rue St-Jean a amassé 1179 \$ pour La grande Marelle grâce à une initiative originale : un arbre de vie servant à recueillir les dons des clients. La pharmacienne propriétaire, Mme Vicky Dubeau, a lancé cette initiative et les clients se sont tout de suite montrés très généreux. Merci à vous tous, chaque don fait une énorme différence pour les femmes que nous hébergeons!

13 AU 19. SEMAINE SANS VIOLENCE

Dans le cadre de la Semaine sans violence, GAPI et Violence-Info ont offert une conférence à nos résidentes et clientes. Intitulée « La violence conjugale : la comprendre pour mieux agir », la conférence a été suivie d'un touchant témoignage d'une femme ayant repris du pouvoir face à la violence conjugale.

REVUE DE L'ANNÉE 2013 - 2014

23. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

À la suite de la 138^e assemblée générale de la YWCA Québec, madame Marie-France Poulin a été nommée présidente de l'organisme. Une femme d'action qui saura aider la YWCA à réaliser ses projets futurs!

31. SORTIE D'UN SONDAGE LÉGER MARKETING

Léger Marketing nous a gracieusement offert un sondage régional sur le phénomène de l'itinérance au féminin. Ce qui nous a permis de constater que 15 % de la population connaissait une femme ayant déjà vécu une situation d'itinérance dans sa vie, démontrant l'ampleur du phénomène à Québec. Aussi, 80 % des sondés connaissaient la YWCA, voilà une belle notoriété !

NOVEMBRE



19. GLAMBITION

Cette journée portant sur l'entrepreneuriat au féminin a permis à plusieurs jeunes filles d'assister à des ateliers donnés par des entrepreneures de la région de Québec. Voir page 12.

19. 5 À 7 DE NOËL DANS LES ÉCOBOUTIQUES !

Les écoboutiques de la YWCA Québec ont organisé un 5 à 7 où on pouvait faire des achats à petits prix pour le temps des Fêtes. Ce fut un franc succès ! Bénévoles, employées et clientes se sont amusées tout en faisant de bonnes affaires. Vêtements chic des fêtes, décorations de Noël, idées cadeaux, bijoux, produits du jardin pour Soi... il y avait de tout, pour tous les goûts !

28. SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

La 9^e Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière a eu lieu à l'Hôtel Château Laurier. Un cocktail dînatoire, un encan-silencieux de prestige et du réseautage ont ravi nos 293 convives. Cette soirée-bénéfice nous a permis d'amasser plus de 80 000 \$. Voir page 18.

DÉCEMBRE

4. Concert de Noël

Encore cette année, le généreux Chœur des aînés de l'Université Laval a offert un concert de Noël aux profits de la YWCA Québec. 89 personnes ont assisté au spectacle et 415 \$ ont été amassés.

10. TÉMOIGNAGES DE FEMMES MENTORES

Les participantes de notre formation Leaders et décisionnelles et le grand public ont eu la chance d'entendre mesdames Françoise Mercure, présidente-directrice générale de la Commission de la Capitale Nationale et Micheline Boucher, conseillère en développement local au CLD de Québec, parler de leur implication et leur donner conseils pour devenir membre de conseils d'administration.

JANVIER

La Caisse Desjardins du plateau Montcalm nous a remis 3 100 \$ pour la réalisation de nos activités communautaires dans le cadre du Fonds au développement du milieu, ce qui permet à la YW d'être un milieu toujours plus vivant et dynamique !

FÉVRIER

7. VERNISSAGE DU CONCOURS « LA VIOLENCE ÇA FRAPPE »

Ce concours a donné la parole à 74 jeunes de la région, âgés entre 12 et 17 ans, souhaitant sensibiliser le public aux impacts de la violence dans leur vie. Parents et amis ont été invités au vernissage des œuvres : productions vidéo, poèmes, peintures et sculptures ont créé tout un effet !

Voir page 12.

14. JOURNÉE NATIONALE D'ACTION

Le Centrefilles a participé, cette année encore, à la Journée nationale d'action organisée par la Fondation Filles d'action. Pour la 10^e édition de l'évènement, des jeunes filles ont créé des cartes pour les femmes et les filles qui sont importantes pour elles.



15. LES FILLES ET LES SCIENCES

Pour une troisième année, la YWCA s'est jointe au comité organisateur des Filles et les sciences afin de planifier une journée faisant la promotion des professions scientifiques et technologiques auprès des adolescentes de 2^e et 3^e secondaire. 70 filles ont participé à l'évènement.

23. FÊTE D'HIVER DE SAINT-SACREMENT

De nombreuses familles se sont déplacées au parc St-Sacrement pour profiter des glissades, des tours de poneys, des traîneaux à chiens, de la cabane à sucre et de bien d'autres activités. Pour l'occasion, la YWCA Québec participait à l'animation de la fête et tenait sur place un casse-croûte.



28. 139^e ANNIVERSAIRE DE LA YWCA QUÉBEC !

Le 28 février dernier, la YW fêtait ses 139 années d'histoire et de services dévoués aux femmes de Québec. Notre souhait pour la prochaine année et les suivantes ? De nouvelles installations afin de poursuivre notre mission auprès des femmes et des filles de Québec !

MARS

2. FÊTE DES SEMENCES ET DE L'AGRICULTURE URBAINE

Environ 3 000 personnes se sont déplacées à cette cinquième édition, organisée par le Réseau d'agriculture urbaine de Québec (RAUQ). Le Jardin pour Soi de la YWCA Québec tenait kiosque pour offrir ses conseils et présenter ses produits.

20. 5 À 7 PRINTANIER DES ÉCOBOUTIQUES

Pour souligner l'arrivée du printemps, les Écoboutiques ont convié les clientes à un 5 à 7 où elles ont pu découvrir la nouvelle collection printemps-été. Plus de 50 clientes ont visité les Écoboutiques en moins de 2 heures et ont pu faire des affaires en or !

AVRIL

1 au 20. CONCOURS DÉFI FEMMES EN FORME

Au mois d'avril, nos membres étaient encouragées à maintenir leurs résolutions de mise en forme en remplissant des coupons de participation après chacun de leurs cours. La gagnante, Mme Josée Desroches, s'est vue remettre une carte-cadeau « Beauté Express Infinima » pour un soin du visage. Bravo !

6 au 12. SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La YWCA Québec a souligné le travail indispensable de ses bénévoles et leur engagement envers l'organisation par un 5 à 7 festif et touchant. Un buffet préparé par des employées a été offert aux 50 bénévoles présentes et plusieurs prix de présence ont été tirés. Chaque bénévole a quitté la soirée avec une carte personnalisée les remerciant de tout le temps offert à la YW. Encore mille mercis à vous toutes et tous !

8. DÉVOILEMENT DES FINALISTES CONCOURS FEMMES DE MÉRITE

Nous avons accueilli un nombre record de convives au Capitole de Québec pour dévoiler les 33 finalistes 2014 au Concours Femmes de mérite. Voir page 19.

11. PLACE AUX FILLES

Soixante filles de 9 à 13 ans ont participé à cet événement électrisant organisé par notre Centre filles. Cuisine collective, atelier jardinage, vélo-smoothie, discussions sur le sport, zone WIXX et parcours à obstacles étaient au rendez-vous. Les filles ont quitté les lieux enthousiasmées et totalement décoiffées ! [Voir la page 11.](#)

13. SPECTACLE FILLES CRÉATIVES

Les participantes au programme Filles créatives, du Centre filles de la YWCA Québec, ont offert une soirée spectacle et vernissage hauts en couleurs à leurs parents et amis ! Au programme : théâtre, arts plastiques et visuels, gumboot et danse créative. [Voir page 11.](#)

16. LA PARITÉ ? POURQUOI PAS !

En collaboration avec le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale, nous avons réalisé « l'Événement Parité » qui a rassemblé une vingtaine de représentantes d'organisations soucieuses de faire avancer la parité au sein des instances décisionnelles. Ce fut aussi l'occasion de lancer la brochure « La parité ? Pourquoi pas ! » ainsi que le portail femmesengagees.com. [Voir page 14.](#)

MAI

6. TÉMOIGNAGE DE FEMMES MENTORES

Cette deuxième soirée, organisée dans le cadre de nos formations Leaders et décisionnelles, nous a permis d'accueillir mesdames Marie-José Ouellet, directrice générale de Ressources entreprises et Julie-Anne Vien, associée au cabinet de relations publiques National. Elles ont offert un témoignage inspirant qui en encouragera plus d'une à s'impliquer au sein de conseils d'administration !

12. LANCEMENT DE NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT

C'est le 12 mai dernier que nous avons donné le coup d'envoi à la plus ambitieuse campagne de financement de notre histoire, la **campagne Rebâtir l'espoir**. [Voir page 17.](#)



24. GRANDE VENTE DE PLANTS

L'équipe du Jardin pour Soi a organisé, pour une première année, une grande vente de plants devant la YWCA. Fines herbes, légumes, fleurs comestibles et médicinales ont été vendus en grande quantité. Au total, 1 000 plants se sont envolés en un rien de temps, représentant 2 500 \$ de ventes !



29. GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

C'est au Capitole de Québec, pour une deuxième année consécutive, qu'avait lieu le 16^e Gala-bénéfice Femmes de mérite. Treize femmes inspirantes ont été honorées durant cette soirée mémorable riche en émotions et 100 000 \$ ont pu être amassés. [Voir page 19.](#)

JUIN

Notre directrice générale et notre présidente ont assisté à l'assemblée générale annuelle des YWCA du Canada, qui se déroulait à Hamilton au mois de juin. Ce fut encore une fois une rencontre très riche grâce aux nombreux échanges avec les autres YWCA.

JUILLET



3. NOUS RECEVONS LA MÉDAILLE DE LA VILLE DE QUÉBEC

Le 3 juillet dernier, nous avons reçu tout un honneur, la médaille de la Ville de Québec ! La YWCA est le premier organisme à recevoir cette médaille et nous en sommes très, très fières !

11. INAUGURATION OFFICIELLE DE LA RÉSIDENCE ST-GABRIEL

Notre résidence pour femmes en difficulté de la rue Saint-Gabriel a été officiellement inaugurée dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, les trois paliers de gouvernement impliqués ont salué l'audace de ces logements sociaux : un endroit sain, sécuritaire et chaleureux pour les femmes. [Voir page 7.](#)



HÉBERGEMENT

PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

Ce fut une année très mouvementée à notre hébergement. Au mois d'avril, nous avons constaté un problème d'infiltration d'eau par les fenêtres de notre bâtiment, problème qui a causé des moisissures aux derniers étages de notre édifice, soit les étages d'hébergement pour femmes. L'hiver rigoureux, comprenant de nombreuses périodes de gel et de dégel, a eu raison de notre vétuste bâtiment.

Préoccupées par la sécurité et la santé des femmes que nous hébergeons, nous avons directement contacté la Direction régionale de santé publique (DRSP) afin d'obtenir leur avis ainsi que leur support. Selon leurs recommandations, nous avons tout de suite entamé les rénovations nécessaires.

Malgré nos 51 chambres, nos 3 logements supervisés et nos 18 unités de logements, nous devons constamment refuser des femmes à nos services d'hébergement. Malheureusement, il nous est impossible de répondre à toutes celles qui sont dans le besoin et qui frappent à notre porte. 437 d'entre elles n'ont pu trouver refuge chez nous cette année.

En outre, depuis plusieurs années nous observons que la demande est en constante augmentation, que les besoins se multiplient et que le profil des femmes qui demandent notre aide est de plus en plus variée.

PROFIL DES FEMMES HÉBERGÉES EN BREF :

- 33 % des femmes qui viennent au dépannage d'urgence sont sans domicile fixe.
- 32 % d'entre elles possédaient un diplôme d'études postsecondaires et 17 % étaient sans revenus.
- Plus de 88 % des femmes qui utilisent nos services d'hébergement vivent ou ont vécu de la violence.
- La moyenne d'âge des femmes hébergées est de 45 ans.

Nous avons procédé par étapes en cessant temporairement les nouvelles admissions, en transférant les résidentes présentes dans les chambres encore saines, et en rénovant les chambres qui le nécessitaient. Ainsi, nous avons pu éviter une interruption de services et éviter aux femmes de vivre le stress d'un déménagement provisoire.

Tout ce remue-ménage a eu un impact sur le nombre de femmes hébergées cette année. Au total, 230 femmes et 14 enfants ont trouvé refuge chez nous et ont pu se remettre sur pieds comparativement à 274 femmes et 21 enfants l'année précédente.

NOS SERVICES D'HÉBERGEMENT

- **Dépannage d'urgence** : 122 femmes et 4 enfants.
- **Programme de réinsertion et de prévention à l'itinérance La grande Marelle** : 28 femmes et 7 enfants.
- **Service de résidence** : 64 femmes.
- **Logements supervisés** : 4 femmes.
- **Chambres de type transitoire** : 16 femmes et 4 enfants.
De janvier à mars, nous avons obtenu 4 chambres transitoires de plus grâce à la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance.
- **Logements de notre résidence Saint-Gabriel** : 24 femmes.



RÉSIDENCE ST-GABRIEL

Notre résidence située dans le quartier Saint-Jean-Baptiste a célébré sa première année d'opération en avril. L'apport de l'intervenante au soutien communautaire, présente sur place, fait ses preuves. En effet, elle permet au quotidien d'accompagner les femmes dans leurs difficultés, de bâtir une meilleure cohésion entre elles, de développer leurs habiletés sociales au quotidien, en plus de les mobiliser pour qu'elles s'approprient et prennent en charge leur milieu de vie.

Par ailleurs, l'intervenante leur permet de discuter sur une base régulière et ainsi de se sentir moins seules. Plusieurs activités organisées auront aussi contribué à ces résultats : table de troc de vêtements, activités ludiques, fêtes, séances sportives.

SERVICE DE SUIVI POSTHÉBERGEMENT

Ce service permet aux femmes d'acquérir une autonomie en logement et de développer de saines habitudes de vie grâce à l'accompagnement d'une intervenante. Parmi les 22 femmes qui ont bénéficié de ce service cette année, 13 ont trouvé un logement. Autres statistiques encourageantes qui démontrent bien la grande utilité de ce suivi, 57 % des femmes sont toujours en logement après 1 an et 42 % après 2 ans.

Les loyers élevés dans la région et le manque de logements sociaux augmentent définitivement l'instabilité et la précarité des femmes qui ont un faible revenu. Devant l'impossibilité de trouver un logement décent, elles se retrouvent souvent obligées de faire appel à nos services d'hébergement.

UNE RECONNAISSANCE BIENVENUE

Après plusieurs années d'efforts, nous avons enfin été reconnues pour notre mission globale par de l'Agence de la santé et des services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires. Cela nous permet désormais d'être financées pour notre mission globale et non plus de recevoir du financement uniquement selon les projets. Une belle reconnaissance dont nous sommes fières !

Enfin, soulignons une autre bonne nouvelle : l'adoption d'une politique en itinérance, dévoilée par le gouvernement en février. Cette dernière reconnaît que l'itinérance est un problème social complexe et multifactoriel auquel on doit s'attaquer en tant que société.

SOUTIEN FINANCIER DE NOS SERVICES D'HÉBERGEMENT

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires
 - Programme de subventions de projets en matière de sécurité alimentaire
- Centre St-Louis
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale :
 - Table en développement social
 - Entente spécifique en condition féminine
- Fondation Distal
- Service Canada : Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance

ÉTINC'ELLE

Notre programme de préemployabilité a prouvé, encore cette année, à quel point il répond aux besoins des femmes éloignées du marché du travail, clientèle souvent oubliée des subventionnaires. Il a permis à 36 participantes de reprendre confiance et d'augmenter leur estime d'elles-mêmes. Cette année, ces femmes ont vu leur vie transformée grâce à la collaboration de nos 11 marraines bénévoles venues leur offrir des ateliers de toutes sortes : estime de soi, leadership, communications, valorisation des acquis, importance du réseau social, ateliers avec une styliste, etc.



Parmi ces 36 femmes, 46 % se sont remises en action après seulement 3 mois, en trouvant un travail, en retournant aux études ou en faisant du bénévolat; 22 % ont recommencé leurs démarches d'emploi ou de retour aux études.

Cette année le programme Étinc'elle a reçu un encouragement de taille : l'appui financier de la Fondation Lise Watier. Les 550 000 \$ offerts sur cinq ans serviront à ce programme et à notre Centre filles. Merci à la Fondation d'assurer la viabilité de ce projet essentiel pour les femmes éloignées du marché du travail.

FONDATION
LISE WATIER



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

LA FORCE DU BÉNÉVOLAT

Notre capacité de développement communautaire repose beaucoup sur le temps et les talents de nombreuses bénévoles dédiées à la cause. La contribution des bénévoles rehausse la qualité des services, des programmes et des événements offerts à la YWCA Québec. 14 770 heures de bénévolat ont été cumulées cette année par **263 bénévoles** différents.

Nos deux Écoboutiques et notre bouquinerie nous ont permis d'amasser 137 746 \$ en autofinancement cette année.

Au-delà des bonnes affaires qu'on y fait, les Écoboutiques sont des milieux de vie appréciés de tous. L'impressionnant nombre de bénévoles qui s'y impliquent, de différentes manières, le démontre bien. Cette année, elles ont été 63 à nous donner un coup de main, représentant 8 918 heures de bénévolat.

ÉCOBOUTIQUES

Nos Écoboutiques ont été transformées cette année. Le programme Nouveaux Horizons pour les aînés, de Service Canada, nous a permis de doubler leur superficie, de les repeindre, d'acheter des présentoirs ainsi qu'une nouvelle bibliothèque pour nos livres usagers.

Aussi, grâce au Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, nous avons pu développer des outils de promotion pour faire connaître nos boutiques plus largement. Pour souligner ces beaux changements et lancer nos « nouvelles » Écoboutiques, nous avons organisé un grand lancement lors d'un 5 à 7 qui a mobilisé plus de 60 personnes, le 17 septembre 2013.



Grâce à la générosité de nos bénévoles et à leur fidélité, nous avons été en mesure d'augmenter nos heures d'ouverture : le Chiffonnier d'Andrée ouvre désormais les jeudis soirs jusqu'à 19 h et le Vide-Grenier ouvre ses portes les mardis de 11 h à 15 h. Dans le but de maintenir une proximité avec les clients et d'animer ce lieu de bénévolat exceptionnel, les bénévoles des Écoboutiques ont organisé des 5 à 7 thématiques à différents moments de l'année : lancement de nos nouvelles Écoboutiques en septembre, 5 à 7 de Noël, 5 à 7 du printemps.

RÉPERCUSSIONS DES AMÉLIORATIONS À NOS ÉCOBOUTIQUES :

- Augmentation des revenus de 26 % ;
- Augmentation substantielle des dons ;
- Fidélisation de nos bénévoles qui ont un meilleur milieu de travail ;
- Augmentation et fidélisation de la clientèle.

DES DONS UTILES AU QUOTIDIEN

La majorité des dons d'objets et de vêtements reçus sont mis en vente dans les deux Écoboutiques et la bouquinerie, mais plusieurs dons sont utiles à l'organisme pour ses différents programmes et pour les résidentes dans le besoin. Cette année, plus de 1 500 \$ de marchandise (évaluation faite en fonction des prix des Écoboutiques) ont servi pour les besoins internes de l'organisme. Merci !

FEMMES HÉBERGÉES BÉNÉVOLES

Grâce à un appui financier de l'Entente spécifique en condition féminine de la CRÉ Capitale Nationale, nous avons pu ajouter un volet bénévolat à notre programme de réinsertion pour femmes itinérantes, La grande Marelle. La YWCA est bien placée pour offrir un milieu de bénévolat sain et sans préjugés à ces femmes. Ainsi, elles peuvent vivre une expérience positive qui leur permet de regagner confiance en elles, de développer leurs aptitudes et habiletés en emploi, tout en étant accompagnées dans ce processus. À la YW, toutes nos bénévoles sont sur le même pied d'égalité, qu'elles soient retraitées, sans emploi, qu'elles vivent des difficultés ou non. Cette diversité et cette confiance leur donne des ailes !



LE JARDIN POUR SOI, C'EST AUSSI :

- 12 formations données par nos trois spécialistes en horticulture, herboristerie et aromathérapie ;
- 76 ateliers offerts : jardinage, herboristerie, cuisine ;
- 14 rencontres du comité organisateur, composé de 5 femmes aînées ;
- 27 activités : sorties, soupers communautaires, événements et ventes spéciales ;
- 1 963 heures de bénévolat effectuées ;
- 130 femmes différentes qui ont participé à nos activités ;
- 40 enfants du CPE Feu Vert qui ont bénéficié d'ateliers et de conseils pour réaliser un jardin ;
- 60 filles, de 9 à 14 ans ont jardiné lors de l'évènement Place aux Filles.
- 45 résidentes de La grande Marelle qui ont aussi participé aux ateliers.

PARTENAIRES DES ÉCOBOUTIQUES ET DE LA BOUQUINERIE

- Caisse du Plateau Montcalm - Fonds d'aide au développement
Fonds d'aide au développement du milieu
- Service Canada - programme Nouveaux Horizons pour les aînés

PARTENAIRES DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

APE (PAAS-Action), Le PAVOIS, Armée du Salut
Centre d'action bénévole de Québec, École de Rochebelle
L'Autre Avenue, Collège Jésus-Marie et YMCA du Québec.

LE JARDIN POUR SOI

Le Jardin pour Soi, c'est 80 variétés de plantes médicinales et aromatiques plantées et dorlotées par des bénévoles de tous les âges. C'est aussi la transformation de celles-ci et la mise en vente de 100 produits domestiques et culinaires. Parmi les réalisations du Jardin pour Soi, on retrouve tisanes, fines herbes, onguents, huiles à massage, sel de bain, baumes et savons, pour ne nommer que ceux-ci.

Depuis septembre, nos produits sont disponibles en tout temps à l'accueil de la YW. Nous avons également un bon de commande en ligne qui facilite l'achat. Pour l'année qui vient de se terminer, les ventes, à l'accueil seulement, totalisent 1 300 \$.

À partir du mois de septembre, une préposée au Jardin pour Soi a été engagée à plein temps pour aider aux tâches administratives. C'est ainsi qu'une base de données précise a été mise sur pied nous permettant d'obtenir des statistiques et des outils de travail indispensables comme le calendrier des semis et des récoltes ainsi que nos inventaires.

Au mois de février, des comités de bénévoles ont été mis en place pour que des aînées s'impliquent davantage dans une gestion participative :

- **le comité production** a assuré la planification et l'entretien de tous nos semis (3 000 plants) et la préparation de notre grande vente de plants printanière ;
- **le comité transformation** a assuré l'approvisionnement du comptoir de vente et la tenue de ventes mensuelles et spéciales lors des événements (19 événements au total) ;
- **le comité communication** s'est investi dans la préparation d'ateliers et dans la publicité de nos activités ;
- **le comité organisateur**, qui se réunit une fois par mois, a veillé à coordonner ces comités et à maintenir en place la mission du Jardin pour Soi.

ATELIERS D'AROMATHÉRAPIE

En mars-avril, une série de trois ateliers-conférences payants ont été présentés par un maître aromathérapeute, Gianfranco Bottaro. Le sujet ? La santé de la peau et les huiles essentielles. Ces ateliers ont attiré 54 personnes. L'idée était de développer de nouveaux moyens de financement. Pour répondre à cet objectif, nous avons également commencé à demander des contributions volontaires pour nos ateliers hebdomadaires, ainsi que nos formations et sorties. Toutes ces options ont donné de bons résultats et ont permis d'amasser plus de 2 000 \$.



GRANDE VENTE DE PLANTS

Le 24 mai, nous avons organisé une grande vente de plants printanière, devant la YW. Cette journée a été un franc succès et nous a permis d'amasser 2 500 \$, soit quatre fois plus que l'an passé à la Fête du Printemps du quartier Saint-Sacrement ! Nos plants étaient beaux et il y avait beaucoup d'achalandage malgré la pluie. Nous avons ainsi écoulé plus de 1 000 plants.



UNE PRÉSENCE ACCRUE

En mai, un nouveau partenariat a été conclu avec le magasin Om Prana, situé dans le quartier Saint-Roch, sur la rue Saint-Joseph. Il s'agit d'un bistro végétalien, d'une épicerie biologique et d'un studio de yoga. Une vingtaine de nos produits y sont vendus : tisanes, fines herbes, baumes à lèvres et onguents.

Le Jardin pour Soi a assuré sa présence lors de plusieurs événements comme : la Fête des récoltes, le Marché public de Saint-Sauveur, le Filles Open, l'inauguration des Écouboutiques, la Fête des semences et de l'Agriculture urbaine, Place aux Filles et le Marché aux puces Montcalm. Lors de ces événements, des kiosques ou des ateliers ont été tenus par des aînées pour représenter le Jardin pour Soi.

Aussi, des conférences et des ateliers ont été donnés à l'extérieur à différents groupes tels que : la Ligue Féminine Montcalm, le Cercle des Fermières de L'Ancienne-Lorette, Craque-Bitume et le Carrefour des Proches aidants.

Au mois de juin, nous avons installé une nouvelle plate-bande au sol, sur le côté de l'édifice nous permettant d'augmenter notre surface de culture et d'expérimenter d'autres méthodes culturelles écologiques.

UNE NOUVELLE CLIENTÈLE : LES TOUT-PETITS !

Grâce au financement du Collectif Caméléon, un partenariat avec le Centre de la petite enfance (CPE) Feu Vert a été créé. Ainsi, nous avons offert des ateliers spéciaux aux cinq groupes d'enfants du CPE. Ceux-ci ont fait des semis de capucines et de tournesols pour leur jardin. Nous leur avons aussi fourni des conseils personnalisés pour la mise en place d'un jardin et ils se sont procuré tous leurs plants, terre et engrais chez nous.

PARTENAIRES FINANCIERS DU JARDIN POUR SOI

- Caisse populaire Desjardins du Plateau Montcalm
- Collectif Caméléon
- Emploi-Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux

COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

- Aliksir
- Au Webzine
- Carole Cloutier, herboriste
- Cercle des Fermières de l'Ancienne-Lorette
- Collectif Fardoche
- Coop Coco et Calendula
- CPE Feu Vert
- Craque-Bitume
- Gianfranco Bottaro, aromathérapeute
- Ligue Féminine Montcalm
- Moisson Québec
- Om Prana
- Orphée
- Proches aidants de Québec
- Sylvie Gagnon, hortultrice
- Urbainculteurs
- Verveine et Cie





CENTRE FILLES

Le Centre filles de la YWCA Québec offre une multitude d'activités gratuites aux filles de 9 à 17 ans de la région de Québec et a pour but de favoriser le renforcement et leur pouvoir d'agir. Dans une perspective de prévention, l'ensemble des activités vise à outiller les filles en favorisant le développement de l'estime de soi, du leadership et de l'adoption de saines habitudes de vie. Cette année, plus de **535 filles** ont participé à l'une des activités proposées par le Centre filles et ses partenaires collaborateurs.



FILLES CRÉATIVES

Pour une 2^e année, le Centre filles a poursuivi son programme d'activités gratuites s'adressant aux filles âgées entre 10 et 15 ans. Au total, 96 ateliers ont été donnés. Les cours de théâtre, d'arts plastiques, de gumboot et de danses créatives ont attiré 43 participantes pendant les sessions d'automne et d'hiver. Le 13 avril dernier, pour couronner le fruit de leurs efforts, un spectacle et un vernissage ont été présentés à plus de 100 parents et amis.

Grâce au financement de la Fondation des Canadiens pour l'enfance, des ateliers de danse créatives ont aussi été offerts dans certains milieux visités par le Centre filles, dont l'école Saint-Jean-Baptiste et les Projets Bourlamaque, de même qu'à la YW. Ces ateliers ont permis aux participantes de découvrir différents styles de danse tout en adoptant un mode de vie plus actif.

CENTRE FILLES MOBILE

Nos deux animatrices se sont déplacées dans 11 écoles et organismes jeunesse afin d'y animer un parcours de huit ateliers s'adressant à des groupes de filles. Au total, 123 filles ont participé aux rencontres conçues en fonction de leurs besoins et de leurs questionnements. Les sujets les plus abordés cette année étaient : l'image corporelle, le passage primaire-secondaire, la puberté et les relations amoureuses.

Dans le cadre du plan d'action gouvernemental en matière d'exploitation sexuelle, le ministère de la Sécurité publique a reconduit son financement au Centre filles mobile. Cette subvention permet de poursuivre la création d'ateliers en lien avec le développement des facteurs de protection reliés à l'exploitation sexuelle. Trois nouveaux ateliers s'adressant aux filles de 11 à 13 ans ont pu être créés.

Nous avons également conçu un nouvel atelier sur la violence dans les relations amoureuses grâce au financement de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale.

Des ateliers de création de zines ont aussi été effectués avec quatre groupes du Centre filles mobile, grâce à un financement de la TAPJ Québec-Centre. Cela a permis aux participantes d'explorer cette nouvelle manière, très créative, de s'exprimer!

PLACE AUX FILLES

Le Centre filles a réalisé deux événements Place aux filles cette année. Ces soirées ludiques s'adressent aux filles de 9 à 13 ans. Le premier a eu lieu le 26 octobre : 22 participantes se sont initiées à l'improvisation, à la danse, aux arts du cirque et aux arts médiatiques. Le deuxième événement s'est déroulé le 11 avril, sous le thème des saines habitudes de vie, et a accueilli 60 filles. Cette

année, nous avons pu compter sur un comité organisateur dynamique composé de professionnels du Collectif caméléon (Québec en Forme Haute-Ville) et du CLSC Haute-Ville-des-Rivières. Cuisine collective, ateliers de jardinage, discussion sur les filles et le sport, parcours loufoques étaient au rendez-vous. Encore une fois, les participantes ont quitté les lieux enthousiasmées!

GLAMBITION

Dans le cadre des événements de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, Glambition invitait les filles, âgées entre 12 et 15 ans de la région de Québec, à considérer l'entrepreneuriat comme choix d'avenir tant au plan personnel que professionnel. Cette deuxième édition a été organisée par le Centre filles en collaboration avec les Carrefours jeunesse-emploi. L'évènement a permis à 80 jeunes déléguées, représentant 8 écoles secondaires, d'assister à des ateliers donnés par 12 entrepreneures féminines remarquables.

LES FILLES ET LES SCIENCES, UN DUO ÉLECTRISANT

Pour une troisième année, la YWCA s'est jointe au comité organisateur afin de planifier une journée faisant la promotion des professions scientifiques et technologiques auprès des adolescentes de 2^e et 3^e secondaire. Au total, 70 filles ont participé à l'évènement.

CONCOURS LA VIOLENCE ÇA FRAPPE!

Cette deuxième édition du concours, organisé par le Centre filles en collaboration avec Entraide Jeunesse Québec, a permis à 76 participants, âgés entre 12 et 17 ans, de sensibiliser le public aux impacts de la violence dans leur vie. Une exposition mobile, lancée lors du vernissage de remise de prix, a également été réalisée à partir des œuvres des finalistes. Cette exposition fut ensuite accueillie par six établissements scolaires et organismes jeunesse de la région. Au total, plus de 3 500 personnes ont visité l'exposition, virtuellement ou en personne. Merci au Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale, à la Table d'Actions Préventives Québec-Centre et au Secrétariat à la jeunesse pour leur appui financier.

PARTENAIRES FINANCIERS DU CENTRE FILLES

- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
- Collectif Caméléon (Québec en Forme)
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Fondation Filles d'action
- Fondation Lise Watier
- Fondation Québec Jeunes
- Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale
- Ministère de la Sécurité publique
- Secrétariat à la jeunesse
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre
- Ville de Québec



COLLABORATEURS:

- Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
- Chaire Claire-Bonenfant
- Collectif Caméléon (Québec en Forme)
- Community Economic Development and Employability Corporation
- École primaire Beausoleil
- École primaire Sans-Frontière
- École primaire Saint-Jean-Baptiste
- École secondaire De Rochebelle
- École secondaire Vanier
- Entraide Jeunesse Québec
- Fondation Filles d'action
- Institut Saint-Joseph
- Jeunes Musiciens du Monde
- Le Pignon Bleu
- Maison des jeunes l'Ouvre-Boîte du quartier
- Maison des jeunes Place de la Rive
- Maison Richelieu Hébergement jeunesse
- Motivaction Jeunesse
- Option Travail / Carrefour jeunesse-emploi de Ste-Foy
- Projets Bourlamaque
- Projet Intervention Prostitution Québec
- SOS Grossesse
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre
- Viol-Secours



LEADERSHIP

L'un des axes d'intervention de la YWCA Québec consiste à promouvoir et à encourager le leadership des femmes et des filles. Par des formations, des conférences et des activités de réseautage, le programme permet aux femmes de s'outiller et de développer leurs aptitudes pour prendre part aux décisions.

FORMATIONS LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Les formations Leaders et décisionnelles permettent l'acquisition des connaissances et des compétences de base requises pour joindre un conseil d'administration en toute confiance. Cette année, 78 femmes ont assisté aux 5 sessions pour cumuler 15 heures de formation. Nous pouvons compter sur le soutien de huit formatrices professionnelles issues des domaines du droit, de la comptabilité et de la communication.

PORTAIL FEMMESENGAGEES.COM

La YWCA Québec a transféré, après autorisation, les données de l'ancien Répertoire décisionnelles pour faciliter la création de ce nouveau portail régional promu par plusieurs partenaires signataires de l'entente en condition féminine de la CRÉ de la Capitale nationale. Ce portail vise à mettre en lien les candidates à des postes d'administratrices et les organisations qui recrutent des membres de conseils d'administrations.

ACTIVITÉ « UN CA À L'HEURE DU THÉ »

Nous sommes activement impliquées au Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de Commerce et d'industrie de Québec. Entre autres, nous avons collaboré à l'organisation de l'activité « Un CA à l'heure du thé ». L'objectif de l'activité est de créer une possibilité de rencontre entre les 33 représentants d'or-

TÉMOIGNAGES DE FEMMES MENTORES

Nos deux soirées « Témoignages de femmes mentores », animées par Karina Lehoux, ont eu un important succès : 59 participantes ont pu poser de nombreuses questions, échanger et réfléchir sur leur implication au sein d'instances décisionnelles avec nos conférencières invitées.

Le 10 décembre 2013, nous avons accueilli mesdames Françoise Mercure, présidente-directrice générale de la Commission de la Capitale Nationale et Micheline Boucher, conseillère en développement local au CLD de Québec. Le 6 mai 2014, c'était au tour de mesdames Marie-José Ouellet, directrice générale de Ressources entreprises et Julie-Anne Vien, associée au cabinet de relations publiques National. Merci à nos quatre conférencières qui ont offert des modèles inspirants d'engagement et de leadership, ainsi que des trucs et conseils pour celles qui veulent s'engager au sein d'un conseil d'administration.

ganisations qui recherchent des administratrices pour leur conseil d'administration et une centaine de femmes qui souhaitent être candidates à ces fonctions.

GOVERNANCE PLURI'ELLES

Le 8^e prix Gouvernance Pluri'elles souligne la volonté et les gestes concrets posés par une organisation pour atteindre une meilleure représentation féminine au sein de ses instances. Il a été remis à l'Association québécoise des jeunes parlementaires lors du Gala-bénéfice Femmes de mérite, le 29 mai 2014.

MENTORAT ET CO-DÉVELOPPEMENT

Les programmes de mentorat et de co-développement pour administratrices qui désirent obtenir du soutien ou développer de nouveaux outils pour affronter des situations complexes ont été élaborés cette année et seront lancés en 2014-2015.

LA PARITÉ AU SEIN DES INSTANCES DÉCISIONNELLES

Cette année, les actions pour favoriser la présence des femmes au sein d'instances décisionnelles ont été nombreuses.

Brochure « La Parité ? Pourquoi pas ! »

Le 16 avril 2014, nous avons lancé la brochure « La parité ? Pourquoi pas ! ». Co-rédigé avec le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN), cette brochure offre des conseils aux organisations pour les inciter à augmenter le nombre de femmes au sein de leurs conseils d'administration.

L'Événement parité

Toujours avec le RGF-CN, nous avons collaboré à la réalisation de « L'Événement Parité », tenu le 16 avril 2014. Cet événement rassemblait plus de 20 représentantes d'organisations ou personnes soucieuses de faire avancer la parité de représentativité au sein des instances décisionnelles. Madame Sophie Brière, professeure de l'Université Laval et titulaire de la Chaire de leadership en enseignement, Femmes et organisations, a prononcé une conférence sur ses recherches concernant l'impact des femmes dans les conseils d'administration. Madame Isabelle Garon a expliqué les démarches entreprises chez Desjardins pour atteindre la parité au sein des instances et conseils des caisses. Un travail de planification stratégique des priorités a également été amorcé avec les représentantes présentes.

LE CLUB TOASTMASTERS

Nous sommes heureuses d'appuyer le recrutement de membres et les activités du club Toastmasters YWCA Québec. Ce club offre aux femmes des formations et du soutien par le mentorat afin qu'elles communiquent efficacement en public, devenant ainsi de meilleures leaders. Le club a reçu récemment la distinction la plus élevée accordée par Toastmasters International, soit celle de « Club remarquable du Président 2013-2014 » qui reconnaît la valeur de la formation offerte et le dynamisme de ses membres.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- Chaire de leadership en enseignement « Femmes et organisations »
- Club Toastmasters YWCA Québec
- Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de Commerce et d'industrie de Québec
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Loto-Québec
- Programme « À égalité pour décider » du Secrétariat à la condition féminine
 - Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale

FORMATRICES LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Réjeanne **Audet**, Janie **Bérubé**, Marie-France **Ferland**, Alexandra **Foucher**, Jeanne **Lagueux**, et Patricia **Michaud**, Karine **Pelletier**, Marie-Hélène **Riverin**, Sophie **Pelletier**.





ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIRS

UNE IMAGE ET DES LIEUX AMÉLIORÉS

Nous avons commencé la session d'automne 2013 avec un hall d'entrée revampé, de nouvelles couleurs plein les murs et des aires communes améliorées.

Parallèlement, pour demeurer cohérentes avec les différentes améliorations apportées à l'accueil, nous avons effectué un changement de look à la programmation loisirs et au site web. C'est tout en couleurs que nous faisons désormais la promotion de nos cours, dans un nouveau format, et tout ceci, à moindre coût!

La clientèle est ravie de ces changements et, même si le nombre total de membres demeure constant à 1415, nous avons vu arriver plusieurs nouvelles clientes et les inscriptions à nos cours ont substantiellement augmentées (voir page suivante).

KANGOO-POWER

Une nouveauté à fait rebondir la clientèle cette année ! Depuis septembre 2013, la YWCA offre le cours de Kangoo-Power, axé sur le cardiomusculaire. Ce cours a été offert en exclusivité à la YWCA et a remporté un grand succès !

NOUVEL ÉQUIPEMENT

Nous avons eu le privilège de recevoir une subvention de 6 884\$ de la Ville de Québec afin d'améliorer nos équipements sportifs. Nous avons pu acheter de nouveaux accessoires de piscine pour les enfants et pour les cours d'aquaforme, de nouveaux poids, des ballons, des bandes élastiques, des balles et des blocs de yoga, des bottes Kangoo. Tout ceci à la grande satisfaction de nos clientes.

QUELQUES CHIFFRES

20 431 personnes ont participé à notre offre de loisirs cette année. Chaque semaine, entre les mois de septembre et juin, nous enregistrons une moyenne de **600** participations aux différents cours de la Formule Vitalité : **377** pour les cours en salle et de **208** pour les cours en piscine. Nos 15 plages horaires de bains libres accueillent en moyenne **250** entrées par semaine.



COURS EN PÉRINATALITÉ

À la suite de plusieurs tentatives d'offrir une variété de cours aux nouvelles et futures mamans, nous avons décidé de conserver seulement les cours d'aquaforme prénataux et de concentrer nos efforts sur la formule Mieux-être. En effet, la formule Mieux-être est plus adaptée à notre clientèle et aux résidents du quartier St-Sacrement. Cette décision a engendré une belle augmentation de près de 60 % des revenus pour les cours de cette catégorie.



LOCATION DE SALLES ET PISCINE

Les revenus de location ont plus que doublé cette année grâce à l'ajout de la salle Expresso à notre offre de location, grâce aussi à la promotion et à la popularité de notre organisme. Les revenus de location ont donc passé de 27 500 \$ en 2012-2013 à 56 875 \$ cette année.

DES INSCRIPTIONS TOUJOURS EN HAUSSE !

Enfin, nous sommes très heureuses de constater une augmentation des adhésions à notre offre de loisirs. En effet, les inscriptions à tous nos cours ont augmenté substantiellement cette année. Mis à part la Formule Mieux-être, qui a connu une augmentation fulgurante de 57 %, notre Formule Vitalité a continué à faire plusieurs heureux avec une augmentation de 7 % des inscriptions. Quant aux cours de langues, c'est 2 % de plus qui a été enregistré cette année et les inscriptions à la natation, tous secteurs confondus, ont connu une hausse de 2%.

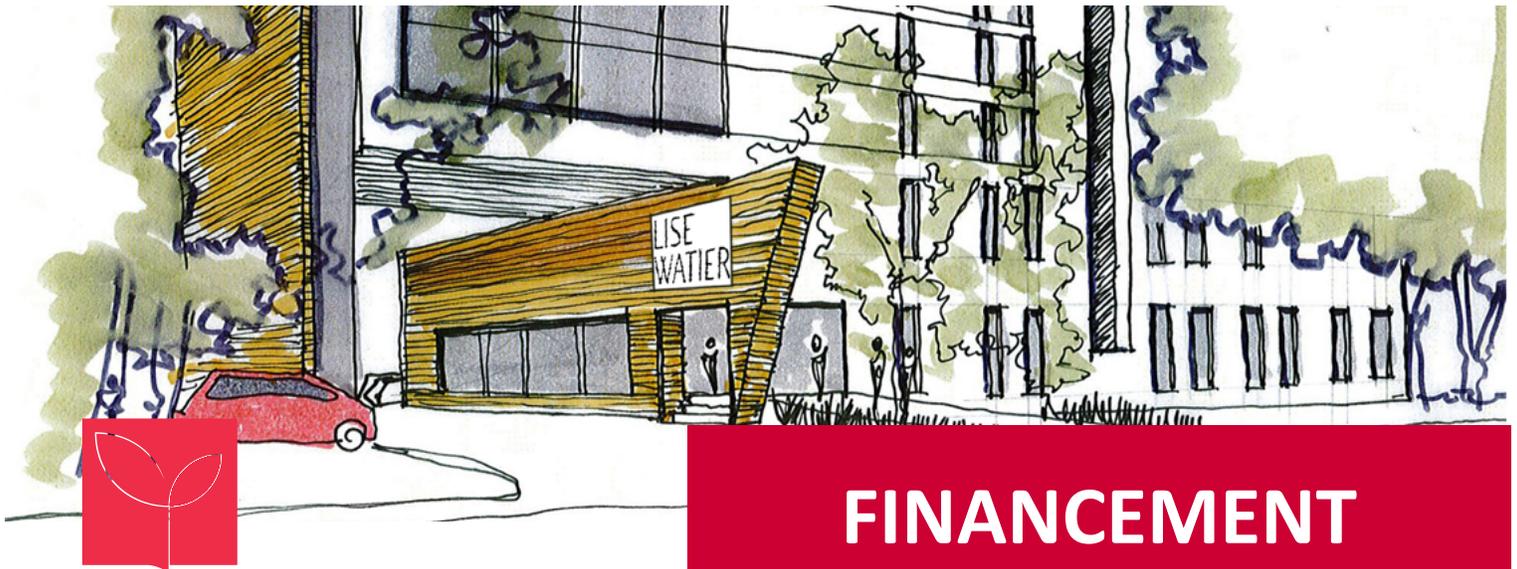
La grande fidélité de nos clients nous tient profondément à coeur. Nous avons mis beaucoup d'énergie cette année à assurer la qualité de nos cours en les évaluant régulièrement et systématiquement, en faisant un suivi plus serré des plaintes et des commentaires. Les résultats quant aux inscriptions cette année nous montre que nous sommes sur la bonne voie !



EXPRESSO

Depuis septembre 2013, la salle d'entraînement Expresso a changé de vocation. Cette salle qui donnait accès à des appareils de musculation adaptés aux femmes et supervisés par des entraîneuses n'atteignait malheureusement pas les objectifs de rentabilité, nous avons donc dû la fermer. La salle est maintenant utilisée pour des cours et des locations, accueillant toutes sortes d'activités. Nous avons fait plusieurs actions au cours de l'année afin de trouver des acheteurs potentiels pour les appareils qui sont toujours en notre possession.





REBÂTIR L'ESPOIR

FINANCEMENT

UNE CAMPAGNE DE FINANCEMENT POUR REBÂTIR L'ESPOIR

Cette année, nous avons mis sur pied un important cabinet de campagne, influent et solidaire, pour réaliser un projet essentiel à la survie de notre organisme : la rénovation et la construction de deux nouveaux pavillons, sur notre terrain actuel.

Un projet de 18 millions \$ au total, dont 1,5 million \$ doit être amassé auprès de la communauté des affaires et au sein de la grande population. Accompagnées de la firme BNP Stratégies, nous avons rassemblé des femmes et un homme, résolument engagés à faire de cette campagne un grand succès !

LANCEMENT DE LA CAMPAGNE

Le 12 mai dernier, nous avons donné le coup d'envoi officiel à cette grande campagne historique. Appuyées par le cabinet de relations publiques National, la presse et nos partenaires ont été conviés au dévoilement de cet ambitieux projet. Monsieur Régis Labeaume est venu nous annoncer un précieux soutien de la Ville de Québec : 6 millions \$, inscrits au programme triennal d'immobilisations.

Nous avons également reçu l'appui de nos membres, bénévoles, employées ainsi que les membres du conseil d'administration. Ces artisanes au quotidien de notre mission façonnent l'avenir de la YW et sont généreuses. Ensemble, elles ont déjà donné 50 000 \$ à la campagne. Merci à toutes !



NOTRE CABINET DE CAMPAGNE

Marie-Huguette Cormier *Coprésidente de campagne*
Première vice-présidente marketing et communications,
Mouvement Desjardins

Renée Laflamme *Coprésidente de campagne*
Vice-présidente épargne et retraite collectives,
Industrielle Alliance

Chantal Buteau, MBA, Vice-présidente Secteur d'affaires, CGI

Hugo Côté, CPA, Vice-président régional — Région de Québec et Est-du-Québec, Banque Laurentienne

Katia de Pokomandy Morin, Directrice générale, YWCA Québec

Olga Farman, MBA, Associée, Norton Rose Fulbright

Mélanie Lapointe, MBA, Vice-présidente adjointe Financement International Est-du-Québec, Banque HSBC Canada

Maryse Paré, Directrice adjointe — Opérations de remorquage portuaire, Groupe Océan

Marie-Pier St-Hilaire, MBA, Présidente, AFI

Marie-France Poulin, Présidente de la YWCA Québec et Vice-présidente, Camada et Kalia

Caroline St-Jacques, Directrice générale Affaires publiques et relations avec la communauté, Caisse de dépôt et placement du Québec

Julie-Anne Vien, Associée,
Le Cabinet de relations publiques NATIONAL

NOTRE CABINET D'HONNEUR

Jojo Carrier, Entraîneuse professionnelle de nage synchronisée

Honorable Paule Gauthier, C.P., O.C., O.Q., C.R.
Avocate, Stein Monast

Christiane Germain, Coprésidente, Groupe Germain Hospitalité

Lise Watier, Présidente, Fondation Lise Watier

DES ENTREPRISES GÉNÉREUSES

Des entreprises ont déjà signifié leur soutien à notre campagne, par des engagements échelonnés sur les cinq prochaines années. Grâce à celles-ci, nous avons amassé un montant total de 600 000 \$ au 31 juillet 2014. Merci à ces généreux donateurs qui créent un véritable effet domino !

FONDATION LISE WATIER

Nous ne pouvons passer sous silence le généreux don de la Fondation Lise Watier. Cette nouvelle relation nous a permis de découvrir nos valeurs communes, partagées à travers nos missions respectives. Cet important don de 550 000 \$ soutiendra, pour les cinq prochaines années, deux programmes qui tiennent à cœur madame Watier : le Centre filles et le programme Étinc'elle. C'est pourquoi l'un des futurs pavillons portera fièrement le nom de Pavillon sociocommunautaire Lise Watier.



9^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Le 28 novembre 2013, la Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière était tenue, pour la première fois de son histoire, au Château Laurier Québec. Nos convives ont eu la chance d'être reçus par le prestigieux traiteur de l'hôtel, le George-V. La YWCA Québec est heureuse du succès obtenu lors de cette 9^e édition où plus de 82 000 \$ ont été amassés par les 293 convives présents. Cette somme servira à maintenir les services de La grande Marelle.



L'ENCAN SILENCIEUX DE LA SOIRÉE

Lors de l'encan silencieux, les convives ont pu miser sur 57 lots, gracieusement offerts par près de 55 entreprises ou artistes de la région. Chaque année, nous constatons avec grand bonheur à quel point les entreprises approchées sont généreuses : 17 500 \$ ont été recueillis grâce à elles. Merci à nos donateurs!

TIRAGE LAURIER QUÉBEC

Partenaire de cette soirée depuis ses débuts, Laurier Québec a offert une sortie magasinage d'une valeur de 1 000 \$. Près de 150 personnes ont participé à ce tirage.

TÉMOIGNAGE

Le moment fort de la soirée a été sans contredit le témoignage de madame Caroline Villemure, ancienne résidente à La grande Marelle. Caroline, forte et courageuse, nous a expliqué l'importance de la Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière pour ces femmes dont la vie a basculé.



LES AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE

Chantal Arguin, Arguin et associés, arpenteurs-géomètres

Madeleine Arsenaux, Caisse Desjardins de Beauport

Andrée Brunet, Réseau Femessor

Michelle Cantin, Michelle Cantin Formation

Véronik Carrier, Les ateliers Technik Vox

Lucie Couturier, Mallette

Diane Déry, Banque Nationale

Claudia Desharnais, Desharnais Pneus et Mécanique

Hélène Dumont, Fonds de solidarité FTQ

Linda Fiset, Fédération des caisses Desjardins du Québec

Marlène Fortin, GENIVAR

Anne Guérette, Démocratie Québec

Leslie-Ann Hale, Brainbox Architecture

Véronique Hébert, George V traiteur

Marie-Claude Houle, EBC inc.

Nathaly Labbé, PricewaterhouseCoopers s.r.l

Isabelle Landry, Heenan Blaikie Aubut

Hélène Lemieux, Laurier Québec

Diane Lépine, Vigie Coaching

Danielle Paquet, Femmes en Affaires de la Capitale nationale

Marie-Claude Paré, Loto-Québec

Marie-France Poulin, Groupe Camada et Kalia

Catherine Privé, Alia Conseil

Caroline Roy, Léger : Recherche, Stratégie, Conseil

Lise-Andrée Roy, Québécois Média — TVA Québec

Caroline Simard, Doxa focus

LE 16^e GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

Après une campagne médiatique de 11 semaines, le Gala-bénéfice a honoré 13 femmes d'exception. Cette prestigieuse soirée a eu lieu le 29 mai 2014, au Capitole de Québec, et a été ponctuée de nombreux moments d'émotions et de fierté.

L'animatrice de la soirée, Nathalie Clark de TVA Québec, a su, une fois de plus, ravir les convives qui ont assisté au Gala-bénéfice. Parmi eux, des femmes et des hommes dont la générosité, conjuguée à celle des partenaires, a permis à la YWCA Québec d'amasser 106 000 \$ pour assurer la pérennité de sa mission.

Pour terminer la soirée, tous les convives étaient invités à célébrer le talent, la détermination et le cheminement de ces nouvelles femmes de mérite lors du cocktail Bulles et chocolat présenté par les Fonds de solidarité FTQ. À la sortie, tous les invités ont reçu un sac cadeau, généreusement offert par Laurier Québec, partenaire avec nous depuis de nombreuses années.



LES LAURÉATES 2014

AFFAIRES ET PROFESSIONS

Amira Boulmerka, Directrice fondatrice, École de l'Excellence

ARTS ET CULTURE

Julie Lavergne, Artiste de cirque, organisatrice de spectacles et conférencière, Productions Inspirall

ÉDUCATION

Michèle Gagnon, Enseignante en sciences politiques, Cégep Limoilou

ENGAGEMENT SOCIAL

Anny Berthiaume, Inhalothérapeute, CSSS Montmagny-l'Islet

ENTREPRENEURIAT

Michelle Doré, Hôtelière et propriétaire, Groupe Champlain

ENVIRONNEMENT

Lili Michaud, Agronome, Lili Michaud Agronome

JEUNE FEMME DE MÉRITE

Marie-Christine Brière, Directrice adjointe, Pro-Champs 2011 inc.

MÉTIER NON TRADITIONNEL

Véronique Jacques, Officier de Génie de Combat, Forces armées Canadienne – Défense nationale

SANTÉ

Jocelyne Chiquette, Sénologue et omnipraticienne, CHU de Québec

SCIENCES ET TECHNOLOGIE

Caroline Duchaine, Professeure titulaire, Département de biochimie, de microbiologie et de bio-informatique, Université Laval

SERVICES PUBLICS

Gertrude Bourdon, Directrice générale, CHU de Québec



GRAND PRIX AVANCEMENT DE LA FEMME

Le Grand prix Avancement de la femme est remis lors du gala-bénéfice Femmes de mérite. Il est décerné à l'une des 33 finalistes au Concours. Il sert à récompenser une femme dont le cheminement de vie, les réalisations personnelles ou professionnelles, ou encore l'engagement en condition féminine est une source d'inspiration et de motivation pour toutes les femmes. La lauréate a été choisie par le Jury parmi les finalistes des 11 catégories. La lauréate 2014 est **Madame Huguette Gagnon**.

PRIX GOUVERNANCE PLURI'ELLES

Ce prix souligne la volonté et les gestes concrets posés par une organisation pour l'atteinte d'une meilleure représentation des femmes au sein de ses instances décisionnelles. La YWCA souhaite ainsi sensibiliser d'autres organisations aux bénéfices reliés à l'atteinte d'un meilleur équilibre entre hommes et femmes dans le partage du pouvoir. L'organisation lauréate est : **l'Association Québécoise des Jeunes Parlementaires**.

PRIX CHOIX DU PUBLIC

Depuis maintenant trois ans, la station radiophonique Rouge FM organise le prix choix du public, dans le cadre du gala-bénéfice Femmes de mérite. Ce prix est présenté par Infinima Le Spa Sens et Beauté. Au total, 4 500 personnes ont voté pour leur lauréate favorite sur le site web de Rouge FM. La lauréate 2014 est **Madame Annie Berthiaume**.

LE JURY

Christine Powers - Présidente du jury
CPA-CA, consultante

Tanya Bergeron,
Conseillère, Commandites, Mouvement Desjardins

Lyne Dussault,
MBA, Contrôleur, Laval Volkswagen Itée

Claudia Gagnon,
Banquier Privé Senior, Banque Nationale-Gestion Privée 1859

Ariane Godbout,
Chef de service, Service aux consommateurs, Loto-Québec

Ginette Guay-Defoy,
Directrice de division, Arrondissement La Cité-Limoilou, Ville de Québec

Nancy Jalbert,
CPA, CA, Associée – Groupe-conseil stratégie et performance,
Raymond Chabot Grant Thornton

Julien Lassonde,
Associé, Fiscalité R&D et incitatifs gouvernementaux, Deloitte

Marie-Josée Ouellet,
Directrice générale, Ressources Entreprises

Lucie Rochette,
Planificatrice financière, R.E.G.A.R. Gestion financière

Sarah-Claude Trottier, Copropriétaire,
Gestion commerciale Saint-Louis

COMITÉ CANDIDATURES

Michelle Cantin, Michelle Cantin Formation et Conférence

Johanne Devin, Novaxis

Sonia Guindon, Garde-Robes Gagnon

Jo Lanoë, Expert-conseil Qualitas

François Whittom, François Whittom Consultant / W02 max



DON IN MEMORIAM

Nous tenons à remercier très chaleureusement les membres et amis de la famille Gagnon-Dionne qui, en des temps difficiles, ont souhaité remettre à la YWCA Québec les dons dédiés à la douce mémoire de madame Pauline Gagnon-Dionne.

FIDUCIE FAMILLE ALFRED MUTH

Un merci particulier à la Fiducie de la famille Alfred Muth pour son généreux et précieux soutien à notre cause.

REMERCIEMENTS DU FINANCEMENT

SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

PARTENAIRE PRÉSENTATEUR :
Hydro Québec

PARTENAIRE MAJEUR : Alia Conseil

PARTENAIRES :

- Le Spa Infinima
- Coopérative funéraire des Deux-Rives
- Laurier Québec
- Groupe Germain Hospitalité
- Le George-V traiteur

COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS :

- Fêtes Grenadine
- Orpheo Canada
- Vision Audiovisuel multimédia

PARTENAIRE MÉDIA :
Le Journal de Québec

ANIMATEURS :

Karina Lehoux et Jean Nadeau

ENCAN SILENCIEUX

Ameublement Tanguay
Auberge Saint-Antoine
Bagages de France
Boutique Chien Mondain inc.
Caisse Desjardins de Beauport
Cheikha l'Intemporelle
Club de Golf La Tempête
Club de golf Le grand
CREAPUB DESIGN
Danièle Henkel inc.
Desjardins Assurances (Vie-Santé-Re-traite)
DROJO
Emmanuelle Roberge
Énergie Cardio
Entourage SPECTACLE
Espace Beauté Marie Gagnon
Esprit de Corps
Ex Machina
Festival d'été de Québec

Flirt
Fonds de Solidarité FTQ
Formation Nautique Québec
François Nadeau
Garant

FEMMES DE MÉRITE

PRÉSENTATEUR DE L'ÉVÉNEMENT:
Banque Nationale

PARTENAIRES MÉDIAS:

- Journal de Québec
- Rouge FM
- TVA Québec

PRÉSENTATEURS DE CATÉGORIE:

- Collège des administrateurs de sociétés
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Groupe Banque TD
- Loto-Québec
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations
- Desjardins
- RBC Banque Royale
- Secrétariat à la condition féminine
- Université Laval
- Ville de Québec

PRÉSENTATEUR DU DÉVOILEMENT DES FINALISTES:

Femmessor Capitale-Nationale

PRÉSENTATEUR DU COCKTAIL

BULLES ET CHOCOLAT:
Fonds de solidarité FTQ

À NOS COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS:

- Audrey Pernis, réalisatrice et vidéaste
- Bijouterie Fortuna
- Djs : Dix-Co, Misty-L, Marie Meudec, Rif
- Dominique Turcotte, génératrice d'idées
- Fêtes Grenadine

- Le Spa Infinima
- Laurier Québec
- Le Capitole de Québec
- Lepac
- Location Gervais
- Louis Hardy
- Orphéo Canada
- Solotech

MERCI AUX DONATEURS DE NOS SOIRÉES BÉNÉFICES !

- Groupe Bikini Village inc.
- Groupe Germain Hospitalité
- Groupe Tva Inc. CfcM-TV
- Hydro-Québec
- Le Spa Infinima
- John Fluevog Québec
- La Barberie
- La Vie en Rose
- Le capitole de Québec
- Les Ateliers de Conversation Anglaise
- Les Violons du Roy
- Linen Chest
- Loto-Québec
- Miroir-miroir
- Mont Sainte-Anne
- Myco Anna
- NESPRESSO
- Restaurant dans le Noir Ô 6E SENS
- Restaurant Le Saint-Amour
- Restaurant Trattoria La Scala
- SAIL Plein Air Inc.
- Sepaq
- Studio CM
- Surmesur
- Suzanne Lavigne
- Un Chef à la maison
- Voodoo supper club
- Yvon Turgeon

MILLE MERCI AUX ENTREPRISES ET PARTICULIERS QUI ONT DÉJÀ SIGNIFIÉ LEUR ENGAGEMENT À LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT RE-BÂTIR L'ESPOIR PAR DE GÉNÉREUSES CONTRIBUTIONS.

RÉSEAUX ET IMPLICATIONS

Nous croyons que la combinaison des forces de nos femmes membres et de nos réseaux régional, provincial, national et international permettra d'établir des actions plus percutantes dans notre collectivité.

RÉSEAU DES YWCA

- Une alliance mondiale s'étendant sur 125 pays
- 25 millions de femmes et de filles à travers le monde
- Une implication quotidienne auprès de 22 000 communautés
- Du soutien à un million de femmes et leurs familles
- Un réseau s'étendant dans neuf provinces et un territoire
- 32 associations membres desservant 400 districts et communautés
- Deux associations dans la province : Montréal et Québec

DIRECTION GÉNÉRALE

- Comité organisateur du Tournoi de golf Le Filles Open
- Comité Femmes et développement local et régional du Regroupement des Groupes de Femmes de la Région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Conférence Régionale des Élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale
- Pôle Régionale d'Économie Sociale de la Capitale-Nationale
- Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table de concertation Loisirs de l'Arrondissement La Cité-Limoilou

DIRECTION DU FINANCEMENT

- Administratrice au conseil d'administration de la Résidence Le Portail
- Club d'affaires OSBL de la Jeune Chambre de Commerce de Québec
- Comité Actions Femmes et Leadership de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec

ÉQUIPE DES PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

- Clinique Communautaire Étudiante
- Comité de gestion Drop in
- Comité de la Fête des récoltes de l'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Comité en sécurité alimentaire de la Haute-Ville
- Comité hébergement au RAIQ
- Comité organisateur de la Nuit des Sans-abri au RAIQ
- Comité des services à bas seuil d'accessibilité (SABSA)
- Comité santé au RGF-CN
- Comité sur le bénévolat, Réseau Entraide Saint-Sacrement
- Conseil de quartier de Saint-Sacrement
- Entre toit et moi, pas de place pour la rue, avec le projet Clé en main

- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)
- Réseau entraide St Sacrement
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Table Carrefour violence conjugale
- Table de concertation en itinérance

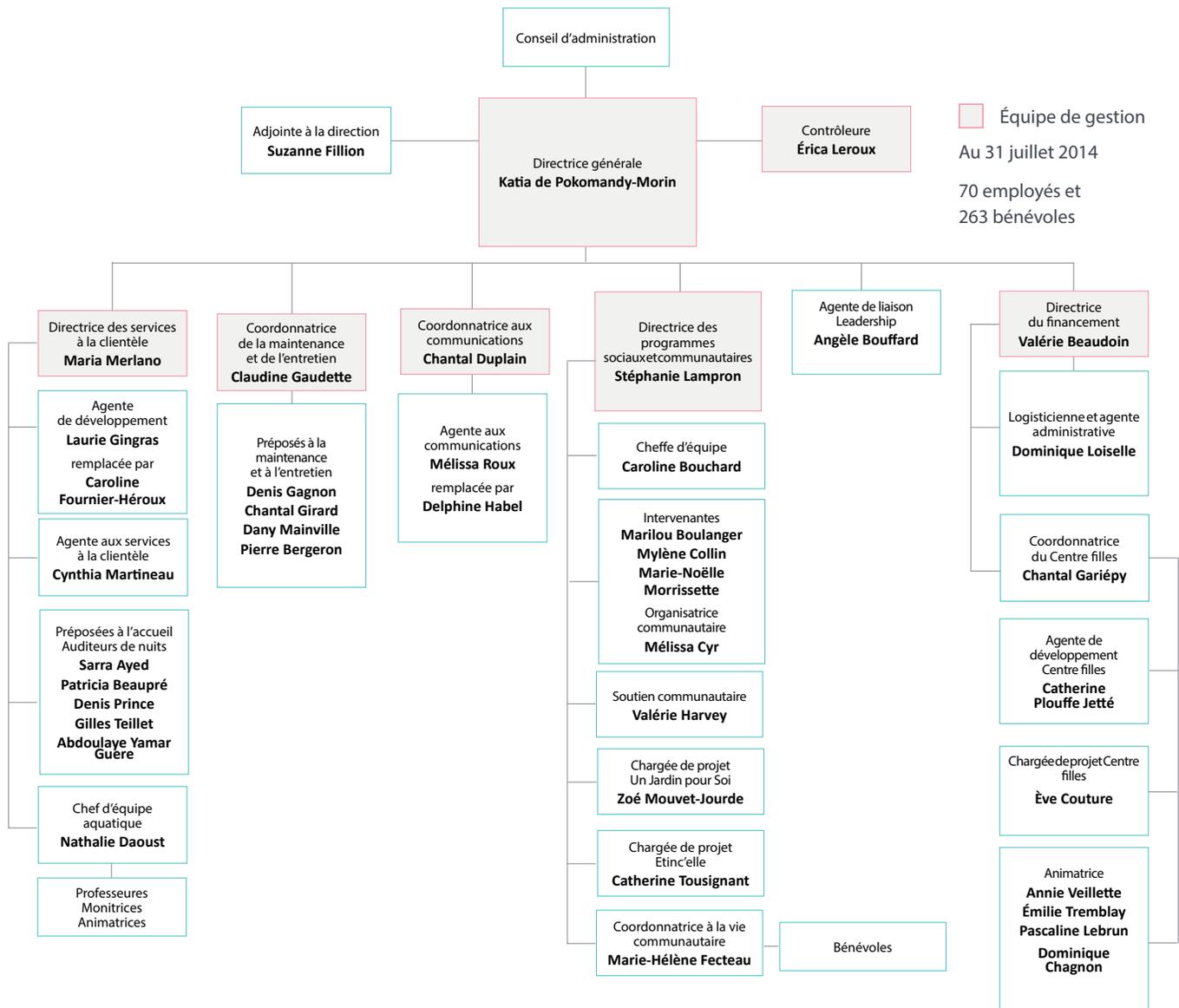
ÉQUIPE DES PROGRAMMES EN LEADERSHIP FÉMININ

- Collectif Caméléon, Haute-Ville de Québec
- Comité d'action locale Basse-Ville
- Comité Femmes et développement du RGF-CN
- Comité local des Coopératives jeunesse de services La Cité-Limoilou / Duberger Les Saules
- Comité organisateur Glambition Québec
- Comité organisateur « Les filles et les sciences, un duo électrisant »
- Sous-comité « Favoriser l'exercice de la citoyenneté » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Sous-comité « Promouvoir l'éducation à l'égalité » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de Québec-Centre

SOLIDAIRES ET CONCERTÉES, NOUS SOMMES MEMBRES DE :

- L'Autre Avenue, organisme de justice alternative
- Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Association des professionnels en gestion philanthropique
- Centre d'action bénévole de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCL)
- Fondation Filles d'action
- La Croix-Rouge canadienne, division de Québec
- La Jeune Chambre de Commerce de Québec
- Office du tourisme de Québec
- Réseau d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec - RAIQ
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale Nationale (RGF-CN)
- Regroupement des jardins collectifs du Québec
- Réseau québécois d'action en santé des femmes
- Société de sauvetage
- SOCOM
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale

ORGANIGRAMME DE LA YWCA QUÉBEC





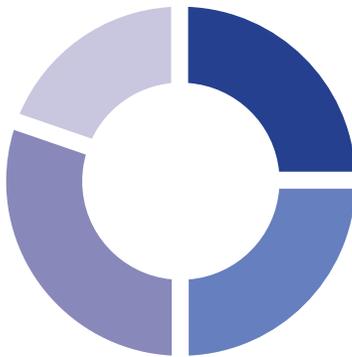
REVENUS

- 42 %** Subventions
- 30 %** Contributions des usagers
- 28 %** Autofinancement



AUTOFINANCEMENT

- 18 %** Soirée bénéfique De l'ombre à la lumière
- 34 %** Dons et autres activités
- 24 %** Concours et Gala Femmes de mérite
- 24 %** Écoboutiques



REVENUS	2012-2013	2013-2014
CONTRIBUTION DES USAGERS	32 %	30 %
Programmes	69 %	74 %
Hébergement	22 %	17 %
Membership et locataires	9 %	9 %
AUTOFINANCEMENT	25 %	28 %
Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière	20 %	18 %
Concours et Gala Femmes de mérite	33 %	24 %
Écoboutiques	20 %	24 %
Dons et autres activités	27 %	34 %
SUBVENTIONS	43 %	42 %
Ville de Québec	27 %	28 %
Agence de la santé et de services sociaux	29 %	29 %
Service Canada : Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance	22 %	25 %
Ministère de la Santé et des Services sociaux	11 %	7 %
Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale	3 %	4 %
Secrétariat à la condition féminine	4 %	4 %
Emploi - Québec	...	1,6 %
Divers	4 %	1 %

NOS ORIENTATIONS 2014-2015

Pour l'année 2014-2015, nous avons choisi de prioriser les orientations suivantes :

BÂTIMENT

- Poursuivre l'amélioration de nos espaces actuels et l'application constante de normes strictes de propreté;
- Mettre en place des mesures de prévention supplémentaires afin d'avoir un rendement optimal de nos installations d'ici la fin du projet construction.

CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT

- Poursuivre la réalisation de notre campagne majeure de financement essentielle à la réalisation de notre projet d'expansion et de rénovation de nos installations.

EXPANSION ET RÉNOVATION DES INSTALLATIONS

- Compléter le montage financier nécessaire à la mise en œuvre du projet d'expansion et rénovation;
- Entamer la réalisation de notre projet d'expansion et rénovation de nos installations.

FINANCEMENT DE NOS SERVICES

- Poursuivre l'établissement de nouveaux partenariats afin d'assurer le financement de nos services auprès des femmes et des filles;
- Assurer les représentations nécessaires afin de préserver et bonifier le financement public de nos services.

RESSOURCES HUMAINES

- Assurer la mise à jour des outils de gestion des ressources humaines existants;
- Mettre en place de nouveaux outils ou de nouvelles mesures permettant d'améliorer les conditions de travail de nos employés.



YWCA Québec
855, Avenue Holland, Québec G1S 3S5
T. 418 683.2155 | F. 418 683.5526
info@ywcaquebec.qc.ca
ywcaquebec.qc.ca

YWCA
QUÉBEC