



LA NOUVEAUTÉ DANS
LA CONTINUITÉ

138^e Rapport annuel
d'activités
2012/2013





Montage du rapport annuel: Terminus Création

Illustration de la couverture: Sara Jourde-Guy

Photos: Annie Simard

NOS VALEURS

Engagement, intégrité, ouverture, partage, respect, solidarité.

NOTRE VISION

Être connue et reconnue comme le centre de ressources pour les femmes et les filles de tous les milieux.

NOTRE MISSION

Depuis 1875, la YWCA Québec travaille pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes. Innovatrice et portée par l'engagement de son personnel, de ses bénévoles, de ses membres, de ses partenaires et des gens du milieu, la YWCA Québec met en œuvre des actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique.



« Quand on entre à la YWCA, on intègre un grand réseau de femmes, on n'est plus seule. Quand on se sent pas bien, on descend en bas et y'a toujours quelqu'un à qui parler. »

— Une résidente de La grande Marelle

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Ma première année comme directrice générale de la YWCA Québec a été marquée par de belles découvertes. C'est d'abord un conseil d'administration impliqué et engagé que j'ai eu la chance de connaître et qui m'a épaulée, tout au long de l'année. C'est aussi la rencontre d'une équipe de salariées et de bénévoles fidèles et engagées. Une belle découverte pour moi que ces multiples femmes de talents qui s'investissent jour après jour pour offrir constamment des services de qualité à la clientèle, pour développer des réponses toujours plus adaptées aux besoins des femmes, pour assurer la santé financière de l'organisme. Je ne peux passer sous silence les nombreux partenaires que j'ai connus et que je continue à découvrir. Ils nous soutiennent dans nos actions et sont essentiels pour la continuité de notre organisme.

Résumer cette 138^e année financière de la YWCA Québec c'est vous parler de nouveautés et de continuité. C'est dans ce souci de respecter l'essence



J'ai amorcé l'année 2012-13 comme une année de transition: accueillir et guider le changement de direction générale, déposer aux autorités un plan d'affaires de notre projet de rénovation et construction, ouvrir notre nouvelle résidence de la rue Saint-Gabriel, préparer la relève au sein du conseil d'administration. Mission accomplie!

Ensemble, nos réalisations 2012-13 vont toutefois bien au-delà. Les pages qui suivent illustrent l'œuvre de femmes de cœur qui bâtissent au quotidien la YWCA. Je félicite sincèrement toutes et chacune pour leur apport au succès de la dernière année.

Une étape de mon voyage à la YWCA se termine en octobre 2013. Je quitte la présidence en partageant avec vous un sentiment d'accomplissement. Depuis sept ans, la YWCA n'a cessé de consolider ses assises en tant que référence d'aide aux femmes et aux filles, en tant qu'interlocuteur fiable pour nos partenaires publics et privés. Notre équipe de gestion

de la YWCA, et ce qui a été fait dans le passé, que nous continuons à consolider et développer l'organisme. Être un organisme de référence qui permet aux femmes d'aller vers le meilleur d'elles-mêmes demeure au cœur de nos actions.

Plusieurs projets se sont concrétisés cette année. Je pense à la cuisine collective pour les résidentes, à l'ouverture des appartements Saint-Gabriel, à la rénovation des boutiques et du hall d'entrée, aux nouvelles formules de nos activités de financement. C'est avec le même enthousiasme qu'il y a un an que j'aborde cette nouvelle année qui débute et qui annonce de grands projets.

Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale

a aussi atteint un niveau de compétences remarquable. L'administration de nos programmes est créative, professionnelle et rigoureuse, pour mieux servir la diversité de notre clientèle.

En 2013, la YWCA peut se targuer d'avoir une gouvernance et une gestion saines. Je quitte le conseil d'administration, reconnaissante envers toutes les administratrices qui m'ont offert leur confiance et leur soutien. Je termine grandie de cette solidarité féminine qui a régné au cœur de nos actions et de nos décisions. Notre conseil a toujours parlé d'une seule voix.

Je passe le témoin comme l'ont fait avant moi de nombreuses présidentes de la YWCA Québec, depuis 138 ans! Toutefois, je demeure enracinée à la YW, sereine à l'idée de continuer à y «cheminer vers le meilleur de moi-même»: avec une nouvelle lognette, avec un nouveau défi.

Marie-José Ouellet
Présidente du conseil
d'administration



TABLE DES MATIÈRES |

Faits saillants	4
Revue de l'année.....	6
Réseaux et implications.....	12
Programmes sociaux et communautaires	14
Leadership des filles.....	21
Leadership des femmes.....	23
Activités physiques et de loisirs	24
Financement	26
Équipe.....	33
Remerciements.....	36
Orientations 2013-2014	40

I FAITS SAILLANTS

L'année 2012-2013 en a été une de changements à la YWCA Québec. Du changement oui, mais dans la continuité de ce que nous sommes et avons toujours été, fidèles à notre mission.

NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE

Après 16 ans à la barre de l'organisme, Ginette Guay-Defoy a quitté notre beau navire. Son legs à la YWCA est impressionnant : un organisme en bonne santé financière, des programmes phares qui sont de véritables vecteurs de changement pour les femmes, une équipe soudée et compétente dans tous les secteurs d'activités. Pour lui succéder, c'est avec enthousiasme que Katia de Pokomandy-Morin a pris le flambeau, riche d'une large expérience professionnelle dédiée à la cause des femmes et de profondes valeurs reliées à l'avancement de la condition, de la santé et de l'autonomisation des femmes et des filles.

OUVERTURE DES LOGEMENTS SAINT-GABRIEL

Le 1^{er} mai 2013, 18 femmes provenant de nos services d'hébergement réguliers ont pu intégrer un tout nouveau logement à elles, dans notre résidence d'appartements subventionnés située dans le quartier Saint-Jean-Baptiste. Ce projet, réalisé de concert avec la Ville de Québec et Action Habitation, nous permet désormais d'offrir une suite logique à notre service d'hébergement en permettant aux femmes seules de vivre une expérience positive en logement. Habiter dans un logement neuf au centre-ville de Québec rend les femmes fières d'elles-mêmes et les aide à redorer leur confiance en elles.

10 ANS DE LA GRANDE MARELLE

En novembre 2012, La grande Marelle, notre programme d'hébergement, de prévention de l'itinérance et de réinsertion sociale célébrait ses 10 ans ! Pour souligner cet anniversaire, nous avons ouvert nos portes à la population qui a pu visiter l'un de nos trois étages d'hébergement et en apprendre davantage sur la réalité des femmes que nous hébergeons. Depuis 10 ans,

▼ Nos écoboutiques entièrement rénovées.



grâce à La grande Marelle, nous avons accompagné 450 femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie.

NOS ÉCOBOUTIQUES AMÉLIORÉES

Grâce au soutien du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) du gouvernement fédéral, nous avons pu rénover nos deux écoboutiques qui en avaient grandement besoin ! Le Chiffonnier d'Andrée, notre friperie pour femmes située au rez-de-chaussée, a vu sa superficie doubler. Le Vide-Grenier où l'on vend des objets usuels a quant à lui de nouveaux présentoirs, de nouvelles couleurs, un nouveau plancher et une nouvelle porte. Pour le grand bonheur de nos bénévoles qui opèrent les

boutiques, nous avons aussi agrandi la salle de tri des dons reçus qui ne cessent d'augmenter. Ces rénovations nous permettent d'offrir un meilleur environnement à nos bénévoles en plus de mettre davantage en valeur les articles vendus. En 2012-2013, les revenus de nos écoboutiques ont augmenté de 25 % ! Il s'agit d'une belle source d'autofinancement pour nous, et ce, depuis plus de 20 ans.



▲ Pièce de théâtre présentée par les participantes du programme Filles créatives.

FILLES CRÉATIVES

À l'automne 2012, le Centre filles de la YWCA Québec a lancé son nouveau programme d'activités extrascolaires pour les filles de 9 à 15 ans. Le programme Filles créatives offre gratuitement des cours de théâtre, d'arts plastiques et visuels et de gumboot. Les jeunes participantes sont accompagnées par nos animatrices dynamiques et qualifiées dans différents projets de création où la folie, l'expression et la réflexion sont toujours au rendez-vous ! Pour en savoir plus, rendez-vous à la p.21.

NOUVELLE IMAGE POUR LES PRODUITS DU JARDIN POUR SOI

Le succès du Jardin pour Soi ne se dément pas. La longue liste d'attente des femmes intéressées à y devenir bénévole le prouve. Les bénévoles actuelles ont travaillé très fort pour transformer les graines plantées au printemps en petits pots de crème et autres produits comestibles. Pour mettre en valeur ce travail formidable et faire la promotion de ces produits de grande qualité, nous avons doté le Jardin d'une nouvelle image, de nouvelles étiquettes et de paniers-cadeaux. Depuis l'été 2013, les gens peuvent acheter tisanes, sels et sucres aromatisés, onguents,



◀ Nos produits du Jardin pour Soi mis en marché.

huiles à massage, fines herbes, etc. à même notre écoboutique située au rez-de-chaussée. Les ventes ont doublé comparativement à l'année précédente, un autre beau succès lié au dévouement et à la compétence des femmes gravitant autour de la YWCA et au sein même de celle-ci !

UN GALA DIGNE DES OSCARS !

Le Concours et Gala Femmes de mérite fêtait ses 15 ans cette année et pour marquer le coup, une toute nouvelle formule a été présentée. Pour mettre en valeur ces femmes qui inspirent leur entourage, nous leur avons littéralement déroulé le tapis rouge, au Capitole de Québec, le 29 mai dernier. Largement inspiré des Oscars, les lauréates parmi les 33 finalistes étaient invitées à monter sur scène et visualiser une vidéo de leur proposant-e expliquant pourquoi elles étaient si formidables. Beaucoup d'émotions étaient au rendez-vous ! Autre nouveauté, afin de rendre accessible cette soirée au plus grand nombre, des billets de trois catégories de prix étaient offerts : 45 \$, 90 \$ et 195 \$.

I REVUE DE L'ANNÉE

AOÛT

19 – Tournoi de golf Filles Open

Pour une 6^e année consécutive, nous étions présentes au Filles Open. Ce tournoi de golf exclusivement féminin offre un moment de réseautage à 144 golfeuses et partenaires qui se rassemblent année après année dans le but d'amasser des fonds pour une cause. Outre notre participation au tournoi, la YWCA a pu présenter aux participantes son programme de pré-employabilité pour femmes, le programme Étinc'elle.

25 – Fête des récoltes

La Fête des récoltes organisée par l'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement rassemble citoyens, entreprises, commerçants et organismes communautaires annuellement. Notre vente de blé d'Inde ainsi que le marché aux puces de nos écoboutiques ont permis d'amasser 2 100 \$. Merci aux 36 bénévoles qui se sont impliqués lors de cette fête!

SEPTEMBRE

16 au 22 – Semaine des transports collectifs et actifs

Sensibles à l'environnement et s'engageant depuis deux ans dans la Semaine des transports collectifs et actifs, 25 employées ont participé à une compétition amicale visant à améliorer leur empreinte écologique.

25 – 10 000 \$ pour le Centre filles mobile

Merci au Fonds communautaire Télus grâce auquel 10 000 \$ nous a été remis pour assurer la continuité de notre Centre filles mobile. Se déplaçant gratuitement dans les écoles et organismes jeunesse, nos animatrices offrent des ateliers de discussions à des groupes de filles pour favoriser le développement de l'estime de soi, du leadership et l'adoption de saines habitudes de vie.



▲ La YWCA Québec au service des femmes depuis 138 ans.

OCTOBRE

15 au 21 – Semaine sans violence

44 résidentes de La grande Marelle ont participé à une activité artistique permettant d'exprimer différents types de violence déjà vécue personnellement à travers des collages et des textes. Les œuvres, très touchantes, ont été affichées dans le hall de la YWCA Québec. Merci à Violence Info et GAPI qui ont offert cette matinée de sensibilisation sur la violence conjugale.

18 – Club des petits déjeuners

Une équipe d'employées de la YWCA a participé à la campagne de financement du Club des petits déjeuners amassant ainsi 957 \$ pour venir en aide aux enfants des milieux défavorisés.

22 – Arrivée de notre nouvelle directrice générale

Mme Katia de Pokomandy-Morin, nouvelle directrice générale, arrive à la barre de ce beau navire qu'est la YWCA. Nous avons profité de notre 137^e assemblée générale annuelle, le 24 octobre, pour la présenter à nos membres.

31 – Une politique en itinérance

Le gouvernement provincial a annoncé, dès son élection, la mise en place d'une politique en itinérance pour le Québec en 2013-2014. C'est avec enthousiasme que nous avons accueilli la nouvelle et participé aux diverses rencontres concernant son élaboration.

NOVEMBRE

15 – Glambition

Cette journée portant sur l'entrepreneuriat au féminin a permis à une trentaine de jeunes filles d'assister à des ateliers donnés par des entrepreneures de la région de Québec. Pour en connaître davantage sur cet événement, rendez-vous à la page 21.

15 – 10 ans de La grande Marelle

Pour l'occasion, notre programme de prévention de l'itinérance et de réinsertion sociale, La grande Marelle, ouvrait ses portes à la population pour sensibiliser les gens à la cause des femmes itinérantes ou à risque de le devenir.

Portes-ouvertes lors des 10 ans de La grande Marelle. ▼



28 – 8^e Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière

Le 28 novembre avait lieu la 8^e Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière. Un tout nouveau concept attendait plus de 400 convives au Hilton Québec. Cette soirée a permis de dégager un bénéfice de 65 000 \$ au profit de La grande Marelle. Pour en savoir plus, lire la page 26.

DÉCEMBRE

3 – Madame Agnès Maltais nous rend visite

Le 3 décembre, nous avons été honorées de la visite de Madame la Ministre Agnès Maltais. Celle-ci est venue visiter nos installations pour en apprendre davantage sur nos programmes d'hébergement et l'ensemble de nos services.



Bénévoles et membres du C.A. honorées au cocktail de la nouvelle année. ▼



Concert de Noël

Chaque année, le Chœur des aînés de l'Université Laval offre généreusement un concert au profit de la YWCA Québec. Coïncidant avec la Journée internationale des bénévoles, ceux-ci étaient invités à venir assister au spectacle gratuitement. L'événement a attiré 108 spectateurs, ce qui nous a permis d'amasser 440 \$.

15 – Lettre de vœux de Noël à nos membres

Pendant la période des fêtes, une lettre exprimant nos vœux les plus chers a été envoyée à tous nos membres ainsi qu'à une douzaine de communautés religieuses. Cette lettre exprimait aussi l'un de nos vœux qui est d'amasser davantage de dons pour répondre aux besoins des femmes résidant à la YWCA.

Grâce à votre générosité, nous avons amassé 2 100 \$. Un énorme merci à vous!

JANVIER

14 – Défi FEMWES en forme

Du 14 janvier au 1^{er} février, nos membres étaient encouragées à maintenir leurs résolutions de mise en forme par l'entremise de ce défi. Des coupons de participation étaient distribués après chaque cours en salle, piscine ou entraînement à l'Expresso. Félicitations à Mme Francine Leclerc qui s'est mérité un massage chez Infinima Le Spa Sens et Beauté. Au total, 793 coupons ont été remplis.

15 – Cocktail de la nouvelle année.

Un centenaire de fidélité a été célébré lors de ce cocktail pour les employées, bénévoles et membres du conseil d'administration qui s'impliquent chez nous depuis 5, 10, 20 et 35 ans! C'est ainsi que quatre membres du personnel salarié, trois bénévoles et une membre du conseil d'administration ont été honorées. Merci à vous pour votre engagement exceptionnel!

20 – Nouvelle cuisine collective

La Fondation Epiderma nous a offert 10 000 \$ pour réaliser un projet de cuisine collective avec les résidentes de notre service d'hébergement. Cette importante somme a permis de réaménager de A à Z la cuisine du 4^e étage et de faire l'achat d'électroménagers, de comptoirs, d'armoires, de tables et chaises, de plats, de chaudrons, d'ustensiles, alouette! En plus de mieux s'alimenter, les participantes à cette popote collective repartent avec une multitude de plats pour les semaines à venir tout en faisant des économies importantes.

Une résidente profitant de la nouvelle cuisine collective. ▼



31 – Les Entrepreneurs Sociaux

Nous étions parmi les organismes invités au lancement d'un nouveau programme de stage et bénévolat du Cégep de Sainte-Foy s'intitulant « Les Entrepreneurs Sociaux ». Nous avons présenté nos projets d'économie sociale, le Jardin pour Soi et les écoboutiques, mais aussi notre vision de l'autofinancement aux étudiants. Nous étions accompagnées de la Maison Michel-Sarrazin, la Fondation de l'Institut en recherches en santé mentale, Opération Enfant Soleil et l'Armée du Salut. Par ce programme, le Cégep vise à former une nouvelle génération d'entrepreneurs sociaux.

FÉVRIER

8 – Vernissage du concours La violence, ça frappe !

Ce concours a donné la parole à 88 jeunes de la région, âgés entre 12 et 17 ans, qui au travers d'œuvres d'art ont sensibilisé le public aux impacts de la violence. Parents et amis ont été invités au vernissage de leurs œuvres, la soirée a été agrémentée par la performance de Jeunes musiciens du monde. Pour en connaître davantage, lire la page 22.

9 – Journée nationale d'action de la Fondation Filles d'action

Les participantes du programme Filles créatives ont invité leurs familles et amies à une rencontre de création d'une courtpointe et d'échanges visant à sensibiliser et à mobiliser leurs proches autour de valeurs telles que la communauté, l'engagement et la protection de l'environnement. Une vingtaine de participants ont collaboré à cette œuvre collective.

24 – Fête d'hiver

De nombreuses familles se sont déplacées au parc Saint-Sacrement pour profiter des glissades, jeux gonflables, cabane à sucre et bien d'autres activités. La YWCA Québec, fidèle au poste, était responsable de l'animation de la scène. Des présentations de cours ont fait bouger petits et grands. Les résidentes de La grande Marelle ont participé à la fête en offrant du temps de bénévolat et en vendant des barres tendres ainsi que des boissons chaudes, dont de la tisane de notre Jardin pour Soi.



▲ Courtpointe réalisée lors de la Journée nationale d'action de la Fondation Filles d'actions.



22 – Fête de la YWCA Québec

Le 22 février dernier, la YW fêtait 138 années de services dévoués aux femmes de Québec. 138 ans où nous avons accueilli des détresses, consolé des déceptions, partagé des bonheurs, fait changer les choses. En plus de souffler nos bougies, nous avons remis des médailles du jubilé de diamant de la reine à deux femmes qui ont profondément marqué l'histoire récente de l'organisme : Ginette Guay-Defoy, directrice générale de la YWCA Québec de 1996 à 2012 et Ann Martell, bénévole depuis plus de 20 ans.



◀ Mme Blandine Soulmana, conférencière lors de la Journée internationale des femmes.

MARS

6 au 8 – Journée internationale des femmes

Voulant créer un événement entourant la Journée internationale des femmes, la YW a organisé trois jours d'activités touchant les femmes et leur bien-être. Au programme : conférence de Blandine Soulmana sur la résilience, ateliers d'herboristerie, conseils d'une nutritionniste à l'Expresso, atelier d'écriture, Méga Zumba et plusieurs autres activités gratuites.

20 – Dévoilement des finalistes du Concours Femmes de mérite

Étape préalable au Gala Femmes de mérite, nous avons accueilli un nombre record de convives au Capitole de Québec pour le dévoilement des 33 finalistes 2013 parmi toutes les candidatures reçues au Concours. Pour en connaître davantage, lire la page 28.



▲ Atelier de danse créative pendant l'activité Place aux filles.

AVRIL

12 – Place aux filles

Une cinquantaine de filles, âgées de 9 à 13 ans, ont participé à cet événement portant sur les saines habitudes de vie organisé par notre Centre filles. Les filles ont quitté les lieux enthousiasmées et totalement décoiffées après avoir réalisé un flash mob, dégusté un buffet funky et réalisé un parcours hilarant. Pour plus d'information, voir page 22.

21 au 27 – Semaine de l'action bénévole

Sous le thème « Fidèle au poste », cette semaine était dédiée à nos 263 bénévoles. Pour les remercier de leur dévouement, chaque bénévole présent au 5 à 7 a reçu un sachet de tisane du

La Fête du printemps du quartier Saint-Sacrement. ▶

Jardin pour Soi ainsi qu'un bon d'achat dans nos écoboutiques. Au cours de la semaine, activités ludiques et concours ont permis aux bénévoles et employées de se connaître davantage. Merci à vous tous de croire et de contribuer à notre mission!

Vente de coffrets d'huiles essentielles Infinima

Tout le printemps, et particulièrement pour la Fête des mères, Infinima Le Spa Sens et Beauté offrait à ses clientes un coffret d'huiles essentielles dont 5 \$ était remis à la YWCA. Merci à notre partenaire et allié de longue date!

MAI

25 – Fête du printemps

Malgré une température éprouvante, les fidèles bénévoles du Jardin pour Soi étaient au rendez-vous sur le chemin Sainte-Foy pour faire la vente de fines herbes et de plantes biologiques. Elles ont bien fait, car ce fut un franc succès! En plus de faire découvrir le Jardin aux gens du quartier Saint-Sacrement, nous avons pu amasser 620 \$.



29 – 15^e Gala-bénéfice Femmes de mérite

525 convives ont assisté au Gala-bénéfice Femmes de mérite qui a eu lieu au Capitole de Québec. 13 femmes et une organisation ont été honorées lors de cette soirée inspirante et touchante. Pour en connaître davantage, lire la page 28.

JUIN

13 au 15 – Assemblée générale annuelle des YWCA du Canada

Notre directrice générale et notre présidente ont assisté à l'assemblée générale annuelle de toutes les YWCA du Canada qui se déroulait à Winnipeg cette année. Ce fut une occasion en or d'échanger sur ce qui se fait dans les autres organisations au Canada et dans le monde.

14 – Un spectacle de remerciement

Pour remercier nos bénévoles, employées et membres, un spectacle de Pierre Hamon, mentaliste, a été offert gratuitement à la YWCA Québec. Hypnose, étonnement et émerveillement étaient au rendez-vous. Merci à Monsieur Hamon pour cette belle contribution.

Confirmation de la faisabilité d'une campagne majeure de financement

La YWCA veut se doter d'un nouveau bâtiment pour ses loisirs et rénover l'actuel pour offrir plus de chambres ainsi qu'un meilleur environnement aux résidentes. Pour cela, il faudra des investissements majeurs autant des différents paliers publics que de donateurs privés. Une étude de faisabilité réalisée par BNP Stratégies nous confirme que nous pouvons mettre sur pied une campagne majeure de financement dès le printemps 2014.

I RÉSEAUX ET IMPLICATIONS

Nous croyons que la combinaison des forces de nos femmes membres et de nos réseaux régional, provincial, national et international permettra d'établir des actions plus percutantes dans notre collectivité.

RÉSEAUX DES YWCA

International

- Une alliance mondiale s'étendant sur 125 pays
- 25 millions de femmes et de filles à travers le monde
- Une implication quotidienne auprès de 22 000 communautés

National

- Du soutien à un million de femmes et leurs familles
- Un réseau s'étendant dans neuf provinces et un territoire
- 32 associations membres desservant 400 districts et communautés

- Nous sommes fièrement représentées par Véronique Dagenais-Cooper au conseil d'administration de la YWCA Canada.

Provincial

- Deux associations : Montréal et Québec

RÉSEAU RÉGIONAL

Pour la direction générale

- Comité organisateur du Tournoi de golf Le Filles Open
- Membre de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Membre du jury de sélection des Prix Grands diplômés de l'Université Laval

Pour la direction du financement

- Administratrice au conseil d'administration de la Résidence Le Portail
- Comité Actions Femmes et Leadership de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Club d'affaires OSBL de la Jeune Chambre de Commerce de Québec

Pour l'équipe des programmes sociaux et communautaires

- Comité de gestion Drop in
- Comité de la Fête des récoltes de l'AGASS
- Comité hébergement au RAIQ
- Comité organisateur de la Nuit des Sans-abri au RAIQ
- Comité SABSA
- Comité santé au RGF-CN
- Conseil de quartier de Saint-Sacrement
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Sous-comité « Améliorer la vie économique des femmes » de la CRÉ
- Table Carrefour violence conjugale
- Table de concertation en itinérance

Pour l'équipe des programmes en leadership féminin

- Collectif Caméléon, Haute-Ville de Québec
- Comité d'action locale Basse-Ville
- Comité Femmes et développement du RGF-CN
- Comité local des Coopératives jeunesse de services La Cité-Limoilou / Duberger Les Saules
- Comité organisateur Glambition Québec
- Comité organisateur « Les filles et les sciences, un duo électrisant »
- Sous-comité « Favoriser l'exercice de la citoyenneté des femmes » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de Québec-Centre

SOLIDAIRES ET CONCERTÉES, NOUS SOMMES MEMBRES DE :

- Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Association des professionnels en gestion philanthropique
- Centre d'action bénévole de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs
- Fondation Filles d'action
- La Croix-Rouge canadienne, division de Québec
- La Jeune Chambre de Commerce de Québec
- Office du tourisme de Québec
- RAIQ
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- RGF-CN
- Société de sauvetage
- SOCOM
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale

NOTRE FAMILLE
1 400 femmes membres
soutenant la **MISSION**
de l'organisme,
SOUHAITANT GARDER LA FORME
tout en soutenant des **femmes**
et des **filles d'ici,**
PARTICIPANT À NOS ACTIVITÉS,
pouvant suivre nos
formations en
LEADERSHIP.

PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

« Un constat depuis quelques années à nos services d'hébergement: nous accueillons de plus en plus de femmes âgées. Dans la région de Québec, 16.6 % des femmes de 55 ans et plus vivent sous le seuil de faible revenu comparativement à 9% pour les hommes »

Source: PORTRAIT SOCIOÉCONOMIQUE RÉGIONAL (STATISTIQUES). Pour une lecture renouvelée de la pauvreté des femmes dans une perspective d'analyse différenciée selon les sexes (ADS), 2012.



HÉBERGEMENT À LA YWCA

Nos 51 chambres, réparties sur trois étages, sont divisées selon des services de courte, moyenne et longue durée :

Le Dépannage :

7 chambres – 30 jours maximum

La grande Marelle, programme de prévention de l'itinérance :

14 chambres – 3 à 18 mois

L'hébergement transitoire :

5 chambres – 1 an maximum

La Résidence :

25 chambres – 3 ans maximum

HÉBERGEMENT HORS YWCA

Résidences Saint-Gabriel :

18 appartements subventionnés (25 % du revenu) – 5 ans maximum

Logements supervisés :

3 logements – offerts par Un toit en réserve

◀ *La formidable équipe du département des programmes sociaux et communautaires.*

DES BESOINS QUI CHANGENT

Pour l'ensemble de nos différents services d'hébergement en 2012-2013, 274 femmes et 21 enfants ont trouvé un toit et un accompagnement à la YWCA Québec. Dans les demandes d'hébergement d'urgence, nous notons une augmentation de femmes ayant des limitations physiques, étant en convalescence ou en perte d'autonomie. Il a été identifié qu'aucune ressource dans la région de Québec n'était réellement adaptée pour ces personnes. Des démarches afin d'évaluer la possibilité d'adapter notre milieu de vie sont en cours puisque nous avons dû, bien malgré nous, refuser 41 femmes avec limitations physiques comparativement à 20 l'an dernier.

Suite à l'ajout, en 2011, de dix nouvelles chambres de résidence ainsi que l'implantation de cinq chambres transitoires, une cinquième intervenante s'est jointe à l'équipe d'intervention. Cette ressource nous a permis d'offrir un encadrement plus adéquat à nos résidentes et de travailler davantage à l'animation du milieu de vie. En remaniant les horaires des intervenantes,

certaines périodes plus critiques sont maintenant mieux couvertes augmentant par le fait même la disponibilité aux femmes hébergées et la sécurité des travailleuses.

LE DÉPANNAGE

Notre hébergement d'urgence de type refuge, offert gratuitement pour 30 jours, a accueilli 144 femmes et 14 enfants. Il s'agit d'une augmentation de 17 % en comparaison avec l'an dernier. Cependant, nous avons dû refuser 340 femmes par manque de chambres, une moyenne de 28 femmes par mois.

Cette année au Dépannage :

144 femmes et 14 enfants hébergés ;

31 % étaient sans domicile fixe à leur arrivée et 5 % à la rue ;

90 % vivaient une situation de violence ;

Âge moyen : 49 ans.

Subventionnaire du Dépannage : Programme de soutien aux organismes communautaires de l'Agence de la santé et des services sociaux et du programme Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance.

LA GRANDE MARELLE

Ce programme permet à chaque femme de déterminer son objectif de séjour et d'être accompagnée par une intervenante hebdomadairement. On y offre aussi diverses activités : ateliers, bénévolat, sorties culturelles, repas communautaires, activités physiques et sociales. Le but étant de leur permettre de s'épanouir et de s'approprier leur propre pouvoir d'agir.

Les femmes de La grande Marelle y demeurent en moyenne six mois, mais leur séjour peut durer jusqu'à 18 mois.

Cette année à La grande Marelle :

42 femmes et trois enfants hébergés ;

85 % des femmes ont vécu de la violence familiale ou conjugale ;

53 % n'ont aucun problème de dépendance à la drogue, aux médicaments ou aux jeux ;

Âge moyen : 40 ans.



▲ Une chambre de La grande Marelle accueillant une femme et son enfant.

10 ans d'entraide

En novembre, nous avons soufflé les dix bougies de La grande Marelle. Pour cette occasion, nous avons ouvert brièvement les portes de notre hébergement à la population. De plus, afin de sensibiliser les gens à la cause des femmes hébergées, nous avons installé un lit, une commode et une table de chevet dans le hall au-dessus desquels des affiches avec photos et statistiques permettaient aux passants d'en apprendre davantage sur la vie en hébergement et sur les femmes en difficulté.

Soutien financier de La grande Marelle : Le programme Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI), le programme

de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de l'Agence de la santé et des services sociaux et les bénéficiaires de la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière.

Les participantes au programme ont travaillé à la mise en œuvre d'un livre de recettes faciles et économiques. Nous avons eu la chance de bénéficier des services bénévoles de la graphiste Sarah Jourde Guy, pour la création de la page couverture. Les livres vendus, au coût de 12 \$, ont permis d'amasser plus de 600 \$ en autofinancement.

Enfin, depuis trois ans, le Centre Saint-Louis admet les participantes de La grande Marelle aux services éducatifs pour adultes en nous octroyant une compensation financière. Cette belle collaboration nous aide à maintenir et à développer des ateliers de formation de qualité pour les femmes hébergées.

LE TRANSITOIRE

Nous offrons cinq chambres de type transitoire pour des femmes qui ont besoin de se déposer et qui ne sont pas prêtes à participer à un programme de réinsertion.



▲ Maquette représentant la nouvelle résidence Saint-Gabriel.

Les places au Transitoire sont souvent comblées par des femmes ayant été hébergées à notre service de dépannage. Ce programme leur offre une stabilité pour une durée de 12 mois. Nous leur permettons de prendre le temps de bien évaluer leurs besoins et de se relocaliser adéquatement par la suite. Pendant cette période, les femmes sont accompagnées par une intervenante dans l'accomplissement de leurs objectifs.

Cette année au Transitoire :

19 femmes et quatre enfants hébergés ;

Les raisons de leur séjour :
diminuer leurs dettes, faire une thérapie, entamer des procédures juridiques, retourner à l'école, rechercher de l'emploi.

Les chambres de type transitoires sont financées en partie par La Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance.

LA RÉSIDENCE

25 chambres sont disponibles pour des femmes qui n'ont pas les moyens financiers d'avoir un logement autonome ou encore qui ne sont pas prêtes. Une femme peut demeurer à la Résidence pour une durée maximale de trois ans.

Cette année à la Résidence :

64 femmes hébergées ;

28 % étaient référées par les maisons d'hébergement ; les autres étaient référées par les hôpitaux, les travailleurs sociaux ou grâce au bouche à oreille ;

Âge moyen : 43 ans.

RÉSIDENCE SAINT-GABRIEL

Le Projet Saint-Gabriel s'est enfin concrétisé ! En continuité avec nos services d'hébergement, 18 unités de logements abordables ont été construites à l'angle des rues Saint-Gabriel et Saint-Joachim, dans le quartier Saint-Jean-Baptiste. Accompagnées par le Groupe de ressources techniques Action Habitation, nous avons créé une nouvelle corporation « La Société Immobilière YWCA Québec » qui a veillé à la

réalisation de ce projet dont les partenaires sont la Ville de Québec et la Société d'Habitation du Québec (SHQ).

Le 15 avril, les locataires ont commencé à emménager dans leur nouveau logement. L'adaptation dans le logement se fait tranquillement, chacune retrouve ses marques dans ce nouveau départ.

Logements supervisés

Depuis 2006, les logements supervisés sont offerts en collaboration avec l'organisme Un toit en réserve. Trois mères et trois enfants y ont redécouvert l'autonomie cette année. L'une d'entre elles a repris ses études et une autre a trouvé un travail à temps partiel. La troisième continue son rétablissement personnel.

Suivi post hébergement

Après deux ans, notre intervenante-pivot a continué à prouver l'importance d'un suivi post hébergement pour le maintien des femmes dans un logement. Son rôle: accompagner les femmes quittant La grande Marelle dans leur

recherche de logement et dans la préparation de leur nouvelle autonomie. Plus confiantes et plus solides, elles réussissent mieux à faire face aux obstacles de la vie. De plus, l'intervenante assure un suivi pour les femmes occupant nos logements supervisés.

Cette année au suivi post hébergement :

27 femmes et six enfants ont reçu de l'aide pour leur relocalisation ;

16 femmes et cinq enfants ont retrouvé un logement autonome ;

Après trois mois, 56 % s'étaient maintenues en logement.

Mise sur pied d'une cuisine collective

Depuis février 2013, grâce à un don de la Fondation Epiderma de 10 000 \$, nous possédons désormais notre propre cuisine collective. Un groupe de cinq femmes se rencontrent une fois par mois afin de déterminer un menu et passent une journée entière à cuisiner ensemble. L'un des principaux objectifs est de valoriser et de mettre en commun les compétences et connaissances des femmes en

plus de fournir des petits plats à moindre coût, et ce, dans un lieu propice à la socialisation et à l'entraide.

Entente Probono

En mai, nous avons conclu une entente avec le cabinet d'avocats Lavery de Billy afin d'avoir accès à des conseils juridiques pour l'organisme et aussi pour mettre sur pied des midis-conférences sur différents sujets préoccupant nos résidentes, nos membres, nos employés et nos bénévoles, et ce, gratuitement.

Projet en autonomie alimentaire

En juin dernier, nous recevions une aide financière nous permettant de fournir aux femmes hébergées des légumes et des petits fruits biologiques en développant l'accessibilité tant physique que financière aux produits de jardin. Une entente a été prise avec une productrice de la région, Carole Cloutier, qui fournit chaque semaine une quantité de légumes et de fruits frais que les femmes peuvent acheter à bas prix. Carole est aussi l'une de nos partenaires indispensables au projet Un Jardin pour Soi.



◀ Une partie de l'équipe de fidèles bénévoles du Chiffonnier d'Andrée, l'une des deux écoboutiques de la YWCA.

Collaborations importantes

Notre capacité à offrir une vie quotidienne enrichissante et éducative repose en partie sur la générosité de nos nombreux alliés. À nouveau, la Fondation Distal a fait la différence dans la vie des femmes hébergées en offrant des cadeaux de Noël aux 51 résidentes et en nous permettant d'acquérir des mini-réfrigérateurs, des chaises de cuisine et du matériel pour cuisiner.

Merci aussi à Monsieur Richard Powers qui a donné 500 \$ pour l'achat de cadeaux de Noël aux résidentes de La grande Marelle. De plus, durant la période des fêtes, quatre familles du quartier ont communiqué avec nous afin d'offrir des cadeaux aux enfants des femmes résidentes de la YWCA, des appartements supervisés et des suivis post-hébergement. Les femmes ont également eu un souper de Noël généreusement offert par les membres de

l'église CREDO. Plus de 30 femmes ont pu se régaler et se faire gâter par ces bénévoles.

Enfin, tout au long de l'année, trois stagiaires en service social des cégeps environnants et une stagiaire en intervention en délinquance ont fait leur stage final chez nous. Pendant l'été, une étudiante a pu être embauchée comme intervenante dans le cadre du programme fédéral Emplois été Canada.

ÉTINC'ELLE

Mis sur pied il y a plus de trois ans, Étinc'elle représente un premier pas vers l'action pour des femmes qui vivent de l'isolement et qui sont sans emploi depuis un moment. Ce programme permet aux femmes de reprendre contact avec elles-mêmes, d'augmenter leur confiance en elles et en leurs capacités en plus d'améliorer leur estime personnelle. Grâce à un réseau de femmes d'affaires dévouées, que l'on nomme marraines, les femmes qui suivent le programme sont amenées à réfléchir sur elles-mêmes.

Cette année à Étinc'elle :

39 participantes ;

11 marraines bénévoles ;

57 % des femmes se sont remises en action après 3 mois, soit par le travail, le bénévolat, les études ou un stage ;

11 % ont continué leurs démarches de recherche d'emploi avec un organisme d'employabilité ;

34 % ont décidé d'aller chercher de l'aide par rapport à certaines problématiques vécues (psychothérapie, programme de réinsertion, etc.).

Soutien financier : entente spécifique en condition féminine de la Capitale-Nationale de la CRÉ, Fondation Saison nouvelle et Centre Saint-Louis.

On diffuse la bonne nouvelle !

Fort de son succès, l'équipe d'Étinc'elle a rédigé une trousse de départ pour promouvoir le programme à travers le Québec et permettre ainsi aux femmes de toutes les régions de bénéficier de ses bienfaits. Jusqu'à présent, 17 groupes de femmes se sont procuré la trousse au coût de 25 \$.

ÉCOBOUTIQUES ET BOUQUINERIE

Cette année, les 62 bénévoles qui se sont impliqués de différentes façons dans les écoboutiques, dans le tri des vêtements, dans le classement des livres et lors des changements de saisons ont offert 7 239 heures. Grâce à cette implication spectaculaire, les écoboutiques et la bouquinerie ont généré 109 106 \$, une augmentation de 25 % comparative-ment à l'année dernière! Nouveauté cette année, le Chiffonnier d'Andrée ouvre maintenant ses portes le samedi. Le bon service à la clientèle et l'atmosphère amicale des boutiques qui font notre réputation sont possibles grâce à l'important apport de nos bénévoles.

Des rénovations nécessaires

Grâce à une subvention de 25 000 \$ du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA) du gouvernement fédéral, les écoboutiques se sont refait une beauté. En plus de doubler la superficie du Chiffonnier d'Andrée et de rafraîchir le Vide-Grenier, cette subvention nous a permis d'aménager des espaces de travail optimisés pour les nombreuses bénévoles qui s'impliquent dans

le tri des dons. Une salle de tri fonctionnelle a donc été aménagée et les deux boutiques ont maintenant des espaces d'entreposage qui permettent une meilleure organisation et présentation de la marchandise. L'espace des livres a quant à lui triplé en superficie. Le projet de rénovation a été pensé en collaboration avec les bénévoles et la réussite de ces rénovations reflète l'implication et l'engagement de celles-ci.

Pour couronner le tout, cette année, nous obtenions 8 550 \$ du Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm pour nos activités communautaires et aussi pour se doter d'outils de promotion: affiches, dépliants, lettrage dans les vitrines. Les sous nous ont aussi permis d'offrir collations et breuvages à nos bénévoles lors des rénovations.

UN JARDIN POUR SOI

Notre projet intergénérationnel a toujours le vent dans les voiles. Voici en résumé les réalisations de cette dernière année.

Cette année au Jardin pour Soi:

1 012 heures de bénévolat effectuées;
Une trentaine de bénévoles impliquées;
Un comité organisateur composé de 5 femmes aînées;
120 variétés de plantes médicinales et aromatiques plantées;
40 variétés de plantes mises en vente lors de différents événements;
100 produits domestiques et culinaires confectionnés: tisanes, fines herbes, onguents, huiles à massage, sauna facial, pochettes de bain, etc. ;
Total des revenus pour autofinancer le projet: 6 300 \$.

Volet formations et ateliers du Jardin pour Soi:

40 participantes régulières;
13 formations données par nos deux spécialistes en horticulture et herboristerie;
127 ateliers offerts, dont une vingtaine ont été donnés par des aînées;

*Kiosque du Jardin pour Soi lors
de la Journée internationale des femmes. ▶*

26 activités organisées :
sorties, soupers communautaires,
événements et ventes spéciales ;

100 personnes différentes ont participé
aux ateliers/formations/sorties/activités
spéciales ;

75 jeunes du secondaire ont participé
à des ateliers à l'automne et au printemps ;

Âge de tous les participants :
25 % ont 30 ans et moins - 35 % ont 30
à 50 ans - 40 % ont 50 ans et plus.

Le Jardin pour Soi a assuré une présence lors de :
la Fête des récoltes, les Rendez-vous d'Août, la
soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière, le Marché
de Noël de Shannon, la Fête des semences et de
l'agriculture urbaine, la Journée internationale
des femmes, la Journée porte ouverte de la
Ferme Bédard Blouin, la Fête du printemps
et à Place aux Filles. Lors de ces événements,
des kiosques ont été tenus par des aînées pour
présenter le projet.

Grâce au Comité d'actions locales Basse-Ville,
un partenariat avec l'école secondaire Cardinal-
Roy a permis d'offrir deux séries d'ateliers

spéciaux aux quatre groupes d'adaptation scolaire.
75 jeunes ont jardiné et cuisiné des recettes
santé à l'automne. Au printemps, ils ont appris
les rudiments de la germination et planté
des semis.

IMPLICATION AU CONSEIL DE QUARTIER DE SAINT-SACREMENT

Depuis septembre 2012, notre animatrice à
la vie communautaire siège sur le Conseil de
quartier de Saint-Sacrement. La YWCA Québec
est heureuse d'avoir cette opportunité
afin de voir aux intérêts des femmes dans
le quartier.

CRÉATION DE LA TABLE DE CONCERTA- TION DES ORGANISMES DU QUARTIER SAINT-SACREMENT

Les organismes de notre quartier constataient
qu'ils se connaissent peu entre eux. Le Centre
des loisirs Saint-Sacrement et la YWCA Québec
ont donc décidé de mettre sur pied un comité
pour créer un réseau de collaboration et de
partenariat entre organismes. Le but de cette
concertation est de faciliter le travail de chacun
et d'éviter le dédoublement de services.



Connaissant davantage le rôle de chaque
organisme, il est plus facile de miser sur les
forces de chacun et ainsi d'avancer vers un but
commun : répondre aux besoins des habitants
du quartier Saint-Sacrement.

APE-PAAS ACTION

La YWCA Québec a développé un nouveau
partenariat cette année avec l'organisme
APE - Service d'aide à l'emploi. Cet organisme,
via le programme PAAS-Action, a pour objectif
de permettre à des personnes éloignées du
marché du travail de progresser suffisamment
au plan socioprofessionnel pour accéder à
une mesure d'aide à l'emploi, et ce, dans le
but d'accroître leur accès au marché du travail.
La YW a accueilli cette année cinq participants
qui ont travaillé entre 10 et 25 heures par
semaine à différentes tâches : secrétariat,
entretien, mise en marché dans les boutiques
et aide au Jardin pour Soi.

Le Centre filles de la YWCA Québec offre une multitude d'activités gratuites aux filles de 9 à 17 ans de la région de Québec dans le but de favoriser le renforcement de leur pouvoir d'agir. Dans une perspective de prévention, l'ensemble des activités vise à outiller les filles en favorisant le développement de l'estime de soi, du leadership et l'adoption de saines habitudes de vie. Cette année, plus de 400 filles ont participé à une des activités proposées par le Centre filles et ses partenaires collaborateurs.



▲ Activité réseautage lors de la journée Glambition du 15 novembre.

CENTRE FILLES MOBILE

Nos trois animatrices se sont déplacées dans 11 écoles et organismes jeunesse afin d'animer un parcours de huit ateliers s'adressant à des groupes de filles. En tout, 108 filles ont participé aux rencontres conçues en fonction de leurs besoins et de leurs questionnements. Les sujets les plus abordés étaient : l'image corporelle, le passage primaire-secondaire, la puberté, les relations amoureuses et la sexualité.

Dans le cadre du plan d'action gouvernemental en matière d'exploitation sexuelle, le ministère de la Sécurité publique a accordé un financement au Centre filles mobile afin de développer trois ateliers en lien avec la démythification de l'exploitation sexuelle. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec le Projet Intervention Prostitution Québec et nous avons commencé à visiter des milieux scolaires aux prises avec cette problématique.

Un nouvel atelier sur la socialisation et les stéréotypes de sexe a été conçu en collaboration avec le CSSS de la Vieille-Capitale. L'atelier, fait sur mesure pour les cours d'éthique et de culture religieuse, fut donné à sept

groupes de 5^e secondaire de l'école secondaire De Rochebelle. Au total, 175 élèves ont assisté à l'atelier.

FILLES CRÉATIVES

À l'automne 2012, le Centre filles a lancé son nouveau programme d'activités extrascolaires pour les filles de 9 à 15 ans. Les cours de théâtre, d'arts plastiques et visuels et de gumboot ont attiré 41 participantes qui ont réalisé deux événements au Théâtre de poche de l'Université Laval devant familles et amis.

GLAMBITION

Cette journée, organisée par le Centre filles en collaboration avec les Carrefours jeunesse-emploi dans le cadre de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, invitait les filles âgées entre 12 et 15 ans de la région de Québec à considérer l'entrepreneuriat comme choix d'avenir autant au plan personnel que professionnel. L'événement a permis à 28 jeunes déléguées représentant six écoles secondaires d'assister à des ateliers donnés par cinq entrepreneures remarquables.



◀ *Atelier de danse créative pendant l'activité Place aux filles.*

LES FILLES ET LES SCIENCES, UN DUO ÉLECTRISANT

Pour une seconde année, la YWCA s'est jointe au comité organisateur afin de mettre sur pied une journée faisant la promotion des professions scientifiques et technologiques auprès des adolescentes de 2^e et 3^e secondaire. Cette édition a permis de rejoindre 117 filles.

L'ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES : À TOI LA PAROLE !

Une trentaine de filles âgées entre 10 et 14 ans ont participé à des groupes de discussion afin d'exposer leurs points de vue sur l'égalité entre les sexes. Ces discussions ont permis de mieux cibler les besoins des filles et de tenir compte de leurs expériences et de leurs perceptions dans la planification des ateliers donnés par les animatrices du Centre filles mobile.

PLACE AUX FILLES

Le Centre filles a accueilli 48 filles âgées entre 9 et 13 ans à la YWCA pour cet événement annuel ayant pour thème les saines habitudes de vie. Nous avons pu compter sur un comité organisateur dynamique composé de professionnels

du Collectif caméléon (Québec en Forme Haute-Ville) et du CLSC Haute-Ville-des-Rivières. Cuisine collective, flash mob, discussion sur l'image corporelle en lien avec le programme provincial Bien dans sa tête, bien dans sa peau et Zone WIXX étaient au rendez-vous. Les participantes ont quitté les lieux enthousiasmées et totalement décoiffées !

CONCOURS LA VIOLENCE, ÇA FRAPPE !

Cette première édition, organisée par le Centre filles en collaboration avec Entraide Jeunesse Québec, a permis à 88 participants, âgés entre 12 et 17 ans, de sensibiliser le public aux impacts de la violence dans leur vie. Grâce au soutien financier de la Table d'Actions Préventives Québec-Centre et du Secrétariat à la jeunesse, une exposition mobile, lancée lors du vernissage de remise de prix, a été réalisée à partir des œuvres des finalistes. Cette exposition fut ensuite accueillie dans cinq établissements scolaires et organismes jeunesse de la région. Au total, plus de 3 000 personnes ont visité l'exposition.

Les programmes en leadership féminin sont axés sur l'acquisition de connaissances et de compétences de base adéquates pour faire évoluer positivement la société en favorisant la participation des femmes au développement de leur communauté.

FORMATIONS LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Les formations Leaders et décisionnelles ont pour objectif d'outiller les femmes voulant joindre un conseil d'administration ou toutes autres instances décisionnelles. Cette année, 51 femmes ont assisté à l'une des cinq sessions de six formations. Soutenue par une équipe de formatrices bénévoles, nous avons une fois de plus eu le privilège de compter sur la collaboration et la disponibilité de neuf professionnelles d'expérience en droit, comptabilité et communication.

RÉSEAU FEMMES LEADERS

Au cours des trois activités de réseautage, dont deux organisées en collaboration avec le Regroupement des groupes femmes de la Capitale-Nationale, 97 participantes ont pu assister à une conférence sur les thèmes de la parité, la conciliation travail-famille et l'engagement.

RÉPERTOIRE DÉCISIONNELLES

Faute de financement, la YWCA Québec a pris la décision de fermer le Répertoire décisionnelles. Sachant que cette banque de candidates désirant siéger à un conseil d'administration est une des plus dynamiques de la province, nous avons entrepris une collaboration avec l'ensemble des partenaires de la Table en condition féminine de la CRÉ afin de mettre sur pied un portail web visant à favoriser l'exercice de la citoyenneté des femmes qui contiendrait une banque de candidates améliorée.

GOVERNANCE PLURI'ELLES

Le prix Gouvernance Pluri'elles souligne la volonté et les gestes concrets posés par une organisation pour atteindre une meilleure

représentation féminine au sein de ses instances. Il a été remis au Jeune Barreau de Québec lors du 15^e Gala-bénéfice Femmes de mérite.

Par ailleurs, nous avons entamé un processus de sensibilisation auprès des organisations quant à l'importance d'adopter des mesures favorisant la parité au sein des instances décisionnelles. Des témoignages ont été recueillis sur ce thème auprès de trois organisations exemplaires et une brochure de sensibilisation est en cours de production.



I ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIRS

La pratique régulière de l'activité physique améliore l'humeur, réduit l'anxiété et le stress, prévient la dépression et aide aussi à la traiter. Toujours sur le plan mental, l'activité physique améliore l'image et l'estime de soi.

Gouvernement du Québec, Saines habitudes de vie : les avantages de l'activité physique, 2013.



PRIORITÉ : SATISFAIRE NOTRE CLIENTÈLE

Cette année, l'équipe du service à la clientèle a voulu connaître l'opinion des utilisatrices des services de loisirs dans le but de connaître leur satisfaction à l'égard de nos services. Un sondage, réalisé à l'automne, a permis de constituer une liste d'éléments à améliorer, tant au niveau des installations, des cours que du service à la clientèle.

Parallèlement à ce sondage, l'équipe a revêtu espadrilles et vêtements de sport pour participer à tous les cours offerts à la YWCA et en faire une évaluation exhaustive. Du Pilates en passant par la gymnastique respiratoire et l'AquaZumba, tous les cours ont été évalués selon une grille établie. Chacune des professeures a également été rencontrée. Plusieurs modifications ont ainsi été apportées aux cours pour assurer un standard de qualité.

Par la suite, un comité « amélioration des services » a été formé. Des membres du personnel de différents départements se sont concertés pour faire l'évaluation objective des lieux et déterminer les priorités. Plusieurs actions concrètes ont été réalisées suite aux recommandations de ce comité : changer le mobilier

au rez-de-chaussée, peindre les espaces communs, modifier certains espaces de travail, réviser les horaires de l'équipe d'entretien.

Enfin, nommons aussi l'instauration d'un système de gestion de la satisfaction de la clientèle pour assurer un meilleur contrôle des commentaires et plaintes reçues. Une membre de l'équipe administrative effectue désormais un suivi dans les 48 heures suivant une plainte, elle effectue aussi un rapport qui est acheminé au département concerné et un registre de suivis est tenu.

UN NOUVEAU POSTE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

La popularité de la piscine de la YWCA exigeait un contrôle étroit du personnel aquatique et du service à la clientèle. Un poste à temps plein a donc été créé afin de diriger l'équipe de sauveteurs et moniteurs. Une belle façon d'assurer une qualité des cours et une meilleure gestion du département.

Des résultats en rafale :

Près de 1 380 membres actives ;

1 348 forfaits Vitalité vendus ;

les clientes prennent de plus longs forfaits plutôt que de prendre plusieurs forfaits par année ce qui les fidélise envers la cause et maximise leurs investissements.

MÉTHODE LEBED

Après la perte de notre subvention de la Fondation des hôpitaux Enfant-Jésus - Saint-Sacrement/Fonds Centre des maladies du sein Deschênes-Fabia permettant d'offrir gratuitement La Méthode Lebed aux femmes atteintes d'un cancer, ce cours a malheureusement pris fin en avril dernier. Nous sommes présentement à la recherche d'un nouveau partenaire financier.

PROMO RELÂCHE

Du 3 au 11 mars, pendant la semaine de relâche, les enfants de 7 à 12 ans pouvaient obtenir un nouveau laissez-passer donnant accès à deux ateliers de Zumbatomic et six bains libres familiaux pour seulement 10 \$.

FORMATIONS ZUMBA

Le réseau ZIN® (Zumba Instructors Network) de la province de Québec a continué de se développer au cours de l'année, avec plus d'une quinzaine d'événements Zumba® ayant pris place à la YWCA Québec. Plusieurs formations et événements étaient d'envergure nationale, nommons entre autres la venue de Mo Diakité, présentateur Zumba® international en juillet dernier.

STAGIAIRES

Le service à la clientèle a accueilli plusieurs stagiaires au cours de l'année provenant de différentes institutions d'enseignement ou d'organismes d'aide au retour à l'emploi. Ces stages leur ont permis de vivre une expérience concrète dans un milieu de travail stimulant, milieu où elles pouvaient déployer leur plein potentiel. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur bon travail !



I FINANCEMENT



▲ La Ministre Agnès Maltais accompagnée des deux animateurs de la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière.

8^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Avec un concept renouvelé, c'est le 28 novembre 2012 au Hilton Québec que se tenait la 8^e soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière. Dans une atmosphère lounge, avec formule cocktail dînatoire, plus de 400 invités ont pu vivre cette expérience unique en plus de poser un geste de générosité. L'événement, présenté par Hydro-Québec et visant à maintenir et à développer La grande Marelle, a permis d'amasser 65 000 \$. Karina Lehoux, d'Eklosion, et Jean Nadeau ont animé la soirée avec brio.

Témoignage

Un extrait émouvant du documentaire *L'errance invisible*, réalisé en 2008 par Lise Bonenfant de Vidéo Femmes, fut diffusé sur les écrans. L'extrait présentait le cheminement d'une ancienne résidente de La grande Marelle qui a repris sa vie en main, s'est trouvé un logement en plus d'un travail et maintient encore à ce jour cette stabilité.

L'encan silencieux

Lors de la soirée De l'ombre à la lumière, les convives ont pu miser sur 77 lots offerts par 70 entreprises ou artistes de la région. Nous constatons chaque année, avec grand bonheur, à quel point les entreprises approchées sont généreuses lors de cet encan. L'encan silencieux nous a permis de recueillir près de 22 000 \$. Merci à nos donateurs!

Tirage Laurier Québec

Laurier Québec, fidèle partenaire de cette soirée, a offert une sortie magasinage d'une valeur de 1 000 \$. Près de 100 personnes ont participé à ce tirage.



▲ Une résidente de La grande Marelle bénévole à la soirée.

AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE 2012

Elles proviennent de différents milieux d'affaires, elles ont en commun leur générosité et grâce à elles, la YWCA Québec dépasse ses propres limites. Elles étaient au nombre de 50 cette année, s'impliquant tant à la vente des billets que dans la recherche d'objets pour l'encan silencieux. Chacune devait s'engager à vendre dix billets pour la soirée-bénéfice et aussi partir à la chasse aux lots rares et exceptionnels que les invités se sont arrachés lors de l'encan silencieux. Par leur passion et leur implication, elles permettent à la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière d'être ce qu'elle est, c'est-à-dire un incroyable succès, un formidable élan de solidarité féminine!

Janic Allard, Consilia — **Chantal Arguin**, Arguin et associés, Arpenteurs-géomètres — **Madeleine Arseneault**, Caisse Desjardins de Beauport — **Julie Bisson**, Convergence société de notaires et fiscalistes — **Michelle Cantin**, Formation 4Temps — **Véronik Carrier**, Les ateliers Technik Vox — **Lucie Couturier**, Mallette — **Annie Cyr**, Raymond Chabot Grant Thornton — **Geneviève de Montigny**, Festival d'été de Québec — **Diane Déry**, Banque Nationale — **Isabelle Déry**, ID Entrepreneurship — **Claudia Desharnais**, Desharnais Pneus et Mécanique — **Joanne Desjardins**, SECOR — **Marie-José des Rivières**, Université Laval — **Hélène Dumont**, Fonds de solidarité FTQ — **Linda Fiset**, Desjardins Sécurité financière — **Marlène Fortin**, Desjardins Marketing Stratégique — **Marlène Gagné**, Les caisses Desjardins de la région de Québec — **Christiane Garant**, Myco Anna — **Martine Gaudreault**, Martine Gaudreault - Affaires publiques — **Ariane Godbout**, Loto-Québec — **Ginette Guay-Defoy**, Arrondissement de La Cité-Limoilou — **Anne Guérette**, Parti Démocratie Québec — **Leslie-Ann Hale**, La boîte à idées - BrainBox architecture — **Nadia Harvey**, Gagné Letarte, avocats, S.E.N.C.R.L — **Marie-Claude Houle**, Présidente, EBC Inc. — **Diane Ippersiel**, Une Affaire d'Anglais — **Sylvie Jacques**, SSQ Groupe financier — **Nathaly Labbé**, PricewaterhouseCoopers s.r.l. — **Chantal Lachance**, Gestev — **Isabelle Landry**, Heenan Blaikie Aubut — **Nathalie Langevin**, TVA Québec — **Lise Lapierre**, Accès Capital Québec — **Diane Lavallée**, Le Curateur public du Québec — **Hélène Lemieux**, Laurier Québec — **Ann Martell**, Hôpital Jeffery Hale-Saint Brigid's — **Françoise Mercure**, Cain Lamarre Casgrain Wells — **Anne Michaud**, Distribution 2020 - Division de Richelieu — **Paule-Anne Morin**, R3D Conseil inc. — **Anne-Marie Naud**, McCarthy Tétrault — **Marie-José Ouellet**, Ressources Entreprises — **Danielle Paquet**, Réseau des femmes d'affaires du Québec — **Valérie Pelletier**, Fasken Martineau — **Alexandra Renaud**, Astral Radio — **Caroline Roy**, Léger: Recherche, Stratégie, Conseil — **Caroline Simard**, DOXA FOCUS — **Josée Tremblay**, CPA, CA Conseillère en gestion d'entreprise — **Elaine Tremblay**, Banque Nationale — **Sonya Tremblay**, GFR Groupe-Conseil inc. — **Julie Voyer**, Les restaurants Chez Ashton.



LE 15^e CONCOURS ET GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

Cette prestigieuse soirée, présentée par Banque Nationale, a eu lieu le 29 mai au Capitole de Québec et a été ponctuée de nombreux moments d'émotions et de fierté. La nouveauté était au menu de cette soirée haute en couleur: nouveau lieu et nouveau concept inspiré des Oscars. Les organisateurs de l'événement ont donné à la 15^e édition du Gala Femmes de mérite un caractère distinctif tout en le rendant accessible au plus grand nombre. En effet, trois catégories de billets ont été offertes cette année: 45 \$, 90 \$ et 195 \$. Avec fierté, nous pouvons maintenant affirmer: pari tenu! Mme Nathalie Clark de TVA Québec, animatrice de la soirée, a su encore une fois ravir les 525 convives qui ont assisté au Gala-bénéfice. Parmi eux, des femmes et des hommes, dont la générosité, conjuguée à celle des partenaires, ont permis à la YWCA Québec d'amasser 129 000 \$. De plus, la Caisse de dépôt et de placements du Québec nous

a remis une belle surprise, soit 62 500 \$ des profits amassés lors de son Omnium de golf annuel.

En plus des grandes lauréates de la soirée, un prix a été décerné à une femme ayant contribué de façon exceptionnelle au développement de la YWCA Québec. Le prix hommage de ce 15^e Gala-bénéfice Femmes de mérite ne pouvait être décerné à une autre femme que Ginette Guay-Defoy, cette assoiffée de justice sociale qui a mis tout son talent au service de la YWCA Québec pendant plus de 16 ans comme directrice générale.

Pour terminer la soirée, tous les convives étaient invités à venir célébrer le talent, la détermination et le cheminement des lauréates lors du cocktail bulles et chocolat. À la sortie, tous les invités ont reçu une coupe à champagne festive gracieuseté de Laurier Québec.



◀ Les lauréates du 15e Gala-bénéfice Femmes de mérite.

LAURÉATES ET FINALISTES

Affaires et professions

Lauréate: Lucie Couturier

- Nathaly Labbé
- Chantal Lachance

Arts et culture

Lauréate: Mélanie Carrier

- Isabelle Leblanc
- Nicole Thibault

Éducation

Lauréate: Johanne Morin

- Raymonde Crête
- Esther Déom

Engagement social

Lauréate: Thérèse Larochelle

- Julie-Suzanne Doyon
- Rose Dufour

Entrepreneuriat

Lauréate: Lisa Lajoie

- Janic Allard
- Geneviève Côté

Jeune femme de mérite

Lauréate: Alexandra Leduc

- Stéphanie Dusablon
- Anne Lemieux

Métier non traditionnel

Lauréate: Sarah Dallaire

- Nicole Bourque
- Valérie Garneau

Santé

Lauréate: Marie Plante

- Claire Dubé
- Marlène Imbeault

Sciences et technologie

Lauréate: Josée Bastien

- France Légaré
- Estelle Loïng

Services publics

Lauréate: Danielle Marcoux

- Suzanne Canac Marquis
- Natacha Jean

Sports

Lauréate: Heidi Levasseur

- Michelle Cantin
- Kim Desjardins

Prix Hommage

Ginette Guay-DeFoy

Grand prix Avancement de la femme

Décerné à l'une des 33 finalistes du concours, le Grand prix Avancement de la femme est remis lors du Gala-bénéfice Femmes de mérite. Il sert à récompenser une femme dont le cheminement de vie, les réalisations personnelles ou professionnelles, ou encore l'engagement en condition féminine est une source d'inspiration et de motivation pour toutes les femmes.

Lauréate: **Rose Dufour,**

Cofondatrice et directrice de la Maison de Marthe

Madame Rose Dufour, lauréate du Grand prix Avancement de la femme. ▼



Prix Gouvernance Pluri'elles

Le Concours et Gala Femmes de mérite est aussi l'occasion choisie par la YWCA pour effectuer la remise d'un prix qui vient reconnaître les efforts d'une organisation pour accroître le nombre de femmes dans ses instances.

Finalistes

- École Christiane Bélanger-Danse
- Jeune Barreau de Québec

Le 7^e Prix Gouvernance Pluri'elles, présenté par la Conférence régionale des élus de la Capitale Nationale, a été remis à :

Jeune Barreau de Québec.

Prix choix du public

Pour une deuxième année, la station radiophonique Rouge FM invitait ses auditeurs à voter pour leur finaliste préférée dans le cadre du Prix choix du public Rouge FM présenté par Infinima Le Spa Sens et Beauté. Un record de participation a été atteint avec tout près de 3 000 votes.

Lauréate: Geneviève Côté

Jury

Sous la présidence de:

Christine Powers, CPA, CA, consultante

Réjean April, R.E.G.A.R. conseillers financiers

— **Joanne Boivin**, animatrice, 102,9 —

Nicole Bourget, vice-présidente aux services

à la clientèle, Régie des rentes du Québec

— **Lyne Dussault**, contrôleur, Laval Volkswagen

Ltée — **Jacques Fiset**, directeur général,

CLD de Québec — **Ariane Godbout**, chef

de service, Loto-Québec — **Sophie Hould**,

directrice adjointe Gestion des avoirs, Caisse

Desjardins du Centre-ville de Québec

— **Johanne Plamondon**, directrice organisation

et méthodes, PMT ROY Assurances et services

financiers — **Sarah-Claude Trottier**,

coordonnatrice service et ventes, Construction

du Havre / Projet Espace Saint-Louis.



OPÉRATION SOUS NOIRS

Après plus d'un an, l'Opération sous noirs nous a permis de récolter plus de 1 400 \$. Merci à tous nos donateurs et à nos précieuses bénévoles qui ont passé plusieurs heures à rouler les sous!

Comité organisateur

Amélie Croussette, chargée de projets aux

communications, Association québécoise de

prévention du suicide — **Caroline Décoste**,

révisseuse, rédactrice et blogueuse —

Pierre Denis, directeur général, Orphéo

Canada — **Sonia Guindon**, conceptrice

conseil, Garde-Robes Gagnon

— **Joëlle Leclerc Auger**, conseillère en

sécurité financière, R.E.G.A.R. Gestion

Financière — **Marie-Pier Talbot**, adjointe

à la direction, Association québécoise de

prévention du suicide.



Nous jouons un rôle complémentaire à l'État en offrant une grande diversité de services essentiels à la communauté. C'est pourquoi différents paliers du gouvernement soutiennent financièrement la réalisation de certains de nos programmes et services.

NOS INDISPENSABLES SUBVENTIONNAIRES PUBLICS

- Agence de santé et des services sociaux, pour nos services d'hébergement social, pour le poste d'intervenante pivot en soutien post hébergement et pour l'enrichissement du Centre filles en ce qui a trait à la prévention des agressions sexuelles
- Deuxième Entente spécifique sur la condition féminine dans la région de la Capitale-Nationale, pour Étinc'elle
- Emplois d'été Canada, qui a permis l'embauche d'une intervenante de milieu pendant huit semaines
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux, pour Un Jardin pour Soi
- Le programme À égalité pour décider du Secrétariat à la condition féminine, pour les programmes en Leadership féminin
- La Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance de Services Canada, pour La grande Marelle
- Le Centre Saint-Louis, pour La grande Marelle, le bénévolat et Étinc'elle
- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, pour les écoboutiques

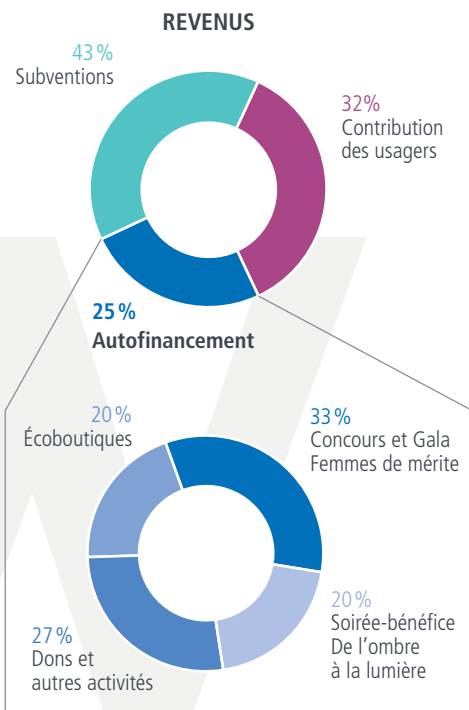
- Programme de subventions de projets en matière de sécurité alimentaire par l'Agence de la santé et des services sociaux
- La Ville de Québec pour son programme de support des centres communautaires de loisirs ainsi que pour son programme d'immobilisation

NOS INDISPENSABLES PARTENAIRES FINANCIERS PRIVÉS

- La Fondation Distal, pour La grande Marelle
- La Fondation Dufresne et Gauthier, pour le Centre filles
- La Fondation Saison Nouvelle, pour Étinc'elle
- La Fondation Epiderma, pour la cuisine collective
- Les Fonds Communautaires Télus, pour le Centre filles
- Les Fonds d'aide en développement du milieu de la Caisse populaire Desjardins Plateau Montcalm, pour les activités communautaires et la visibilité des boutiques

RÉSULTATS VENTILÉS

VOICI LES RÉSULTATS FINANCIERS DE L'ANNÉE 2012-2013 :



RÉSULTATS VENTILÉS	2012 – 2013	2011 – 2012
REVENUS		
Contribution des usagers	32 %	36 %
Programmes	69 %	66 %
Hébergement	22 %	25 %
Membership et locataires	9 %	9 %
Autofinancement *	25 %	25 %
Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière	20 %	41 %
Concours et Gala Femmes de mérite	33 %	38 %
Écoboutiques	20 %	16 %
Dons et autres activités	27 %	5 %
Subventions	43 %	39 %
Ville de Québec	27 %	28 %
ASSS	29 %	26 %
SPLI	22 %	20 %
Subventions privées	0,7 %	3 %
À égalité pour décider	4 %	4 %
CRÉ – entente spécifique	3 %	5 %
Ministère de la Santé et des Services sociaux	11 %	12 %
Emploi-Québec	--	1,5 %
Emploi Été Canada	0,3 %	0,5 %
Programme Nouveaux Horizons pour les aînés	3 %	--

* Les pourcentages représentent la répartition des revenus pour l'année.

Piliers de l'organisme, les membres du conseil d'administration veillent au perpétuel développement de l'organisme. Ces femmes de cœur, malgré leur horaire chargé, donnent généreusement de leur temps afin d'assurer la pérennité de la YWCA Québec.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 JUILLET 2012

Marie-José Ouellet, présidente

Directrice générale – Ressources
Entreprises

Josée Tremblay, vice-présidente

CPA, CA, Conseillère en gestion
d'entreprise

Geneviève de Montigny, vice-présidente

Chef, Publicité et médias interactifs
– Festival d'été de Québec

Sylvie Jacques, trésorière

Conseillère Gestion des risques
– SSQ Groupe Financier

Katia de Pokomandy-Morin, secrétaire

Directrice générale – YWCA Québec

Administratrices

Annie Parent

Associée, avocate
– BCF Avocats d'affaires

Marie-José Des Rivières

Conseillère en développement de
la recherche – Faculté des sciences
de l'éducation, Université Laval

Nadia Harvey

Avocate – Gagné Letarte,
avocats, S.E.N.C.R.L.

Diane Ippersiel

Présidente directrice générale
– Une Affaire d'Anglais

Mélissa Lapierre

Présidente – Communicatrice Futée

Ann Martell

Directrice des ressources humaines
– Hôpital Jeffery-Hale - Saint Brigid's

Élaine Tremblay

Directrice, Solutions de financement
– Banque Nationale

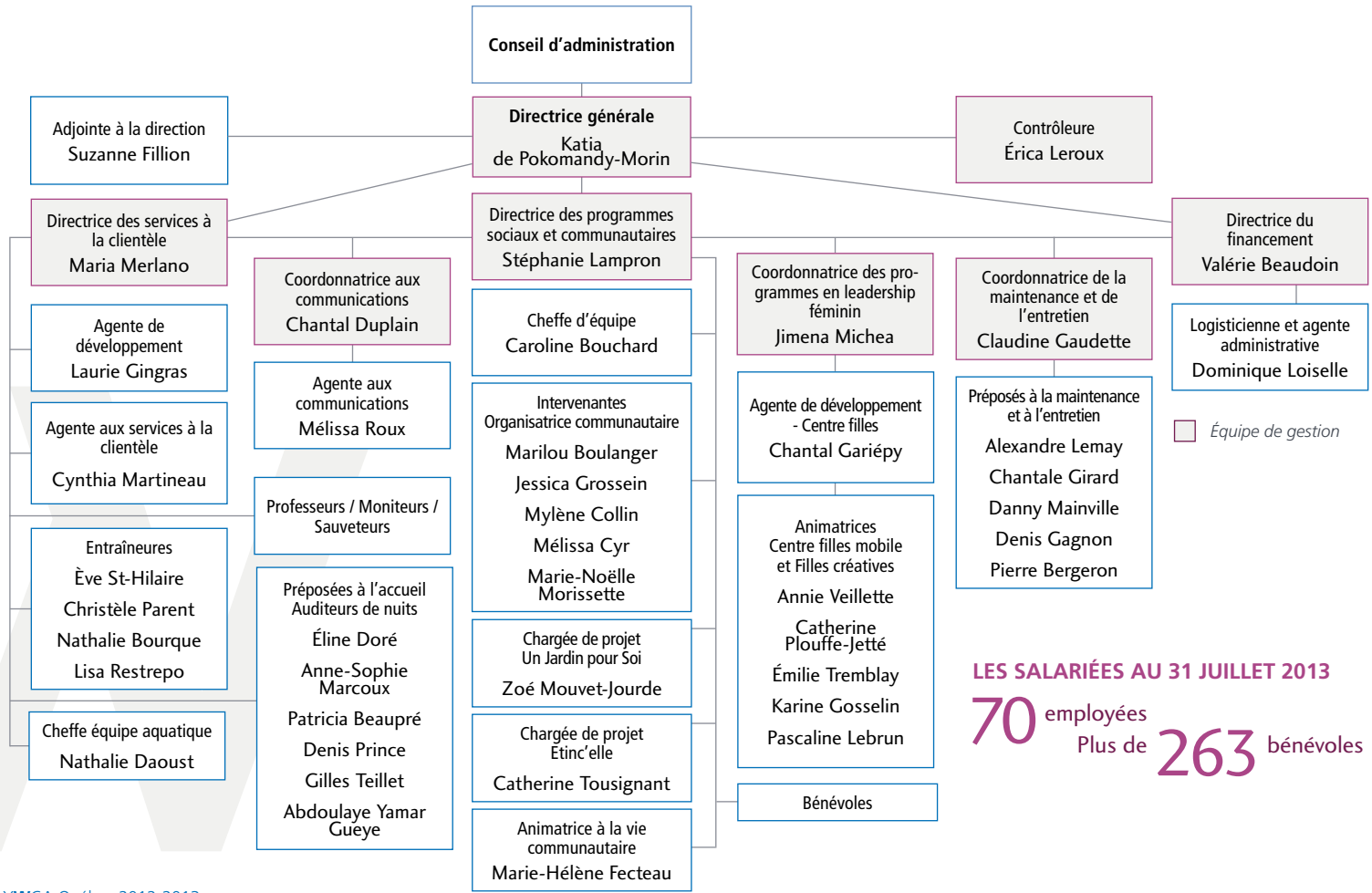
HONNEURS

96 années de fidélité

Le 15 janvier, un cocktail de la nouvelle année était organisé, rassemblant employées, bénévoles et membres du conseil d'administration, afin de souligner un centenaire de fidélité à la YWCA Québec.

Lise-Marie Douville	Professeure d'anglais	35 ans
Ann Martell	Bénévole et membre du conseil d'administration	20 ans
Joan Genois	Entraîneure Workout latino et Abdo-fesses	10 ans
Louise Houde	Bénévole au Vide-Grenier	10 ans
Nancy Gagnon	Formatrice aux formations Leaders et décisionnelles	6 ans
Emmanuelle Boyer-Gauthier	Monitrice aquatique	5 ans
Gabrielle St-Martin	Monitrice aquatique	5 ans
Louise Bonard	Bénévole au Vide-Grenier	5 ans

ORGANIGRAMME



LES SALARIÉES AU 31 JUILLET 2013

70 employées
Plus de 263 bénévoles

BÉNÉVOLAT

Notre capacité de développement communautaire repose beaucoup sur le temps et les talents de nombreuses bénévoles dédiées à la cause. La contribution des bénévoles rehausse la qualité des services, des programmes et des événements offerts à la YWCA Québec. Sans leur engagement, il serait impossible d'offrir autant aux femmes et aux familles de la région de Québec.

14 770 heures de bénévolat ont été cumulées cette année. Cette aide nous aurait coûté 149 915 \$ en salaire et représente 2 110 journées de travail. Au total, 263 bénévoles différents ont donné de leur temps pour la YWCA Québec.

FEMMES HÉBERGÉES BÉNÉVOLES

Que ce soit à la YWCA Québec ou dans un autre organisme, les résidentes de La grande Marelle s'impliquent bénévolement, ce qui les pousse à se dépasser. Ces expériences de bénévolat leur permettent de développer leur confiance en elles en plus de favoriser l'apprentissage à la communication et l'interaction directe avec la clientèle et les employées. Nous tenons à remercier ces femmes pour leur précieuse contribution dans les écoboutiques, au Jardin pour Soi, lors des lave-autos et des fêtes de quartiers!

NOS STAGIAIRES

Pour former la relève professionnelle de Québec, nous offrons chaque année la possibilité à des étudiants de mettre à profit leurs talents et leurs connaissances au sein de nos services. Des stages ont été réalisés aux programmes sociaux, au service à la clientèle, à l'entretien du bâtiment et à l'administration.



I REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier les multiples partenaires, commanditaires et donateurs pour leur grande générosité. Grâce à vous, nous pouvons assurer la diversité et la pérennité de nos divers programmes et services offerts aux femmes.

PARTENAIRES DU QUOTIDIEN DES FEMMES HÉBERGÉES

ACEF

Accroche-toit

Action Habitation
ADDSQ

APE Services d'aide à
l'emploi

Armée du Salut
– Maison Charlotte

Atelier Prisme

Cégep de Limoilou

Cégep de Sainte-Foy

Centre Casa

Centre communautaire
l'amitié

Centre femmes aux 3A

Centre femmes
d'aujourd'hui

Centre femmes
de la Basse-Ville

Centre Saint-Louis

CLAL

Collectif Caméléon

CSSS Haute-Ville

Église CRÉDO

Élizabeth Côté,
animatrice bénévole

Fondation des
maladies du cœur

GRAPE

Gris-Québec

Pharmacie Jean Coutu

Le Capitole
de Québec

Lyne-Marie Germain,
bénévole

Maison de Job

Maison de Lauberivière

Maison Hélène Lacroix

Maison Kinsmen

Maison Marie-Rollet

Métro Ferland

Miels Québec

Moisson Québec

Musée de la
Civilisation de Québec

Musée de l'Amérique
Française

Prévention des
incendies de
l'arrondissement
Cité-Limoilou

RAIIQ

Raymond Rousseau
inc.

ROSE du Nord

Roset épicerie fine

Société canadienne du
cancer du sein

Théâtre du Trident

Violence Info

**Entreprises ou
personnes qui
ont donné aux
résidentes**

Créations Papier Fou

Fondation Distal

La Dé-coupe

Majka

M. Richard Powers

Sarah Jourde Guy,
graphiste

PARTENAIRES DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

APE (PAAS-ACTION)

Armée du Salut

Centre d'action
bénévole du Québec

École De Rochebelle

Collège Jésus-Marie

L'autre Avenue

YMCA du Québec

Concert de Noël

Chœur des aînés
de l'Université Laval

Ville de Québec

Défi FEMWES en forme

Infinima Le Spa Sens et
Beauté

Fête des Récoltes

AGASS

Au Péché Mignon,
Boulangerie pâtisserie

Caisse Desjardins du
plateau Montcalm

Centre des loisirs
Saint-Sacrement

IGA - Alimentation
Raymond Rousseau

Location Pelletier

Fête d'hiver

Centre des loisirs
Saint-Sacrement

IGA - Alimentation
Raymond Rousseau

Semaine de l'action bénévole

Boule Miche

Bourbon Café

Et Pâtaçi et Pâtaça

Girolle

Pharmacie Boissinot,
Thiffault et Boivin

Restaurant Ryna

Sebz

Semaine sans violence

GAPI

Métro Cartier

Violence Info

ÉTINC'ELLE

Marraines

Caroline Campio

Cathy Lam

Claudine Veilleux

Denise Richard

Isabelle Déry

Kathy Joannette
Lyne-Marie Germain
Marie-Claude Guérette
Marlène Turcot
Sonya Duhamel
Véronik Carrier

Partenaires financiers

Centre Saint-Louis de la Commission scolaire de la Capitale
Fondation Saison Nouvelle
La Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (CRE)
Entente spécifique en condition féminine de la Capitale-Nationale

Partenaires de référencement

Carrefour Jeunesse Emploi Capitale-Nationale
Centre-Étape

Centre Femmes aux 3A
Centre Jacques-Cartier
CJECN Équitravail
Le Pavois
Les Sœurs de la Charité
Libre-Emploi
Maison Hélène Lacroix
Maison Marie-Frédérique
SOIIT

Collaboration spéciale

Centre-Étape: Hélène Tremblay, conseillère en communication et Marie-Claude Blais, conseillère en emploi.

UN JARDIN POUR SOI

Partenaire financier

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Collaborateurs

Carole Cloutier, herboriste
Centre filles
Comité d'actions locales Basse-Ville
Ferme Bédard Blouin
Moisson Québec
Orphée
Steven Lavoie, Cruzine
Sylvie Gagnon, horticultrice

CENTRE FILLES

Partenaires financiers

Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation François Bourgeois
Fonds Communautaires Télus

Ministère de la Sécurité publique
Secrétariat à la jeunesse
YWCA Canada

Collaborateurs

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
Chaire Claire-Bonenfant
CLSC de L'Ancienne-Lorette
CLSC Haute-Ville-des-Rivières
Collège Saint-Charles-Garnier
Collectif Caméléon (Québec en Forme)
Comité d'actions locales Basse-Ville (Québec en Forme)
Community Economic Development and Employability Corporation

École primaire Notre-Dame-du-Canada
École secondaire De Rochebelle
École secondaire Vanier
Entraide Jeunesse Québec
Fondation Filles d'action
Institut Saint-Joseph
Jeunes Musiciens du Monde
L'AutocART des arts visuels
Le Pignon Bleu
Les Ateliers Roches Papiers Ciseaux
MDJ de l'Île d'Orléans
MDJ l'Ouvre-Boîte du Quartier
MDJ de Saint-Augustin-de-Desmaures (L'Illusion et L'Intrépide)
Motivation Jeunesse

Option Travail / Carrefour jeunesse-emploi de Ste-Foy
Polyvalente de L'Ancienne-Lorette
Projets Bourlamaque
Projet Intervention Prostitution Québec
SOS Grossesse
Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre
Troupe de Théâtre Les Treize de l'Université Laval
Viol-Secours

PROGRAMMES EN LEADERSHIP FÉMININ

Partenaires financiers

Conférence régionale
des élus de la
Capitale-Nationale

Secrétariat
à la condition féminine

Partenaires et collaborateurs

Chaire Claire-
Bonenfant, Femmes,
Savoirs et société

Conseil du Statut de la
femme

Club Toastmasters
YWCA Québec

Loto-Québec

Regroupement des
groupes de femmes de
la Capitale-Nationale

Formatrices Leaders et décisionnelles

Ann Martell

Geneviève de
Montigny

Janie Bérubé

Karine Pelletier

Marie-Hélène Riverin

Martine Frenette

Nancy Gagnon

Patricia Michaud

Sophie Pelletier

Collaboratrices Réseaux femmes Leaders

Annie-Pierre Lévesque

Isabelle Landry

Janic Allard

Michelle Cantin

Sophie Brière

SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Partenaire présentateur

Hydro Québec

Collaborateurs

Art floral Mona Lisa

Eklosion, Karina
Lehoux

Hilton Québec

Laurier Québec

Mademoiselle Fizz

Métro Plus de
l'Hétrière

Michaël Fournier,
photographe

Octopus, Jean Nadeau

Orphéo Canada

Teknolight Vidéo
Femmes

Partenaire média

Le Journal de Québec

Animateurs

Karina Lehoux

Jean Nadeau

Encan silencieux

Ameublements
Tanguay

Arrière boutique
culinaire

Avalanche

Bourbon Café

Boutique FLIRT

Brasseur d'idées

Catherine Drouin

Centre d'escalade
Délire

Centre Gigote

Clinique d'orthèses
plantaires Maheux et
Perreault

Créapub Design

Croisières AML

Décorum décors
d'événements

Desjardins Sécurité
financière

Dianna Hardy

Edwin Bourget

Élite Québec Home
Staging & relooking

Elyss Cuir

Énergie Cardio
Pyramide

Festival d'été
de Québec

Formation Nautique
Québec

Galerie Séverin
Gagnon

Garant

Geneviève Decelles

HarveyVilleneuveHale

Hôtel ALT

Hôtel PUR

Hôtel-Musée
Premières Nations

Hydro Québec

ID Entrepreneurship

In Vitro

Infinima Le Spa Sens et
Beauté

Isabelle de Palma,
Votre adjointe
personnelle

John Fluevog Québec

La Seigneurie du
Triton et Convergence,
société de notaires et
fiscalistes

Le fin gourmet

Le Massif

Les Ateliers de
Conversation Anglaise

Les Effrontés

Maison Orphé

Margot Kaszap

Medicina

Mémostars

Michel Bell,
artiste peintre

Microbrasserie
Charlevoix

Mobius

Mycos Anna

NDC, Soutien
juridique aux
employeurs

Newlook

NovAxis Solutions inc.

Nutrisimile

Octopus

Performance Bégin
Pierre Hamon
Pierre Morency
Prémont Harley
Davidson
ProMike Remise à neuf
de véhicule
Pur Visage
Raymond Chabot
Grant Thornton
Restaurant dans le
Noir Ô 6^E SENS
Restaurant Le
Saint-Amour
ROUNDING WOOD
Tournage du bois
Stéphanie Paquet,
création de chanson
Surmesur
Suzanne Lavigne,
artiste peintre
Sylvie Gagnon
TVA Québec
UMBRA
Un chef à la maison
WestJet
Zone Spa

CONCOURS ET GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

Présentateur de l'événement

Banque Nationale

Présentateurs de catégories

Collège des
administrateurs
de société

Conférence régionale
des élus de la
Capitale-Nationale

Ministère de la Santé
et des Services sociaux

Ministère de
l'Enseignement
supérieur, de la
Recherche, de la
Science et de la
Technologie

Ministère des Finances
et de l'Économie

Mouvement Desjardins
PMT ROY Assurances
et services financiers
RBC Banque Royale
Secrétariat à la
Capitale-Nationale
Secrétariat à la
condition féminine
Université Laval -
Vice-rectorat aux
études et activités
internationales
Ville de Québec

Partenaires médias

Journal de Québec
Rouge FM
TVA Québec

Animatrice

Nathalie Clark

Comité organisateur

Amélie Croussette
Caroline Décoste

Joëlle Leclerc-Auger
Marie-Pier Talbot
Pierre Denis
Sonia Guindon

Commanditaires et collaborateurs

Audrey Pernis,
réalisatrice et vidéaste
Bijouterie Fortuna
Collège Maurice
Barbeau
Come.On.Jazz
Emmanuelle Roberge,
photographe
Fêtes Grenadine
Infinima Spa Le Sens et
Beauté
Intercar
Laurier Québec
Le Capitole de Québec
Le Pac
Orphéo Canada
Solotech
Standex
Teknolight



NOS ORIENTATIONS 2013-2014

En continuité avec la planification stratégique 2010-2013, l'année à venir sera axée sur les orientations suivantes :



INTÉRESSER ET RETENIR LES TALENTS

- Nous optimiserons les opportunités de formation pour les employés de la YWCA.
- Nous assurerons la mise à jour de nos outils de gestion des ressources humaines.

FAIRE RAYONNER LA MARQUE YWCA

- Nous préciserons la diffusion de nos outils de communication web et imprimés.
- Nous préparerons un plan de communication et augmenterons notre présence dans les médias en vue de la campagne majeure de financement.

OFFRIR DES SERVICES PERTINENTS ET DE QUALITÉ À NOTRE CLIENTÈLE

- Nous implanterons l'inscription en ligne pour nos différents activités.
- Nous améliorerons nos outils d'analyse pour assurer la performance des services offerts.

ASSURER LA PÉRENNITÉ FINANCIÈRE DE NOS SERVICES

- Nous établirons des ententes de financement auprès de nouveaux partenaires pour le

maintien et le développement des projets : Centre filles, Étinc'elle et Un Jardin pour Soi.

- Nous développerons les écoboutiques par une promotion soutenue et l'augmentation de nos espaces d'entreposage.
- Nous débuterons notre campagne majeure de financement essentielle à la réalisation de notre projet d'expansion et de rénovation de nos installations.

OFFRIR À NOS CLIENTÈLES DES LIEUX CONFORTABLES, À NOTRE IMAGE

- Nous poursuivrons l'amélioration de nos espaces actuels et l'application constante de normes strictes de propreté.

EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

- Veillera au montage financier et à la mise en œuvre de la phase 1 du projet d'expansion des installations.
- Initiera une nouvelle planification stratégique en réponse à l'évolution des enjeux internes et externes de la YWCA Québec.



YWCA Québec
855, avenue Holland
Québec (Québec) G1S 3S5



T. 418 683-2155 | F. 418 683-5526
info@ywcaquebec.qc.ca
www.ywcaquebec.qc.ca

TERMINUS
Créations