



UNE ANNÉE RICHE EN RECONNAISSANCES



137^e Rapport annuel
d'activités
2011 / 2012





NOTRE MISSION

Depuis 1875, la YWCA Québec travaille pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes. Innovatrice et portée par l'engagement de son personnel, de ses bénévoles, de ses membres, de ses partenaires et des gens du milieu, la YWCA Québec met en œuvre des actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique.

NOS VALEURS

Engagement, intégrité, ouverture, partage, respect, solidarité.

NOTRE VISION

Être connue et reconnue comme le centre de ressources pour les femmes et les filles de tous les milieux.

« L'accueil à la YWCA est toujours des plus chaleureux. Il fait bon y venir régulièrement. Bon pour le physique évidemment, mais aussi pour le moral ! »

— Françoise L. Bernier, membre depuis plus de 10 ans

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Qui aurait dit que cette 137^e année serait porteuse d'autant de reconnaissance, d'engagement et d'un jalon d'histoire pour la YWCA Québec?

Honoré par le Prix Reconnaissance bénévole de la Ville de Québec en février 2012, puis par le Prix Égalité du Secrétariat à la Condition féminine en mai 2012, notre programme La grande Marelle s'est affirmé comme référence dans la lutte contre l'itinérance au féminin.

L'engagement de nos 333 employés et bénévoles aura permis à près de 5 700 femmes et filles de nous côtoyer et pour plusieurs, de prendre conscience de leur talent, de devenir inspirées et inspirantes. Elles ont fait vivre notre mission au quotidien et je les en remercie.

Et le changement... En juillet dernier, nous annonçons le départ de notre chère Ginette Guay-Defoy, après 16 ans de services au poste de directrice générale. Comment qualifier l'extraordinaire contribution qu'elle lègue à la YWCA Québec et à la cause des femmes? Son empreinte nous guidera pour porter plus loin, l'œuvre qu'elle a bâti.

En tournant la page de cette 137^e année financière, un autre chapitre de l'histoire de l'organisation se termine. En fermant l'auberge qui accueillait des gens depuis 1892, un important jalon de positionnement a été posé. Pour mieux servir la clientèle principale de l'organisme, les 17 chambres accueillent maintenant des femmes en difficulté pour qui aucune autre ressource de transition n'était disponible. Cette nouvelle vocation ajoute de la cohésion à notre offre et démontre à quel point l'organisme est devenu fort et crédible.

Et je ne suis pas la seule à reconnaître et à apprécier l'effet YW: La Ville de Québec, le Secrétariat à la condition féminine et le Ministère de la Santé ont tous trois honoré le caractère novateur de nos programmes et notre capacité de mobiliser.

Ces honneurs sont le fruit de convictions profondes et d'efforts soutenus. Ils sont aussi le résultat du formidable travail d'une équipe dédiée à qui je laisse

Sur un ton plus joyeux, je remercie de tout cœur les membres du conseil d'administration qui se sont mobilisées de façon remarquable, cette année, pour répondre aux défis que nous propose l'avenir.

En 2012, l'amorce du projet de construction et de rénovation de nos installations fera pression sur la structure financière de notre organisme. Plus que jamais, nous devons compter sur l'appui de nos membres et de nos partenaires publics et privés. L'élan est toutefois irréversible... car depuis 137 ans, la YWCA Québec innove pour offrir aux femmes et aux filles des services de qualité, adaptés à l'évolution de leurs besoins.



Marie-José Ouellet
Présidente du conseil
d'administration



maintenant le gouvernail. En effet, je signe aujourd'hui mon 17^e et dernier rapport annuel. Je quitte la direction générale avec fierté et confiance. Je resterai une fidèle alliée de cette organisation qui restera pour moi, le symbole vivant de l'extraordinaire travail que peuvent accomplir les femmes ensemble.

Bravo et merci à toute l'équipe bénévole et salariée, un merci tout particulier à l'équipe de gestion et au conseil d'administration avec qui j'ai eu la chance de travailler très étroitement.

Affectueusement, je vous dis à bientôt.



Ginette Guay-Defoy
Directrice générale





TABLE DES MATIÈRES I

Faits saillants	3
Revue de l'année.....	5
Réseaux et implications.....	11
Programmes sociaux et communautaires	13
Leadership des filles.....	19
Leadership des femmes.....	21
Activités physiques et de loisirs.....	22
Financement.....	24
Équipe.....	32
Remerciements.....	36
Orientations 2012-2013	44



◀ La YWCA Québec reçoit le Prix Égalité du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

DES HONNEURS BIEN MÉRITÉS

C'est avec beaucoup de fierté que nous recevions en mai le Prix Égalité dans la catégorie « Santé » pour notre programme La grande Marelle. Ce prix, décerné par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, récompense des projets réalisés par des organismes publics, parapublics, privés ou communautaires qui favorisent l'égalité entre les femmes et les hommes au Québec. Nous en sommes donc très honorées. Les Prix Égalité ont également mis en valeur nos programmes en leadership féminin qui ont été finalistes dans la catégorie « Pouvoir et région ».

Autre reconnaissance d'importance pour nous, La grande Marelle a été nommée finaliste pour le Prix Excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie « Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables », pour la région de Québec.

De surcroît, Mme Ann Martell, membre du conseil d'administration, a été honorée par la Division Culture, Loisir et vie communautaire de l'Arrondissement La Cité Limoilou, lors de la soirée Hommage aux bénévoles.

Elle fut nommée lauréate dans la catégorie « Persévérance de l'implication bénévole », pour son engagement des 20 dernières années à la YWCA. Bravo Ann et surtout merci !

Lors de cette même soirée, La grande Marelle et la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière ont également remporté un prix dans la catégorie « Mise en place et réalisation d'une activité, d'un projet novateur ou d'un événement spécial. »

Enfin, nous tenons à mentionner que notre directrice générale, Mme Ginette Guay-Defoy, a été sélectionnée pour faire partie du réputé jury des Prix du Québec. Toutes ces marques de reconnaissances ont été extrêmement gratifiantes et motivantes pour nous !

OUVERTURE DU LABORATOIRE POUR LE JARDIN POUR SOI

Nous sommes aussi très fières de notre projet Un Jardin pour Soi. Le 15 novembre dernier, la ministre responsable des Aînés, Mme Marguerite Blais, était présente à l'inauguration du laboratoire de ce projet de mixité intergénérationnel. Elle a pu découvrir les premiers produits concoctés par nos aînées à partir des récoltes du Jardin

FAITS SAILLANTS I



▲ Le Premier ministre du Québec lors de la 7^e soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière.

qu'elles ont elles-mêmes mis sur pied sur la terrasse de l'organisme. Plus d'informations à la page 18.

UNE ANNÉE RECORD

La 7^e soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière au Hilton Québec fut une année record en ce qui concerne les bénéfiques. Une somme de 165 000 \$ a été amassée grâce aux nombreuses personnes présentes à l'encan et aux divers partenaires de l'événement. M. Jean Charest était présent pour soutenir notre événement et la cause des femmes itinérantes.



MÉGAZUMBA AU STADE TELUS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

La Direction de la santé publique a permis à la YWCA Québec de se positionner comme joueur-clé dans l'offre d'activités physiques à Québec en lui confiant l'organisation de la Journée nationale du sport et de l'activité physique pour la région de la Capitale-Nationale. Cette collaboration, avec des partenaires de la Mobilisation régionale pour les saines habitudes de vie, le poids et la santé, a su attirer 250 personnes réunies dans un esprit de fête au stade Telus. Sylvie Bernier, porte-parole de Québec en forme, nous a fait l'honneur de sa présence.

◀ MégaZUMBA au Stade Telus.

LANCEMENT DU LIVRE VICTOIRE

Le livre VICTOIRE est né à la suite de la collaboration entre Michel Bell, homme d'affaires de Québec, spécialisé en scènes sportives, et Bob Martin, photographe en chef des Olympiques de Londres et l'un des plus grands photographes de Sports Illustrated. 3 000 \$ nous ont été remis grâce aux revenus de la vente du livre. C'est le début d'une belle collaboration!

PROJET SAINT-GABRIEL

Cette année nous avons vu se concrétiser le début d'un rêve pour lequel nous travaillons depuis plusieurs mois. Afin d'offrir une continuité à nos services d'hébergement, nous avons amorcé la construction de 18 unités de logements abordables situés à l'angle des rues Saint-Gabriel et Saint-Joachim, dans le quartier Saint-Jean-Baptiste. Plus de détails en page 16.

RÉPARATIONS CONSTANTES

Des bris de tous genres pimentent notre quotidien, l'immeuble a de l'âge et on le ressent : problèmes d'électricité et de plomberie, bris de tuyaux, de valves et de pompes, dégâts d'eau, problèmes d'ascenseur, système de chauffage défaillant, etc. Ces bris ont des conséquences monétaires importantes et apportent des désagréments tant à notre clientèle, à nos résidentes qu'à nos employés. Nous avons même dû fermer la piscine à quelques reprises durant l'année. Tout le monde rêve de rénovations permanentes!

▼ Le kiosque du Jardin pour Soi lors de la Fête des Récoltes.





Exposition photos extérieure « La vie à la YWCA ». ▶

AOÛT

23 – Tournoi de golf Filles Open 2011

Pour une cinquième année consécutive, nous étions présentes au Filles Open. Prestigieux tournoi de golf où 144 golfeuses et partenaires, assistés d'un indispensable et généreux comité organisateur se rassemblent afin d'amasser des fonds pour une cause année après année. Outre notre participation au tournoi, la YWCA a pu sensibiliser les joueuses à la réalité des femmes itinérantes en leur présentant les services de La grande Marelle.

28 - Fête des récoltes

Cette fête communautaire organisée par l'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement est l'occasion parfaite pour que citoyens, entreprises, commerçants et organismes communautaires se rassemblent. Notre marché aux puces et notre épiluchette de blé d'Inde nous ont permis d'amasser 1 257 \$. Merci aux 42 bénévoles qui se sont impliqués lors de cette belle journée.

OCTOBRE

17 - Semaine sans violence

Du 17 au 23 octobre, la clientèle, les bénévoles, les résidentes et les employées de la YW pouvaient profiter d'une pause café sans violence où ont été diffusées les *Chroniques de la violence ordinaire*. Aussi, depuis plus de 15 ans, une matinée de sensibilisation sous le thème « La violence conjugale: la comprendre pour mieux agir » est organisée en collaboration avec Violence Info et GAPI. 44 femmes se sont déplacées pour discuter de ce sujet. Il s'agit d'une activité tenue simultanément par la majorité des YWCA au Canada.

21 – 10^e nuit des sans-abris

Cet évènement situé au jardin St-Roch a pour objectifs de tenir une vigile de solidarité auprès des personnes itinérantes en plus de sensibiliser la population à l'itinérance. Impliquée dans le comité alimentation, friperie et bottes, dont la mission était d'offrir aux usagers un repas équilibré, des vêtements chauds et des bottes d'hiver, notre organisatrice communautaire a réussi à mobiliser une dizaine de résidentes qui ont participé en tant que bénévoles.

21- Exposition photos « La vie à la YWCA »

L'objectif du projet était d'apprendre aux femmes une nouvelle forme d'expression par l'intermédiaire d'un cours de photos. Durant l'été, les résidentes étaient invitées à prendre des photos pour illustrer: « La vie à la YWCA ». Ensuite, une exposition sur notre terrain a eu lieu du 21 au 26 octobre en collaboration avec Andrée Pelletier, présidente de Maels-tröm créatif et son équipe. Les visiteurs devaient voter pour le cliché de leur choix. La résidente dont la photo a été choisie a gagné un appareil numérique qui lui permettra de continuer à explorer cet art. Ce fut un projet extrêmement valorisant pour les résidentes, même s'il a malheureusement été assombri par du vandalisme. Par la suite, Ilana Pichon, photographe et designer, a créé une lampe nommée Éclosion à partir des photographies prises par les participantes. Mise à l'encan lors de la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière, cette œuvre symbolise l'avenir et relate les diverses allées guidant l'individualité de chacune.



▲ M. Jean Nadeau, conférencier « Où en serez-vous dans 5 ans ? ».

25 – Nouveau site web

Lancé pendant l'assemblée générale annuelle, le nouveau site web a ravi les internautes qui ont découvert une plateforme plus actuelle, épurée et fonctionnelle.

NOVEMBRE

11 – Conférence « Où en serez-vous dans 5 ans ? » de Jean Nadeau

Lors de cette conférence à l'Aquarium du Québec, les femmes se sont toutes prêtées au jeu en s'imaginant cinq ans plus tard. Une soirée au cours de laquelle les participantes ont vécu ce merveilleux « ressenti émotionnel » d'un rêve accompli. Les profits de 860 \$ de la conférence nous ont été remis. Merci à Jean Nadeau!

19 - Salon national de la femme

La YWCA Québec était sur place, les 19 et 20 novembre, pour présenter la nouvelle programmation d'entraînement physique et de loisirs aux femmes. 12 400 personnes ont visité ce salon.

30 – Soirée De l'ombre à la lumière

Sous la présidence d'honneur de Madame Madeleine Arsenault, 620 convives se sont réunis pour soutenir La grande Marelle. Pour en connaître davantage sur cet événement, rendez-vous à la page 24.

DÉCEMBRE

5 - Journée internationale des bénévoles

Afin de souligner cette journée, les employées ont organisé un dîner communautaire pour les bénévoles pour qui elles ont cuisiné différents plats. C'était une occasion de rappeler aux bénévoles combien leur travail est important et fait la différence pour nous. 26 bénévoles ont répondu à l'appel et ont partagé ce repas festif.

6 - Campagne des roses

Dans le cadre de cette campagne, initiée par la YWCA Canada, la YWCA Québec souhaitait sensibiliser la clientèle à la violence faite aux femmes en les encourageant à se procurer le macaron « Agissons contre la violence faite aux femmes ». De plus, 60 cartes postales signées par des employées, des bénévoles, des résidentes et des clientes ont été envoyées à la Chambre des communes afin de rappeler au Premier ministre ses engagements en matière de condition féminine.

7 - Concert de Noël

Chaque année, le Chœur des aînés de l'Université Laval offre généreusement un concert au profit de la YWCA Québec. Cette chorale de plus de 60 choristes a présenté un magnifique concert de Noël mélangeant nos chansons à celles d'autres pays. L'évènement a attiré 73 spectateurs, ce qui nous a permis d'amasser 365 \$.

Photo d'archives ▶



12 - Lettre de vœux de Noël à nos membres

Pendant la période frénétique du temps des fêtes, nous avons adressé à nos membres nos vœux les plus chers. Cette lettre exprimait également l'un des vœux de la YWCA, c'est-à-dire amasser des dons pour répondre davantage aux besoins des femmes en difficulté que nous hébergeons. Sensibles à la réalité de ces femmes, nos généreuses membres ont grandement répondu à l'appel! Merci Mesdames, grâce à votre générosité, nous avons récolté près de 10 000 \$.

JANVIER

7 - Défi FEMWES en forme

Ce défi qui s'est déroulé entre le 7 janvier et le 4 février, avait pour but de motiver les femmes à s'entraîner régulièrement. Chaque cliente qui utilisait nos services d'activités physiques avait droit à un billet de tirage pour gagner un chèque cadeau pour un massage chez Infinima Le Spa Sens et Beauté. En tout, 163 clientes différentes ont participé. La gagnante est Madame Danièle Bourque.

17 - Cocktail de la nouvelle année

Ce cocktail a rassemblé employées, bénévoles et membres du conseil d'administration afin de souligner les 5, 10 et 20 ans de fidèles services de deux membres du conseil d'administration, deux bénévoles et quatre membres du personnel salarié. Merci pour votre précieux engagement!

FÉVRIER

19 - Fête d'hiver

Nous avons participé activement à la fête organisée par le Centre des loisirs St-Sacrement en offrant des collations. Les participantes de la grande Marelle avaient elles-mêmes confectionné des barres tendres maison qui étaient vendues sur place en plus du café et du bouillon de poulet. Merci aux 13 bénévoles impliqués sur place.

22 - Colloque sur les saines relations chez les jeunes

Du 22 au 25 février, nous avons participé à un colloque à Toronto sur les saines relations chez les jeunes organisé par l'Institut national de formation de la Fondation canadienne des femmes. Notre présence, qui a été entièrement financée par la Fondation, nous a permis de revenir la tête pleine d'idées pour nos programmes en leadership pour les filles.

23 - Fête de la YWCA Québec

137 ans, ça se fête! Pour souligner notre anniversaire, nous avons invité le clown Figaro à chanter et fêter avec les employées, les bénévoles et les résidentes. Nous sommes toutes très fières de faire partie de cette organisation qui a du vécu!

27 - Formation au Cégep F.-X. Garneau

Les 27-29 février et 1^{er} mars, l'une de nos intervenantes a sensibilisé les élèves en première année de Techniques policières du Cégep F.-X. Garneau au sujet de l'itinérance au féminin à Québec.

MARS

8 - Journée internationale des femmes

Pour souligner cette journée, nous avons souhaité gâter les femmes qui nous sont fidèles. Toute la journée, les activités physiques étaient accessibles gratuitement. De plus, un Jardin pour Soi a offert une dégustation de tisanes précédée d'une présentation sur les plantes à saveur citronnées. Un service de massage sur chaise était aussi offert toute la journée, les femmes pouvaient se faire masser au coût de 1 \$ la minute et la moitié des profits était remise à la YWCA. La journée s'est terminée par une MÉGA ZUMBA qui a rassemblé 40 femmes au gymnase.

8 - Dîner Zoom Média

Pour une 7^e année consécutive, nous avons eu le privilège d'accueillir Zoom Média et ses invitées. Cette initiative de Diane Bélanger, directrice générale de Zoom Média, se voulait une rencontre pour faire connaître nos services, tout particulièrement celui de l'hébergement, en plus de saluer le travail des femmes et discuter de leurs conditions vécues mondialement. Cette rencontre s'est finalisée par une visite de La grande Marelle.

8 – Le Trident nous ouvre ses portes

Pour la Journée internationale des femmes, le Théâtre du Trident nous a gentiment offert l'opportunité de nous présenter devant une salle comble pour la première de presse de la pièce Madame de Sade. Nous en avons profité pour sensibiliser les invités à l'itinérance des femmes. À la suite de cette allocution, un chapeau a circulé parmi les spectateurs nous permettant d'amasser 600 \$.

11 - Salon de la santé des femmes

L'objectif de notre salon annuel est de célébrer la femme en prenant soin d'elle! Ayant comme thématique «Je m'abonne au bonheur», plusieurs volets tels que la santé physique, spirituelle, financière et sexuelle étaient abordés. Au programme : 26 exposants, des ateliers, une conférence offerte par notre invitée d'honneur Mme Christine Michaud sur le bonheur et le plaisir d'écrire, et plusieurs activités spéciales du Jardin pour Soi.

AVRIL

13 - Ravivons la YW

Pour l'arrivée du printemps, un groupe de bénévoles Katimavik a réalisé un grand nettoyage du terrain extérieur de la YWCA. Par la suite, le 6 juin, les employés ont mis la main à la pâte pour faire une grande corvée de jardinage. Grâce aux différents dons de plantes et de fleurs, la façade de la bâtisse a été grandement améliorée.

15 - Semaine de l'action bénévole

Pendant cette semaine de reconnaissances, les employées devaient répondre à un questionnaire portant sur les bénévoles, puis aller à leur rencontre pour leur poser différentes questions. En guise de remerciement, nous avons aussi organisé un 5 à 7 en leur honneur qui avait pour thème « Chapeau aux bénévoles! ». Un délicieux goûter confectionné par les employées a été servi pour l'occasion.

19 - Zoom sur les filles

Zoom sur les filles est une série de rassemblements régionaux pour les membres du réseau national de la Fondation Filles d'action: organismes et personnes travaillant avec les filles et les jeunes femmes. Ces rassemblements ont pour but de soutenir et renforcer les stratégies d'action, le réseautage ainsi que le partage de connaissances, d'expérience et de ressources à un niveau régional. 30 intervenantes, dont deux de la YW, ont participé tout au long de la journée à divers ateliers et périodes d'échanges.

26 - Conférence de presse – Journée nationale du sport et de l'activité physique

Responsables d'organiser une MégaZUMBA dans le cadre de la Journée nationale du sport et de l'activité physique, nous avons convié les médias à une conférence de presse afin d'inviter la population à participer en grand nombre à l'évènement. Marie-Claude Savard, porte-parole nationale de cette journée, était sur place pour en faire l'annonce.

MAI

3 - L'égalité, à ton tour de la créer !

Dans le cadre du concours « L'égalité, à ton tour de la créer », les étudiants des Cégeps de la région de la Capitale-Nationale étaient sollicités afin de créer une œuvre artistique faisant la promotion des rapports égalitaires entre les femmes et les hommes. 30 personnes étaient présentes lors du gala de remise de prix de ce concours organisé grâce à une subvention du Forum Jeunesse de la Capitale-Nationale.

3 - MégaZUMBA

250 personnes ont participé à notre MégaZUMBA au Stade Telus du Peps de l'Université Laval. Une belle mobilisation des partenaires et de la population !

15 – Journée nationale du denim

Les employées ont participé à la Journée nationale du denim en revêtant leur plus beau jeans au travail. Il s'agit du principal évènement de collecte de fonds de la Fondation CURE supportant la cause du cancer du sein. Nous avons amassé 65 \$.

17 – Conférence dans Charlevoix

Dans le cadre de la Journée de la citoyenneté, notre directrice générale a été invitée à prononcer une allocution devant des gens d'affaires et du milieu communautaire de Charlevoix afin d'encourager le leadership et l'engagement citoyen des femmes.

24 – 14^e gala-bénéfice Femmes de mérite

530 convives ont assisté au gala-bénéfice Femmes de mérite qui a eu lieu au Hilton Québec. Lors de cet événement, nous avons rendu hommage à 12 lauréates et à une organisation. Pour en connaître davantage, lire la page 27.

24 - Soirée héroïne de l'ombre

Dans le cadre du Carrefour international de théâtre, le Théâtre Niveau Parking organisait une exposition photos intitulée les *Héros de l'ombre*. Notre héroïne choisie était Madame Dany Lessard, marraine bénévole au programme Étinc'elle qui donne de son temps en coiffant chacune des participantes à la fin de leur session. Elle leur envoie ainsi le message qu'elles sont importantes et qu'elles méritent que l'on s'attarde à elles, améliorant par le fait même leur moral et leur estime d'elles-mêmes.

26 - Fête du printemps

Nous avons participé à la Fête du printemps organisée par l'Association des gens d'affaires du quartier St-Sacrement en vendant des objets de notre Vide-Grenier et des produits du Jardin pour Soi : plantes médicinales et fines herbes biologiques. Aussi, des présentations de nos cours d'été ont été effectuées sur scène.

31 - Lancement du livre VICTOIRE

La YWCA Québec était présente lors du lancement du livre VICTOIRE au Capitole de Québec. Merci aux auteurs qui nous ont remis 3 000 \$ suite aux ventes du livre.

JUIN

13 au 15 – Assemblée annuelle des YWCA du Canada

La directrice générale et la présidente participaient à l'assemblée annuelle des YWCA qui se tenait à Guelph en Ontario. Un rassemblement toujours très apprécié de 125 leaders qui permet de partager les meilleures pratiques et d'échanger sur des enjeux nationaux pour mieux travailler ensemble sur les enjeux qui touchent les femmes du pays.

19 – Programme Y act up et l'engagement des jeunes

Pendant trois jours, à Toronto, deux membres de notre équipe se sont jointes à des représentantes jeunesse des YWCA du Canada pour échanger des outils et discuter de l'engagement citoyen des jeunes dans le cadre du programme «Y act up».

JUILLET

4 – 1^{ère} Pelletée de terre du projet Saint-Gabriel

C'est parti pour la construction de nos 18 nouvelles unités de logement pour femmes en difficulté sur la rue St-Gabriel!

RÉSEAUX ET IMPLICATIONS |

Nous croyons que la combinaison des forces de nos femmes membres et de notre réseau régional, provincial, national et mondial, permet d'établir des actions plus percutantes dans notre collectivité.

RÉSEAU MONDIAL

- une alliance mondiale s'étendant sur 125 pays
- 25 millions de femmes et de filles à travers le monde
- une implication quotidienne auprès de 22 000 communautés

RÉSEAU NATIONAL

- le soutien à un million de femmes et leurs familles
- un réseau sur neuf provinces et un territoire
- 34 associations membres desservant 400 districts et communautés
- Nous sommes fièrement représentées par Véronique Dagenais-Cooper, au conseil d'administration de la YWCA Canada.

RÉSEAU PROVINCIAL

- Deux associations: Montréal et Québec

RÉSEAU RÉGIONAL

Pour la direction générale

- Comité conseil de développement local de La Cité-Limoilou du CLD de Québec
- Comité aviseur du Colloque S'outiller Façon femmes du CLD de Québec et de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Comité directeur de la Chaire Claire-Bonenfant Femmes, Savoirs et Société de l'Université Laval
- Comité exécutif de la Mobilisation régionale pour de saines habitudes de vie, le poids et la santé de la DSP de la Capitale-Nationale
- Comité aviseur du projet régional de la DSP
- Comité organisateur du Tournoi de golf le Filles Open
- Conseil d'administration de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
- Membre du conseil d'administration de Femmessor Capitale-Nationale

- Présidente de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Membre du Jury des Prix du Québec
- Comité d'analyse et d'évaluation du cadre de gestion de l'entente avec la Ville de Québec et les centres communautaires de loisirs de la FQCCL

Pour la direction du financement

- Comité Actions Femmes et Leadership de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- La Référence

Pour l'équipe des Programmes sociaux et communautaires

- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)
- Table de concertation en itinérance
- Table Carrefour violence conjugale
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Comité de la Fête des récoltes de l'AGASS

- Comité hébergement au RAIQ
- Comité organisateur de la Nuit des sans-abri au RAIQ
- Comité santé au RGF-CN
- Sous comité Améliorer la vie économique des femmes de la CRÉ

Pour l'équipe des Programmes en leadership féminin

- Collectif Caméléon, Haute-Ville de Québec
- Comité d'action locale Basse-Ville
- Comité Femmes et développement du RGF-CN
- Comité organisateur «Les filles et les sciences, un duo électrisant»
- Sous-comité «Favoriser l'exercice de la citoyenneté des femmes» de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest
- Table d'actions préventives jeunesse de Québec-Centre

Solidaires et concertées, nous sommes membres de :

- Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Association des professionnels en gestion philanthropique
- Centre d'action bénévole de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs
- Fondation Filles d'action
- La Croix-Rouge canadienne, division de Québec
- La Référence
- Office du tourisme de Québec
- RAIQ
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- RGF-CN

- Société de sauvetage
- SOCOM
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale

« NOTRE FAMILLE
1 415 femmes membres
 soutenant la MISSION
 de l'organisme,
 SOUHAITANT GARDER LA FORME
 tout en soutenant des femmes
 et des filles d'ici,
 S'INSCRIVANT À NOS ACTIVITÉS,
 pouvant participer à nos
 formations en LEADERSHIP
 FÉMININ. »

« À Québec, l'ampleur du phénomène de l'itinérance au féminin a été pour la première fois soulevée lors du recensement sur la population itinérante de Santé Québec, où il y était constaté que 36,5 % des personnes qui fréquentaient les ressources en itinérance à Québec étaient des femmes relativement à 22,8 % à Montréal. »

Source : RAIQ, La spirale de l'itinérance au féminin : pour une meilleure compréhension des conditions de vie des femmes en situation d'itinérance de la région de Québec, 2008.

FERMETURE DE L'AUBERGE TOURISTIQUE

Plusieurs études confirment que le nombre de femmes itinérantes ne cesse d'augmenter. C'est pourquoi, afin de mieux répondre à la demande sans cesse grandissante, nous avons décidé, en novembre 2011, de fermer l'auberge touristique du 5^e étage afin de récupérer ces chambres pour de l'hébergement social. Ainsi, notre capacité d'accueil a augmenté à 51 chambres au lieu de 36.

À la suite de cette fermeture, nous avons demandé une révision des taxes municipales à la Commission municipale. Ce dossier chemine positivement.

Pour l'ensemble de nos différents services d'hébergement en 2011-2012, 281 femmes et 55 enfants ont trouvé un toit et un accompagnement vers le meilleur d'eux-mêmes. Il s'agit d'une augmentation de 28 % comparativement à l'an passé qui s'explique entre autres par l'ajout de 15 chambres supplémentaires.

Grâce à des liens plus étroits avec les partenaires, depuis avril 2012, nous avons la visite d'une technicienne en travail social du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Vieille-Capitale qui vient rencontrer nos femmes de 30 ans et moins tous les mardis matin. Notre équipe d'intervention reçoit donc une aide précieuse puisque malgré l'ajout de 15 nouvelles chambres, nous n'avons pu embaucher de ressources supplémentaires faute de financement.

LA GRANDE MARELLE

Notre programme de réinsertion et de prévention de l'itinérance a accueilli 69 femmes et cinq enfants, soit une augmentation de 32 % comparativement à l'an dernier. Ce programme permet à chaque femme de déterminer son objectif de séjour et d'être accompagnée par une intervenante hebdomadairement. Les femmes de La grande Marelle y demeurent en moyenne quatre mois, mais leur séjour peut durer jusqu'à 18 mois.

Cette année à La grande Marelle :

32 % des femmes avaient un diplôme post secondaire. 11 % un diplôme universitaire

Les femmes avaient en moyenne 40 ans.

La grande Marelle accompagne les femmes vers le meilleur d'elles-mêmes en leur proposant diverses activités. Des ateliers, du bénévolat, des sorties culturelles, des repas communautaires ainsi que des activités physiques et sociales leur permettant de s'épanouir et de s'approprier leur propre pouvoir d'agir.



◀ *Salon commun du 3^e étage.*

Les services de La grande Marelle sont offerts grâce au soutien financier du programme SPLI (Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance), du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de l'Agence de la santé et des services sociaux et de la soirée-bénéfice annuelle De l'ombre à la lumière.

COLLABORATIONS IMPORTANTES

Notre capacité à offrir une vie quotidienne enrichissante et éducative compte également sur la générosité inégalée de nos nombreux alliés.

En octobre, nous avons accueilli deux bénévoles aux services d'hébergement pour assurer une présence le soir dès 21 h. En tout, 140 heures de bénévolat ont été réalisées. Deux stagiaires en service social nous ont également aidés pour un total de 570 heures chacune.

Par ailleurs, en novembre dernier, nous avons reçu la réponse de l'appel d'offres pour l'achat d'équipement dans le cadre du programme de subvention de projets en matière de sécurité alimentaire de la Direction de la santé publique. Cette dernière a accepté de financer l'achat de quatre réfrigérateurs pour les étages d'hébergement social. En juin, nous avons également

obtenu une réponse positive de la fondation Benjamin Moore via la Fondation communautaire du grand Québec pour repeindre le 3^e étage de la YWCA Québec et changer le plancher des 3^e et 4^e étage.

À nouveau, la Fondation Distal a fait la différence dans la vie des femmes hébergées en offrant des cadeaux de Noël aux 51 résidentes et en nous permettant d'acquérir des mini-réfrigérateurs pour les chambres du 5^e étage.

Merci aussi à Monsieur Richard Powers qui a donné 1 000 \$ pour l'achat de cadeaux de Noël aux résidentes de La grande Marelle ainsi qu'aux artisans du Bazar créatif qui leur ont offert des bijoux.

Depuis deux ans, le Centre Saint-Louis admet les participantes de La grande Marelle aux services éducatifs pour adultes en nous octroyant une compensation financière. Cette belle collaboration nous aide à maintenir et à développer des ateliers de formation de qualité pour les femmes hébergées.

LE DÉPANNAGE

Hébergement d'urgence de type refuge offert gratuitement pour 30 jours, le Dépannage a augmenté sa capacité d'accueil à sept chambres cette année. Nous avons accueilli 123 femmes et 30 enfants, une augmentation de 8 % en comparaison avec l'an dernier.

Cependant, nous avons dû refuser 458 femmes pour manque de place, une moyenne de 38 femmes par mois. Il s'agit d'une augmentation de refus de 10 % comparativement à l'an dernier.

Le plan d'action pour contrer le débordement mis sur pied par la RAIQ et approuvé par l'ASSS nous a permis d'embaucher une intervenante-pivot. Celle-ci a comme mandat de faire le pont entre les ressources et les résidentes pour les aider à se relocaliser après leur séjour à notre Dépannage. L'intervenante-pivot est gérée par le comité hébergement du RAIQ dont nous faisons partie.

Cette année au Dépannage :

36 % étaient sans domicile fixe à leur arrivée et 5 % à la rue

24 % vivaient de la violence

21 % étaient sans revenu

14 % ont retrouvé un logement autonome après leur séjour

7 femmes étaient enceintes

Âge moyen : 41 ans

Le maintien de nos services de dépannage est rendu possible grâce au Programme de soutien aux organismes communautaires de l'Agence de la santé et des services sociaux et du programme Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance.

« Le nombre de femmes itinérantes de 55 ans et plus ne cesse d'augmenter. En situation très précaire, oubliées ou délaissées par leur famille et leur entourage, elles n'ont plus les moyens de payer leur logement et se retrouvent à la rue. »

Source : *Les visages de l'itinérance*, Gazette des femmes, 2012.

LA RÉSIDENCE

Vingt-cinq chambres sont maintenant disponibles pour des femmes qui n'ont pas les moyens d'aller en logement autonome ou qui ne sont pas prêtes. Une femme peut demeurer à la résidence pour une durée maximale de 3 ans.

Cette année à la Résidence :

79 femmes et 17 enfants ont utilisé ce service, une augmentation de 49 % par rapport à l'an passé

24 % étaient sans domicile fixe

13 % ont retrouvé un logement autonome à leur sortie

Âge moyen : 42 ans

Durée moyenne de séjour : 6 mois

LE TRANSITOIRE

Nous offrons cinq chambres de type transitoire pour des femmes qui ont besoin de se déposer et qui ne sont pas prêtes pour un programme de réinsertion. D'une durée maximale d'un an, ces femmes sont accompagnées par une intervenante pour atteindre leur objectif de séjour.

Dix femmes et trois enfants ont bénéficié de ce nouveau service. Les raisons évoquées par les utilisatrices de ce service sont jusqu'à présent de : diminuer leurs dettes, faire une thérapie, entamer des procédures juridiques, etc.

Les chambres de type transitoire sont financées en partie par La Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance.

Cette année au Transitoire :

Âge moyen : 40 ans

Les femmes paient 30 % de leur revenu

LOGEMENTS SUPERVISÉS

Les logements supervisés sont offerts en collaboration avec l'organisme Un toit en réserve depuis 2006. Quatre mères et trois enfants y ont redécouvert l'autonomie.

SUIVI POST HÉBERGEMENT

Après un peu plus d'un an, notre intervenante-pivot a déjà réussi à démontrer l'importance d'un suivi post hébergement pour le maintien des femmes dans un logement. Son rôle : accompagner les femmes quittant La grande Marelle dans leur recherche de logement et dans la préparation de leur nouvelle autonomie. Plus confiantes et plus solides, elles réussissent mieux à faire face aux obstacles de la vie. De plus, l'intervenante assure un suivi pour les femmes occupant nos logements supervisés.

Cette année au suivi post hébergement, 20 femmes et 8 enfants ont retrouvé un logement autonome, 12 femmes et 4 enfants ont reçu de l'aide pour leur relocalisation. Après trois mois, 80 % s'étaient maintenues en logement ; après un an, la proportion était de 40 %.

PROJET SAINT-GABRIEL

Nous voyons enfin se concrétiser le rêve sur lequel nous travaillons depuis plusieurs mois. En effet, en continuité avec nos services d'hébergement, 18 unités de logements abordables seront construites à l'angle des rues Saint-Gabriel et Saint-Joachim, dans le quartier Saint-Jean-Baptiste. Accompagnées par le Groupe de ressources techniques Action Habitation, nous avons créé une nouvelle corporation « La Société Immobilière YWCA Québec » qui veillera à la réalisation de ce projet dont les partenaires sont la Ville de Québec et la Société d'Habitation du Québec (SHQ).

Ayant obtenu un engagement définitif de la SHQ en juin dernier, nous avons commencé le chantier le 4 juillet. Nous prévoyons l'achèvement des travaux pour mars 2013. Une fois construits, ces logements abordables accueilleront exclusivement des femmes seules et prioritairement celles qui auront transité par l'un de nos services.

*Le Chiffonnier d'Andrée,
l'une de nos deux écoboutiques ▶*

ÉTINC'ELLE

Complémentaire aux programmes d'employabilité existants, Étinc'elle est le premier pas vers la remise en action. Ce programme a permis à 49 femmes de reprendre confiance en elles, d'augmenter leur estime personnelle et d'élargir leur réseau social. La particularité d'Étinc'elle est que des femmes de divers milieux professionnels s'impliquent bénévolement en tant que marraine auprès des participantes. Cette année, 14 mairaines ont donné généreusement de leur temps en offrant des ateliers sur divers sujets tels que la communication, l'affirmation de soi, la connaissance de soi pour mieux s'adapter, la coiffure, l'art vestimentaire, etc.

Étinc'elle a été possible grâce au soutien financier de l'entente spécifique en condition féminine de la Capitale-Nationale de la CRÉ et d'Emploi Québec.

Malgré mon questionnement, j'ai accepté de tenter l'aventure. Deux surprises majeures m'attendaient. La première : la détermination de ces femmes à tirer le maximum des outils offerts pour changer les résultats dans

leurs interactions avec le reste du monde. La deuxième : les progrès réalisés par ces femmes avec le soutien de toutes les mairaines et de la responsable du programme. Je suis inspirée par leur courage et honorée de les accompagner.

*Lyne Marie Germain, marraine Étinc'elle et coach
en communication et en charisme*

Cette année à Étinc'elle :

37 % des femmes qui ont suivi le programme sont en emploi après 3 mois

8 % ont effectué un retour aux études

4 % ont décidé de faire un stage pour explorer davantage leurs choix

14 % ont commencé à faire du bénévolat

29 % sont encore en réflexion ou poursuivent leur démarche avec un autre organisme



ÉCOBOUTIQUES ET BOUQUINERIE

Le Chiffonnier d'Andrée, le Vide-Grenier et notre bouquinerie se sont démarqués cette année. Grâce à la générosité des donateurs et à l'implication régulière des bénévoles, les ventes ont augmenté de 36 %. Depuis le mois d'avril, le Chiffonnier d'Andrée ouvre ses portes deux heures plus tôt dans le but d'offrir un meilleur service à sa clientèle. De plus, il a été réaménagé afin d'améliorer la visibilité et l'accessibilité aux articles. Nos deux boutiques et la bouquinerie ont généré 83 945 \$ grâce aux 49 fidèles bénévoles qui ont offert 5 038 heures. Ce résultat n'aurait pas été possible sans elles.



◀ La ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, était présente au lancement du laboratoire du Jardin pour Soi.



Flours du Jardin pour Soi ▲

UN JARDIN POUR SOI

« C'est avec beaucoup d'intérêt et d'enthousiasme que je fréquente les ateliers. C'est très motivant et le Jardin pour soi est devenu pour moi un véritable loisir de détente. L'atmosphère y est conviviale et le projet est très positif puisqu'il fait découvrir les vertus du monde végétal dans un milieu urbain. »

Suzanne Lefebvre, participante du Jardin pour Soi

Notre projet intergénérationnel a permis plusieurs belles réalisations :

100 variétés de plantes médicinales et aromatiques ont été plantées

50 produits culinaires et cosmétiques fabriqués

Mise en vente de 4 produits cosmétiques, 14 sortes de tisanes et 40 variétés de plantes au printemps, lors de différents événements

25 formations données par nos deux spécialistes en horticulture et herboristerie

62 ateliers, dont 15 ont été donnés par des aînées

15 rencontres du comité organisateur, composé des mêmes 5 femmes aînées, pendant l'année

6 activités spéciales : sorties, soupers communautaires, conférence de presse.

450 heures de bénévolat effectuées au Jardin

Le Jardin pour Soi a assuré une présence lors de la Fête des récoltes, de la Fête des semences et de l'agriculture urbaine, du Salon de la Santé des Femmes, de la Journée de la Femme ainsi que de la Fête du printemps. Lors de ces événements, des kiosques ont été tenus par des aînées pour présenter le Jardin pour Soi.

Un partenariat avec l'école secondaire Joseph-François Perrault a été enclenché. Il s'agit de plusieurs ateliers spéciaux avec les jeunes de l'Antre Classe. La chargée de projet s'y rend accompagnée de deux aînées bénévoles. Un premier contact fut établi en présentant le Jardin pour Soi à cinq jeunes très enthousiastes.

Un immense merci à Mme Francine St-Pierre, consultante pour un Jardin pour Soi, qui a imaginé ce projet et aidé à sa mise en œuvre. Son expertise au niveau des transformations des plantes, de la mise en marché et de la culture a été appréciée.

Le Centre filles de la YWCA Québec s'adresse aux filles de 9 à 17 ans de la région de Québec. Il a pour objectif de créer un espace inclusif pour favoriser le renforcement du pouvoir d'agir des filles et développer, chez elles, leur estime de soi, leur leadership, de saines habitudes de vie et une réflexion critique relativement à leurs conditions de filles.

Les activités du Centre filles ont pu être réalisées grâce à l'aide financière de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale (ASSS), de la Fondation Dufresne et Gauthier, le collectif Caméléon, Haute-ville de Québec et la YWCA Canada. Plus de 200 filles ont participé aux activités proposées par le Centre filles et ses partenaires collaborateurs.

UN RÉSEAU CONCERTÉ ET DYNAMIQUE

Notre travail est rendu possible grâce à notre implication au sein des regroupements jeunesse de la région: le Collectif Caméléon, les Tables d'Actions Préventives Jeunesse et au Comité d'actions locales Basse-ville.

Le développement de nos projets est également soutenu par des réseaux nationaux tels que la Fondation Filles d'action et la Fondation canadienne des femmes qui y ont contribué par l'organisation de rencontres provinciales et nationales auxquelles le Centre filles a participé. Répondant à l'appel de la YWCA Canada, le Centre filles s'est impliqué dans l'élaboration d'un programme ayant pour but de favoriser l'engagement des adolescentes et des jeunes femmes qui sera mis en œuvre dans la prochaine année.



CENTRE FILLES MOBILE

Offerts dans six écoles et organismes communautaires, ces rendez-vous mettent l'accent sur la solidarité entre filles, l'apparence physique, l'estime de soi, l'éducation sexuelle, la violence conjugale, le sexisme et les stéréotypes sexuels, la critique des médias et le leadership.

- L'équipe du Centre filles a travaillé à donner plus de rigueur au programme en adaptant les ateliers selon les tranches d'âges des participantes. C'est ainsi que des ateliers traitant du passage du primaire au secondaire ont été mis sur pied.
- Grâce à la collaboration de la Fondation Dufresne et Gauthier, un second parcours comprenant 12 nouveaux ateliers a été développé afin d'assurer la présence du Centre filles deux fois par année dans les milieux qui le souhaitent.
- Dans le cadre du plan d'action gouvernemental en matière d'agressions sexuelles, l'ASSS a soutenu le Centre filles mobile dans le développement d'un atelier permettant aux participantes de démystifier les agressions sexuelles. Ce sont sept parcours d'ateliers qui ont été donnés dans six écoles et milieux

communautaires différents, ce qui a permis de rejoindre 92 filles.

- Le Centre filles mobile a consolidé sa présence dans quatre milieux et a développé des partenariats avec deux nouveaux milieux.

PLACE AUX FILLES

Place aux filles est un concept d'événements organisés exclusivement pour les préadolescentes et les adolescentes de la région de Québec. Sous forme d'ateliers d'information, de discussions et d'activités animés par des intervenants œuvrant dans les milieux scolaires et communautaires, nous traitons de sujets directement reliés aux intérêts des jeunes filles et des adolescentes, sujets qui sont définis par elles-mêmes.

45 filles ont assisté à la soirée Place aux filles sur le thème de l'intimidation et la violence psychologique. Elles ont, entre autres, assisté à l'atelier Fausse rivalité d'Entraide jeunesse, afin de les sensibiliser à la violence psychologique, et ont pu s'initier au Slam poésie.

Le 18 février dernier, le comité organisateur « Les filles et les sciences, un duo électrisant », dont le Centre filles est un membre actif, a reçu

80 adolescentes du premier cycle du secondaire afin de leur faire connaître à l'aide d'activités de groupe, d'ateliers et de kiosques, la nature exacte des professions scientifiques et technologiques et les études qui y mènent.

DES ACTIVITÉS ANCRÉES DANS UN QUARTIER ET DANS SON MILIEU

Avec le soutien du Collectif Caméléon, Hauteville de Québec, et les Projets Bourlamarque, nous avons pu initier une dizaine de jeunes filles du quartier au Gumboot, danse sud-africaine se pratiquant chaussées de bottes de caoutchouc. Motivées et remplies d'énergie, elles ont fait une représentation devant des organismes jeunesse.





Les programmes en leadership féminin sont axés sur l'acquisition de connaissances et de compétences de base adéquates pour faire évoluer positivement la société en favorisant la participation des femmes au développement de leur communauté.

LE 10^E ANNIVERSAIRE DU PROGRAMME LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Travaillant à outiller les femmes à accéder à des conseils d'administration depuis les 10 dernières années, la YWCA Québec est fière d'avoir été nommée finaliste au Prix Égalité pour son programme Leaders et décisionnelles.

Dans le cadre des 10 ans du programme, une rencontre avec les formatrices a eu lieu afin de faire le bilan de cette décennie. En parallèle, toutes les femmes ayant participé aux formations ont été invitées à donner leur appréciation et à identifier leurs besoins quant à leur perfectionnement par le biais d'un sondage électronique.

LEADERS ET DÉCISIONNELLES, CE SONT :

- 56 femmes qui ont participé aux sessions de formations Leaders et décisionnelles;
- 8 formatrices expertes qui ont partagé leur savoir lors de 5 sessions de 6 formations;
- 116 femmes qui ont participé à un sondage en ligne sur leur appréciation du programme et la nature de leurs besoins de formations;
- 37 rencontres tenues par le Club Toastmasters YWCA Québec qui offre à ses membres des formations concrètes concernant la prise de parole en public;
- 142 femmes et 46 organisations qui figurent dans le Répertoire décisionnelles;
- 2 dyades de mentorat qui ont été créées.

LE PRIX GOUVERNANCE PLURI'ELLES 2011

Ce prix souligne la volonté et les gestes concrets posés par une organisation pour atteindre une meilleure représentation féminine au sein de ses instances. Il a été remis cette année à la Chambre de commerce et de l'industrie de Québec qui a lancé une charte pour la parité qu'elle diffuse activement auprès de ses membres.

LEADERSHIP DES FEMMES I

CONCOURS SUR L'ÉGALITÉ

La YWCA Québec a entrepris, en collaboration avec le Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale et la Chaire Claire-Bonenfant de l'Université Laval, d'intervenir auprès des jeunes adultes afin de les sensibiliser à l'égalité entre les sexes. En effet, l'éveil des consciences est un élément central pour favoriser la pleine participation des jeunes femmes. Dans le cadre du concours « L'Égalité, à ton tour de la créer! », projet pilote financé par le Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale, ce sont 15 jeunes qui ont mis leur talent à contribution afin de créer des œuvres sur ce thème.

« Les sociétés qui font appel à des administratrices pour participer à leur gouvernance sont plus avantagées sur les plans de l'efficacité et de la rentabilité. »

Source : La gouvernance des entreprises au Québec : où sont les femmes, Conseil du statut de la femme, 2010.

I ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIR

Au Québec, environ six adolescents (57,5 %) et six adultes (61,9 %) sur dix n'atteignent pas le niveau d'activité physique recommandé durant leurs périodes de loisir.

Le coin scientifique. Statistiques générales Niveau d'activité physique au Québec – Kino Québec, 2012

UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION

La YWCA continue à consolider sa programmation d'entraînement physique et de loisir, toujours avec l'objectif de favoriser la santé des femmes et de leur famille. Les résultats nous démontrent que nos clients apprécient le dynamisme et la diversité de notre programmation.

- Dans notre Formule Vitalité, qui offre la souplesse de l'entrée continue et des horaires flexibles, on constate une augmentation des inscriptions de 13 % comparativement à l'année passée.
- Notre centre d'entraînement et conditionnement physique en 30 minutes « Expresso » a augmenté son nombre d'abonnées de 55 %.

- Le nombre de nos membres est toujours en hausse, cela nous démontre que les femmes de Québec s'identifient davantage à notre mission et à nos valeurs et que notre programme répond bien à leurs besoins.
- L'ajout d'un homme de maintenance et les changements apportés aux horaires d'entretien ménager ont permis de garder les lieux plus propres et en meilleur état, au grand plaisir de la clientèle.

DES RÉSULTATS EN RAFALE :

- 1 523 cours de la Formule Vitalité ont été vendus, comparativement à 1 351 en 2010-2011.
- 173 femmes se sont inscrites à nos cours de périnatalité.
- Une dizaine de formations d'instructeurs ZUMBA et spécialités ZUMBA ont été offertes à la YWCA.
- En plus du ZUMBA Fitness, nous avons ajouté à notre programmation des spécialités telles que AquaZUMBA, ZUMBAatomic et ZUMBA Gold.
- 11 cours étaient destinés à la périnatalité et aux familles comparativement à 13 l'an dernier.



- Nous avons reçu 461 inscriptions à nos cours de langues.
- L'Expresso est passé de 123 abonnées à 191.
- L'offre en loisir et en conditionnement physique comptait 63 types de cours différents pour adultes et enfants.
- Les bains libres ont connu une augmentation de 19 %.
- 63 femmes atteintes d'un cancer ont pu profiter de notre cours « La Méthode Lebed » ce qui représente 33 % plus de femmes que l'année passée.
- Au 31 juillet 2012, on comptait 1 566 membres actifs, une augmentation de 10 % comparativement à l'année passée.

En haut : Espresso, notre centre d'entraînement en 30 minutes. En bas : Un cours de ZUMBA. ▶

Merci à nos 46 professeurs, monitrices et animatrices. Leur professionnalisme et leur enthousiasme sont des dimensions essentielles à la qualité de nos services.

Merci à la Ville de Québec, véritable partenaire de notre centre communautaire de loisirs. Grâce à la contribution de 223 000 \$, nous pouvons diversifier notre offre et conserver des prix compétitifs.

MÉTHODE LEBED

La Fondation des hôpitaux Enfant-Jésus – Saint-Sacrement/Fonds Centre des maladies du sein Deschênes-Fabia nous a permis d'offrir gratuitement La Méthode Lebed aux femmes atteintes du cancer du sein. La Fondation a également mené en nos murs un projet pilote portant sur la pratique de l'activité physique auprès d'un groupe témoin de femmes atteintes. À la fin de l'exercice financier, la Fondation nous annonçait la fin de cette entente en raison de contraintes budgétaires. Cependant, la responsabilité que nous avons envers les femmes nous motive à chercher des moyens pour continuer ces cours uniques à Québec. Nous sommes déterminées

à trouver une façon de financer La Méthode Lebed pour permettre à ces femmes de réapprendre à bouger et d'avoir un cercle d'entraide et d'amitié afin de briser l'isolement que provoque souvent la maladie.

ARRIVÉE DE LA CARTE À POINÇONS

Le département des Services à la clientèle a mis en place à l'automne une nouvelle procédure pour les inscriptions à la Formule Vitalité. Une carte à poinçons plastifiée a fait son apparition pour éliminer les listes de présence qui ne permettaient pas un contrôle efficace des allées et venues dans nos cours d'activités physiques. Elle permet aux clientes de mieux contrôler le nombre de cours achetés, facilite l'essai de nouveaux cours offerts dans la Formule Vitalité et la reprise de cours en cas d'absence.

MAJORATION POUR LES NON-RÉSIDENTS

En conformité avec une nouvelle directive de la Ville de Québec, une majoration de 50 % des coûts de nos cours a dû être appliquée pour les personnes non-résidentes de la ville de Québec.



« La ZUMBA est un phénomène mondial avec ses 12 millions d'adeptes dans plus de 125 pays. »

- Booj, 2012.

I FINANCEMENT

7^E SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

C'est le 30 novembre 2011 au Hilton Québec, que se tenait la 7^e soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière. Visant à maintenir et à développer La grande Marelle, programme unique de prévention de l'itinérance et de réinsertion sociale pour les femmes, l'évènement a amassé 165 000 \$ et a rassemblé 620 convives. Nathalie Clark et François Paradis de TVA Québec ont animé la soirée avec brio. Cette 7^e soirée-bénéfice est une année record pour la YWCA Québec qui a récolté 165 000 \$.

Le cabinet de campagne 2011

Le grand succès de la soirée est dû à l'implication de nos 47 ambassadrices et aux huit membres du cabinet de campagne qui était cette année sous la présidence d'honneur et le leadership de Madeleine Arsenault, directrice générale de la Caisse Desjardins de Beauport. Près de 100 entreprises de la région, plus de 66 donateurs et une trentaine de bénévoles ont contribué à la réussite de l'évènement.

Sous la présidence d'honneur de

Madeleine Arsenault, directrice générale, Caisse Desjardins de Beauport

Soutenue par

Lucie Couturier, associée Mallette – **Ginette Guay-Defoy**, directrice générale, YWCA Québec
François Konitzer, directeur, Voo Doo Supperclub – **Yves Lacroix**, avocat-agent de brevets et de marques de commerce, Fasken Martineau – **Nathalie Langevin**, directrice des ventes, TVA Québec – **Anne Michaud**, directrice générale, Distribution 2020-Division de Richelieu
Julie Voyer, directrice générale, Les Restaurants Chez Ashton.

Ambassadrices 2011

Elles étaient 47, elles proviennent de différents milieux d'affaires, elles ont en commun leur générosité et grâce à elles, la YWCA Québec dépasse ses propres limites. S'impliquant tant à la vente des billets que dans la recherche d'objets pour l'encan silencieux, les ambassadrices sont des femmes indispensables. En effet, elles s'engagent à vendre dix places pour la soirée-bénéfice, mais elles doivent aussi partir à la chasse aux lots rares et exceptionnels que les invités s'arrachent lors de l'encan silencieux. Par leur passion et leur implication, elles permettent à la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière d'être ce qu'elle est, c'est-à-dire un succès incroyable. Un formidable élan de solidarité féminine! (Liste complète à la page suivante)

Chantal Arguin, Arguin et associés, Arpenteurs-géomètres – **Kathleen Bilodeau**, Caisse Desjardins Sillery, Saint-Louis-de-France – **Marie-Josée Blanchet**, De Marque – **Andrée Brunet**, Consultante en gestion stratégique & développement d'affaires – **Michelle Cantin**, Formation 4 Temps – **Joan Chandonnet**, Myca – **Suzie Côté**, Côté Personnel – **Diane Déry**, Banque Nationale – **Isabelle Déry**, ID Entrepreneurship – **Claudia Desharnais**, Desharnais Pneus et Mécanique – **Joanne Desjardins**, PricewaterhouseCoopers s.r.l. – **Hélène Drouin**, Caisse Desjardins du Plateau Montcalm – **Hélène Dumont**, Fonds de solidarité FTQ – **Linda Fiset**, Desjardins Sécurité Financière – **Marlène Fortin**, Desjardins Marketing Stratégique – **Marlène Gagné**, Centre administratif, Caisses Desjardins de la région de Québec – **Francyne Gagnon**, Caisse Desjardins de Charlesbourg – **Marie-Claude Houle**, EBC inc. – **France Kermelly**, BMO Banque de Montréal – **Marie-France La Haye**, La Haye Avocat – **Nathaly Labbé**, PricewaterhouseCoopers s.r.l. – **Chantal Lachance**, Gestev – **Line Lagacé**, Québec International – **Liette Larrivée**, Ministère de la Sécurité publique – **Lise Lapierre**, Accès Capital Québec – **Diane Lavallée**, Le Curateur Public du Québec – **Sophie Lefrançois**, Aéroport de Québec inc. – **Hélène Lemieux**, Laurier Québec – **Lisette Lepage**, Ville de Québec Arrondissement Beauport – **Carole Marchand**, Caisse Desjardins de l'Île d'Orléans – **Anne Marcotte**, Voir-GRAND.tv – **Élaine Mathon-Boivin**, Conseillère communication & marketing – **Françoise Mercure**, Cain Lamarre Casgrain Wells – **Hélène Morency**, Monrency, société d'avocats S.E.N.C.R.L. – **Paule-Anne Morin**, R3D Conseil inc. – **Anne-Marie Naud**, Mc Carthy Tétrault – **Marie-Claude Paré**, Musée national des beaux-arts du Québec – **Denise Périgny**, Carrefour des aînés de la Capitale – **Johanne Plamondon**, PMT-ROY – **Alexandra Renaud**, Astral Radio – **Ginette Robert**, Village Vacances Valcartier – **Caroline Roy**, Léger Marketing, bureau de Québec – **Julie S. Doyon**, Imafa, inc. – **Carole Théberge**, CSST – **Sonya Tremblay**, GFR Groupe-Conseil inc. – **Mélanie Tremblay**, Tactic International Inc. – **Karolyn Vaillancourt**, Kaza, Cabinet de communication.



▲ Les membres du cabinet de campagne accompagnés de Mme Madeleine Arsenault, présidente d'honneur de l'évènement.

Cocktail des ambassadrices

Afin de donner le coup d'envoi et de mobiliser nos précieuses collaboratrices, la présidente d'honneur de la soirée, Madeleine Arsenault, a accueilli les ambassadrices le 21 septembre dernier au Centre financier aux entreprises Desjardins de la Capitale à Beauport. Le service et les bouchées ont été généreusement offerts par le Voo Doo Supperclub. Lors de ce 5 à 7, la documentation nécessaire à la mission d'ambassadrice leur était remise. Ce fut aussi une belle tribune pour les remercier de leur engagement et de leur générosité.

L'ENCAN SILENCIEUX

Lors de la soirée De l'ombre à la lumière, les convives ont pu miser sur 83 lots, comprenant 107 articles de choix gracieusement offerts par près de 100 entreprises ou artistes de la région. Nous constatons chaque année, avec grand bonheur, à quel point les entreprises approchées sont généreuses lors de cet encan. L'encan silencieux nous a permis de recueillir près de 27 000 \$. Merci à nos donateurs !

Encan pile ou face

Martin Beaupré, artiste peintre se passionnant pour la création de toiles zen a offert une magnifique toile qui fut tirée selon un jeu de pile ou face parmi 90 personnes participantes. Cet encan peu commun a permis d'amasser 3 085 \$ et c'est Madame Marie-Claude Lord qui en est devenue l'heureuse propriétaire.

Tirage Laurier Québec

Partenaire de cette soirée depuis ses débuts, Laurier Québec a offert une sortie magasinage d'une valeur de 1 000 \$. Près de 100 personnes ont participé à ce tirage. Madame Micheline Langlois a pu dépenser à sa guise ce prix bien convoité!



▲ Chantale, résidente de La grande Marelle en compagnie de Marie-José Ouellet, présidente du conseil d'administration de la YWCA.

Témoignage d'une résidente

Moment fort de la soirée, Chantale, résidente de La grande Marelle, a raconté comment elle reprend sa vie en main grâce à ce programme.

Habitant dans un milieu aisé, mais avec un homme contrôlant, elle se sentait emprisonnée dans un château où elle ne manquait de rien sauf d'amour. Comprenant un jour que même si elle ne subissait pas de violence physique, elle était tout de même victime de violence psychologique, elle a entrepris un long et courageux parcours vers l'affirmation de soi. Ce témoignage nous fait comprendre une autre facette de la violence, encore plus sournoise et tabou. Un témoignage touchant rempli d'espoir et d'authenticité.

Les lauréates du 14^e gala-bénéfice
Femmes de mérite. ▶



LE 14^E GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

Cette prestigieuse soirée a eu lieu le 24 mai au Hilton Québec et a été ponctuée de nombreux moments d'émotions et de fierté. Elle nous a permis d'applaudir chaudement le talent, la détermination et le cheminement de ces nouvelles femmes de mérite.

La soirée a débuté par un cocktail VIP, présenté par Infinima Le Spa Sens et Beauté, qui rassemblait nos finalistes, les proposants de candidatures, les partenaires et les dignitaires invités à la soirée.

Par la suite, l'animatrice de la soirée, Mme Nathalie Clark de TVA Québec a su, une fois de plus, ravir les 530 convives qui ont assisté au gala-bénéfice. Parmi eux, des femmes et hommes, dont la générosité, conjuguée à celle des partenaires, ont permis à la YWCA Québec d'amasser des profits de 95 000 \$ afin d'assurer la pérennité de sa mission.

LAURÉATES ET FINALISTES

Affaires et professions

Lauréate: Madame Olga Farman

- Madame Line Simard
- Madame Renée Gosselin

Arts et culture

Lauréate: Madame Madeleine Dupuis

- Madame Céline Dubord
- Madame Mylène Gervais

Éducation

Lauréate: Madame Margot Kaszap

- Madame Mabel Dawson
- Madame Hélène Lee-Gosselin

Entrepreneuriat

Lauréate: Madame Johanne Devin

- Madame Joelle Malenfant
- Madame Lisa Lajoie

Jeune femme de mérite

Lauréate: Madame Marianne St-Gelais

- Madame Joelle Mathieu-Lessard
- Madame Annie Brousseau

Santé

Lauréate: Madame Louise Desmeules

- Madame Lisette Boivin
- Madame Rollande Brédy Petit

Sciences et technologie

Lauréate: Madame Barbara Papadopoulou

- Madame Janice Bailey
- Madame Mariana Royer

Services publics

Lauréate: Madame Vicki May Hamm

- Madame Danielle Marcoux
- Madame Thérèse Mailloux

Sports

Lauréate: Madame Véronique Denys

- Madame Catherine Roberge
- Madame Marianne St-Gelais

Métier non traditionnel

Lauréate: Madame Suzanne Roy

- Madame Muriel Dubois
- Madame Praxède Lévesque Lapointe

Engagement social

Lauréate: Madame Sylvie Tardif

- Madame Élane Côté
- Madame Sylvie Arseneau



◀ Madame Hélène Lee Gosselin, lauréate du Grand prix Avancement de la femme.

Grand prix Avancement de la femme

Le Grand prix Avancement de la femme est remis lors du gala-bénéfice Femmes de mérite. Il est décerné à l'une des 33 finalistes du concours du même nom. Il sert à récompenser une femme dont le cheminement de vie, les réalisations personnelles ou professionnelles, ou encore l'engagement en condition féminine est une source d'inspiration et de motivation pour toutes les femmes.

La lauréate a été choisie par le Jury parmi les finalistes des 11 catégories.

La lauréate 2012 est Hélène Lee-Gosselin.



Prix Gouvernance Pluri'elles

Le gala est aussi l'occasion choisie par la YWCA pour effectuer la remise d'un prix qui vient reconnaître les efforts d'une organisation pour accroître le nombre de femmes dans ses instances. Le 6^e Prix Gouvernance Pluri'elles a donc aussi été remis le 24 mai dernier.

Finalistes

- Jeune Barreau de Québec
- École Christiane Bélanger-Danse

Lauréate

- **Chambre de commerce et d'industrie de Québec**

Prix choix du public

Un concours a été créé par la station radiophonique Rouge FM dans le cadre du gala-bénéfice Femmes de mérite, soit celui du choix du public présenté par Infinima Le Spa Sens et Beauté. 1 000 personnes ont voté sur le site web de Rouge FM pour leurs lauréates favorites.

La lauréate est Madame Annie Brousseau.

Jury

Sous la présidence de :

Diane Fugère CA, Fugère Conseil

Réjean April Pl.Fin, associé, R.E.G.A.R. Gestion Financière – **Joanne Boivin**, animatrice, Rouge FM – **Michel Dubé**, administrateur de sociétés – **Lyne Dussault**, contrôleur, Laval Volkswagen ltée – **Jacques Fiset**, directeur général, Centre Local de Développement de Québec – **Ariane Godbout**, cheffe de service à la clientèle, Loto-Québec – **Sophie Hould**, Pl. Fin., directrice adjointe Gestion des avoirs, Caisse Desjardins du Centre-ville de Québec – **Andrée Laberge**, directrice régionale de Chaudière-Appalaches, Banque Nationale – **Dolorès Lepage Savary**, B. Pharm., D.Ph., M.Sc., directrice de la performance de la qualité et des analyses (DPQA), Institut National d'Excellence en Santé et Services Sociaux (INESSS) – **Annie Parent**, avocate associée, BCF Avocats d'affaires – **Johanne Plamondon**, C.d'A.A., M.Sc, directrice organisation et méthodes, PMT ROY Assurances et Services Financiers – **Christine Powers**, CA, directrice Principale, Samson Bélair/Deloitte et Touche S.E.N.C.R.L.



▲ À gauche: Mme Nathalie Clark de TVA Québec, animatrice du gala-bénéfice Femmes de mérite.
À droite: Les ballerines de l'école de danse Christiane Bélanger lors de du gala-bénéfice Femmes de mérite.

OPÉRATION SOUS NOIRS

Le Gouvernement a fait l'annonce qu'il ne fabriquerait plus de sous noirs, c'est pourquoi nous avons lancé la campagne de financement Opération sous noirs en avril. Il y a déjà plus de dix entreprises qui ont initié la campagne au sein de leurs bureaux.

De plus, tous les jours, à la YWCA, des membres et usagers déposent des sous à leur passage.



Nous jouons un rôle complémentaire à l'État en offrant une grande diversité de services essentiels à la communauté. C'est pourquoi différents paliers du gouvernement soutiennent financièrement la réalisation de certains de nos programmes et services.

NOS INDISPENSABLES SUBVENTIONNAIRES PUBLICS

- Agence de santé et des services sociaux pour nos services d'hébergement social, pour le poste d'intervenante pivot en soutien post hébergement et pour l'enrichissement du programme Centre filles en ce qui a trait à la prévention des agressions sexuelles
- Emplois d'été Canada qui a permis l'embauche d'une intervenante de milieu pendant huit semaines
- Emploi-Québec pour Étinc'elle
- Le Fonds de développement régional de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale pour Étinc'elle



- Le ministère de la Famille et des Aînés pour Un Jardin pour Soi
- Fonds régional d'investissement jeunesse - Volet Égalité pour le Concours L'Égalité, à ton tour de la créer
- Entente spécifique sur la condition féminine dans la région de la Capitale-Nationale pour le répertoire décisionnelles et Étinc'elle
- Le programme À égalité pour décider du Secrétariat à la condition féminine pour les programmes en Leadership féminin
- La Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance de Services Canada pour La grande Marelle

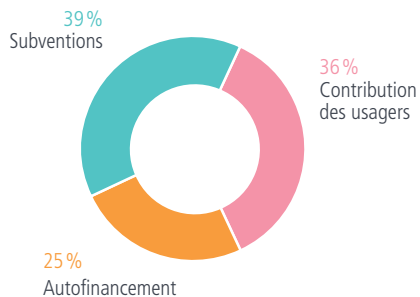
- Le Centre Saint-Louis pour La grande Marelle
- La Ville de Québec pour une contribution significative et fort appréciée de son programme de support des centres communautaires de loisirs, ainsi que pour son programme d'immobilisation

NOS INDISPENSABLES PARTENAIRES FINANCIERS PRIVÉS

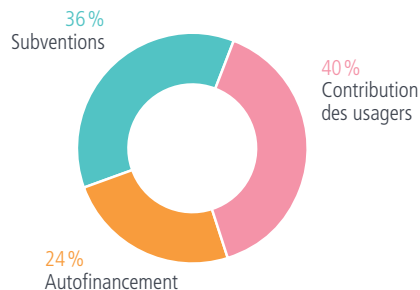
- La Fondation Distal pour La grande Marelle
- La Fondation Dufresne et Gauthier pour le Centre filles
- La Fondation des hôpitaux Enfant-Jésus – Saint-Sacrement/ Fonds Centre des maladies du sein Deschênes-Fabia pour la Méthode Lebed
- La Fondation Benjamin Moore pour La grande Marelle
- Le Télé-bingo du Club Rotary de Québec pour de l'équipement sportif et aquatique

GLOBALEMENT, LES REVENUS SONT EN CROISSANCE DE 7,5 %

2011–2012



2010–2011



RÉSULTATS VENTILÉS	2011–2012	2010–2011
REVENUS		
Contribution des usagers	36 %	40 %
• Programmes	66 %	79 %
• Hébergement	25 %	13 %
• Membership et locataires	9 %	8 %
Autofinancement *	25 %	24 %
• De l'ombre à la lumière	41 %	41 %
• Femmes de mérite	38 %	38 %
• Éco-boutiques	16 %	16 %
• Dons et autres activités	5 %	5 %
Subventions	39 %	36 %
• Ville de Québec	28 %	32 %
• ASSS	25 %	24 %
• SPLI	20 %	22 %
• Subventions privées	3 %	6 %
• À égalité pour décider	4 %	5 %
• CRÉ – entente spécifique	5 %	5 %
• Ministère de la Famille et des Aînés	12 %	4 %
• Emploi-Québec	1,5 %	1,5 %
• Emploi Été Canada	0,5 %	0,5 %
• Forum jeunesse de la région de la Capitale-Nationale	1 %	--

* Les pourcentages représentent la répartition des revenus pour l'année. Notez que l'autofinancement, en 2011-2012, a connu une augmentation de 12,7 %

I ÉQUIPE

Piliers de l'organisme, les membres du conseil d'administration veillent au perpétuel développement de l'organisme. Ces femmes de cœur, malgré leur horaire chargé, donnent généreusement de leur temps afin d'assurer la pérennité de la YWCA Québec.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 JUILLET 2012

**Marie-José Ouellet,
présidente**

Directrice générale – Ressources
Entreprises

**Josée Tremblay, CA,
vice-présidente**

Conseillère en gestion d'entreprise

Sylvie Jacques, trésorière

Conseillère Gestion des risques
– SSQ Groupe Financier

**Ginette Guay-Defoy,
secrétaire**

Directrice générale – YWCA Québec

Administratrices

Anne-Marie Brazeau

Avocate – Directeur général
des élections du Québec

Geneviève de Montigny

Chef – Publicité et médias interactifs
Festival d'été de Québec

Marie-José Des Rivières

Conseillère en développement de
la recherche – Faculté des sciences
de l'éducation, Université Laval

Nadia Harvey

Avocate – Gagné Letarte, avocats,
S.E.N.C.R.L.

Diane Ippersiel

Présidente directrice générale
– Une Affaire d'Anglais

Mélissa Lapierre

Présidente – Communicatrice Futée

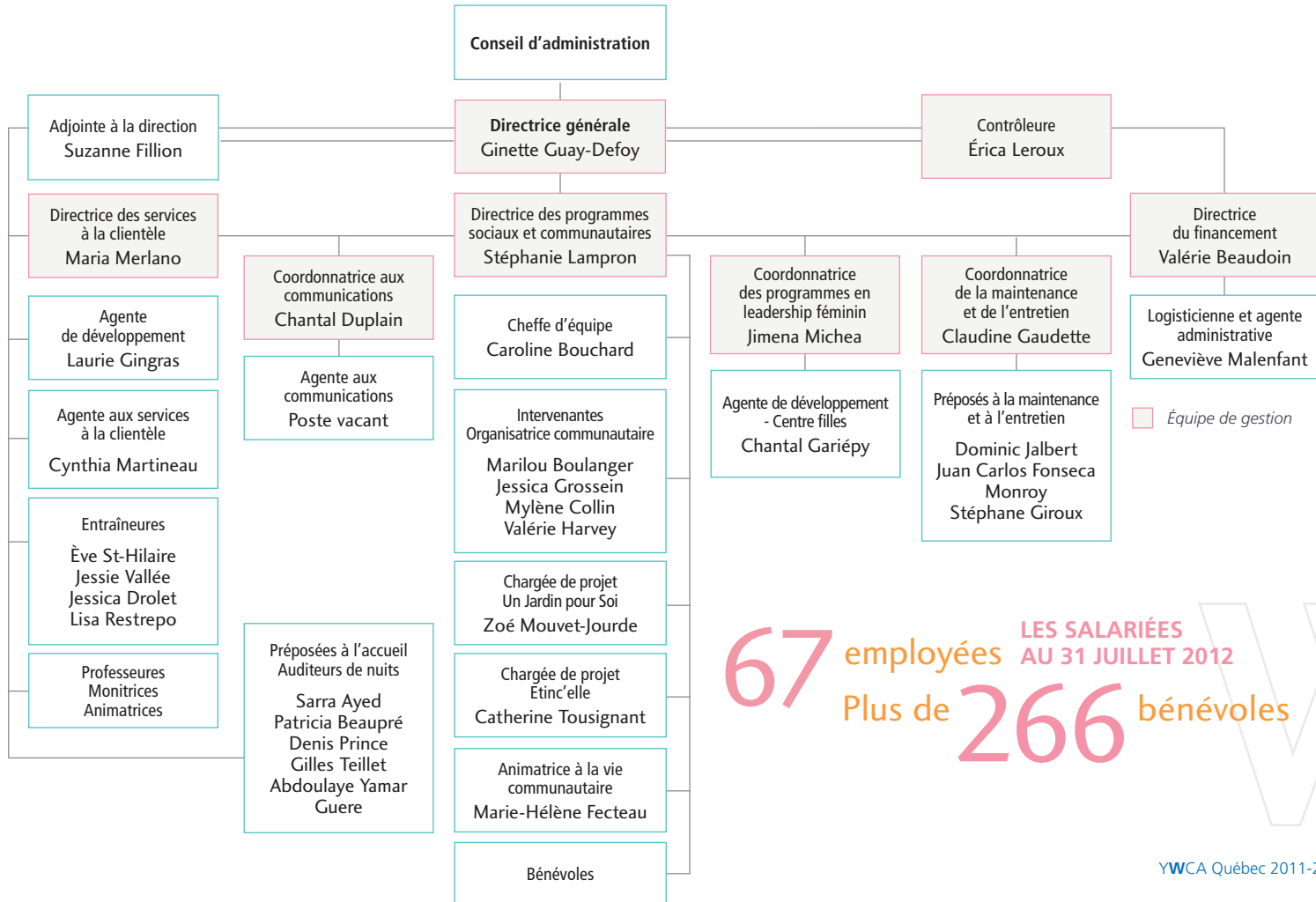
Ann Martell

Directrice des ressources humaines
– Hôpital Jeffery-Hale - Saint Brigid's

Élaine Tremblay

Directrice, Solutions de financement
– Banque Nationale

ORGANIGRAMME



67 employées **LES SALARIÉES**
AU 31 JUILLET 2012
Plus de **266** bénévoles



▲ 5 à 7 soulignant le départ de la directrice générale, Mme Ginette Guay-Defoy, après 16 années à la barre de la YWCA Québec

HONNEURS

60 années de fidélité

Le 17 janvier, un cocktail de la nouvelle année était organisé, rassemblant employées, bénévoles et membres du conseil d'administration, afin de souligner les 5, 10 et 20 ans de fidélité à la YWCA Québec.

Gilles Teillet

Préposé à l'accueil 20 ans

Andrée Hawey

Bénévole au Chiffonnier d'Andrée 10 ans

Diane Ippersiel

Membre du conseil d'administration 5 ans

Francine Aubé

Bénévole au Vide-Grenier 5 ans

Laurence Boyer-Gauthier

Monitrice aquatique 5 ans

Marie-José Ouellet

Membre du conseil d'administration 5 ans

Chantal Rhéaume

Professeure de cardio tonus équilibre 5 ans

Suzanne Fillion

Adjointe à la direction générale 5 ans

Bénévolat

La quantité de travail bénévole réalisée à la YWCA Québec est d'une importance capitale. Dans chacun de nos services se cache un peu de bénévolat. L'engagement des bénévoles envers notre cause et leur fidélité à notre organisme nous permet de bénéficier de leur expertise, certains nous suivent depuis 5, 10, 15 ans. Nous ne les remercierons jamais assez. C'est grâce à la générosité de tous les bénévoles que nous pouvons offrir autant de services.

12 242 heures de bénévolat ont été cumulées. Cette aide nous aurait coûté 121 198 \$ en salaire et représente 1 750 journées de travail. Au total, 266 bénévoles différents ont donné de leur temps pour la YWCA Québec.

Femmes hébergées bénévoles

Les résidentes de La grande Marelle s'impliquent aussi bénévolement. Que ce soit à la YWCA Québec ou dans un autre organisme, leur contribution les amène à se dépasser. Ces expériences de bénévolat leur permettent de développer leur confiance en elles en plus de favoriser l'apprentissage à la communication et d'interagir directement avec la clientèle et les employées.

Elles se sont impliquées à diverses occasions : dans les écoboutiques, au Jardin pour Soi, le lave-auto et les fêtes de quartiers. Leur contribution est exceptionnelle, merci !

Katimavik

C'est avec tristesse que nous avons assisté cette année à l'abolition du programme Katimavik. La YWCA Québec avait la chance d'être parmi les organismes qui accueillait ces jeunes bénévoles qui souhaitaient donner à la communauté et découvrir la culture québécoise. Nous sommes enchantées d'avoir pris part à l'aventure Katimavik pendant un an et nous souhaitons de tout cœur que le programme revienne en force afin de continuer d'offrir une expérience extraordinaire aux jeunes tout en bénéficiant de leur aide. Cette année, six bénévoles à temps plein ont travaillé 1 379 heures. Un immense merci à vous !

Nos stagiaires

Pour former la relève professionnelle de Québec, nous offrons chaque année la possibilité à des étudiants de mettre à profit leurs talents et

leurs connaissances au sein de nos services. 1 369 heures de stages ont été réalisées aux programmes sociaux, au service à la clientèle, à l'entretien du bâtiment et à l'administration, soit 60 % de moins qu'en 2010-2011.

MERCI

aux **BÉNÉVOLES** du
CONSEIL D'ADMINISTRATION

au **CABINET DE CAMPAGNE**
de financement

au **COMITÉ ORGANISATEUR**
et au **JURY** du gala-bénéfice
Femmes de mérite

aux **FORMATRICES**
des programmes en leadership féminin

aux **MARRAINES** d'Étinc'elle

à **CELLES ET CEUX** qui viennent
DONNER UN COUP DE MAIN
au quotidien ou lors de nos
projets ponctuels !



I REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier les multiples partenaires, commanditaires et donateurs pour leur grande générosité. Grâce à vous, nous pouvons assurer la diversité et la pérennité de nos divers programmes et services offerts aux femmes.

PARTENAIRES DU QUOTIDIEN DES FEMMES HÉBERGÉES

ACEF

APE

Armée du Salut –
Maison Charlotte

Centre
communautaire
l'amitié

Centre femmes
aux 3A

Centre femmes
d'aujourd'hui

Centre femmes
de la Basse-Ville

Centre Saint-Louis
Église CRÉDO,
transport des denrées

GRAPE

Raymond Rousseau
inc.

Jean Coutu

Le Capitole
de Québec

Moisson Québec

Maison de Job

Maison Kinsmen

Marie-Rollet

Maison de
Lauberivière

Miels Québec

Musée de la
Civilisation

ROSE du nord

Roset épicerie fine

Théâtre du Trident

Violence Info

Cégep de Sainte-Foy

Cégep de Limoilou

Maison Hélène
Lacroix

Métro Ferland

Csss Haute-ville

Accroche-toît

Fondation des
maladies du cœur

Action Habitation

Musée de l'Amérique
Française

Collectif Kaméléon

RAIIQ

ENTREPRISES OU PERSONNES QUI ONT DONNÉ AUX RÉSIDENTES

M. Richard Powers

Fondation Distal

Création fushia

La Dé-coupe

MC Bijoux

Créations GeBo

Tourbillon de
couleurs

Maléfik

BiSide

Isabilles

Majka

Bijoux jad'art

Créations Papier Fou

PARTENAIRES DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

APE (PAAS-ACTION)

Centre d'action
bénévole du Québec

Choeur des aînés de
l'Université Laval

L'autre avenue

Métro Cartier

Les serres Francine et
Jocelyn Fortier

IGA - Alimentation
Raymond Rousseau

Au Pêché Mignon,
Boulangerie-Pâtisserie

Quincaillerie
St-Sacrement -
Rona l'express

Centre des Loisirs
St-Sacrement

Location Pelletier

Price Water House
Coopers

Katimavik

GAPI

Violence Info

Silvano Café

Ville de Québec

INFINIMA Spa

Catherine Drouin,
Massothérapeute

Le Clap

Et Pataci et Pâtaça

Restaurant Ryna

Bourbon Café

Anna Pierrot

Trident

Un Jardin pour Soi

Sebz

Quincaillerie St-
Sacrement – RONA
Express

Van Houtte

Bouquinerie Nouvelle
Chance

Armée du Salut

APE

École De Rochebelle
YMCA

ÉTINC'ELLE

Partenaires financiers

Emploi-Québec,
Capitale-Nationale

La Conférence
régionale des élus de
la Capitale-Nationale
(CRÉ)

Entente spécifique en
condition féminine de
la Capitale-Nationale

Partenaires de référence

YWCA résidence et
La grande Marelle

Le Pavois

Centre-Étape

CJECN

L'Accorderie

OCEAN

Maison Dauphine

Libre-Emploi
Centre-Jacques-
Cartier

Marraines

Madame Ann Martell

Madame Lyne Marie
Germain

Madame Ménard

Madame Duguay

Madame Marlène
Turcot

Madame Dany
Lessard

Madame Chantal
Pelletier

Madame Sonya
Duhamel

Madame Marie-
Claude Guérette

Madame Brigitte
Dufresne

Madame Isabelle
Déry

Madame Audrey
Gingras

Madame Denise
Richard

Madame Mélodie
Lehoux

UN JARDIN POUR SOI

Partenaire financier

Ministère de la Famille
et des Aînés

Collaborateurs

Les Serres Naturo

Ferme Bédard Blouin

Moisson Québec

Essentiel Moor

Le Karité salon de
coiffure

Labo Solidago

L'Antreclasse, École
Joseph-François-
Perreault

Carole Cloutier,
herboriste

Sylvie Gagnon,
horticultrice

Bernard Carrier,
producteur

Sara Jourde-Guy,
graphiste

Francine St-Pierre,
conseillère

FÊTE DES RÉCOLTES

AGASS

Au Pêché Mignon,
Boulangerie
pâtisserie

Bourbon Café

Caisse Desjardins du
plateau Montcalm

Centre des loisirs
Saint-Sacrement

EKO

Les Serres Francine et
Jocelyn Fortier

Les Supermarchés
Métro GP

Location Pelletier

SALON DE LA SANTÉ DES FEMMES

Conférenciers et animateurs d'ateliers

Alexandra Leduc,
Nutritionniste

Ana Maria,
professeure Salsa
sans frontières

Annie Lemieux,
planificatrice
financière Caisse
Desjardins Sillery
Saint-Louis-de-France

Carole Cloutier,
herboriste

Christine Michaud

Kadidia Bamba

Nathalie Sarica,
professeure de Yoga
certifiée de la FFY

Exposants

Al-Anon

Alexandra Leduc,
nutritionniste

Atelier Lysia

Caisse
Desjardins Sillery
Saint-Louis-de-France

Centre Paramita

Dr. Fadi Ainmelk,
chiropraticien

Ecoboutik

Familiprix Yves
Boissinot et Andrée
Thiffault

Fondation des
maladies du cœur
du Québec

Fondation du cancer
du sein du Québec

Jasmine Trudel,
consultante en saine
gestion du poids

Jeûne et randonnée
Québec

LE Passage Centre de
thérapie familiale en
toxicomanie

Les amies de la
nature



Lili Michaud,
agronome
Massothérapie
et Orthothérapie
Catherine Drouin

MER Photos

Paule Boucher,
dessin intuitif

Programme
québécois de
dépiage du
cancer du sein

René-Pierre Bourgoin,
Le Rolfing

SICSQ

Société canadienne
du cancer

USANA

Partenaires

Château Bonne
Entente

Familiprix Yves
Boissinot et Andrée
Thiffault

Jugo Juice
Provigo Sillery

CENTRE FILLES

**Partenaires
financiers**

Agence de la santé
et des services
sociaux de la région
de Québec

Collectif Caméléon,
Haute-ville de
Québec

Fondation Dufresne
et Gauthier

YWCA Canada

Collaborateurs

Annie Beaulac

Collectif Caméléon,
Haute-ville de
Québec

Collectif de DJ
Zik'not Bombz

Comité d'action
locale Basse-Ville
École secondaire
l'Odysée

École secondaire
Joseph-François-
Perrault

École secondaire
Vanier

Entraide Jeunesse

Fondation Filles
d'action

Geneviève
Perron-Dufour

GRIS Québec

Laurier Québec

Les filles et les
sciences, un duo
électrisant

Le Pignon Bleu

Maison l'Ouvre-Boîte
du quartier

Motivaction Jeunesse
Projets Bourlarmaque

SOS Grossesse
Table d'actions
préventives jeunesse
de l'Ouest

Table d'actions
préventives jeunesse
Québec – Centre

Université Laval

PROGRAMMES EN LEADERSHIP FÉMININ

**Partenaires
financiers**

Secrétariat à la
condition féminine

Forum jeunesse
de la région de la
Capitale-Nationale

Conférence régionale
des élus de la
Capitale-Nationale

Samson, Bélair /
Deloitte & Latouche

Collaborateurs

Loto-Québec
Toastmasters YWCA
Québec

Formatrices Leaders et décisionnelles

Chantal Arguin
Janie Bérubé
Caroline Caron
Geneviève de
Montigny
Nancy Gagnon
Ann Martell
Patricia Michaud
Marie-Hélène Riverin

Chaire Claire-
Bonenfant, Femmes,
Savoirs et société

Catherine Doyon,
marraine

Valérie Genest,
marraine

Marie-Ginette Guay,
jury

Keith Kouna, jury

Hélène Matte,
marraine

Catherine Plouffe-
Jetté, jury

Regroupement
des groupes de
femmes de la
Capitale-Nationale

SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Partenaire présentateur

Hydro Québec

Partenaire majeur

Caisse Desjardins
de Beauport

Collaborateurs

Infinima Le Spa
Sens et Beauté

Tanguay

Partenaires du cocktail

Fasken Martineau
Desjardins Centre
financier aux
entreprises de la
Capitale

Partenaires médias

TVA
Le Journal de Québec

Animatrice

Nathalie Clark

Encan silencieux

Académie du savoir
AGATHA PARIS

Alarme Microsom

Apogee Sports

Arthur Aron

Auberge Godefroy

Auberge La Grande
Voile

Auberge
Saint-Antoine

Avalanche

Aviatic Resto

Banque de
développement du
Canada

Beauce Sports

Boutique Oclan
Camille et Lucie
Capitole de Québec

Centre ski Le Relais

Château Bonne
Entente

Le Château Grande
Allée

Club Entrain

Desharnais Pneus et
mécanique

Dianna Hardy, votre
styliste mode

Distribution 2020-
Division Richelieu

Éditions Gladius

Encadrement
Saint-Anne

Épiderma

Fairmont Château
Frontenac

Fluevog Shoes

Formation Nautique
Québec

FTQ

G. Doyon
Cuisines inc.

Galerie d'Art Inuit
Brousseau

Maison de l'artiste
LANGE CANTA
FORTE - Sylvie
Langevin, artiste,
auteure compositeur
interprète

Garant

Golf Alpin

Groupe Dufour

Hilton

Hôtel PUR

Hôtel SÉPIA et
Restaurant le Galopin

Hydro Québec

ID Entrepreneurship

CONCOURS L'ÉGALITÉ, À TON TOUR DE LA CRÉER !

Partenaires et collaborateurs

IMAFA
Infinima Le Spa
Sens et Beauté
Journal de Québec
Julie Arvisais,
Sexologue
Julie Bouliane, artiste
KparK Évènement
La Clef de Sol
La Forfaiterie
La Haye Avocat
Lacerte art
contemporain
Lacerte
Communications
Largo
Laurier Du Vallon
Laurier Québec
Le Charbon
Le Massif
Le Versa

Les Galeries
de la Capitale
Les Restaurants
chez Ashton
Liquida Sports
Loews, le Concorde
Louise Lasnier
Lunetterie New-Look
Magasin Latulippe
Mallette
Marianne Kugler
Marie-Linda Bluteau
Maurice Night-Club
Michel Nigen, artiste
MONTGOLFIÈRE
Aventure
Nathalie Chagnon
Sac de golf
PMT ROY
Productions BRAVO
Pure Signature
BijouxRay

Mont-Sainte-Anne
Salle Albert-Rousseau
Sans-Fil Qc
Savini
Sépaq
Serge-Guy Cloutier
SPA des Neiges
Tandem.mu
Teknolight
TVA
TVA Publications
Un Chef à la maison
Valentino Fleuriste
Valérie Busque
Via Rail
Vitrerie Lepage
Voo Doo Supper
Club
Yvon Latreille
Zesky
Zone Spa

Tables corporatives

Astral
Banque Nationale
Caisse Desjardins
de Beauport
Caisse Desjardins
de Charlesbourg
Caisse Desjardins
de Sillery
Saint-Louis-de-France
Caisse Desjardins
des Rivières
Caisse Desjardins
du Plateau Montcalm
Centre administratif
des caisses Desjardins
région de Québec
CSST
Desjardins sécurité
financière
EBC inc.
Fasken Martineau

Fédération des
caisses Desjardins
du Québec
Fonds de solidarité
FTQ
Gestev
Imafa inc.
Loto-Québec
Mallette
McCarthy Tétrault
Mica
Ministère de
la Culture, des
Communications
et de la Condition
féminine
Ministère de la
sécurité publique
PMT-ROY
Pricewaterhouse
Coopers s.r.l.
Québec
International
R3D Conseil inc.

Tactic International
inc.
VoirGRAND.tv

FEMMES DE MÉRITE

Présentateur de l'évènement

Banque Nationale

Présentateurs de catégories

Conférence régionale
des élus de la
Capitale-Nationale
et Forum jeunesse
de la région de la
Capitale-Nationale

Marlin Chevrolet
Buick GMC

Ministère de
la Culture, des
Communications
et de la Condition
féminine

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mouvement Desjardins

RBC Banque Royale,

Université Laval

Ville de Québec

Partenaires médias

Journal de Québec

Rouge FM

TVA Québec

Animateurs

François Paradis

Nathalie Clark

Comité organisateur

Janic Allard, Janic Allard, présidente, conseillère en gestion de la conciliation travail-famille, Consilia

Marina Aussedat, étudiante de 3^e cycle à l'Université Laval

Valérie Beaudoin, directrice du financement, YWCA Québec

Mélanie Boivin, avocate, Cain Lamarre Casgrain Wells

Mélanie Côté, coordonnatrice aux communications, YWCA Québec

Caroline Décoste, correctrice, Raymond Chabot Grant Thornton

Pierre Denis, président, Orphéo Canada

Hélène Desmeules, travailleuse sociale, répondante aux services adaptés, Campus Notre-Dame-de-Foy

Chantal Duplain, coordonnatrice aux communications, YWCA Québec

Geneviève Guay-Defoy, directrice générale, YWCA Québec

Isabelle Landry, avocate, Heenan Blaikie Aubut

Geneviève Malenfant, logisticienne, YWCA Québec

Jimena Michea, coordonnatrice des programmes en leadership féminin, YWCA Québec

Catherine Routhier, chargée de projets, Centre Femmes aux 3A

Commanditaires et collaborateurs

Annie Simard, photographe

Bijouterie Fortuna

Collège Mérici

Complètement Cupcake

Coopérative du Quartier Petit Champlain

Domaine de l'Ange-Gardien

École Christiane Bélanger-Danse

Fleuriste Vert

Formation 4 Temps

Gestion Miro PM

Heenan Blaikie Aubut S.E.N.C.R.L.

Hilton Québec

Infinima Le Spa Sens et Beauté

Laurier Québec

Le Grand Théâtre de Québec

Le Vaisselier de la Capitale Inc.

Les Halles en fleurs

Métro Plus l'Hétrière

Ose Design

Orphéo Canada

PMT ROY Assurances et Services financiers inc.

Regus Québec

Samson Bélair/Deloitte et Touche S.E.N.C.R.L.

Sarah-Maude Girard, photographe

Théâtre du Trident

Solotech

Teknolight

Un chef à la maison

Tables corporatives

Banque Scotia

BCF Avocats d'affaires

Cain Lamarre Casgrain Wells S.E.N.C.R.L.

Caisse Desjardins Des Rivières de Québec

Commission de l'équité salariale

Heenan Blaikie Aubut S.E.N.C.R.L.

Lavery de Billy S.E.N.C.R.L.

Le Pavois

Les Sœurs de la Charité de Québec

Loto-Québec

Moisson Québec

PriceWaterhouse
Coopers
LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Raymond Chabot
Grant Thornton

Secrétariat à la
condition féminine

Suzanne Roy Ford

Table de concertation
mouvement des
femmes de la
Mauricie

TD

Prix Gouvernance Pluri'elles

Conférence régionale
des élus de la
Capitale-Nationale

Forum jeunesse
de la région de la
Capitale-Nationale

Coopérative du
Quartier Petit
Champlain

Johanne Hamel,
artiste

CAMPAGNE DES ROSES

YWCA Canada

CONCERT DE NOËL

Chœur des aînés de
l'Université Laval

Ville de Québec

DÉFI FEMWES EN FORME

Infinima Le Spa Sens
et Beauté

FÊTE D'HIVER

IGA Rousseau

FÊTE DU PRINTEMPS

Katimavik

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le Clap

Et Pataci et Pâtaça

Restaurant Ryna

Bourbon Café

Anna Pierrot

Trident

Un Jardin pour Soi

Sebz

SEMAINE SANS VIOLENCE

GAPI

Métro Cartier

Violence Info

Silvano Café

CAMPAGNES TIRELIRES « AVEC VOTRE MONNAIE ON S'OCCUPE D'ELLE » ET OPÉRATION SOUS NOIRS

Merci aux
entreprises qui
ont amassé des
sous pour nous :

Doxa Focus

Les Galeries de la
Capitale

Le Graffiti Resto Cité

Le Montego Resto
Club

Pharmacie Janine
Matte & Louise Petit

Pataci Et Pataca

Paillard

Diane Bernier
- Médecine
0-3 ans au Centre
mère-enfant

Jean-Pierre Clavel
- Wajax Systèmes
de puissance

Vincent Minard
- Conseiller en
sécurité financière

Lavery de Billy
avocats

GUS - Groupe
urgence sinistre

Mi-Ro - Courtiers
en imprimerie

Caisse Desjardins
du Plateau Montcalm

Bijouterie Fortuna

Michèle Bergeron
- Régie de l'assurance
maladie du Québec

Noëlline Cyr
- Re/Max Fortin
Delage Inc.

M. Pierre Talbot
- Expert Courtier
Québec inc.

Convergence,
Société de notaires
et fiscalistes

NGA - Entrepreneur
général

Le Théâtre du Trident

Fonds de
solidarité FTQ

REMERCIEMENTS À NOS DONATEURS

Merci à nos généreux donateurs qui ont fait la différence. Vous êtes si nombreux - en fait c'est une année record - que nous ne pouvons tous vous nommer dans ce rapport annuel. Sachez que votre don nous a fait chaud au coeur, nous savons maintenant que nous pouvons compter sur vous et qu'ensemble nous bâtirons un monde meilleur pour les filles et femmes de notre communauté.

MERCI à nos donateurs qui ont été ultra généreux lors de nos événements-bénéfices;

MERCI à ceux et celles qui ont contribué à notre campagne de sous noirs;

MERCI à nos membres qui ont répondu à nos voeux de Noël;

MERCI à ceux et celles qui ont déposé des sous dans nos tirelires chez les commerçants de notre quartier;

MERCI à vous donateurs qui spontanément avez eu un élan de générosité.

MERCI pour votre don financier : que vous soyez un individu ou une entreprise, chaque dollar compte et vous nous avez permis d'offrir un toit à des femmes et leurs enfants.



MERCI pour votre don matériel : avec vos dons de vêtements et d'articles divers, vous avez permis, via nos écoboutiques, à une femme et à sa famille de s'habiller et de se loger à moindre coût.

MERCI pour votre temps : par un don de soi, vous avez permis à la YWCA de continuer son travail et d'offrir les services à moindre coût.

Tous les dons amassés, qu'ils soient financiers, matériels ou de soi donnent espoir aux femmes et aux filles de la région.



NOS ORIENTATIONS 2012-2013

Pour la dernière année de notre planification stratégique 2010-2013 et pour accomplir les résultats fixés à :

L'ENJEU N°1 : INTÉRESSER ET RETENIR LES TALENTS

Nous développerons :

- des formations pour aider le personnel de gestion et de supervision dans l'accompagnement de leur équipe de travail;
- des outils permettant de mesurer la satisfaction au travail de nos employés.

Nous améliorerons :

- l'uniformité d'utilisation de nos outils de recrutement et de rétention de personnel, au sein de nos différents services;
- la fierté et le sentiment d'appartenance du personnel salarié et bénévole en créant des opportunités d'échange et de collaboration avec la YWCA Canada et la World YWCA.

L'ENJEU N°2: FAIRE RAYONNER LA MARQUE YWCA QUÉBEC

Nous développerons :

- des outils de communication web complémentaires à notre nouveau site Internet, tels qu'une infolettre et des microsites pour nos événements de financement;
- une formation offerte périodiquement à tout nouvel employé et bénévole en vue d'établir, au sein de notre personnel, un discours collectif uniforme présentant la YWCA Québec.

Nous améliorerons :

- la cohérence et l'uniformité de notre identité visuelle dans les communications conjointes de la marque YWCA Québec, de ses programmes ou de ses produits;
- notre système d'information afin de perfectionner la connaissance que nous avons de nos membres, de notre clientèle et de nos partenaires.

L'ENJEU N°3: OFFRIR DES SERVICES PERTINENTS ET DE QUALITÉ À NOTRE CLIENTÈLE

Nous développerons :

- les produits alimentaires et cosmétiques de notre programme «Un Jardin pour soi» et en ferons la mise en marché;
- des alliances avec des partenaires externes dans le but d'offrir, en collaboration avec eux, des services appropriés à notre clientèle;
- notre présence dans les écoles et les milieux communautaires pour y déployer des activités de notre Centre filles;
- de nouveaux postes de bénévoles qui nous permettront d'offrir un soutien prolongé à nos clientes éloignées du marché du travail.

Nous améliorerons :

- les espaces de nos écoboutiques afin de les rendre plus fonctionnels et attrayants pour notre clientèle;
- l'expansion de notre programme «La grande Marelle» à l'occasion de son 10e anniversaire, en suivi de la fermeture de l'auberge touristique et en toute cohérence avec notre mission.

L'ENJEU N° 4: ACCROÎTRE NOTRE FINANCEMENT AUTONOME

Nous développerons :

- une étude de faisabilité qui nous permettra d'entamer une campagne majeure de financement pour le projet d'expansion et de rénovation de nos installations;
- des partenariats avec des entreprises ou organisations « amies », désireuses de vendre un produit ou un service, au profit de la YWCA Québec.

Nous améliorerons :

- le concept de nos deux principaux événements de financement, en vue de diversifier et de captiver notre clientèle visée;
- la fidélisation du nombre croissant de nos donateurs en multipliant les liens et la communication que nous entretenons avec eux.

L'ENJEU N°5: OFFRIR À NOTRE CLIENTÈLE DES LIEUX CONFORTABLES, À NOTRE IMAGE

Nous développerons :

- une cuisine collective utilisée par les résidentes de nos services d'hébergement;
- un service d'hébergement complémentaire à notre programme La grande Marelle, en démarrant les opérations d'une nouvelle résidence construite cette année au coin des rues St-Gabriel et Saint-Joachim, à Québec.

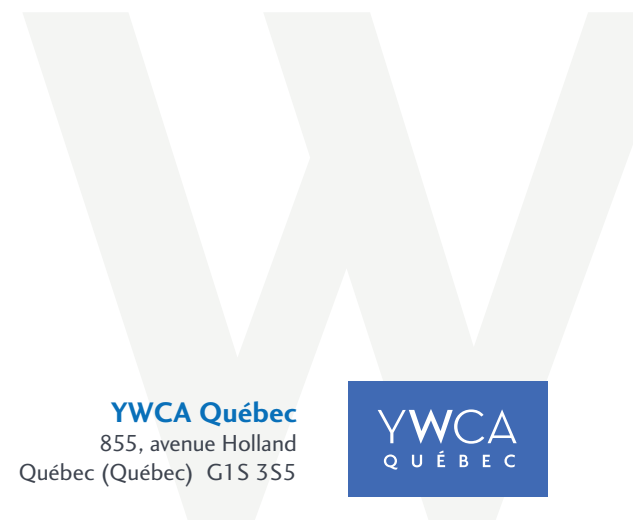
Nous améliorerons :

- le maintien pro actif de nos normes de propreté dans l'ensemble de nos installations, notamment à toutes nos installations sportives et de loisirs ainsi qu'aux chambres de nos services d'hébergement;
- l'espace de tri et d'entreposage de nos écoboutiques.

EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

Nous développerons :

- l'étude de faisabilité, la planification et le montage financier reliés à la réalisation de notre projet d'expansion et de rénovation de nos installations;
- l'implication et la contribution des administratrices aux enjeux et activités de financement de l'association;
- l'application des politiques en place en vue d'assurer une relève des dirigeantes et des membres du conseil, en réponse aux défis actuels de la YWCA Québec.



YWCA Québec
855, avenue Holland
Québec (Québec) G1S 3S5



T. 418 683-2155 | F. 418 683-5526
info@ywcaquebec.qc.ca
www.ywcaquebec.qc.ca

TERMINUS
Créations