



FEMWES ET FILLES

134^e RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2008-2009
OCTOBRE 2009

YWCA
QUÉBEC

Notre mission

La YWCA Québec agit comme partenaire de la femme dans sa réalité.

Nos valeurs

Engagement
Intégrité
Partage
Respect
Solidarité
Transparence

Notre vision

La contribution de la YWCA Québec à la société fera en sorte qu'elle sera reconnue comme le centre de ressources pour la femme de tout âge et de tout milieu.

En couverture : séance photo dans le cadre du Salon de la santé des femmes. Vingt-cinq « Portraits de femmes » ont été pris par Ève Leclerc, photographe chez Perspective.

perspective



Organisme à but non lucratif, nous sommes membres d'un réseau national de grande réputation. Au Canada, on dénombre aujourd'hui 33 associations membres qui desservent ensemble chaque année plus d'un million de femmes et leur famille, dans plus de 200 communautés. Nous comptons sur l'action bénévole et le soutien financier de la collectivité pour poursuivre notre mission.

La situation des femmes s'est améliorée depuis 134 ans, mais certaines iniquités persistent. Nous croyons que, si elle évolue dans un environnement favorable, chaque femme a le pouvoir de s'accomplir intellectuellement, physiquement et spirituellement. Nous sommes ce lien qui amène les femmes et les filles à renforcer leur estime de soi, à s'approprier leur vie, à découvrir et à exprimer leur leadership.

La pertinence des nos interventions est indiscutable. Les orientations stratégiques retenues par le conseil d'administration permettent à l'organisme de poursuivre son action en y ajoutant des services constamment adaptés aux besoins des femmes et des filles.

YWCA
QUÉBEC





MOT DE LA PRÉSIDENTE

2009 fut une année charnière pour la YWCA Québec. Trait d'union entre 2010 qui marquera notre 135^e anniversaire et 2008 qui a mis en lumière la contribution des femmes et de la YWCA, aux 400 ans d'histoire de notre communauté.

Depuis toujours, la YWCA « change la vie des femmes ». En 2008-2009, nous avons donc innové pour adapter nos programmes aux réalités et aux besoins mouvants des femmes de générations, de cultures et de milieux divers.

« Changer la vie des femmes » est une mission de longue portée. Les réalisations présentées dans ce rapport sont le fruit du travail passionné et acharné que déploient quotidiennement nos employés et nos bénévoles. Côté de notre équipe dans l'accomplissement de ses projets fut, tout au cours de l'année, une source constante d'inspiration. Je suis honorée de participer, avec toutes et tous, à « l'effet YWCA » qui donne à un nombre croissant de femmes et de filles, le pouvoir de s'accomplir et de réaliser leurs aspirations de vie meilleure, d'autonomie, de leadership, de santé et de bien-être.

« Changer la vie des femmes » est aussi une mission d'envergure. À cet effet, notre conseil d'administration s'est mobilisé en 2008-2009, afin d'assurer l'avancement de projets stratégiques, particulièrement dans les champs de compétences de nos comités de finances, de construction et de ressources humaines. Je remercie toutes nos administratrices qui offrent, sans compter, leur expertise, leur temps et leur réseau de contacts à la cause des femmes. Je souligne également l'engagement indéfectible de Ginette Guay-Defoy, directrice générale, à faire rayonner et croître la YWCA Québec. Elle est la véritable « âme de notre organisation ». En bref, la saine collaboration établie en 2008-2009 au sein de notre conseil d'administration aura également contribué aux excellents résultats que nous avons atteints.

Au terme de cette année, nous jouissons d'une bonne santé financière et d'une forte reconnaissance publique, en tant qu'organisme qui offre aux femmes des services indispensables, uniques et novateurs.

Nous amorçons donc l'année 2010 avec le dynamisme et la confiance qui nous caractérisent. Nous sommes confiantes que notre 135^e anniversaire ravivera la solidarité des femmes qui nous fréquentent, l'appui des décideurs de notre collectivité et la générosité de nos partenaires et donateurs. Pour une 135^e année, nous continuerons, grâce à vous, à « changer la vie des femmes ».

La présidente du conseil d'administration,


Marie-José Ouellet

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Vous connaissez l'effet papillon ? La métaphore qui dit qu'un battement d'ailes de papillon au Brésil peut provoquer une tornade au Texas ? Cette façon de présenter l'importance d'un petit geste sur un grand ensemble prend tout son sens quand on regarde ce qui se passe ici. On parle alors de *l'effet YWCA*. Et là, ce n'est pas une métaphore.

Tous les jours de l'année, avec mon équipe de salariés et de bénévoles, j'ose dire qu'on accompagne les femmes vers le meilleur d'elles-mêmes et que si nous n'étions pas là, la vie de ces femmes serait moins intéressante, moins douce, moins joyeuse, moins enrichissante, moins... de toutes sortes de façons. Les 365 derniers jours ont été riches de ces petits gestes qui changent la vie des femmes, riches en *effet YWCA*.

Cet effet est visible dans la nouvelle assurance de celle qui vient de terminer sa formation en leadership et aussi dans la solidarité des ambassadrices mobilisées pour contrer l'itinérance des femmes. On ressent cet effet dans le sourire de cette grand-maman qui accompagne sa petite-fille à ses cours de natation, dans la complicité et la franche camaraderie de cette jeune femme qui vient s'entraîner avec ses copines trois fois par semaine ou encore dans le bonheur de la nouvelle maman qui pousse doucement l'aqua-poussette de son bébé dans la piscine en faisant, elle aussi, des exercices. *L'effet YWCA* s'entend dans les échanges de plus en plus chaleureux entre les femmes survivantes d'un cancer du sein, qui participent à la méthode Lebed ou bien à travers la gratitude des femmes honorées dans le cadre de Femmes de mérite. L'effet devient concret lorsque la Fondation Distal offre un congélateur et de la viande pour les femmes en réinsertion sociale hébergées chez nous. Cet effet nous émerveille quand il illumine les visages des 18 adolescentes rassemblées à Toronto pour une retraite permettant d'identifier les orientations à donner au Centre filles et aussi lorsque nous



réalisons une journée toute en douceur avec des femmes qui se trouvent belles au naturel. Dans chacun de ces moments magiques prend naissance *l'effet YWCA*.

Pour ces résultats concrets, je salue le travail d'une équipe qui a tricoté serré ses compétences et son enthousiasme, sa passion et sa conviction, mais aussi ses efforts et sa persévérance. Le contexte économique a rendu difficile l'atteinte des objectifs. Il a fallu y mettre un peu plus de détermination, beaucoup plus d'énergie, mais finalement, on ferme l'agenda 2008-2009 avec un fort sentiment d'accomplissement, une fierté qui n'a d'égale que l'enthousiasme avec lequel nous déplaçons le calendrier 2009-2010.

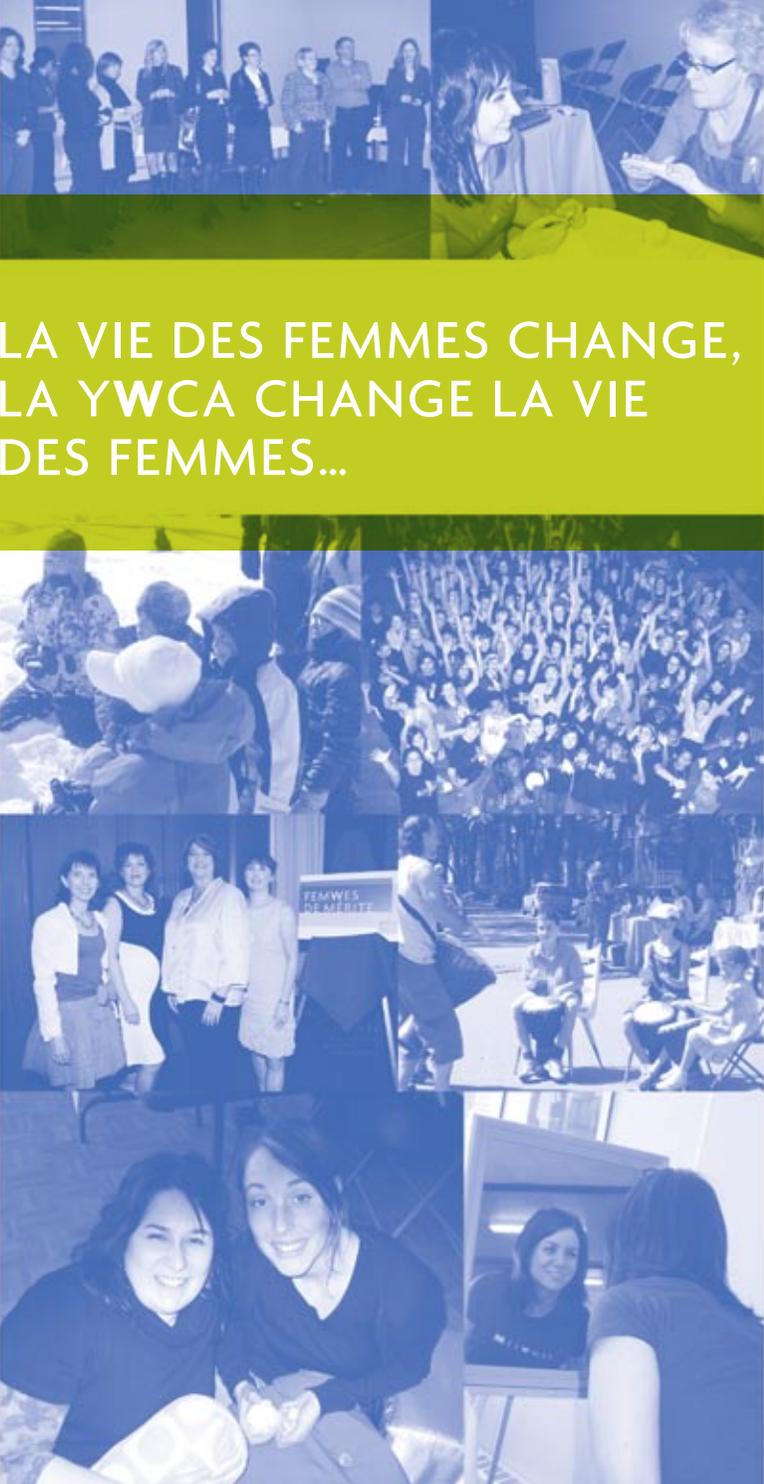
La directrice générale,


Ginette Guay-Defoy

INDEX

Comment nous changeons la vie des femmes	5
Les faits saillants	8
FEMMES DONT LA VIE BASCULE.....	10
• Hébergement social.....	10
- Le Dépannage.....	10
- <i>La grande Marelle</i>	11
- La Résidence.....	11
- Le service post-hébergement.....	11
• En route vers l'autonomie.....	12
• Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière.....	12
FEMMES EN DEVENIR.....	14
• Centre filles.....	14
- Centre filles mobile.....	15
- Le local du Centre filles.....	15
- Radio Centre filles.....	15
FEMMES LEADERS.....	16
• Leaders et décisionnelles.....	17
• Les formations.....	17
• Le mentorat.....	17
• Le Répertoire décision'elles.....	17
• Le Prix Gouvernance Pluri'elles.....	17
• Le Réseau Femmes Leaders.....	18
• Les Matinales.....	18
• Le 11 ^e Gala-bénéfice Femmes de mérite.....	18
FEMMES ACTIVES.....	20
• Les activités sportives.....	21
• Les loisirs.....	22
FEMMES QUI DONNENT.....	24
• Les activités familiales.....	24
• Nos boutiques.....	26
• Hébergement touristique.....	27
FEMMES SOLIDAIRES.....	28
Portrait des finances	30
Portrait de famille	31
• Notre conseil d'administration.....	31
• Nos membres.....	31
• Nos dévouées salariées.....	32
• Nos bénévoles impliquées.....	33
Merci	34
Orientations 2009-2010	37

L'utilisation du féminin dans ce texte n'a pour but que de l'alléger et désigne autant les hommes que les femmes.



LA VIE DES FEMMES CHANGE, LA YWCA CHANGE LA VIE DES FEMMES...

FEMMES DONT LA VIE BASCULE

Nos services sociaux sont proposés aux femmes qui font face à des moments difficiles. Nous leur offrons ainsi un programme de réinsertion unique, un toit, du soutien et de l'accompagnement, le temps nécessaire pour qu'elles prennent une pause et repartent du bon pied dans la vie.

L'hébergement social

- **10 713 nuitées : 186 femmes et 22 enfants.**
- Le Dépannage : 95 femmes et 6 enfants pour 1546 nuitées. Un coût de **80 392 \$**.
- *La grande Marelle* : 29 femmes et 8 enfants pour 3675 nuités, 5846 \$ pour un séjour moyen de 120 jours.
- La Résidence : 59 femmes et 5 enfants pour 5392 nuitées. Un coût de **97 056 \$**.
- Les logements supervisés : 3 femmes et 3 enfants pour 2190 nuités.
- 700 demandes refusées par manque de place ou parce que nous n'étions pas en mesure de répondre aux besoins.

Mobilisation de la communauté d'affaires de la grande région de Québec pour la soirée De l'ombre à la lumière

- 45 ambassadrices
- 186 heures de bénévolat
- 120 000 \$ nets
- 550 convives
- Plus de 75 partenaires

Pour en savoir plus concernant les Femmes dont la vie bascule, rendez vous à la **page 10**.

FEMMES EN DEVENIR

Nous offrons un lieu et des activités d'échange où les filles peuvent partager entre elles sur les sujets qui les préoccupent.

Le Centre filles

- 115 inscriptions
- 24 ateliers
- Filles de 9 et 17 ans
- 8 émissions de radio

Le colloque Place aux filles dans le cadre de la semaine sans violence

- 51 participantes

Pour en savoir plus concernant les Femmes en devenir, rendez vous à la **page 14**.

FEMWES LEADERS

Nos programmes en leadership féminin sont dédiés aux femmes qui veulent changer les choses.

- Leaders et décisionnelles**
 - 205 femmes
 - 5 sessions de 6 semaines
 - 3 formations spécifiques
 - 12 heures de formations
- Le mentorat**
 - Majorité de femmes de 35 ans et moins
 - 30 organisations ayant donné leur accord pour accueillir une mentorée
- Les Matinales**
 - 166 femmes d'affaires ayant assisté à ces petits déjeuners conférences
- Le Répertoire décisionnelles**
 - 101 candidates
 - 11 organisations
- Le Réseau Femmes Leaders**
 - 120 participantes
- Mobilisation de la communauté d'affaires de la grande région de Québec pour le Gala-bénéfice Femmes de mérite**
 - 30 finalistes
 - 600 convives
 - 278 heures de bénévoles
 - Une cinquantaine de partenaires
 - Plus de 111 000 \$ nets

Pour en savoir plus concernant les Femmes leaders, rendez vous à la **page 16**.

FEMWES ACTIVES

Un geste, deux effets : en s'inscrivant à l'une ou l'autre de nos activités physiques, la femme investit dans sa santé et contribue directement au mieux-être des femmes et des filles d'ici.

- Les activités sportives et de loisirs**
 - 782 membres
 - 11 339 nageurs aux baignades de la piscine Suzanne Éon
 - 684 femmes qui utilisent le Forfait gymnase et piscine
 - 884 personnes qui suivent l'une ou l'autre des activités proposées

Notre programmation permet de répondre aux besoins de la femme active au moyen d'activités sportives et de loisirs qui s'autofinancent et s'inscrivent dans une démarche qui favorise le bien-être général de la femme.

Pour en savoir plus concernant les Femmes actives, rendez vous à la **page 20**.

FEMWES QUI DONNENT

Les femmes peuvent donner de plusieurs façons. Chez nous, elles donnent de leur temps et partagent leurs connaissances. Elle font en sorte que nos activités peuvent se réaliser.

2008-2009, c'est 9064 heures de bénévolat

Les activités familiales

Dehors les tuques

- 20 familles

Fête de la rentrée

- 200 personnes

Salon Poupon et bedon rond

- 340 visiteurs
- 26 exposants

Salon de la santé des femmes

+ Portraits de FEMWES

- 350 participantes
- 38 bénévoles
- 10 exposants
- 25 portraits de femmes

Semaine de l'action bénévole

- 75 bénévoles

134^e anniversaire

- 40 participantes

Nos boutiques

Chiffonnier d'Andrée

- 7 bénévoles régulières
- 1772 heures de bénévolat
- Augmentation des ventes de 17 %

Vide Grenier

- 11 bénévoles régulières
- 2385 heures de bénévolat
- Augmentation des ventes de 27 %

Hébergement touristique

- 3388 nuitées
- 462 formules sacs de couchage
- Achalandage près de 30 % supérieur à l'année 2007

Pour en savoir plus concernant les Femmes qui donnent, rendez vous à la **page 24**.

FEMWES SOLIDAIRES

Notre réseau est une richesse que nous prenons bien soin d'entretenir. Il est vaste et nous amène vers de nombreuses activités de réseautage.

Un réseau mondial, national et provincial

Des événements féminins

- Happening féminin avec AFFQ, RFAQ, CFI de CCQ
- Conférence sur le leadership féminin au souper de AFCQM

De l'implication

Pour en savoir plus concernant les Femmes solidaires, rendez vous à la **page 28**.

FAITS SAILLANTS

Une nouvelle image bien positionnée

Un an après le lancement de la nouvelle identité visuelle, beaucoup de chemin a été parcouru. Inspirées par cette nouvelle plate-forme graphique, nous avons harmonisé nos outils de communication imprimés.

Une campagne médiatique Zoom Média a débuté le 25 mai 2009 et se terminera en février 2010. Cette campagne nous a donné la chance de faire découvrir trois de nos services, soit les Femw@ges dont la vie bascule, les Femw@ges en devenir et les Femw@ges Leaders, dans plus de six types d'endroits stratégiques, dont des cégeps, universités, centres d'entraînement, restaurants, clubs de golf et salles d'essayage de boutiques.

Le site Internet n'a toutefois pas pu être revu et mis en ligne comme prévu. Un changement à la coordination du service des communications n'est pas étranger au retard dans cette réalisation.

Réseaux vitaux et vie associative active

Membre de l'important réseau national qu'est la YWCA Canada, nous avons accueilli l'assemblée régionale des associations membres de l'Est du Canada, à Québec en octobre 2008. Les déléguées ont beaucoup apprécié leur passage à Québec dans le cadre des festivités du 400^e anniversaire de la Ville de Québec. Elles ont même pu assister à la soirée clôturant la série Empreintes d'elles, soirée qu'elles ont beaucoup appréciée.

En juin 2009, lors de l'assemblée annuelle des associations membres qui se tenait à Lethbridge, Françoise Mercure et Eve Joseph ont terminé leurs mandats comme membres du conseil d'administration de la YWCA Canada. Nous les remercions pour ces années de dévouement fort apprécié.

L'histoire et les femmes

À cheval sur l'année financière, Empreintes d'elles proposait, dans le cadre de la programmation des fêtes du 400^e, une série de neuf rencontres intergénérationnelles prenant la forme de cocktails thématiques.

Chaque rencontre a permis de découvrir des personnalités féminines marquantes. D'août à octobre 2008, dans un cadre festif, pour un coût symbolique de 400 sous, les convives ont pu découvrir comment les femmes ont influencé le monde des arts et de la culture, les sports, les sciences et l'éducation. La dernière rencontre de la série, qui rendait un vibrant hommage aux réalisations de 400 femmes, a eu lieu en octobre.

Nous avons ressenti une certaine nostalgie à la fin de cette merveilleuse aventure qui a réveillé la fierté des femmes. Cette même fierté qui est probablement à l'origine du féminisme et du mouvement des femmes.

À la suite de notre initiative, la Ville de Québec a, elle aussi, rendu un hommage aux 400 femmes de tous milieux, origines culturelles et secteurs d'activités, qui ont eu une influence déterminante sur le développement de la société québécoise au cours des 400 ans d'histoire de la ville. Cet hommage a été fait le 20 octobre 2008, dans le cadre de la séance régulière du conseil de la Ville de Québec.

Du classement SVP

Ici comme ailleurs, prendre le temps de classer l'information est toujours la dernière chose mise sur la liste des priorités. Et pourtant, quand on perd du temps à chercher, le classement prend tout son sens. Pour y arriver, nous avons eu la chance de recevoir de l'aide d'une équipe de quatre étudiants du Collège François-Xavier Garneau dans le cadre d'un stage d'étude en Techniques de la documentation. Une analyse complète des besoins des services a été effectuée. Ils nous ont proposé un plan à suivre afin d'uniformiser la classification de nos documents et ils ont investi 140 heures pour mener à bien ce travail dans presque tous les bureaux. Il ne nous reste qu'à faire nous-mêmes le classement électronique de nos documents, à partir des enseignements donnés par ces futurs techniciens. Merci !

Bien assuré... pour moins cher

Un changement de courtier d'assurance nous a permis d'économiser 3 000 \$ par année pour nos assurances de dommages. Nous sommes maintenant clientes de Assurances et services financiers PMT Roy et de ING Assurances.

Politique santé

Nous avons adopté une politique santé à l'automne 2008. En ce sens, nous avons changé de fournisseurs pour nos machines distributrices. De cette façon, nous aidons les employées, les bénévoles et la clientèle à faire des choix santé quand elles ont un petit creux.

Et si on rénoverait au lieu de construire...

Après les festivités du 400^e, nous avons repris notre dossier de relocalisation en main. Pour ce faire, nous avons rencontré monsieur Régis Labeaume, maire de Québec, afin de discuter de notre projet avec lui. D'un côté, nous avons rencontré les propriétaires d'un terrain qui nous intéresse grandement et, de l'autre, nous avons fait faire une analyse sérieuse des coûts de rénovation à effectuer sur le bâtiment actuel. Tout est en place pour qu'une décision se prenne en 2009-2010.

Des honneurs très appréciés

En réponse à l'appel de candidatures du Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, nous avons présenté le projet Empreintes d'elles au prestigieux Prix Égalité. Nous n'avons pas gagné,

mais nous avons été retenues comme finalistes dans la catégorie Modèles et comportements égalitaires. De la visibilité, de la fierté et de la reconnaissance reçues publiquement pour un travail fait avec passion.

Étinc'elle : un nouveau projet

Réservé aux femmes sans emploi, ce projet pilote sera réalisé avec le soutien financier des partenaires de l'entente spécifique en matière de condition féminine de la Capitale-Nationale. Le projet Étinc'elle a pris son envol au mois de mai 2009 par l'embauche d'une chargée de projet et débutera à la fin du mois de septembre 2009. Il permettra à 20 femmes de rencontrer des femmes d'affaires dynamiques, appelées Mairaines, qui partageront généreusement leurs expériences. En plus de ces rencontres formidables, les participantes recevront des vêtements appropriés à leur retour au travail et participeront à plusieurs ateliers.

Une clientèle branchée

Grâce à Zap Québec, la clientèle qui fréquente notre bâtiment a maintenant accès à Internet sans fil gratuitement. Cette nouveauté réjouit les internautes qui sont de plus en plus nombreux.

De plus, grâce au support financier d'Industrie Canada et à notre entente avec la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, nous pouvons offrir un ordinateur et l'accès à Internet gratuit dans notre édifice. L'an dernier, nous avons installé le Centre d'accès communautaire à Internet (CACI) au rez-de-chaussée et cela avait permis d'augmenter considérablement le nombre d'heures d'utilisation. Ce service, accessible 7/7 et 24/24, est utilisé par nos clients, résidentes et touristes. Cette année, le nombre heures d'utilisation est passé à 2605, une baisse de 13 %.

Les Relevailles

Le Groupe Les Relevailles, organisme communautaire qui œuvre auprès des jeunes familles, a choisi de s'installer dans des locaux plus vastes. Ils étaient locataires d'un espace situé au deuxième étage de notre édifice depuis plus de 10 ans. Cet espace disponible nous a permis d'imaginer l'Expresso...

*Exposition des objets de l'encan silencieux
de la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière
en décembre 2008 au profit de La grande Marelle.*

HÉBERGEMENT SOCIAL

L'itinérance n'a pas d'âge, de sexe, ni de statut social : dans un contexte économique difficile, la présence des femmes au sein de la population itinérante y occupe une place de plus en plus importante. Au cours de la dernière année, nous avons accueilli plus de 200 femmes, mais avons dû refuser près de 700 demandes d'aide, soit parce que notre ressource était remplie à pleine capacité ou parce que nous n'étions pas en mesure de répondre aux besoins de ces femmes.

Le Dépannage

Aide ponctuelle de cinq chambres gratuites et disponibles toute l'année pour dépanner jusqu'à 30 jours la femme qui traverse une crise.

Le séjour moyen est de 15 nuits, et il en coûte environ 787 \$ par femme pour continuer d'offrir ce service. Le maintien de ces chambres a été possible grâce à la contribution du programme fédéral IPLI et à une subvention de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires.

En 2008-2009, nous avons changé la vie de 95 femmes et de 6 enfants, pour un total de 1546 nuitées. Ce qui représente un taux d'occupation de 79 %.

74 % des femmes qui ont utilisé notre service de Dépannage en 2008-2009 vivaient un problème de santé mentale comparé à 34 % en 2007-2008.

FEMWES DONT LA VIE BASCULE

La grande Marelle

Programme unique de prévention de l'itinérance et de réinsertion sociale destiné aux femmes itinérantes ou à haut risque de le devenir, ce programme a été créé en octobre 2002. Basé sur un projet de séjour établi avec des professionnelles, ce parcours de 3 à 18 mois permet de redonner espoir aux femmes les plus démunies.

En 2008-2009, nous avons changé la vie de 29 femmes et 8 enfants, pour un total de 3 675 nuitées. Ce qui représente un taux d'occupation moyen de 68 %.

Le maintien du programme La grande Marelle est possible grâce à la contribution du programme fédéral IPLI et à la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière. L'hébergement d'une femme à La grande Marelle coûte 5 846 \$ pour un séjour moyen de 120 jours. Alors, seulement pour La grande Marelle, le séjour des 29 femmes hébergées durant la dernière année, a coûté 169 534 \$. À elle seule, la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière a permis d'amasser 120 000 \$.



34 % des femmes qui ont utilisé notre programme La grande Marelle en 2008-2009 vivaient un problème de consommation comparé à 25 % en 2007-2008.



La Résidence

C'est 17 chambres, dans un environnement sécuritaire, qui sont mises à la disposition de femmes qui recherchent un hébergement pour quelques semaines ou quelques mois, le temps nécessaire pour prendre une pause et repartir du bon pied.

En 2008-2009, nous avons changé la vie de 59 femmes et de 5 enfants, pour un total de 5 0392 nuitées. Ce qui représente un taux d'occupation moyen de 86 %.

Il en coûte 1 592 \$ pour héberger une femme pendant un séjour moyen de 89 jours. Pour la dernière année, le total est donc de 97 056 \$.

32 % des femmes qui ont utilisé notre service de Résidence en 2008-2009 vivaient un problème de violence conjugale comparé à 10 % en 2007-2008.

Le service post-hébergement

Service de soutien téléphonique offert, en tout temps, aux ex-résidentes leur permettant ainsi de partager déboires et espoirs de la vie vers l'autonomie.

Depuis décembre 2006, grâce à l'organisme Un toit en réserve, nous supervisons trois unités d'hébergement à loyer modique (HLM) qui nous permettent d'aller plus loin dans la voie de l'autonomie et d'accompagner trois femmes et leurs trois enfants dans leur volonté de se bâtir un nouveau lieu de vie stable.

67 appels post-hébergement ont été fait par les femmes qui ont effectué un séjour chez nous en 2008-2009 comparé à 79 en 2007-2008.

EN ROUTE VERS L'AUTONOMIE...

Chaque semaine, nous accompagnons les femmes hébergées vers leur changement de vie en organisant des ateliers et des activités.

En 2008-2009 se sont tenus :

- 50 réunions hebdomadaires des résidentes pour prendre part aux décisions concernant la vie collective
- 31 ateliers d'exercices physiques allant de la marche au workout
- 24 distributions des denrées de Moisson Québec
- 24 ateliers de cuisine créative
- 24 repas communautaires
- Plusieurs visites d'une coiffeuse
- De nombreux ateliers dont :
 - 1 atelier budget avec le GRAPE
 - 14 ateliers interactifs
 - 1 atelier pour la Journée mondiale sans diète
 - 1 atelier sur la sexualité avec le Centre femmes aux trois A
 - 1 atelier sur la violence avec la Maison Kinsmen Marie Rollet
 - 9 ateliers d'information sur les saines habitudes de vie
 - 2 ateliers de kinésiologie
 - 1 café-rencontre sur le deuil par la Maison Michel Sarrazin
 - 2 chroniques de la violence ordinaire
 - 1 conférence juridique de M^e Charles Laliberté
- 3 sorties dont deux au Musée de la civilisation et une aux pommes
- De nombreuses sorties au théâtre ou lors de spectacles grâce à la générosité des salles de spectacles de Québec.

Dans le cadre de nos programmes sociaux et parce que nous encourageons l'autonomie, les résidentes doivent s'investir à titre de bénévoles auprès d'organismes choisis par elles. De plus, elles doivent participer à la qualité de vie collective en accomplissant certaines tâches domestiques.

Ces responsabilités ont une valeur thérapeutique et permettent aux femmes de reprendre contact avec les rôles sociaux à accomplir dans notre société.

SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

Le 2 décembre 2008, se tenait au Hilton Québec la 4^e soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière. Les 575 convives ont eu le privilège de participer à un encan silencieux rassemblant 75 objets et d'assister à une prestation musicale continue de Parfum de Paris qui est venue enrichir la soirée de prestations vibrantes d'émotion.

La soirée, animée avec brio par Julie Houle de TVA, a été ponctuée du témoignage à la fois émouvant, sincère et porteur d'espoir de Suzanne, une ex-résidente de La grande Marelle, qui a su toucher les convives. Cette femme qui, lors de la soirée, venait à peine de quitter le programme y avait séjourné pendant 8 mois. Elle a su partager avec les personnes présentes, son bilan de cette étape importante de sa vie et son bonheur d'avoir à nouveau un chez-soi depuis quelques semaines.

La vente des billets, les résultats de l'encan et les dons recueillis par le Cabinet de la campagne de financement 2008, ont permis un profit de 120 000 \$.

Merci à tous ceux qui nous soutiennent dans cette initiative et qui nous aident à changer la vie de plusieurs femmes.

Les membres du Cabinet de la campagne de financement 2008

Sous la présidence d'honneur de **Marie-Josée Blanchette**,
Première vice-présidente des placements - SSQ Société d'assurance vie inc.

Marcel Champagne
Caisse populaire Desjardins
de Loretteville

Lucie Couturier
Malette

Ginette Guay-Defoy
YWCA Québec

Marie Lamontagne
Société d'assurance vie inc.

Nathalie Langevin
TVA Québec

Marie-France Poulin
Groupe Camada Inc.

Nos ambassadrices, qui ont sollicité leurs réseaux de contacts et ont fait de cette soirée-bénéfice un franc succès

Chantal Arguin
Groupe Trifide

Lyse B. Matton
Les Entreprises Lyse B. Matton

Suzy Baronet
Astral Média Radio

Nathalie Bernier
Cossette Média

Louise Blais
FIER- Cap Diamant

Andrée Brunet
Fédération des caisses Desjardins
du Québec

Louise Cordeau
Société Radio-Canada

Marie-Huguette Cormier
Fédération des caisses Desjardins
du Québec

Suzie Côté
Côté Personnel

Anne Demers
Association des diplômés
de l'Université Laval

Diane Déry
Banque Nationale

Claudia Desharnais
Desharnais Pneus et Mécanique

Julie-Suzanne Doyon
Imafa inc.

Christine Dubois
RBC Banque Royale

Josée Dumas
RBC Services conseils privés

Hélène Dumont
Fonds de solidarité FTQ

Marie Gagnon
Espace Beauté Marie Gagnon

Josée Germain
Université Laval

Anne Giroux
Hydro-Québec

Sophie Gagnon
CAA Québec

Marie-Claude Houle
EBC inc.

Nathaly Labbé
PriceWaterhouseCoopers

Lise Lapierre
Accès Capital, Québec

Marie Latulippe
Groupe Perspective

Francine Laurent
Ville de Québec

Diane Lavallée
Curateur public du Québec

Annie Lelièvre
Bernier Beaudry inc.

Hélène Lemieux
Laurier Québec

Lisette Lepage
Ville de Québec

Anne Michaud
Distribution 2020 –
Division Richelieu

Paule-Anne Morin
R3D Conseil Inc.

Marie-José Ouellet
Ressources entreprises

Josée Morin
Myca

Marie-Claude Paré
Loto-Québec

Denise Périgny
Carrefour des aînés de la Capitale

Gisèle Picard
Réseau des femmes d'affaires
du Québec

Brigitte Portelance
Ministère de la Sécurité publique

Ginette Robert
Village Vacances Valcartier

Danielle Roy Marinelli
Ville de Lévis

Carole Théberge
CSST

Louise Turgeon
Desjardins sécurité financière

Julie Voyer
Les Restaurants chez Ashton

Camille Leclerc, du Centre filles, exprime sa créativité et décore les murs du local.

CENTRE FILLES

Le projet pilote réalisé en 2007-2008 a donné naissance au Centre filles. Ce service a démontré la pertinence du soutien apporté aux jeunes filles et le besoin de ces futures femmes de développer leur estime de soi, leur confiance et leur capacité à s'exprimer clairement.

Le projet pilote du Centre filles a été rendu possible grâce au soutien financier de Condition féminine Canada, dans le cadre du programme Promotion de la femme.

Le Centre filles est un projet de prévention qui s'adresse aux femmes de demain, c'est-à-dire aux filles de 9 à 17 ans de la région de Québec. Le concept de « Girls Club » remonte à 2006-2007 et est l'initiative de YWCA Canada. Depuis, 18 Centres filles ont vu le jour partout au pays.

Le Centre filles a changé la vie de 115 filles :

- 54 filles de 9 à 12 ans
- 43 filles de 13 à 15 ans
- 18 filles de 16 et 17 ans

Par le Centre filles, nous visons à développer l'estime de soi et le leadership des jeunes filles, tout en stimulant les perceptions à l'égard des stéréotypes sexuels.

Pour ce faire, cette année, nous avons offert des ateliers visant à encourager des relations amoureuses et des habitudes de vie saines ainsi qu'à développer le regard critique des jeunes filles par rapport à l'image et le traitement qu'en font les médias.

Le Centre filles propose trois volets : le Centre filles mobile, le local du Centre filles et Radio Centre filles.

FEMMES EN DEVENIR

Centre filles mobile

Pour encourager une plus grande participation des filles aux ateliers, nous les offrons directement dans les écoles et les organismes communautaires. Il s'agit du volet qui a le plus d'impact, puisqu'il permet de rejoindre un grand nombre de filles dans leur milieu, sans qu'elles aient besoin de se déplacer. Le service du Centre filles mobile est offert depuis le printemps 2008. C'est sept ateliers hebdomadaires qui abordent des thèmes et des activités participatives : souper de filles, party pyjama, conférences, cérémonies spéciales, implication sociale, etc.

Le Centre filles mobile, c'est :

- 2 groupes
- 7 ateliers par groupe
- 23 filles

Le local du Centre filles

Ce volet comprend des ateliers qui se tiennent selon un calendrier prédéfini dans un local entièrement décoré par les filles. Ces activités offrent un éventail de concepts spéciaux, allant de la conférence-action, au colloque Place aux filles, qui a lieu dans le cadre de la semaine sans violence.

Le local du Centre filles a changé la vie de 62 filles, voici comment :

- 7 ateliers
 - Née pour bouger
 - Croissant discussion Polytechnique
 - Récupération de vêtements
 - Soirée Crackpot Café
 - Retraite Girls Space à Toronto avec les autres Centres filles du Canada
 - Party pyjama de la relâche
 - Le taekwondo des filles

Radio Centre filles

Ce troisième volet est un projet à long terme de mise en action des participantes à une émission de radio mensuelle, produite en collaboration avec la station CKIA FM.

Radio Centre filles a changé la vie de 7 filles en les faisant participer à 8 émissions de radio.

Les sujets discutés lors des émissions sont aussi variés qu'intéressants :

- Présentation du Centre filles
- Le sport chez les filles
- La beauté, c'est quoi ?
- Rêve d'avenir et résolutions de la nouvelle année
- Émission spéciale sur la Journée nationale d'action
- Émission sur nos modèles féminins qui ont changé le monde
- Une anti-émission – spécial poisson d'avril
- Une joyeuse fin

Semaine sans violence

Chaque année, durant la troisième semaine d'octobre, 91 pays au monde marquent la Semaine sans violence^{MC} de la YWCA. Il s'agit d'une semaine complète d'activités communautaires faisant la promotion de diverses approches visant à créer un monde sans violence. Plus de 17 000 personnes dans des écoles, des lieux de travail et des organismes de quartier de partout au Canada reconnaissent cette initiative de prévention de la violence.

La Semaine sans violence s'est tenue du 12 au 18 octobre 2008. À Québec, durant cette semaine, plusieurs activités ont eu lieu, dont une matinée de sensibilisation à la violence conjugale organisée conjointement avec Violence Info et le 3^e colloque Place aux filles. Sous le thème « Arrêter de se faire violence », les participantes au colloque ont eu droit à une journée bien remplie.

Le colloque Place aux filles a changé la vie de 51 filles de 12 à 17 ans.

Voici comment :

- 1 journée
- 6 exposants
- 3 ateliers
 - L'Approche devenir
 - Relaxation Ado
 - Relations amoureuses

Les onze lauréates du Gala-bénéfice Femmes de mérite 2009 entourées à gauche de Nathalie Clark, animatrice; Diane Déry, vice-présidente vente et services aux entreprises Banque Nationale, présentateur de l'événement et Ginette Guay-Defoy, directrice-générale de la YWCA Québec, et à droite par Lise Lapierre, présidente du Jury ainsi que Marie-José Ouellet, présidente du C.A. de la YWCA Québec.

La lutte des femmes pour l'égalité est longue et parsemée d'embûches. La volonté ne suffit pas pour faire tomber les barrières et permettre aux femmes de profiter d'une réelle égalité de fait. À la YWCA Québec, nous sommes persuadées qu'il faut des gestes concrets, répétés et constants pour y arriver. Nous avons toujours cru au potentiel des femmes et nous tenons à leur donner les moyens de l'exploiter pleinement. Soutenues par le Secrétariat à la condition féminine et son programme À égalité pour décider, nous avons créé un nouveau service dédié au leadership des femmes et nous avons embauché une coordonnatrice pour le développer.

En plus de changer la vie de centaines de femmes, par ces programmes nous donnons la chance aux femmes de changer les choses autour d'elles.

Nous croyons aussi que plus les femmes sont jeunes lorsqu'elles prennent en main leur leadership, plus elles réussissent rapidement à grimper les échelons. Dans cette optique, nous avons créé et donné un atelier dans le cadre des activités du Centre filles pour sensibiliser les adolescentes à l'importance de l'implication dans leur communauté et les encourager à exprimer davantage leur leadership.

FEMMES LEADERS

LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Nous avons changé la vie de **81 femmes** qui, pendant six semaines, ont suivi cette formation de 15 heures. Après avoir exploré les thèmes suivants :

- Les rôles et les responsabilités des administratrices
- Les procédures et les formules d'assemblées
- La lecture et l'analyse des états financiers
- La communication efficace dans les réunions

et après avoir entendu le témoignage d'une femme engagée dans son milieu, elles sont maintenant mieux outillées pour siéger à un conseil d'administration ou à toute autre instance décisionnelle.

LES FORMATIONS

La formation Leaders et décisionnelles a été offerte cinq fois entre le 23 septembre 2008 au 2 juin 2009. De plus, afin de permettre à d'autres régions de profiter de notre expérience, nous avons entrepris des démarches avec des groupes de femmes de Charlevoix pour y offrir ces formations.

Nous avons changé la vie de **62 femmes** qui ont participé aux formations spécifiques, offertes aux femmes ayant complété la formation Leaders et décisionnelles. Elles ont pu approfondir leurs connaissances à travers les trois formations suivantes :

- Va-te-faire voir ! par Les conférences Sylvain Boudreau.
- Mêlé-toi de tes affaires ! par Les conférences Sylvain Boudreau.
- Démystifier la planification stratégique par M^{me} Sylvie Huard.

76 % des participantes aux formations Leaders et décisionnelles ont également suivi les formations spécifiques afin d'approfondir leurs connaissances.

Plus de 57 % des participantes aux formations sont âgées entre 20 et 35 ans, 30 % sont âgées entre 35 et 50 ans et 12,6 % sont âgées de 50 ans et plus.

LE MENTORAT

Le mentorat permet le jumelage d'une femme désirant rejoindre les rangs d'une instance décisionnelle à titre d'observatrice avec une administratrice qui y siège déjà. Cette année, nous avons changé la vie de cinq femmes de moins de 35 ans et de cinq organisations qui ont été jumelées. Notre conseil d'administration accueille d'ailleurs l'une de ces femmes.

LE RÉPERTOIRE DÉCISIONNELLES

Ce répertoire interactif a été mis en ligne en mai 2008 grâce à une subvention de la CRE, dans le cadre de l'entente spécifique en condition féminine. Une 2^e subvention de la même source a permis d'en faire la promotion auprès des femmes et des instances. De la publicité imprimée a été faite dans les hebdomadaires de la région de la Capitale-Nationale. Un message radio a aussi été diffusé à RockDétente 107,5 FM et à CFOM 102,9 FM pendant huit semaines.

En 2008-2009, 101 candidates voulant s'impliquer dans le développement de leur communauté en siégeant sur une ou des instances décisionnelles se sont inscrites à notre Répertoire décisionnelles.

Durant la même période, onze organisations se sont inscrites. Cela nous a permis de procéder à six jumelages positifs entre organisations et femmes voulant siéger à un conseil d'administration.

LE PRIX GOUVERNANCE PLURI'ELLES

Lors du Gala-bénéfice Femmes de mérite, le Prix **Gouvernance Pluri'elles** a été remis à L'Institut Canadien de Québec. Ce prix souligne, pour la troisième année, les gestes concrets posés par une organisation pour augmenter le nombre de femmes au sein de ses instances décisionnelles. La remise de ce prix est possible grâce au Forum Jeunesse de la région de la Capitale-Nationale.

LE RÉSEAU FEMMES LEADERS

Tout nouveau, ce Réseau permet la rencontre d'administratrices et de femmes qui aspirent à siéger à une instance. Il s'adresse à toutes celles qui s'impliquent et expriment leur leadership dans différentes sphères de leur vie et leur permet de discuter et de partager sur des sujets qui les touchent.

Sous forme de conférences ou de 5 à 7, nous avons permis à 120 femmes de discuter entre elles et d'assister à quatre conférences extrêmement intéressantes :

- Femmes et politique : un couple peu banal ! Conférence de M^{me} Anne Ladouceur, conseillère municipale et vice-présidente exécutive de la ville de Lévis dans le cadre de la tournée de l'Union des Municipalités du Québec.
- E=Hoplà² : exprimer son leadership. Conférence de M. Paul Rousseau
- « Croire en soi quand personne n'y croit ! » Conférence de M^{me} Stéphanie Vallée, championne nord-américaine en kayak d'eau vive et artiste peintre.
- Maître à bord ! Lunch-conférence avec Renée Rivest de Regain Groupe conseil.

LES MATINALES

De septembre 2008 à juin 2009, 166 femmes provenant principalement du milieu des affaires ont pu assister à quatre conférences, toutes aussi intéressantes les unes que les autres.

Elles ont eu la chance de découvrir des modèles et d'entendre les propos inspirants et motivateurs de :

- **Danielle Dussault**, cofondatrice de Nourcy, pâtissier traiteur
- **Josée Drouin**, fondatrice et directrice générale de Toupies Dance
- **Josée Tremblay**, directrice générale, CRÉ de la Capitale-Nationale
- **Diane Bélanger**, directrice générale Zoom Média Québec



Josée Drouin, fondatrice et directrice générale de Toupies Dance et Diane Bélanger, directrice générale de Zoom Média Québec, toutes deux entourées de Marie-Josée Ouellet et de Ginette Guay-Defoy de la YWCA Québec, lors de leur petit déjeuner Les Matinales.

LE 11^e GALA-BÉNÉFICE FEMMES DE MÉRITE

Cette soirée a eu lieu le 26 mai 2009 au Hilton Québec et était animée, à nouveau cette année, par Nathalie Clark de TVA Québec. Lors de cette soirée de gala, 11 femmes ont reçu nos hommages devant presque 600 convives. Ce gala-bénéfice a permis d'amasser plus de 111 000 \$.

Félicitations aux 11 lauréates Femmes de mérite 2009

GRAND PRIX AVANCEMENT DE LA FEMME

Louise Gareau

Infirmière à la retraite

AFFAIRES ET PROFESSIONS

Louise Cordeau

Directrice de la Société Radio-Canada, Québec

ARTS ET CULTURE

Dominique Turcotte

Directrice générale et pédagogique de L'École de danse de Québec

ÉDUCATION

Manon Théberge

Directrice générale et conceptrice de la Boîte à science

ENGAGEMENT SOCIAL

Noëlla Guimond

Cofondatrice des organismes Projet Jonathan et Centre Étape

ENTREPRENEURIAT

Lucie Bergeron

Présidente de Vision Enfance et Famille

JEUNE FEMME DE MÉRITE

Sarah-Ève Pelletier

Représentante des athlètes Synchro-Canada, présidente du Conseil canadien des athlètes et finissante en droit

MÉTIER NON TRADITIONNEL & SCIENCES ET TECHNOLOGIE

Sylvie Tousignant

Directrice adjointe aux enquêtes des services spécialisés de la Ville de Québec

SANTÉ

Marie-Paul Ross

Infirmière, sexologue clinicienne et psychothérapeute pour l'Institut de Développement Intégral

SERVICES PUBLICS

Hélène Cadrin

Agente de recherche au Secrétariat à la condition féminine

SPORTS

Guyline Demers

Présidente de Égale-Action et directrice du baccalauréat en intervention sportive au département d'éducation physique de l'Université Laval

Lancé en novembre, l'appel des candidatures a permis de rejoindre 60 femmes de grande envergure. Nous déplorons toutefois d'avoir dû retirer les catégories Communication et journalisme ainsi que Sciences et technologie, faute de candidatures. Cette dernière a été jumelée à la catégorie Métier non traditionnel.

Membres du Jury :

Sous la présidence de **Lise Lapierre**, directrice associée – Accès Capital Québec

René Berthiaume, directeur régional, gestion personnalisée – Banque Nationale du Canada

Marc Bouchard, directeur Placement et financement, clientèle attirée Caisse Desjardins Des Rivières de Québec – Centre de services de Loretteville

Suzanne Delisle, conseillère mandats et projets spéciaux – Fédération des caisses Desjardins du Québec

Anne Demers, directrice générale – Association des diplômés de l'Université Laval

Isabelle Déry, directrice générale – Regain Groupe conseil

Hélène Dumais, linguiste

Louis Duquet, avocat associé – O'Brien avocats

Sandra Giguère, avocate associée – Joli-Cœur Lacasse S.E.N.C.R.L.

Judy Goyette, directrice principale – RBC, services financiers commerciaux

Nathaly Labbé, vice-présidente services-conseils – PricewaterhouseCoopers

Marie Latulippe, chef d'équipe – Développement des affaires et du marketing Groupe Perspective

Josée Tremblay, directrice générale – Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

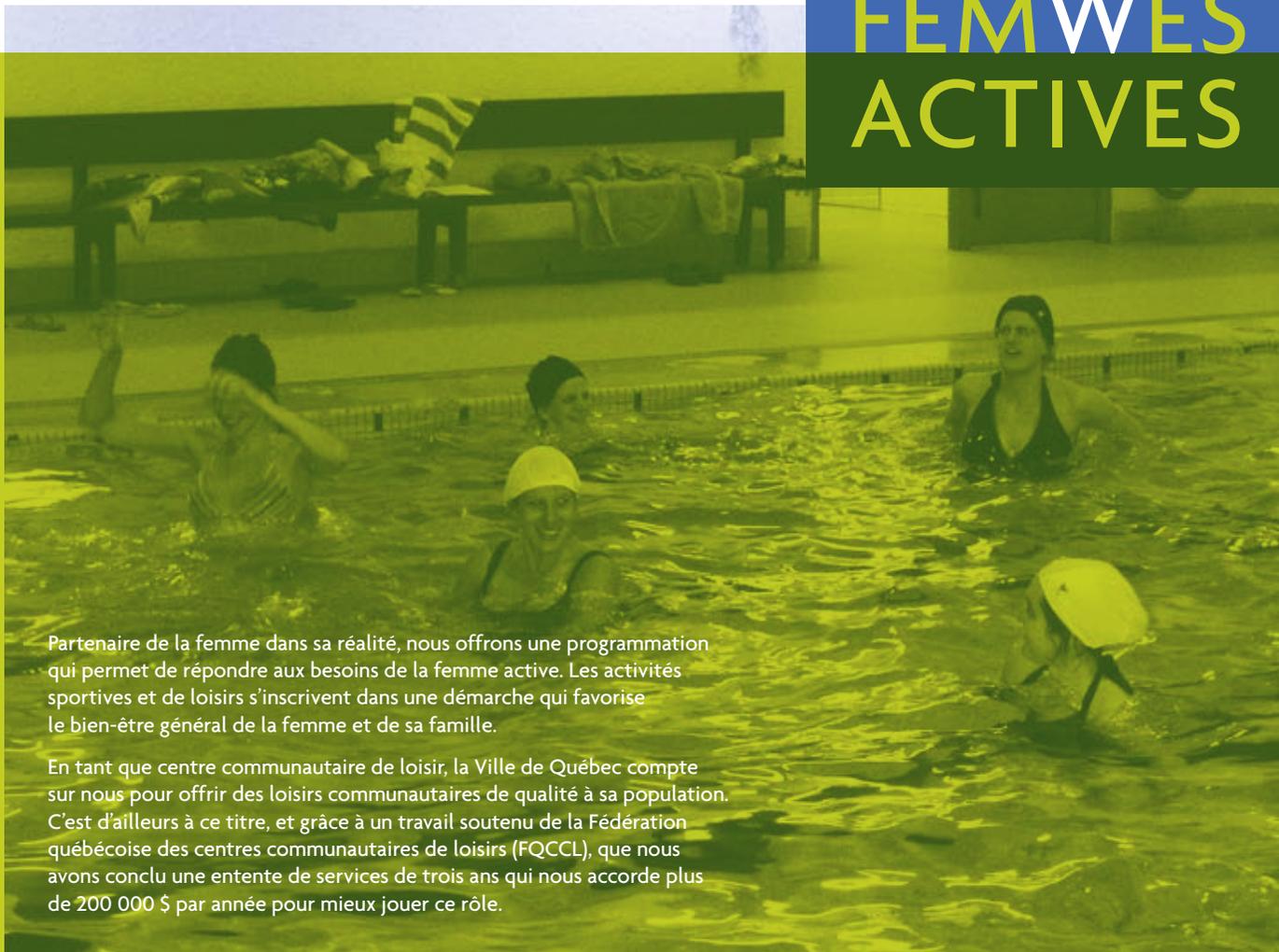
Femmes de mérite, c'est l'occasion de célébrer le leadership des femmes. C'est un moment de fierté qui rassemble 56 partenaires, commanditaires et collaborateurs ainsi que 38 bénévoles exceptionnelles.

*Des femmes qui veulent garder la forme
lors d'un cours d'Aquaforme prénatal
dans la piscine Suzanne Éon.*

FEMWES ACTIVES

Partenaire de la femme dans sa réalité, nous offrons une programmation qui permet de répondre aux besoins de la femme active. Les activités sportives et de loisirs s'inscrivent dans une démarche qui favorise le bien-être général de la femme et de sa famille.

En tant que centre communautaire de loisir, la Ville de Québec compte sur nous pour offrir des loisirs communautaires de qualité à sa population. C'est d'ailleurs à ce titre, et grâce à un travail soutenu de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL), que nous avons conclu une entente de services de trois ans qui nous accorde plus de 200 000 \$ par année pour mieux jouer ce rôle.

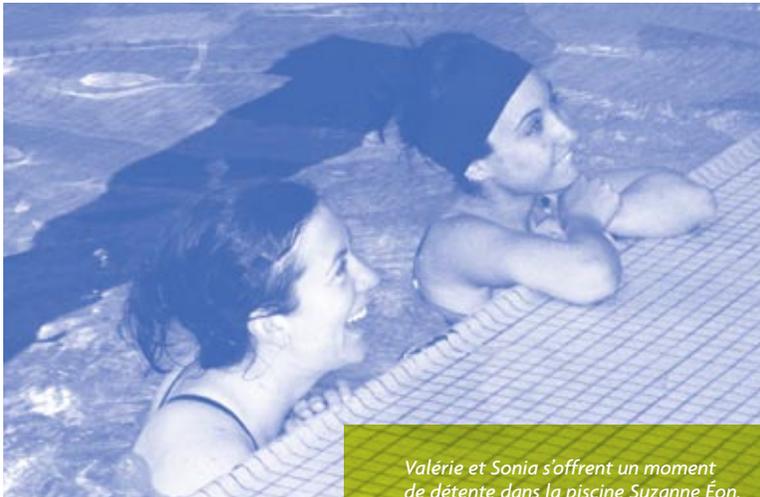


Les activités sportives

La piscine Suzanne Éon a vu grandir des générations de filles et de garçons. Elle continue d'être le point d'ancrage de notre clientèle. Ainsi, malgré la gratuité de ce service dans certaines autres piscines de la Ville de Québec, en 2008-2009, nous avons reçu 11 339 nageurs aux bains libres, une baisse de seulement 2 % sur l'année précédente.

La piscine offre aussi des cours de natation pour enfants et adultes, ainsi que des fêtes d'enfants et du conditionnement physique en piscine.

Le taux d'occupation de la piscine se maintient autour de 90 % la semaine. La demande pour les cours de natation aux enfants demeure très élevée, tandis que la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en ce domaine s'accroît. L'équilibre entre ces deux situations est de plus en plus difficile à maintenir.



Valérie et Sonia s'offrent un moment de détente dans la piscine Suzanne Éon.

Cette année :

- 2 assistants-sauveteurs ont été formés
- Les cours de natation pour enfants ont connu une hausse de 12 % des inscriptions

Notre Forfait gymnase et piscine, avec ses 14 choix de cours en salle et ses 6 choix de cours en piscine a attiré 684 femmes, avec pour résultat une augmentation des revenus de 1,2 %.



Le graphique ci-dessus montre la progression des ventes du Forfait gymnase et piscine depuis sa création en 2003.

LES LOISIRS

Après avoir effectué une analyse de la rentabilité, nous avons abandonné les cours en art pour concentrer nos efforts vers les futures et nouvelles mamans, ainsi que vers les femmes ayant eu un diagnostic de cancer du sein. En ce sens, nous avons implanté la Méthode Lebed et nous nous préparons à offrir le programme Encore. Ce dernier a été imaginé par nos collègues australiennes et utilise la piscine comme milieu d'apprentissage. Marlène Châteauvert, monitrice aquatique depuis plus de 15 ans a suivi une formation à Hamilton en prévision de l'offre de ce nouveau service.

En 2008-2009, 884 personnes se sont inscrites à l'un ou l'autre des cours proposés :

- **Langues : 380**
- **Éducation populaire (La bricoleuse) : 51**
- **Informatique : 53**
- **Périnatalité : 157**
- **Santé & détente : 243**

Nous avons signé une entente avec BMR Boies rénovation pour notre cours La bricoleuse. Ce nouveau partenaire remplace Rona L'Entrepôt qui a joué ce rôle pendant 10 ans.

L'année financière se terminait sur d'importants travaux en prévision de l'ouverture d'un tout nouveau centre d'entraînement en 30 minutes dédié aux femmes, l'Expresso. L'ouverture est prévue pour septembre 2009. Nous aurons beaucoup à dire à ce sujet l'an prochain.



LES CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR



Centre communautaire Jean-Guy Drolet
16, rue Royal-Roussillon
Québec (Québec) G1L 2J7 **529-2825**
www.cjgd.ca



Centre des loisirs St-Sacrement
1360, boul. de l'Entente
Québec (Québec) G1S 2T9 **681-7800**
www.clsq.qc.ca



Centre Durocher
290, rue de Carillon
Québec (Québec) G1K 5B2 **522-5681**
www.centredurocher.org



Centre Mgr Marcoux
1885, de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E5 **661-7766**
www.centremgrmarcoux.com



Le Pivotal
4054, boul. Ste-Anne
Québec (Québec) G1C 2H8 **666-2371**
www.lepivot.org



Loisirs Lebourgneuf
1650, boul. de la Morille
Québec (Québec) G2K 2L2 **641-6686**
www.loisirslebourgneuf.net



Loisirs Montcalm
265, boul. René-Lévesque Ouest
Québec (Québec) G1R 2A7 **523-6595**
www.loisirsmontcalm.qc.ca



Patro de Charlesbourg
7700, 3^e Avenue Est
Québec (Québec) G1H 7J2 **626-0161**
www.patrocharlesbourg.org



Patro Laval
145, ave. Bigaouette
Québec (Québec) G1K 4L3 **522-2005**
www.patrolaval.com



Patro Roc-Amadour
2301, 1^{ère} Avenue
Québec (Québec) G1L 3M9 **529-4996**
www.patro.roc-amadour.qc.ca



YWCA Québec
855, avenue Holland
Québec (Québec) G1S 3S5 **683-2155**
www.ywcaquebec.qc.ca

au coeur de leur quartier

Onze centres communautaires de loisir membres de la *Fédération québécoise des centres communautaires de loisir* (FQCCL).

Onze lieux d'accueil, de loisir, d'animation, d'action communautaire, de regroupement et de solidarité constitués par et pour les citoyens de la communauté.

Onze milieux de vie à l'écoute et au service des enfants, des adultes, des aînés et des familles de leur quartier.

Y GRANDIR LOISIR



Visitez le portail de la FQCCL pour retrouver le centre de votre quartier au www.milieudevie.org



*M^{me} Céline Maurice, coiffeuse
et bénévole lors de la Journée
internationale des femmes.*

La contribution d'une personne à la communauté peut prendre plusieurs formes. On peut donner du temps ou de l'argent, partager notre savoir, mettre à profit notre réseau de connaissances ou notre expérience... Chez nous, les personnes qui donnent sont nombreuses. Dans une perspective communautaire, notre organisme devient un véritable milieu de vie qui permet l'émergence de cette générosité. Voici comment les femmes qui donnent contribuent, elles aussi, à changer la vie des femmes et de leur famille :

ACTIVITÉS FAMILIALES :

Dehors les tuques !

Dans le cadre de la semaine de relâche, les familles du quartier ont été invitées à venir s'amuser gratuitement à l'activité Dehors les tuques. La thématique 2009 était « Le Far-West » et pour cette 6^e année, 20 familles se sont inscrites. Une quinzaine de bénévoles, dont de jeunes animateurs provenant des écoles secondaires De Rochebelle et de Joseph-François-Perrault, ont fait de cette journée une réussite.

FEMWES QUI DONNENT

Fête de la Rentrée

La Fête de la Rentrée a eu lieu le samedi 23 août 2008. Cette dixième activité célébrait nos 40 ans dans le quartier. Le nombre important d'activités qui se tenaient simultanément et la merveilleuse journée ensoleillée (après un été maussade) n'ont pas permis de rassembler plus de 200 personnes. Cette journée festive devra être repensée puisqu'elle demande beaucoup de temps et est de moins en moins populaire.

Salon Poupon et bedon rond

Le deuxième Salon Poupon et bedon rond a eu lieu le samedi 2 mai 2009. Les nouvelles familles et les futures mamans ont pu profiter d'expositions, de conférences et de démonstrations de produits et services qui répondent aux besoins des mamans d'aujourd'hui. Ce salon se distingue par ses exposants qui doivent être de la région et véhiculer des valeurs écologiques.

340 visiteurs ont pu rencontrer les 26 exposants, une baisse de l'achalandage de 32 %.

Journée internationale des femmes

Cette journée a été le prétexte pour tenir deux événements : Le Salon de la santé des femmes et le lunch Zoom Média, Zoom sur les femmes.

Le vendredi 6 mars, Diane Bélanger, directrice générale de **Zoom Média** à Québec, rassemblait pour la troisième fois une douzaine de clientes pour un lunch tout simple, dont l'axe de communication principal était la solidarité entre femmes. Une visite de La grande Marelle a aussi permis de sensibiliser ces femmes d'influence et relayeuses d'information au visage caché de l'itinérance au féminin. Ce geste généreux de madame Bélanger est apprécié par toutes.

Le **9^e Salon de la Santé des femmes** a été le moment idéal pour 350 participantes de mettre au premier plan le bien-être de soi en se faisant plaisir et en pensant à sa santé globale. Grâce aux 38 bénévoles, l'objectif principal de cette journée : Célébrer la femme en prenant soin d'elle, a pu être atteint. Les grands thèmes comme *l'estime de soi, la santé et le bien-être*, ont inspiré les exposants et les sujets des conférences offertes gratuitement aux participantes.

10 exposants :

Les Pots à St-Pierre • Pauline Gagné, massothérapeute • Centre de Santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale • Étudiantes en nutrition au Cégep Limoilou • Maison de la famille • Clinique de Santé Totale
• Nicole Hamel, auteure et peintre • Healing Touch • Ostéoporose Canada
• Familiprix Yves Boissinot et Andrée Thiffault

3 conférencières bénévoles :

Véronique Plante « *Loin des diètes miracles* »

Nicole Hamel « *Construire l'hARTmonie après un cancer et autres turbulences* »

Geneviève Doyon « *Connaissez-vous vraiment le programme 0-5-30 ?* ».



Dans le cadre de cette journée, une séance photo professionnelle, imaginée par le génie créatif d'Andrée Pelletier de Maelström Créatif, était offerte gratuitement. Coiffure et maquillage professionnels précédaient cette activité très courue : dès 10 h, l'agenda de la journée était complet. 25 Portraits de FEMWES ont été pris. Des femmes naturelles et belles, comme vous, votre épouse, votre fille ou votre sœur... mises en valeur grâce à l'objectif d'Ève Leclerc, photographe. Ces magnifiques sourires sont reproduits à la page 1 de ce rapport.

Semaine de l'action bénévole

Sous le thème « Vous ÊTES et vous FAITES la différence ! » la Semaine de l'action bénévole 2009 a eu lieu du 19 au 25 avril. C'est un moyen privilégié de promouvoir l'action bénévole auprès de la population et de saluer l'oeuvre de toutes les personnes engagées dans notre milieu, qui arrivent, elles aussi, à changer la vie des femmes.

Pour célébrer nos 75 bénévoles régulières, nous avons organisé un 5 à 7 de reconnaissance où chacune était invitée à nous faire découvrir une de leur spécialité culinaire. Cette invitation a permis l'échange et les discussions entre bénévoles qui n'avaient pas eu la chance de se rencontrer encore.

134^e anniversaire



Le 23 février, pour fêter nos 134 ans, le Pêché Mignon, boulangerie sur le chemin Sainte-Foy, nous a offert à moitié prix un fabuleux gâteau aux fruits. Un petit goûter simple et convivial partagé entre les employés, membres du C.A., résidentes et clientes, a été organisé pour l'occasion et a su mettre un sourire aux lèvres à toutes.

Nos boutiques : Le Chiffonnier d'Andrée et le Vide-Grenier

Les femmes dans la communauté sont de plus en plus généreuses : les dons de vêtements augmentent et cela se fait remarquer dans la boutique de vêtements pour femmes qui déborde de nouveautés toutes les semaines. Pour y faire plus de place et mettre ces dons en valeur, le Chiffonnier d'Andrée a été déplacé en octobre 2008. Bénéficiant d'une vitrine, d'une cabine d'essayage et d'une surface deux fois plus grande, la boutique accueille la clientèle 25 heures par semaine.

Une équipe de sept dévouées bénévoles régulières et plusieurs occasionnelles tout aussi précieuses rendent l'ambiance sympathique et conviviale. Certaines racontent que venir magasiner au Chiffonnier fait partie de leur sortie sociale pour rencontrer des femmes aimables telles : mesdames Lucienne Bernatchez, Blanche Champagne, Marie-Hélène Dumont, Andrée Hawey, Jeannine Pérès, Pierrette Potvin et Denise Vallée ainsi que les recrues : mesdames Lise Boivin, Lucianna Bouchard, et Yolande Rochette

Augmentation des ventes de 17 %

Plus de 80 % des dons reçus sont mis en vente au Vide-Grenier, magasin de vêtements pour toute la famille et d'objets divers. Onze bénévoles régulières, qui comptabilisent 2 385 heures de bénévolat, ont habitué la clientèle à une table de nouveautés qui changent chaque semaine. Rempli à craquer de trouvailles diverses, le Vide-Grenier contient des objets diversifiés et en quantité de plus en plus grande. Heureusement que nous pouvons compter sur mesdames Georgette Champagne, Marthe Dumont, Louise Houde, Ghislaine Morneau, Louise Pelletier et Denyse Pouliot qui sont avec nous depuis près de 10 ans et qui agissent comme mentores. Au cours des dernières années, se sont jointes à l'équipe mesdames Francine Aubé, Louise Bonard, Gisèle Fillion, Denise Lalancette et Sylvana Traverso, sans oublier, chaque année, quelques jeunes de l'école secondaire De Rochebelle.

Augmentation des ventes de 27 %

Soirée Théâtre Le Périscope

Le 9 avril 2009, nous avons offert à nos membres la possibilité d'assister à la pièce Le Palier. Nous souhaitons en faire une activité-bénéfice, mais trop peu de billets ont été vendus. Les billets ont plutôt été offerts aux bénévoles et au personnel en guise de reconnaissance.

Hébergement touristique

Dans la foulée des fêtes du 400^e, l'auberge a été occupée en moyenne à 55 % de sa capacité, soit 3 388 nuitées. Un achalandage qui demeure près de 30 % supérieur à l'année 2007.

Un plan marketing a été élaboré au cours de l'année et il a révélé que pour accroître substantiellement l'achalandage et les revenus, il faudrait investir des sommes importantes dans l'amélioration des lieux et la promotion. Après analyse, nous avons décidé de ne pas investir davantage dans ce service qui sera abandonné lors d'une relocalisation éventuelle.

En ce qui concerne l'entente avec le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, nous avons accueilli 174 familles, soit 14 % de plus qu'en 2007-2008. Elles provenaient principalement du Bogota (101) et de l'Afrique (54), mais aussi de l'Irak (10), de l'Asie (6), du Guatemala (2) et de Moscou (1).

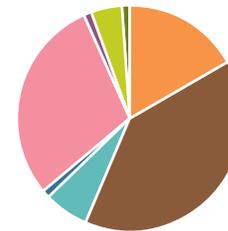
Auberge

	2008-2009	2007-2008	Différence
Nuitées	3 388	3 583	-5 %

Formule sacs de couchage

	2008-2009	2007-2008	Différence
Nuitées	462	523	-12 %

Provenance de la clientèle touristique de l'auberge :



- Montréal : **18 %** (- 3 % par rapport à 2007-2008)
- Ailleurs au Québec : **43 %** (+ 2 % par rapport à 2007-2008)
- Reste du Canada : **7 %** (- 3 % par rapport à 2007-2008)
- États-Unis : **1 %** (- 2 % par rapport à 2007-2008)
- Europe : **32 %** (+ 2 % par rapport à 2007-2008)
- Asie : **1 %** (égale à l'an passé)
- Amérique latine : **5 %** (+ 3 % par rapport à 2007-2008)
- Afrique : **1 %**



FEMWES SOLIDAIRES

NOUS SOMMES AUSSI...

Un réseau mondial...

Une alliance mondiale qui s'étend sur 125 pays
25 millions de femmes et de filles à travers le monde
Une implication quotidienne auprès de 22 000 communautés différentes

Un réseau national...

Le soutien à un million de femmes et leurs familles
Un réseau sur neuf provinces et un territoire
5 000 employées impliquées
10 000 bénévoles dévouées
33 associations membres qui desservent 200 communautés

Notre mouvement a été attristé et sous le choc lorsque la directrice générale de la YWCA Muskoka en Ontario et sa fille de douze ans sont mortes dans un tragique accident en mars dernier. Un dur rappel de la fragilité de la vie.

Un réseau provincial...

Deux associations : Montréal et Québec

782 femmes membres votantes

- qui soutiennent la mission de l'organisme
- qui souhaitent garder la forme tout en aidant des femmes et des filles d'ici
- qui s'inscrivent à l'une ou l'autre de nos activités
- qui participent au programme Leaders et décisionnelles

Zoom Media a organisé un dîner à nos bureaux avec une clientèle exclusivement féminine pour souligner la Journée internationale des femmes 2009. Cette activité a permis aux femmes invitées de passer un très beau moment ensemble, tout en s'ouvrant à la grande œuvre de la YWCA.

Événements et réseaux féminins

Notre réseau est une richesse que nous prenons bien soin d'entretenir. Il est vaste et nous amène vers de nombreuses activités de réseautage.

Tout au long de l'année, des activités regroupant des femmes impliquées se succèdent. C'est l'occasion pour chacune de réaliser la force et l'immense potentiel de notre réseau d'affaires et tout ce dont nous sommes capables de réussir ensemble. Soulignons notamment notre participation au Happening féminin regroupant l'association des femmes en finance du Québec (AFFQ), le Réseau des femmes d'affaires du Québec (RFAQ), le Comité Femmes d'initiatives de la Chambre de commerce de Québec (CCQ) et la YWCA.

Implication

Plusieurs membres de l'équipe nous représentent et jouent un rôle actif au sein de différentes instances. On peut souligner particulièrement la conférence donnée par M^{me} Ginette Guay-Defoy, notre directrice générale, sur le leadership féminin au premier souper de la saison 2008-2009 de l'Association des Femmes de Carrière du Québec Métropolitain, sa participation et son animation de la journée Réseautage, façon femme avec la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale, sa nomination comme membre du conseil d'administration de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec ainsi que son implication au conseil d'administration de la fondation de l'ORSEF de la Capitale-Nationale, organisme qui soutiendra financièrement les initiatives des femmes entrepreneures. On peut également mentionner le travail important réalisé par Mélanie Sanschagrín, notre coordonnatrice des services sociaux, comme membre du conseil d'administration du RAIQ et membre du comité organisateur de la nuit des sans-abri.

Voici les implications de notre équipe :

Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement

Centre d'Action Bénévole de Québec (CABQ)

CAL Basse-Ville

Chaire d'étude Claire-Bonenfant sur la condition des femmes de l'Université Laval

- membre du Comité directeur

Chambre de commerce de Québec

- membre
- membre du Comité Femmes d'initiatives

Comité sectoriel de main d'œuvre Économie sociale
Action communautaire (CSMO-ESAC)

- membre et participation au Forum sur la main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire

Commission de l'équité salariale

- membre du Comité aviseur Femmes non-regroupées

Consultations particulières et auditions publiques sur le phénomène de l'itinérance au Québec

- participation au dépôt du mémoire sur l'itinérance des femmes à la Commission des affaires sociales et présentation du mémoire à l'Assemblée nationale

Direction de la Santé publique de la Capitale-Nationale

- membre du Comité exécutif de la mobilisation régionale et locale sur les saines habitudes de vie, le poids et la santé

Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

- membre

RGF-CN - Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale

- membre du comité santé

Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale

- présidente

Table de concertation en itinérance

- membre du comité femmes
- membre du comité accessibilité

Table Carrefour violence conjugale

ROC 03

Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre

- comité vie de table

Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest

- comité d'évaluation des demandes

Table d'Actions Préventives Jeunesse Duberger-Les Saules

- comité Projet de table

Socom

Ville de Québec

- commissaire à la Commission consultative Femmes
- commissaire à la Commission consultative loisirs, sports, vie communautaire et sécurité urbaine de la ville de Québec

Zoom sur les filles à la fondation Filles d'action

PORTRAIT DES FINANCES

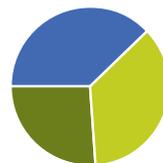
En plus de nos subventionnaires réguliers qui sont l'Agence de la santé et des services sociaux et l'IPLI, nous avons reçu, tout au long de l'année, des appuis financiers de :

- Programme Emploi-Été Canada qui a permis l'embauche d'une intervenante sociale pendant huit semaines.
- Le projet Étinc'elle a été mis en branle grâce à une contribution financière de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale en collaboration avec les partenaires de l'entente spécifique en matière de condition féminine de la Capitale-Nationale.
- Condition féminine Canada a soutenu Empreintes d'elles et le projet pilote du Centre filles.
- Les programmes en Leadership féminin ont pu se développer grâce au programme *À égalité pour décider*, du Secrétariat à la condition féminine, qui a renouvelé sa contribution pour trois ans. La CRÉ et le Bureau de la Capitale-Nationale, dans le cadre de l'entente spécifique en condition féminine ont contribué à la promotion de notre Répertoire décisionnelles. Le Forum jeunesse de la Capitale-Nationale a, quant à lui, soutenu nos initiatives de développement du leadership auprès des jeunes.
- Emploi Québec nous a octroyé une subvention pour de la formation sur les tableaux de bord et pour accompagner l'équipe de gestion vers une plus grande cohésion.
- La Ville de Québec a augmenté significativement sa contribution à nos activités par son programme de soutien aux centres communautaires de loisir. Cette contribution s'élève à 223 000 \$ annuellement, pour trois ans.

DÉPENSES VENTILÉES

	2008-2009	2007-2008
Salaires et charges sociales	59 %	61 %
Frais opération des programmes et services	22 %	23 %
Taxes et énergie	7 %	7 %
Administration et entretien	7 %	6 %
Publicité et communications	5 %	3 %

	2008-2009	2007-2008
Salaires et charges sociales	59 %	61 %
Frais opération des programmes et services	22 %	23 %
Taxes et énergie	7 %	7 %
Administration et entretien	7 %	6 %
Publicité et communications	5 %	3 %



2008-2009
 ■ Contribution des usagers : **38 %**
 ■ Subventions : **36 %**
 ■ Autofinancement : **26 %**



2007-2008
 ■ Contribution des usagers : **42 %**
 ■ Subventions : **25 %**
 ■ Autofinancement : **33 %**

REVENUS

Contribution des usagers

	2008-2009	2007-2008
Programmes et auberge	80 %	79 %
Hébergement	12 %	12 %
Membership et locataires	8 %	9 %

Autofinancement

	2008-2009	2007-2008
Femmes de mérite	42 %	39 %
De l'ombre à la lumière	36 %	30 %
Chiffonnier d'Andrée et Vide-Grenier	13 %	9 %
Empreintes d'elles	7 %	20 %
Dons et autres activités	2 %	2 %

Subventions

	2008-2009	2007-2008
Ville de Québec	33 %	14 %
Initiative des partenaires pour la lutte à l'itinérance (IPLI)	25 %	32 %
Agence de la santé et des services sociaux	22 %	34 %
Bureau de la Capitale-Nationale/CRÉ/FRIJQ	9 %	11 %
Condition féminine Canada	4 %	3 %
À égalité pour décider	6 %	5 %
Subventions salariales	1 %	1 %

	2008-2009	2007-2008
Contribution des usagers	38 %	42 %
Autofinancement	26 %	33 %
Subventions	36 %	25 %

PORTRAIT DE FAMILLE

Notre conseil d'administration au 31 juillet 2009

Marie-José Ouellet, présidente
Directrice générale, Ressources Entreprises

Marlène Fortin, vice-présidente
Directrice générale, Desjardins Marketing Stratégique

Amélie Bolduc, trésorière
Cheffe d'équipe en certification, Ernst & Young

Ginette Guay-Defoy, secrétaire
Directrice générale, YWCA Québec

ADMINISTRATRICES

Anne-Marie Brazeau
Avocate - Direction des Affaires juridiques
Le Directeur général des élections du Québec

Vicky Drouin
Avocate – Stein Monast

Diane Ippersiel
Présidente-directrice générale
Une affaire d'Anglais

Isabelle Lopez
Fondatrice – Midi à quatorze heures

Ann Martell
Gestionnaire des ressources humaines
Garnison Valcartier

Andrée Pelletier
Présidente
Maelström Créatif Communication culturelle

Guylaine Perron, CA

Elaine Tremblay
Directrice Service aux entreprises
Banque Nationale



Voici notre conseil d'administration 2008-2009.

Afin d'encourager l'expression du leadership féminin des jeunes femmes :

- **Le conseil d'administration compte 27 % de jeunes femmes de moins de 30 ans**
- **L'équipe administrative est composée de 83 % de jeunes femmes**

Nos membres

Cette année, 782 membres ont profité de l'une ou l'autre de nos activités. Un sondage maison nous a permis de les connaître davantage. Nous savons maintenant que 32 % d'entre elles sont âgées entre 40 et 55 ans et que 51 % sont âgées de plus de 55 ans. Également, 60 % de nos répondants au sondage ont un degré de scolarité de niveau universitaire.

Du côté de nos membres corporatifs, nous retrouvons

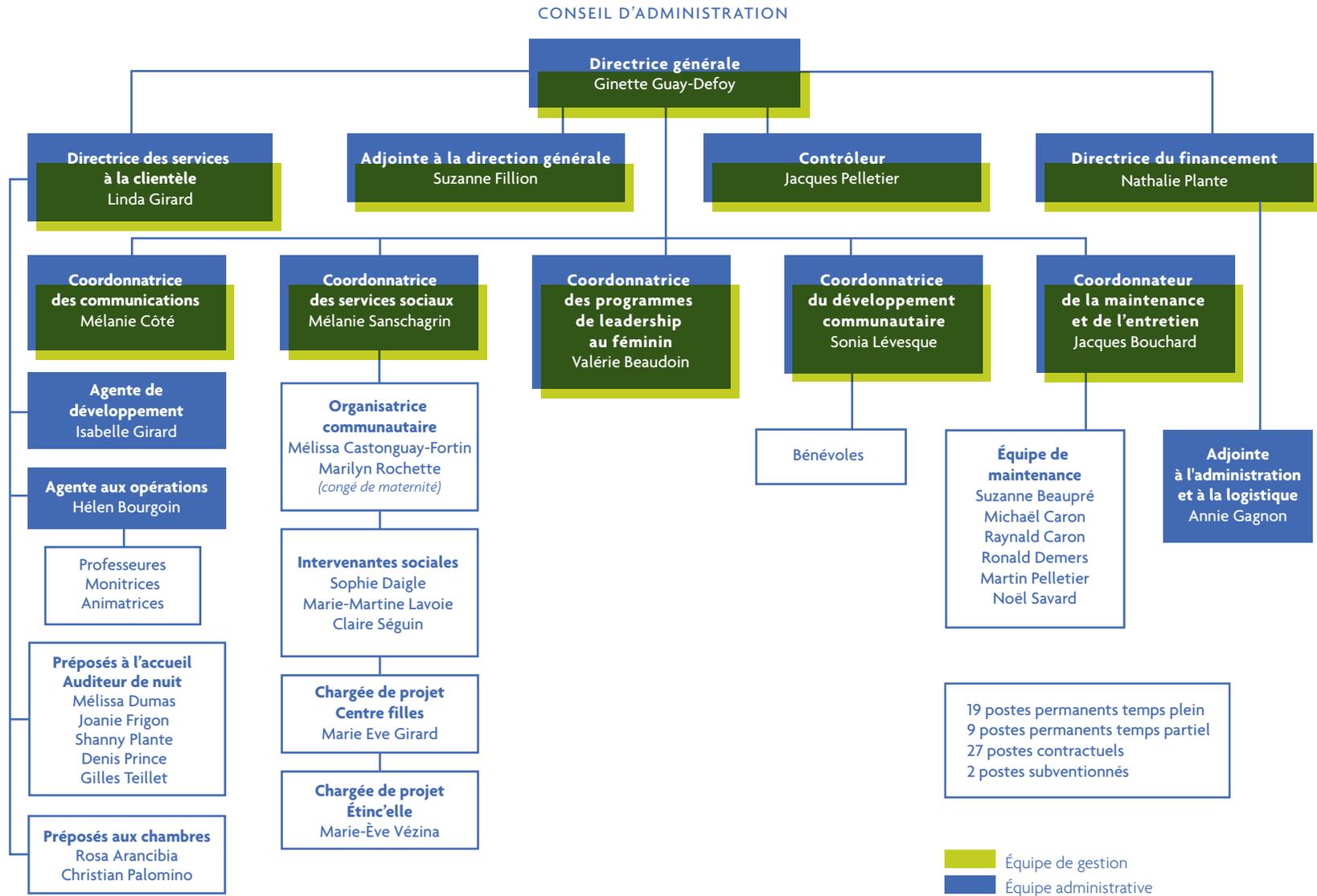
Clinique Chiro-Santé

Lépine Cloutier

SSQ Assurances générales

Syndicat des professionnels et professionnelles du gouvernement du Québec

Nos dévouées salariées au 31 juillet 2009





Pépé et Mémé (Jacques Pelletier et Suzanne Fillion), deux de nos employés, nous accueilleraient au party de Noël comme dans le bon vieux temps.

La nouvelle politique de reconnaissance de la contribution du personnel salarié est maintenant finalisée et a été adoptée par les membres du conseil d'administration. Tout est prêt pour une mise en place pour l'année 2009-2010.

Lors du cocktail de la nouvelle année, les employées et bénévoles qui ont fêté leur 5^e et 10^e année de service ont été honorées. Voici la « cuvée » 2009. Merci à chacune pour votre loyauté et votre fidélité.

Nos salariées

Suzanne Beaupré, préposée à l'entretien	5 ans
Myriam Chrétien-Vincent, monitrice et sauveteur	5 ans

Nos bénévoles

Élise Benny	5 ans
Marie-Hélène Dumont	10 ans
Denise Vallée	10 ans

Nos bénévoles impliquées

Notre capacité de développement communautaire compte sur le temps et les talents de nombreuses bénévoles dédiées à la cause. Leur contribution rehausse la qualité des services, des programmes et des événements offerts. Sans leur engagement, qui correspond à **9 064 heures**, soit une hausse de 12 % par rapport à l'année 2007-2008, il nous serait impossible d'offrir autant aux femmes et aux familles de la région de Québec.

Une politique de gestion et de reconnaissance du personnel bénévole est actuellement en gestation. Cette politique facilitera la communication et aidera à renforcer le sentiment d'appartenance des bénévoles à l'organisation.

« Je tiens à remercier l'organisation de la YWCA Québec pour les bons mots à mon égard. Il me suffit de savoir que j'apporte toute l'aide attendue de leur part pour sentir que je fais la différence par mon implication bénévole »

Sylvie Ouimet, bénévole sur les événements

Merci aux bénévoles du :

- conseil d'administration;
- cabinet de campagne de financement;
- comité organisateur et du Jury du Gala-bénéfice Femmes de mérite;
- comité de positionnement;
- comité directeur de Empreintes d'elles;
- à celles et ceux qui viennent donner un coup de pouce au quotidien ou lors de projets ponctuels.

Votre engagement nous porte au dépassement !

Nos stagiaires assidues

Milieu d'apprentissage par excellence, nous offrons, chaque année, la possibilité à des étudiantes de venir exercer leurs talents et d'échanger leurs connaissances avec nos différents services.

555 heures de stage ont été effectuées aux communications, aux services sociaux, aux services à la clientèle, à l'entretien du bâtiment et à l'administration. À chaque occasion, les membres de notre équipe tente de transmettre cette énergie propre aux organismes animés par une cause.

MERCI !

MERCI AU NOM DES FEMMES DONT LA VIE BASCULE

Partenaires de service

ACEF
APE
Centre communautaire l'amitié
Centre femmes aux 3A
Centre psychocorporel
Église CREDO : Pour le transport des denrées
Moisson Québec et les sorties de loisirs des femmes hébergées
Madame Céline Maurice, service de coiffure pour les femmes hébergées
Maison de Job
Maison Kinsmen Marie-Rollet
Moisson Québec

Commanditaires

Expo Québec
Jardin mobile
Roset
Musée de la Civilisation

Bailleurs de fonds

Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Initiative des partenaires de lutte contre l'itinérance (IPLI) du gouvernement du Canada

Donateur - projet spécial

Fondation Distal

Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière

Partenaire présentateur

Hydro-Québec

Partenaires majeurs

RBC Groupe financier
SSQ Groupe financier

Partenaires médias

Journal de Québec
TVA Québec

Conception et impression du billet

Cossette
Asystel

Animatrice

Julie Houle

Ceux qui se sont associés à l'événement par le don d'objets pour l'encan :

Ameublements Tanguay
André Escojido
Bistango
Cache à Maxime
Caisse populaire Desjardins de Loretteville
Centre de ski Le Relais
Château Bonne Entente
Château Mont-Sainte-Anne
Cheikha L'Intemporelle
Chlorophylle
Clef de Sol
Club Avantage Multi-Sports
Distribution 2020 – Division Richelieu
Epiderma
Espace Beauté Marie Gagnon
FM 93
Fonds de solidarité FTQ
Grand Théâtre de Québec
Groupe Camada inc.
Groupe Dufour
Groupe Germain
Hydro-Québec
Immanence IDC +
Importation LNR inc.
Infinima
Journal de Québec
L'Entre Peau du CUIR
L'Entrepôt du Hockey
La Maison Simons
Langlois Kronstrom Desjardins
Largo Resto-Club
Laurier Québec
Le Capitole de Québec
Le Massif
Le Manoir du Lac Delage
Les Publications Vacances Québec inc.
Lunetteries Marchand
MAB Profil
Malette
Massif du Sud
Mercer
Orchestre symphonique de Québec
Place Fleur de Lys
Place Ste-Foy
PricewaterhouseCoopers
Publipage
Regain Groupe conseil
Renaud Bray
Restaurant Chez Ashton
SEPAQ
Société Radio-Canada

SSQ Groupe financier
Sylvie Robitaille
Théâtre Le Périscopie
TVA Québec
VIA Rail Canada Inc.
Village Vacances Valcartier

Artistes et artisans

Nathalie Damboise
Jean-Luc Dehours
Jacques Harvey
Anouk Lacasse
Jennifer Ottaway
Marie-Hélène Roy
Hélène Tremblay
Claire-Alexis Turcot

Ceux qui se sont associés à l'événement par l'achat de tables corporatives

Accès Capital Québec
Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
Association des diplômés de l'Université Laval
Astral Média Affichage
Astral Média Radio, marché de Québec
Banque Nationale
Bernier Beaudry Inc.
CSST
Cabinet de la mairie de Québec
Caisse populaire Desjardins de Beauport
Caisse populaire Desjardins de Loretteville
Carrefour des aînés de la Capitale
Cossette
Côté Personnel
Curateur public du Québec
Desharnais Pneus et Mécanique
Desjardins Sécurité financière
Distribution 2020 – Division Richelieu
EBC inc.
Epiderma
Espace Beauté Marie Gagnon
Fédération des caisses Desjardins du Québec métropolitain
Fier Cap Diamant
Fonds de solidarité FTQ
Groupe Camada inc.
Groupe Perspective
Groupe Promutuel
Groupe Trifide
Hydro-Québec
Imafa Inc
Laurier Québec
Les Entreprises Lyse B. Matton
Restaurants chez Ashton

Loto-Québec
Malette
Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
Ministère de la Sécurité publique
Myca
PriceWaterhouseCoopers
R3D conseil inc.
RBC Banque royale
RBC Services – Conseils privés
Réseau des femmes d'affaires du Québec inc.

MERCI AU NOM DES FEMMES EN DEVENIR

Organismes et écoles partenaires

Centre Monseigneur Marcoux
CKIA
École secondaire la Cité
Entraide Jeunesse
Fondation Filles d'action
Gîte Jeunesse
Groupe Excelso
Le Pignon Bleu
Magazine Authentik
Motivaction Jeunesse
Née pour bouger
Osez Joséphine
S.O.S. Grosseesse
Violence Info

Bailleurs de fonds et commanditaires

Condition féminine Canada
Fondation Filles d'action
Unité régionale de loisir et de sport de Québec (URLS)
Université Laval
Ville de Québec
YWCA Canada

MERCI AU NOM DES FEMMES LEADERS

Formatrices, conférenciers et conférencières du programme Leaders et décisionnelles

Janie Bérubé
Sylvain Boudreau
Rosette Côté
Margaret Delisle
Colette Durocher
Nancy Gagnon
Jocelyne Guay
Sylvie Huard
Nathaly Labbe
Anne Ladouceur
Hélène Lee-Gosselin

Ann Martell
Hélène Morency
Anne-Marie Naud
Andrée Pelletier
Michèle Prince Clavel
Renée Rivest
Paul Rousseau
Guylaine Vachon
Stéfanie Vallée

Partenaires

Association des femmes en finances du Québec
Banque Laurentienne
Bureau de la Capitale-Nationale
Centre Femmes aux Plurielles
Centre des femmes de Charlevoix
Comité Femmes d'initiatives de la Chambre de commerce de Québec
Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
Fondation communautaire du grand Québec
Forum Jeunesse de la région de la Capitale-Nationale
Jeune Chambre de commerce de Québec
Les Conférences Sylvain Boudreau
Regain Groupe conseil
Réseau des femmes d'affaires du Québec inc.
Secrétariat à la condition féminine

Répertoire décisionnelles

Bureau de la Capitale-Nationale
Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
Les partenaires de l'Entente spécifique en matière de condition féminine de la Capitale-Nationale

Prix Gouvernance Plurielles

Membres du Jury

Rosette Côté
Nataly Rae
Marie-France Poulin

Création et conception du prix

Johanne Hamel

Partenaire

Coopérative des artisans et commerçants du Quartier Petit Champlain

Les Matinales

Conférencières

Diane Bélanger
Josée Drouin
Danielle Dussault
Josée Tremblay

Partenaires

Canard Goulu
Coopérative du Cercle des Supermamans

Femmes de mérite

Présentateur de l'événement

Banque Nationale du Canada

Présentateur du cocktail

Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

Présentateurs de catégories

Dessau
Hydro-Québec
Loto-Québec
Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Mouvement des caisses Desjardins
Université Laval

Partenaires médias

Journal de Québec
RockDétente 107,5 Québec
TVA Québec

Animatrice

Nathalie Clark

Commanditaires

Audiotélécom inc.
Ashton
Côté Fleuve
Forum Jeunesse de la région de la Capitale-Nationale
Heenan Blaikie Aubut
Laurier Québec
Les Photographes Kedl
Stein Monast

Les concessionnaires Toyota de la grande région de Québec
Vision Audiovisuel Inc.
Zoom Création

Collaborateurs

Botrophée
Fleuriste Vert
Folia Design
Hilton Québec
Place Sainte-Foy
Trattoria la Scala
Toxine
Les Sélections François Fréchette

Ceux qui se sont associés à l'événement par l'achat de tables corporatives

Association des Femmes de Carrière du Québec Métropolitain
Bell Canada
Cain Lamarre Casgrain Wells
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
Centre financier aux entreprises
Desjardins Québec-Portneuf
CLD de Québec
Commission de l'équité salariale
CSST
Dessau
Ernst & Young
Ogilvy Renault
Parti Québécois
RBC Banque Royale
Régitex
Secrétariat à la condition féminine
Société du 400^e anniversaire de Québec
SSQ Assurances générales
Université Laval – Département d'éducation physique
Ville de Québec
Vision Enfance et Famille

Membres du comité organisateur

Dominique Bélanger
RADAR Communications et affaires publiques inc.
Julie Bouchard
Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec
Nathalie Croft
Banque Nationale du Canada
Isabelle Landry
Heenan Blaikie Aubut
Mélanie Ouellet, bénévole
Odette Plante, bénévole

Empreintes d'elles

Partenaires financiers

Société du 400^e anniversaire de Québec

Partenaire présentateur

Desjardins

Partenaires de prestige

Bell
Loto-Québec

Avec la contribution de :

Chaire pour le développement de la recherche de la culture française en Amérique du Nord
Condition féminine Canada
Département d'histoire de l'Université Laval

Partenaires organisateurs formant le comité directeur

Alliance des syndiquées interprofessionnelles du CHUQ (ASIC-CHUQ)
Assemblée nationale du Québec
Association des retraitées et retraités de l'enseignement du Québec
Chaire CRSNG-Industrielle Alliance pour les femmes en sciences et génie au Québec
Comité des avocates dans la profession du Barreau de Québec
Comité Femmes d'initiatives de la Chambre de commerce de Québec
Conseil du statut de la femme
Département d'éducation physique de l'Université Laval
Égale Action
Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval
Fonds d'emprunt économique communautaire (Québec)
Groupe Femmes, Politique et Démocratie
Jeune Barreau de Québec
Musée de la civilisation
Nouvel engagement des femmes en technologie (NEXXT)
Ordre régional des infirmières et infirmiers de Québec
Réseau des femmes d'affaires du Québec inc.
Service de la culture, Ville de Québec

Partenaires de services

BOUM Communication graphique
Compo Orléans
Parcs Canada, Centre de services du Québec
Société historique Alphonse-Desjardins
ZOOM Création

Comité de coordination

Hélène Bastien, Bell
Ginette Guay-Defoy, YWCA Québec
Françoise Guénette, journaliste

Historiennes formant le comité scientifique

Brigitte Violette, coordonnatrice du comité
Johanne Daigle
Claudette Ledet
Lorraine O'Donnell
France Parent
Assistantes de recherche : Julie Desmarais
et Valérie Lapointe-Gagnon

**MERCI AU NOM DES FEMMES
QUI DONNENT****Dehors les tuques**

Alex Coulombe Itée
École secondaire De Rochebelle
École secondaire Joseph-François-Perrault
Mc Donald Halles de Sainte-Foy
Wal-Mart Jules-Verne

Salon de la santé des femmes

Centre de formation professionnelle
de Limoilou
Clinique de Santé Totale
Familiaprix Yves Boissinot et Andrée Thiffault
Healing Touch
Laurier Québec
Les Pots à St-Pierre
L'Image Nomade
Maëlstrom Créatif
Maison de la famille
Ostéoporose Canada
Rebelle – styliste
Studio Perspective

Fête de la Rentrée

Alex Coulombe
Arrondissement de la Cité - Division
de la culture, des loisirs et de la vie
communautaire
Belle-Griffe animalerie
Biscuit Leclerc
Bloc Québécois

Boulangerie Pâtisserie Au Pêché Mignon
Bouticycle
Caisse populaire Desjardins Bellevue
de Québec
Centre de party Vézina
Cineplex Odeon
Distribution Fromagerie Boivin
D' Jay Ouellet, chiropraticien
Famille Godin Fruits & Légumes
Familiaprix Yves Boissinot et Andrée Thiffault
Ferme Julie Chabot & René Lavoie
Ferme Steve Gingras
Galeries de la Capitale
Gilles Gagnon, joaillier
Graphica impression
Groupe Excelso
Hilton Québec
IGA Sillery
IMAX des Galeries de la Capitale
Jardin Mobile
La Boule Miche
La Girolle, restaurant français
Le Louis-Hébert
Les Éclairages Solaires FGC inc
Martin Dessert
Maxi
Option Santé – Éditeurs De Livres
Parc Aquarium du Québec
Plomberie Pierre Bizier
Regain Groupe conseil
Réno Dépôt
Restaurant Mc Donald
Resto-Pub Ryna
Roset
Silvano Café Boutique
Ville de Québec
Yoplait (Aliments Ultima)

Salon Poupon et Bedon rond**Partenaires**

Mères et cie
Mon bébé bio inc.
Mosaik Massothérapie
Coopérative du Cercle des Supermamans
Studio Photo Élégance

Porte-parole

Annie Simard, RockDétente 107,5 Québec

Exposants

Clinique Chiropratique Maguire
Dimension Indigo inc
Bébé boomerang
Familiaprix Yves Boissinot et Andrée Thiffault
Réno-jouets
Boutique Timôme
SOS Grossesse
Atelier de journal créatif
La Câlinerie
Fonds Universitas
Regroupement des CPE 03-12-Programme
BILA
Scrapbook Montcalm-Charline Bourque
Maison des naissances de la Capitale-Nationale
Entraide Naturo-lait
Collectif les Accompagnantes

**MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT
À LA CAUSE**

Côté Fleuve
Gestion Miro
GRT Action Habitation
Judith Doyon
Laurier Québec
L'autre avenue
Loto-Québec
Martin Parent, Dinamo Construction
Suzanne Bergeron, Amyot Bergeron
Architectes
Zoom Média

MERCI AUX DONATEURS**MERCI AUX PRÉCIEUX ET INDISPENSABLES
BÉNÉVOLES****ET À TOUTES CELLES ET TOUS CEUX
QUI NOUS ONT SOUTENUES TOUT
AU LONG DE L'ANNÉE.**

ORIENTATIONS 2009-2010

Cette année marque la troisième et dernière année du plan d'action élaboré à la suite d'une réflexion stratégique adoptée en 2007. En route vers l'atteinte des objectifs de celui-ci, nous verrons à :

Accentuer notre positionnement

- Adopter un plan de communication marketing;
- Actualiser notre présence WEB;
- Célébrer notre 135^e anniversaire;
- Mesurer à nouveau notre notoriété spontanée et assistée.

Actualiser notre offre de services

- Comme ressource en loisir communautaire
 - poursuivre l'analyse de la rentabilité des activités;
 - offrir une solution d'entraînement à horaire flexible;
 - implanter le programme Encore pour les femmes ayant un cancer du sein;
 - créer des occasions de rencontre pour les membres;
 - bonifier l'offre pour les futures et nouvelles mamans;
- Comme ressource en hébergement social
 - adopter un plan de développement;
 - accentuer l'offre pour la clientèle externe;
- Comme ressource en employabilité
 - créer et réaliser un projet pilote unique et novateur, Étinc'elle;
 - mettre en place un programme permanent;
- Comme ressource en leadership
 - adopter un plan de développement;
 - consolider et développer l'offre de formation et de mentorat;
 - créer des alliances stratégiques permettant d'offrir des produits uniques;
 - soutenir des initiatives semblables dans Portneuf et Charlevoix;
- Comme ressource pour les adolescentes
 - consolider le financement du centre filles;
 - accueillir des stagiaires du programme national Éco-jeunesse.

Élaborer une stratégie de financement

- Connaître les besoins de l'ensemble des services
 - définir les plans nécessaires pour chaque service;
- Obtenir le plein potentiel des activités majeures actuelles;
- Créer un fonds de réserve pour La grande Marelle;
- Réaliser Le Filles Open;
- Initier une campagne de financement majeure reliée au projet de construction ou de rénovation.

Fidéliser nos alliées et nos réseaux

Entreprendre le projet de construction ou de rénovation retenu

Outiller nos équipes

- Former le personnel cadre à une utilisation optimale des outils de gestion des ressources humaines;
- Mettre en place la nouvelle politique d'appréciation de la contribution du personnel salarié;
- Adopter une politique de gestion et de reconnaissance du personnel bénévole;
- Actualiser la planification stratégique;
- Finaliser les modules hébergement et événements ainsi que les profils clientèle de l'outil de gestion afin de faciliter la prise de décision.

YWCA Québec

855, avenue Holland

Québec (Québec) G1S 3S5

T - 418 683-2155 • F - 418 683-5526

www.ywcaquebec.qc.ca



Imprimé sur du Mohawk Color Copy
papier 100% postconsommation



Côté fleuve • Communication de la marque